

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

서울형어린이집 보육서비스 질 평가와 활성화 방안 연구

안현미
박소영

성평등도서관 여기



GL00000029

서울시여성가족재단



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

contents

I. 서론 ● 01

제1절 서울형어린이집 보육서비스 도입과 방안	3
1. 서울형어린이집 보육서비스 인프라에 대한 도입의 방안	3
2. 서울형어린이집 보육서비스 국정에 대한 도입의 방안	153
제2절 연구 필요성 및 목적	3
1. 연구내용	5
2. 연구방법 및 대상	6
제3절 연구 수행 절차	16

II 보육서비스 질과 서울형어린이집 ● 17

제1절 보육서비스 질 평가 관련 이론적 논의	19
1. 보육정책의 발전과 보육서비스 질	19
2. 보육서비스 질(Quality)의 개념과 구성요소	23
제2절 서울형어린이집의 도입과 운영 및 정책 목표	35
1. 서울형어린이집 도입과 운영	35
2. 서울형어린이집 정책 목표	43

제3절 서울형어린이집의 보육서비스 질 평가요소	47
1. 보육서비스 인프라	47
2. 보육서비스 과정	48

III. 서울형어린이집 보육서비스에 대한 평가 ● 51

제1절 서울형어린이집 서비스 질 개선	53
1. 서울형어린이집 서비스 질 개선 체감도	53
2. 수요자의 서울형어린이집 정책 인지도 및 체감도	57
제2절 서울형어린이집 운영 성과	61
1. 서울형어린이집 서비스 인프라 개선	61
2. 서울형어린이집 보육서비스 과정 개선	77
3. 서울형어린이집과 비서울형어린이집 간 보육전문성 차이	97

IV 서울형어린이집 운영관련 수요자 요구 ● 107

제1절 서울형어린이집 정책 관련 보육종사자 요구	109
1. 서울형어린이집 정책 효과와 보육시설 운영상의 어려움	109
2. 평가인증과 서울형 공인 과정의 어려움	115
3. 서울형어린이집 사업 영역별 효과와 어려움	117
4. 보육교사 처우개선 관련 요구	130
제2절 서울형어린이집 정책 관련 부모 요구	135
1. 보육료 이외 기타비용 부담	135
2. 특기활동 비용 및 선택기회	140

V 서울형어린이집 보육서비스 질 제고방안 ● 145

제1절 서울형어린이집 보육서비스 내실화 방안	147
1. 서울형어린이집 보육서비스 인프라에 대한 내실화 방안	147
2. 서울형어린이집 보육서비스 과정에 대한 내실화 방안	153
제2절 서울형어린이집 장기발전방안	161
1. 서울형어린이집 운영지원 컨트롤 타워 구축	161
2. 서울형어린이집 운영지원 체계화	163

참고문헌 ● 167

부 록 ● 175