

# 2009 서울시 지역아동센터 평가 결과보고서

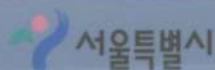
Seoul Foundation of Women & Family

성평등도서관 여기



GL00000343

서울시여성가족재단



서울시여성가족재단  
Seoul Foundation of Women & Family

# contents

## I 2009 지역아동센터 평가 개요 / 1

|                      |   |
|----------------------|---|
| 1. 평가의 배경 및 목적 ..... | 3 |
| 2. 평가의 범위와 방법 .....  | 4 |
| 3. 평가절차 및 추진체계 ..... | 5 |
| 4. 평가지표 .....        | 8 |

## II 평가대상 지역아동센터 현황 / 11

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1. 지역아동센터 시설현황 .....                 | 13 |
| 1) 대상시설수, 시설설치일, 신고형태, 운영주체 .....    | 13 |
| 2) 운영비 지원현황, 기타 지원현황 .....           | 16 |
| 3) 시설현황·소유형태, 건물유형, 시설면적, 시설충수 ..... | 17 |
| 4) 운영시간, 시설위치 .....                  | 21 |
| 2. 종사자 및 아동 현황 .....                 | 23 |
| 1) 종사자 현황 .....                      | 23 |
| 2) 아동현황 .....                        | 28 |
| 3) 급식현황 .....                        | 37 |
| 3. 프로그램 현황 .....                     | 39 |

### III. 지역아동센터 평가결과 / 45

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 1 아동 및 서비스 영역 .....   | 47 |
| 1) 이용아동 및 출석 .....    | 47 |
| 2) 서비스 및 프로그램 .....   | 48 |
| 3) 지역사회 자원 활용 .....   | 49 |
| 4) 시설환경 .....         | 51 |
| 5) 요약 및 시사점 .....     | 52 |
| 2. 인력 및 기관운영 영역 ..... | 55 |
| 1) 인력관리 .....         | 55 |
| 2) 예산관리 .....         | 57 |
| 3) 행정 및 운영관리 .....    | 58 |
| 4) 요약 및 시사점 .....     | 59 |
| 3. 종합평가 영역 .....      | 62 |
| 1) 종합평가 .....         | 62 |
| 2) 장점 .....           | 63 |
| 3) 단점 .....           | 64 |
| 4) 개선방안 .....         | 65 |
| 5) 요약 및 시사점 .....     | 65 |
| 4. 지표유형별 평가 .....     | 66 |
| 1) 필수지표 .....         | 66 |
| 2) 일반지표 .....         | 68 |
| 3) 요약 및 시사점 .....     | 70 |
| 5. 평가결과 종합분석 .....    | 72 |
| 1) 평가결과 종합 .....      | 72 |

### IV. 지역아동센터 특성별 세부분석 결과 / 75

|                  |    |
|------------------|----|
| 1 운영주체별 비교 ..... | 77 |
|------------------|----|

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 1) 운영주체별 아동 및 서비스 영역 지표 비교 .....     | 77  |
| 2) 운영주체별 인력 및 기관운영 영역 지표별 평균 .....   | 79  |
| 3) 운영주체별 지표유형 .....                  | 80  |
| 4) 운영주체별 평가영역 평균 .....               | 81  |
| 2. 신고시기별 비교 .....                    | 82  |
| 1) 신고시기별 아동 및 서비스 영역 지표별 평균비교 .....  | 82  |
| 2) 신고시기별 인력 및 기관운영 영역 지표별 평균비교 ..... | 84  |
| 3) 신고시기별 지표유형 평균비교 .....             | 86  |
| 4) 신고시기별 영역평균비교 .....                | 87  |
| 3. 자치구별 비교 .....                     | 88  |
| 1) 자치구별 아동 및 서비스 영역 지표별 평균비교 .....   | 88  |
| 2) 자치구별 인력 및 기관운영 영역 지표별 평균비교 .....  | 92  |
| 3) 자치구별 지표유형별 평균비교 .....             | 95  |
| 4) 자치구별 지표유형별 평균비교 .....             | 97  |
| 4. 시설규모별 비교(현원 중심) .....             | 99  |
| 1) 시설규모별 아동 및 서비스 영역 지표별 평균비교 .....  | 99  |
| 2) 시설규모별 인력 및 기관운영 영역 지표별 평균비교 ..... | 101 |
| 3) 시설규모별 지표유형비교 .....                | 102 |
| 4) 시설규모별 평가영역 평균 .....               | 104 |
| 5. 요약 및 시사점 .....                    | 105 |

### V. 평가만족도 조사 결과 / 107

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 1 조사개요 .....                      | 109 |
| 2. 주요 조사내용 .....                  | 109 |
| 3 조사결과 .....                      | 110 |
| 1) 지역아동센터 평가를 위해 투입된 시간과 인력 ..... | 110 |
| 2) 지역아동센터 평가만족도 .....             | 110 |

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| 3) 평가 '불만족' 응답의 이유 .....               | 112 |
| 4) 지역아동센터 평가가 센터의 운영에 도움이 된 정도 .....   | 112 |
| 5) 지역아동센터 실무자 대상 역량강화 교육 수요조사 .....    | 113 |
| 6) 자원봉사자 수요조사 .....                    | 114 |
| 7) 기타 의견 (기타 자원봉사자가 담당해야 할 주요영역) ..... | 115 |
| 8) 센터의 시설개선 필요성 여부 수요조사 .....          | 116 |

## VI. 요약 및 정책제언 / 117

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 1 평가결과 요약 .....       | 119 |
| 1) 영역별 주요 결과 요약 ..... | 119 |
| 2. 정책제언 .....         | 121 |
| 1) 아동 및 서비스 영역 .....  | 121 |
| 2) 인력 및 기관운영 영역 ..... | 121 |

## 부록 / 123

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| [부록 1] 우수시설 사례 .....         | 125 |
| [부록 2] 평가대상 지역아동센터 리스트 ..... | 139 |