

2009 서울시 여성가족정책 제언집

Seoul Foundation of Women & Family

성평등도서관 여기



GL00000278



서울시여성가족재단



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

09:43

000278

0

2009 서울시 여성가족정책 제언집

Seoul Foundation of Women & Family



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family



발 간 사

서울시여성가족재단에서는 지난 2008년도에 이어 두 번째로 「2009 서울시 여성가족정책 제언집」을 발간하게 되었습니다.

저희 재단에서 수행하는 정책연구는 「여성과 가족이 행복한 도시, 서울 실현」을 위해 서울시 여성과 가족의 실태를 기반으로 서울시민이 체감할 수 있는 여성·가족 정책을 개발하고 지원하고자 합니다.

특히 2009년도에는 여성 일자리 관련 연구와 보육서비스 질적 향상, 그리고 소수자 여성에 대한 지원 연구 등을 확대함으로써 서울여성가족의 이해와 경험이 정책에 더욱 효과적으로 반영될 수 있도록 했습니다.

「2009 서울시 여성가족정책 제언집」은 올해의 정책연구 결과 가운데 중요한 정책과제 28건을 발굴하고 서울시 여성가족정책 입안자, 평가자 및 관련자에게 제공하여 연구결과 의 활용도를 높이기 위한 것입니다.

본 제언집이 기존의 서울시 여성가족정책을 보다 견고하게 만들고 실효성 있는 신규사업 개발로 이어지기를 희망합니다. 또한 제언집을 토대로 활발한 의견교류와 소통을 통해 재단의 정책연구가 한층 발전할 수 있는 계기가 되기를 바랍니다.

2009년 재단의 연구사업에 고견과 도움을 주신 많은 분들에게 이 자리를 빌어 감사의 말씀을 전합니다. 앞으로도 서울시여성가족재단의 연구 및 사업이 서울시 여성과 가족의 행복지수를 높이는데 더욱 기여할 수 있도록 많은 관심 부탁드립니다.

2009년 12월

서울시여성가족재단

대표이사 박현경

contents

I. 여성 일자리 확대 ● 1

- 『서울시 장롱자격증 되살리기 사업』 직종 및 전문 교육 프로그램 3
- 서울시 고학력 경력단절 여성 직업훈련 프로그램 개발 11
- 서울시 권역별 여성인력개발 특성화 업종 발굴 및 교육훈련 프로그램 13
- 서울시 권역별·업종별 특성화 업체와 여성인력개발기관의 협력 강화 방안 15
- 자전거안전교육 제공 및 방지·폐자전거 수리사업단 운영 17

II. 기업의 여성·가족 친화성 제고 ● 19

- “서울형 여성친화 사회적 기업” 활성화를 위한 서울시 정책 지원 전략 21
- 기업의 가족친화제도 활성화를 위한 교육 및 컨설팅 확산 25
- 기업의 출산·육아 휴직제도지원을 위한 대체인력뱅크의 체계적 관리 28
- 가족친화제도 참여기업에 대한 인센티브 확대 및 기업홍보지원 30

III. 보육서비스의 질적 향상 ● 33

- 『서울보육품질관리센터』 설립 및 운영 35
- 서울시 지역아동센터 평가에 따른 결과 활용 방안 44
- 서울시 보육교사 보수교육 효율화방안 46

IV. 소수자 여성 지원 강화 ● 49

○ 폭력피해이주여성 자활지원센터 운영방안	51
○ 서울시 이주여성노동자 안전성 증진 과제	55
○ 장애여성 안전증진을 위한 교통수단 개선 과제	60
○ 서울시 장애여성 홈헬퍼 지원 정책 개선 과제	64
○ 서울시 결혼이민여성 취·창업지원 행정지원체계 구축	68
○ 결혼이민여성 취·창업지원을 위한 One-Stop System 구축	70
○ 서울시 결혼이민여성 취·창업지원 프로그램 운영 활성화 방안	73
○ 서울시 결혼이민여성 취·창업지원의 적극적 참여를 위한 다양한 제도 도입	75

V. 젠더 거버넌스 실현 ● 77

○ 여성발전기금 지원사업 “자부담 및 후원 등 자원동원 실적” 부문에 대한 평가지표 마련	79
○ 여성발전기금 지원사업 단체협력 온라인 네트워크 시스템 구축	82
○ 여성발전기금 지원사업 참가자 만족도조사지 개선 및 조사결과제시 양식 마련	84

VI. 여성친화도시 구축 ● 89

○ 여행 프로젝트 이론화 및 사업 다각화	91
○ 자치구 女幸정책의 효율적 추진을 위한 정책과제	101
○ 자전거를 활용한 행복한 마을 만들기 공모사업운영	105
○ 도시미관을 고려한 자전거 표지판 개발·보급	107
○ 서울시 여성친화도시지표 구성안	109

[부록] 2009년 서울시여성가족재단 연구과제 목록 ● 117

요 약

분야	과 제 명	관련 부서
여성 일자리 확대	『서울시 장로자격증 되살리기 사업』 직종 및 전문 교육 프로그램	여성정책담당관
	서울시 고학력 경력단절 여성 직업훈련 프로그램 개발	여성정책담당관
	서울시 권역별 여성인력개발 특성화 업종 발굴 및 교육훈련 프로그램	여성정책담당관
	서울시 권역별·업종별 특성화 업체와 여성인력개발기관의 협력 강화 방안	여성정책담당관
	자전거안전교육 제공 및 방치·폐자전거 수리사업단 운영	자전거정책담당관
기업의 여성가족 친화성 제고	“서울형 여성친화 사회적 기업” 활성화를 위한 서울시 정책 지원 전략	여성정책담당관
	기업의 가족친화제도 활성화를 위한 교육 및 컨설팅 확산	저출산대책담당관
	기업의 출산·육아 휴직제도지원을 위한 대체인력뱅크의 체계적 관리	저출산대책담당관
	가족친화제도 참여기업에 대한 인센티브 확대 및 기업홍보지원	저출산대책담당관
보육 서비스 질적 향상	『서울보육품질관리센터』설립 및 운영	보육담당관
	서울시 지역아동센터 평가에 따른 결과 활용 방안	청소년담당관
	서울시 보육교사 보수교육 효율화방안	보육담당관
소수자 여성 지원 강화	폭력피해이주여성 자활지원센터 운영방안	여성정책담당관
	서울시 이주여성노동자 안전성 증진 과제	여성정책담당관
	장애여성 안전증진을 위한 교통수단 개선 과제	교통기획관
	서울시 장애여성 홈헬퍼 지원 정책 개선 과제	장애인복지과
	서울시 결혼이민여성 취·창업지원 행정지원체계 구축	저출산대책담당관
	결혼이민여성 취·창업지원을 위한 One-Stop System 구축	저출산대책담당관
	서울시 결혼이민여성 취·창업지원 프로그램 운영 활성화 방안	저출산대책담당관
	서울시 결혼이민여성 취·창업지원의 적극적 참여를 위한 다양한 제도 도입	저출산대책담당관

분야	과 제 명	관련 부서
젠더 거버넌스 실현	여성발전기금 지원사업 단체협력 온라인 네트워크 시스템 구축	여성정책담당관
	여성발전기금 지원사업 '자부담 및 후원 등 자원동원 실적' 부문에 대한 평가지표 마련	여성정책담당관
	여성발전기금 지원사업 참가자 만족도조사지 개선 및 조사결과제시 양식 마련	여성정책담당관
여성 친화 도시 구축	여행 프로젝트 이론화 및 사업 다각화	여성정책담당관
	자치구 女幸정책의 효율적 추진을 위한 정책과제	여성정책담당관
	자전거를 활용한 행복한 마을 만들기 공모사업운영	자전거정책담당관
	도시미관을 고려한 자전거 표지판 개발·보급	자전거정책담당관
	서울시 여성친화도시지표 구성안	여성정책담당관

I. 여성 일자리 확대

『서울시 장롱자격증 되살리기 사업』 직종 및 전문 교육 프로그램

1 제안배경

- 서울시 고학력 여성은 노동시장의 이동에 소극적이며, 고급인력의 유실 현상이 심화되고 있음
 - 사회 전반적인 고학력화에 따른 고학력 고급 여성인력은 증가하나 여성의 경제활동참가율은 60.2%로 OECD 평균 82.3%보다 22.1% 이상 낮음
 - 한국여성의 경제활동참가율은 20대 때 높고 출산과 육아 등으로 경력이 단절되는 30대에 낮아졌다가 40대에 다시 높아지는 M자형 구조이며, 고학력 여성의 경우 경력단절 이후 비경제활동 인구로 전환되는 L자형 구조임
 - ※ 서울시 30세 이상 여성인구의 평균 교육년수는 11.3년으로 전국 10.0년보다 1.3년 길고, 취업희망 고학력여성 비율은 31.3%로 전국여성 평균보다 35.5%에 비해 낮음
- 고학력 경력단절여성들을 위한 학력별, 연령별로 차별화된 취업지원방안 마련 필요
 - 과거 전문직 종사 여성들의 취업 욕구를 수렴하고 이들의 경력 연속성을 지원하기 위한 방안 마련 미흡
 - 전문직 고학력 경력단절여성들의 노동시장으로 원활한 재진입 지원 및 생애주기 상에서 지속적인 경력개발과 자아실현이 가능하도록 지원방안 필요
- 2008년 12월 「경력단절여성들의 경제활동촉진법」 시행에 따라 경력단절여성들의 경제활동을 촉진하기 위한 행·재정적 지원 방안에 대한 법적 근거 마련됨
 - 서울시는 '3040 서울시 여성일자리 지원정책(일명 엄마가 신났다 프로젝트)'을 추진. 특히 전문직 고학력 경력단절 여성 대상으로 장롱자격증 되살리기 사업을 실시, 첫 번째 직종으로 간호사 자격증을 선정하여 2009년 5개 과정을 운영, 평균

50~60%의 취업률의 성과를 창출함

2 제안내용

□ 제안 I : 전문직 고학력 경력단절여성 맞춤형 취업 지원 모형 개발

- 전문직 고학력 경력단절여성의 특성을 고려한 총체적인 취업지원시스템 구축 및 지원 흐름도 : 취업준비교육 ⇒ 맞춤형 전문직업훈련교육 ⇒ 직장현장체험

<표> 맞춤형 취업지원 교육과정 모형

1단계 취업준비교육 (1개월)	• 전문직 고학력 경력단절여성 재취업 설계 프로그램 실시 • 직업 눈높이를 맞추고 취업 후 직장이탈을 최소화하기 위해 교육대상자인 경력단절 여성과 심층면접 후 맞춤형으로 실시
2단계 맞춤형 전문직업교육 (2~4개월)	• 직종별 맞춤형 교육프로그램 실시 • 직종분야/지역특화 사업분야/지역 중소기업 수요조사에 기반한 맞춤형 직업훈련 분야
3단계 직업 현장 체험 (1개월)	• 해당 직종의 사업체 등에서 직업현장 체험 프로그램 시행

□ 제안 II : 전문직 고학력 경력단절여성 대상 직종 및 자격 선정

1. 특수교사

○ 추진 배경 및 필요성

- 경제 악화로 국가공무원 정원이 동결되어 정규교원 확보가 어려운 상황에서도 「장애인 등에 대한 특수교육법」 시행 및 「제3차 특수교육 발전 5개년 계획」의 적극적 추진을 위해 다양한 인력 확보 정책이 발표되고 있음
- 진단·평가, 상담 등의 업무를 전담할 인력 뿐 아니라 특수학급이 없는 일반학교의 장애학생에 대한 개별화된 특수교육 지원을 위해 순회교육 담당 교원이 필요함
- 특수교육지원센터의 업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 정규교원 외에 인턴교

사의 추가 채용을 통하여 사회분야 일자리 제공 사업 추진 중임

- 특수교육지원센터의 종합적 기능 수행을 지원하여 지역사회 특수교육 전달체제 구축 및 특수교육 민원 해소 필요

2. 청소년상담사

○ 추진 배경 및 필요성

- 청소년상담사는 자격취득자중 여성이 90% 이상 대다수이며 여성의 생활주기에 따라 경력단절 발생빈도가 높은 편임
 - 여성의 재취업 지원으로 출산과 육아에 따른 취업저해 요인의 완화 노력 필요함
 - 저출산 고령화에 따라 피부양인구는 늘고 경제활동인구는 감소되는 추세이므로 경제 활동이 가능한 여성인력의 지속 계발 필요
- 가출, 자살 등 아동·청소년 성장환경의 위기 증가에 따른 상담수요 급증
 - 2007년 대비 2008년의 청소년상담현황이 148%로 대폭 증가 ('07년 2,705,521건 → '08년 4,006,993건, 통계청)
 - 가족해체, 사회양극화 등에 따른 아동빈곤 문제 심각성 심화 (중위소득 50% 이하 아동가구비율을 14.6%로 추정, 한국 주요아동지표, '06년)
- 아동·청소년 문제에 대응할 수 있는 상담전문가 부족
 - 학생 1,000명당 상담인력 0.1명으로 OECD평균 6.86명에 비해 매우 열악
- 정부는 청소년상담사와 같은 상담전문가의 투입이 필요한 정책 신규, 확대 추진중
- 청소년동반자, 청소년사회안전망(보건복지가족부), 위기가족상담지원사업(여성부), 학교부적응 중·고생지원 강화, wee센터(교육과학기술부)

3. 임상병리사

○ 추진 배경 및 필요성

- 국가면허를 소지한 경력단절여성이 재취업을 할 경우 실질적으로 인력이 필요한 지역병원에 인력을 보급할 수 있고, 면허 소지자의 취업률을 높임으로써 국가면허의 공신력을 높일 수 있음

- 갓 졸업한 신규 면허취득자들은 가능한 한 대학병원에 취업을 원하기 때문에 수요에 비해 공급이 많은 현실에서도, 지역병원들은 인력수급에 어려움을 겪고 있음. 이에 재취업을 원하는 경력단절 여성이 주거지 인근의 지역병원에서 근무할 경우 이러한 문제 해결 가능
- 지역병원의 경우나 검진센터의 경우 일이 몰리는 시기에 일시적인 인력난을 겪고 있음. 경력단절 여성 교육을 통해 교육수혜회원의 정보를 공유하여 거주지별 인원자료를 통해 필요한 시기에 필요한 지역에 필요한 인력 배치가 요구됨

4. 약사

○ 추진 배경 및 필요성

- 의약분업 이후 보건의료 환경의 변화, 제도의 변화, 의료기술 및 신약개발 등으로 인해 결혼 및 육아 문제로 약국 근무를 중단 하였거나, 약대 졸업 후 약국 근무경험이 전혀 없는 여약사들을 대상으로 약국의 재취업을 위한 교육이 필요함
- 보건의료환경의 변화에 따라 복약지도, 의약품사용평가, 약력관리, 환자 대한 정보 제공, 의약품 관리 등 업무가 복잡하고 다양화 됨
- 의약분업 이후 약국에서 근무약사의 구인에 큰 어려움을 겪고 있으며, 2009년부터 약학대학 6년제 시행으로 인하여 2013년, 2014년 두 해에 걸쳐 약사 인력이 크게 부족함
- 이에 따라 결혼, 육아, 약국 근무경험이 없는 여약사들을 대상으로 약국 근무를 위한 전문적인 교육을 실시하여 일선 약국에서 근무약사 구인의 어려움이 없도록 사전에 대비해야 할 필요성이 있음

□ 제안 III : 고학력 전문직 경력단절여성 재취업설계 프로그램 개발

○ 목적

- 전문직 고학력 경력단절여성의 성공적인 재취업 지원을 위해 특정 직업의 전문성을 심화하는 '맞춤형 전문직업훈련' 과정 이전 단계에서 실시되는 투철한 직업의식을 확립하는 '취업준비교육'으로 전문직 고학력 경력단절 여성 대상 재취업설계 프로그램 개발

○ 프로그램 대상자

- 경력단절 이전 전문직에 종사한 여성
- 2년제 전문대졸 이상 학력 소유자
- 경력단절 이전 분야와 같은 분야로 재취업을 희망하는 여성

<표> 고학력 전문직 경력단절여성 재취업 설계 프로그램 내용

차시	모듈명	세부 항목
1	재취업 직업 선택하기	- 재취업 직업선택에 대한 고민 - 나의 인생설계 수립 - 나의 재취업 직업 선택
2	취업정보 탐색하기	- 취업정보 어디에서 찾을까? - 고용주는 어떻게 사람을 뽑을까? - 인적네트워킹을 통한 취업정보 수집하기
3	재취업 준비하기	- 취업정보 수집결과 공유하기 - 효과적으로 재취업 준비하기 - 재취업 계획 수립하기
4	재취업 이후 어려움 예방하기	- 재취업 이후 어려움 이해하기 - 재취업 이후 어려움 극복방법 찾기 - 나의 어려움 극복방법은
5	경력개발계획 수립하기	- 재취업 이후 과정 이해하기 - 경력개발계획 수립하기 - 나에게 상주기

□ 제안 IV : 직종별 맞춤형 교육프로그램 및 취업 지원 모형 개발

□ 특수교사 재교육 과정 운영 계획(예시안)

○ 연수대상 및 기간

기 별	대 상	인 원	기 간	장 소
1	특수교사 자격증 유효자 (1989년 이전 취득자)		18일, 90시간	

○ 교육과정 편성 비율

영 역	과 목 수	시 간 수	비 율(%)
교 양	3	6	7
교 직	4	8	9
전 공	20	73	81
행정 · 평가	2	3	3
합 계	29	90	100

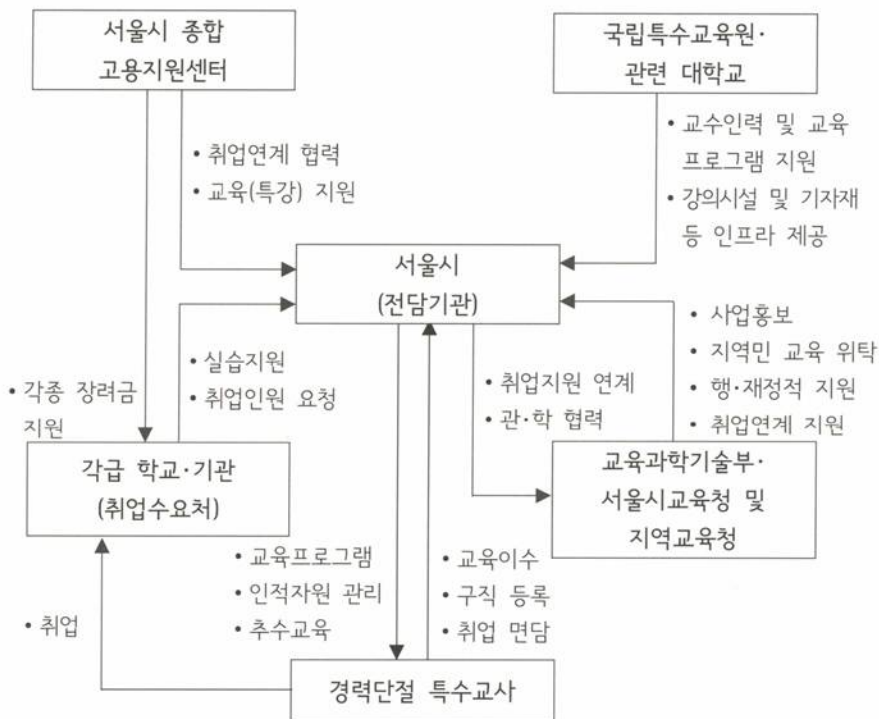
○ 교육과정 운영 계획

구 분	총교육 시간	강 의 식		참 여 식						행정 · 평가
		소계	일반	소계	분임 토의	사례 발표	실습 실기	토론	현장 연수	
시 간	90	28	28	59	3	11	31	11	3	3
비율(%)	100	31	31	66	3	13	34	13	3	3

○ 교과목 및 시간배당

영역	강좌명	시수	교육방법		
			강의	참여	기타
교양	합 계	90	28	59	3
	소 계	6	5	1	·
	1) 21세기와 학교 사회	2	2	·	·
	2) 행복한 학교 만들기	2	2	·	·
교직 및 전공	3) 다문화 이해 교육	2	1	1(토)	·
	소 계	81	23	58	·
	1) 특수교육의 최근 동향	2	1	1(토)	·
	2) 학교 안전사고 예방과 대처 방법	2	1	1(사)	·
	3) 장애인 등에 대한 특수교육법 및 관련 법규	2	1	1(토)	·
	4) 개정 특수학교 교육과정의 이해	2	1	1(토)	·
	5) 정신지체/학습장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	6) 지체장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	7) 시각·청각 장애학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	8) 정서·행동장애 및 자폐성 장애 학생의 특성과 지도	2	1	1(토)	·
	9) 의사소통장애학생의 특성과 지도	2	1	1(사)	·
	10) 건강장애학생(회귀난치성)의 특성과 지도	2	1	1(사)	·
	11) 통합교육의 이해	2	1	1(토)	·
	12) 순회교육의 이해	2	1	1(사)	·
	13) 문제행동의 예방과 지도	2	1	1(사)	·
	14) 가족지원 및 부모 상담	3	1	2(사)	·
	15) 수업설계 및 관찰·분석 방법	2	1	1(사)	·
	16) 보조공학의 활용	2	1	1(실)	·
	17) 특수교육 관련 서비스 지원 방안	3	2	1(사)	·
	18) 장애학생 진단 및 평가	2	1	1(토)	·
	19) 장애학생 교재교구 제작 및 활용의 실제	2	1	1(사)	·
	20) 특수교육지원센터의 이해	2	1	1(토)	·
	21) 특수교육 보조인력 활동 사례	2	1	1(사)	·
	22) 현장연수(특수교육의 실제)	4	1	3(현)	·
	23) 분임토의(특수교육 전공자로서의 전문성 제고 방안)	3	·	3(분)	·
	24) 교육실습	30	·	30(실)	·
행정	소 계	3	·	·	3
	1) 평 가	1	·	·	1
	2) 개회식, 수료식	2	·	·	2

○ 추진체계 및 방식 모형



- 각 컨소시엄 구성 기관의 유기적 협력체계
- 교육청, 취업지원기관, 교육전담기관의 효율성 중심의 기관별 업무 배분
- 취업중심 교육으로 교육종료 후 즉시 실무투입 가능한 인력 양성
- 교육생 및 취업기관의 만족도 분석 후 최상의 취업처 발굴 진행

제안자	서영주 (정책개발실 선임연구위원)	☎ 02-810-5020 yjsuh@seoulwomen.or.kr
출 처	서영주(2009), 『서울시 전문직 고학력 경력단절여성 맞춤형 취업지원 연구』, 서울시여성가족재단.	

서울시 고학력 경력단절 여성 직업훈련 프로그램 개발

① 제안배경

- 서울시 여성인적자원의 특성을 반영한 인력개발의 필요성
 - 서울시 여성인적자원의 정규교육 기간은 평균 11.3년으로 전국 여성 평균 교육기간보다 1.3년이 김
- 경력단절 여성의 경제활동참여 활성화를 위한 적극적인 교육훈련 개발의 필요성
 - 서울시 2,500개 사업체에 대한 조사결과, 조사업체의 약 1/3에 해당하는 820개 업체는 고학력 경력단절 여성의 활용의향을 나타내었음
 - 인력수요자인 사업체의 수요를 반영한 고학력 경력단절 여성의 교육훈련 프로그램 개발이 요구됨

② 제안내용

- 서울시 고학력 경력단절 여성 직업훈련 프로그램 개발
 - 주요 활용 업종
 - 고학력 경력단절여성의 활용의향이 비교적 높은 업종은 교육서비스업, 컴퓨터 프로그램, 시스템 통합 및 관리업, 출판업, 사회복지서비스업, 보건업 등임

○ 업종별 교육훈련 프로그램의 제시

연번	업종	교육훈련 프로그램	비고
1	교육서비스업	독서논술·지도 유아교육 및 교사의식 함양 교육	동남 동북 서남
2	컴퓨터 프로그램, 시스템 통합 및 관리업	소프트웨어개발, IT 컴퓨터웹디자인	서남
3	출판업	편집·출판 디자인교육 디지털편집디자인 및 기사작성 교육	도심 서북
4	사회복지서비스업	유아도우미 교육 교생실습	동북
5	보건업	간병 현장교육 친절/서비스교육	동북 서북

③ 기대효과

- 사업체의 인력수요에 따른 체계적인 여성인적자원개발 전략 방안 제시
- 고학력 경력단절여성의 경제활동 참여 활성화에 기여

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙 외(2009), 『서울시 지역(권역)별 여성인력개발 특성화 방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 권역별 여성인력개발 특성화 업종 발굴 및 교육훈련 프로그램

1 제안배경

- 서울시 지역특성을 반영한 여성인력개발의 필요성
 - 여성의 직업 취득성향은 거주지역과 가까운 곳으로 찾는 경향이 있음. 이는 일-가정 양립을 위한 것이기도 함
- 서울시 중·장기 산업정책의 방향과 연계 필요성
 - 서울시는 기존 지역혁신개발계획 및 1, 2차 뉴타운 개발 계획을 통해서 중·장기 산업 발전계획을 수립·추진하고 있음
 - 여성인적자원개발은 이와 같은 서울시의 거시정책의 맥락을 반영하여 연계할 필요성 있음
- 여성인력개발기관의 교육훈련의 전문화 및 차별화 필요성
 - 지역특성, 서울시 산업정책의 방향 등과 연계하여 센터별 교육훈련의 전문성 강화 요구 증대

2 제안내용

□ 서울시 권역별 여성인력개발 특성화 방안

○ 내용

구 분	여성인력개발 특성화 방안	비고(여성인력개발기관)
도심권	- 출판, 창작·예술 및 여가관련 서비스 관련 직종 - 사업지원 서비스 및 전문서비스업 관련 직종 - 의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업 관련직종	종로·용산 여성인력개발센터

구 분	여성인력개발 특성화 방안	비고(여성인력개발기관)
동남권	- 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술서비스업 관련 직종 - 유아교육, 아동·안전교육, 유아심리, 보육교사 등 교육서비스업 관련직종 - 전자부품, 컴퓨터 영상, 음향 및 통신장비 제조업, 의복, 의복 액세서리 및 모피제품 제조업 관련 직종	서초·송파 여성인력개발센터
동북권	- 친절 및 서비스교육, 병원코디네이터, 간호조무사, 고객상담 및 병원서비스 매니저 등 보건업 및 사회복지서비스업 관련 직종 - 보육교사, 유아교육, 고객상담 및 직업교육의 교육서비스업 관련 직종 - 패션디자인, 해외영업, 현장실무 전문교육 등 섬유제품 제조업	여성능력개발원 북부여성발전센터 강북·노원·동대문 여성인력개발센터
서남권	- 영업 및 영업실무, 마케팅 전략, 금융자산관리 등 금융 및 보험관련 서비스업 관련 직종 - 제도사, 시각 및 멀티미디어 디자인 등 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업 관련 직종 - 고객상담 및 직업교육, 아동상담교육, 아동취미생활 교육 등 교육서비스업 관련 직종	남부여성발전센터 구로·남부·동작· 관악 여성인력 개발센터
서북권	- 보육교사, 병원코디네이터, 사회복지사 등 보건업 관련 직종 - 출판편집 교정, 편집 및 디지털 디자인, 출판기획 등 출판업 관련 직종 - 영상편집, 방송카메라, 촬영, 연출 및 방송컴퓨터 교육 등 영상·오디오 기록물 제작 및 배급업 관련직종	중부·서부 여성발전센터 은평·서대문·강서 여성인력개발센터

③ 기대효과

- 권역별 여성인력개발기관의 교육훈련의 특성화·전문화 유도
- 지역 및 산업정책의 특성과 연계한 체계적·전략적 여성인적자원개발

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙 외(2009), 『서울시 지역(권역)별 여성인력개발 특성화 방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 권역별·업종별 특성화 업체와 여성인력개발기관의 협력 강화 방안

① 제안배경

- 서울시 여성인력개발기관의 인지도는 낮은 수준임
 - 15개 업종, 2,500개 사업체의 여성인력개발기관의 인지도는 5점 만점에 2.45점으로 낮음
 - 특히 여성발전센터는 권역별로 1개소 분포되어 있어 발전센터에 대한 인지도는 더욱 낮음
- 여성인력개발기관에 대한 낮은 인지도는 교육훈련 이후 취업과 연계되지 못하는 한계가 있음
 - 교육서비스, 보건, 사회복지 등 여성친화적 업종 외에 컴퓨터 프로그램 등 비친화적 업종의 사업체에 여성인력개발기관 홍보 활성화 필요
 - 다양한 업종의 사업체에 여성인력개발기관의 교육훈련 및 취업 연계를 위한 홍보 확산이 요청됨

② 제안내용

□ 권역별·업종별 특성화 업체와 여성인력개발기관의 협력 강화 방안

- 여성인력개발기관에 대한 홍보 활성화
 - 여성인력개발기관에 대한 인지도를 높이기 위해서 권역별 협력사업 및 공동사업 활성화
 - 예:) 권역별 취업박람회 개최, 맞춤형 여성인력 양성 및 인턴 연계사업 등

○ 업종별 홍보방법의 차별화

- 신문·방송 등 대중적 홍보방법 외에 협회나 단체 방문, 각종 자문회의 참석 등
면대면(face to face) 방법을 활성화

○ 업종별 맞춤형 인력양성을 위한 협의체 활성화

- 출판업, 교육서비스업, 사회복지서비스업, 보건업 등의 업종에서 맞춤형 인력양성
에 대한 필요성 인식정도가 상대적으로 높게 나타남. 이와 같은 조사결과를 토
대로 해당 업종과의 유기적 연대를 강화함

○ 권역별 여성인력개발기관 협의체 활성화

- 여성인력개발 취업지원 협의체를 보다 활성화하기 위해 권역별 협력사업 발굴 및
사업실적에 따른 인센티브제 도입

3 기대효과

- 여성인력개발기관의 교육훈련 및 취창업 연계 기능 활성화에 기여
- 인력의 수요처인 서울시 산업체 여성인력개발기관 인지도 제고

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙 외(2009), 『서울시 지역(권역)별 여성인력개발 특성화 방안 연구』, 서울시여성가족재단	

자전거안전교육 제공 및 방치·폐자전거 수리사업단 운영

① 제안배경

- 자전거도로 및 자전거보관대(주차장) 시설 현장조사 결과 쾌적한 자전거이용환경을 위해 방치자전거 관리, 쓰레기 및 무단 적치물 관리, 자전거도로 내 주차관리 등이 필요한 것으로 파악되었음
- 또한 자전거이용률이 늘어나면서 자전거이용 안전에 대한 요구가 커져가고 있기 때문에 자전거 이용자 특히 유치원, 초·중·고등학교 학생, 일반시민을 대상으로 하여 자전거 안전교육이 확대되어야 함
- 행정안전부는 '자전거인프라개선사업'의 일환으로 방치자전거 수거정비, 자전거 거치대 정비 등을 위한 '자전거 종합관리 시스템'을 운영하고, 여기에 희망근로 인력을 투입하며, 자전거이용활성화에 관한 법률 개정을 통해 초·중등학교 및 지자체의 자전거 교통안전교육을 의무화할 것이라고 발표함

② 제안내용

사업명	자전거안전교육 강사양성파견사업	방치 및 폐자전거 수리사업단 운영
대상	○ 강사로 활동할 수 있는 고학력 경력 단절 여성	○ 서울시 일자리플러스센터 구직희망 여성 또는 저소득층 시민
교육내용	○ 자전거이용방법, 자전거사고 대처방법, 위험상황, 관련 법률지식, 교통안전, 교수방법, 시범강의실습 등	○ 방치 및 폐자전거 수집관리, 자전거 수리 및 관리, 자전거제작 방법 등
교육·추진 기관	○ 여성인력개발기관 및 시민사회단체	○ 사회적일자리 개발 및 사회적기업을 희망하는 시민사회단체

사업명	자전거안전교육 강사양성파견사업	방치 및 폐자전거 수리사업단 운영
일자리 연결	○ 어린이집 및 유치원, 초·중·고등학교, 여성평생교육시설, 경로당 등으로 찾아가는 안전교육 실시	○ 사회적일자리로 연결하여 서울시 사회적 기업에 등록할 수 있도록 함
재정지원	○ 서울시 안전교육강사의 인건비 지원 ○ 자전거시험학교 우선실시 지원	○ 서울시: 매장마련, 직원 인건비지원 ○ 사회적기업: 수리를 통한 판매, 홍보, 거치대 방치자전거 관리, 순회수리서비스 제공을 통한 수익창출
사례	○ (사)어린이안전재단, 송파구, 녹색자전거봉사단 등	○ 부천시, (사)한국고용정보센터의 굴렁쇠 사업단

③ 기대효과

- 여성일자리 창출 및 안전하고 쾌적한 자전거이용 환경 구축

제안자	손문금 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금 외(2009), 『생활권 자전거친화타운 조성사업에 대한 성별영향평가』, 서울시여성가족재단	

Ⅱ. 기업의 여성·가족 친화성 제고



“서울형 여성친화 사회적 기업” 활성화를 위한 서울시 정책 지원 전략

1 제안배경

- 최근 글로벌 경제 위기의 가속화로 인하여 정부 주도에 의한 복지 및 경제 활성화 정책을 동시에 실행하는 것이 한계에 부딪치는 상황에서 1990년대부터 유럽을 필두로 사회적 기업에 대한 관심이 일기 시작함. 한국의 경우 2003년 능동적 복지의 새로운 패러다임의 전략으로써 “취약계층에게 질 좋은 사회 서비스를 제공함과 동시에 취약계층에게 괜찮은 일자리를 창출” 한다는 목적으로 출발하였음
- 민선 4기의 서울시의 복지 시정 역시 능동적 복지와 자립 자활 복지의 새로운 패러다임에 발맞추어 진행되었으며, 2009년 5월 사회적 기업 육성에 대한 조례가 제정되면서 서울시 차원에서 사회적 기업의 정책적인 지원을 적극적으로 수행하고자 함
- 특히 서울시 여성정책담당관은 다양한 취약 계층 서울 여성의 괜찮은 일자리 제공을 지속적으로 수행함과 동시에 서울시민들에게 질 좋은 사회 서비스를 제공하기 위해서 서울시 여성인력개발기관의 예비 사회적 기업을 중심으로 2010 서울시 여성 사회적 기업 “행복한 학교재단”을 출범할 예정임
- 이와 같이 한국 사회의 사회적 기업은 중앙정부와 지방정부의 적극적인 지원을 통해서 활성화되고 있다는 점을 감안할 때, 여성 친화적인 사회적 기업이 지속가능한 기업으로 자리 잡기 위해서 특성화된 서울시의 정책 지원 전략은 사회적 기업의 활성화의 주요한 역할이 될 것으로 판단됨

- 따라서 “서울형 여성친화 사회적 기업” 활성화를 위한 서울시의 정책 방향과 각 단위 조직별 특화된 정책 지원 전략을 제안하고자 함

2 제안내용

- “서울형 여성친화 사회적 기업” 활성화를 위한 정책 방향

정책방향

- ◆ 21세기 복지의 새로운 패러다임으로 사회적 기업의 활성화는 여성복지의 새로운 패러다임으로 자리 잡아야 함
- ◆ 글로벌 경제위기 속에서 장기적인 경기 침체 활성화를 위한 새로운 전략으로써 사회적 기업 활성화가 자리매김 해야 함
- ◆ 여성 일자리 창출의 하나의 정책으로써 사회적 기업은 여성 친화적이며, 가족 친화적인 기업으로 인큐베이팅 되어야 함
- ◆ 다양한 계층의 지속가능한 일자리 창출을 위해서 사회적 기업의 업종을 다양화, 전문화해야 함

- “서울형 여성친화 사회적 기업” 활성화를 위한 추진 전략

중앙정부의 추진전략

- ◆ 사회적 기업의 공동 지원 주체로서 지방정부의 역할 강화
- ◆ 사회적 기업 육성을 통한 새로운 복지 패러다임 전환을 위한 시스템 수립



- 2009년 7월 현재 전국적으로 257개로 증가한 사회적 기업에 대한 관리 및 지원을 중앙정부 차원에서 수행하는 데는 한계가 있음
- 따라서 현재 중앙정부가 수행하고 있는 사회적 기업 인증 및 평가에 대한 권한을 지방정부에 단계적으로 이행하고, 각 지방정부는 각 업종별 지역별 특성에 맞는 특화된 지원 전략수립이 요청됨

서울시의
정책추진
전략

- ◆ 서울시 사회적 기업 활성화 담당부서 및 기관 마련
- ◆ “서울형 여성 친화 사회적 기업” 활성화를 위한 정책 추진 전략



- 서울시 “사회적 기업 담당부서”는 첫째, 서울시 인증 사회적 기업의 운영 현황에 대한 평가 및 지원 전략을 수립하고, 둘째, 서울시 산하 투자, 출연기관의 사회적 기업 활성화를 위한 정책 지원 업무에 대한 예산 지원 등의 역할 담당
- “서울형 여성친화 사회적 기업” 활성화를 위한 서울시 여성정책담당관의 역할은 서울시 여성인력개발기관이 수행하고 있는 여성 일자리 창출과 사회적 기업 활성화를 추진하는 주체로서의 역할 수행
- 서울시 여성정책의 허브 기능을 담당하고 있는 서울시 여성가족재단은 “서울형 여성친화 사회적 기업 육성 및 활성화”를 추진하기 위해서 관련 정책연구, 여성 사회적 기업가 육성 프로그램 개발, 여성친화 사회적 기업 인증 평가 지표 개발 등 콘텐츠를 생산하는 역할 수행
- 서울시 여성능력개발원은 19개 여성인력개발기관의 네트워크의 중심으로써 여성인력개발기관이 준비하고 있는 사회적 기업의 업종 간 중복가능성을 조정하고 새로운 업종 개발을 위한 직업 교육 프로그램의 새로운 방안을 제시하는 역할 수행
- 예비 사회적 기업의 운영 주체이자, 여성 일자리 창출을 위한 직업 훈련 프로그램 운영 주체로서 서울시 19개 여성인력개발기관은 첫째, 직업 교육생들의 안정적인 취업처 확보를 위한 예비 사회적 기업 활성화가 하나의 정책 전략으로 수립하는 것과 더불어, 둘째, 취약계층을 위한 직업 훈련 프로그램 수행이 이미 사회적 기업의 업무를 수행하고 있다는 점을 감안할 때, 다양한 교육 프로그램 개발 및 교육 활성화를 “서울형 여성 친화 사회적 기업” 활성화에 기여하는 주요한 역할로 자리매김할 수 있음

③ 기대효과

- 서울시 사회적 기업 활성화를 위한 중앙정부와 서울시의 구체적인 지원 전략 도출
- “서울형 여성친화 사회적 기업” 활성화를 위한 서울시 여성정책담당관, 서울시여성가족재단, 서울시여성능력개발원, 서울시 여성인력개발기관의 단위 조직별 특성과 역할에 맞는 정책 전략 제시
- 사회적 기업 활성화 정책 전략은 사회적 기업을 통한 다양한 취약 계층 여성들의 일자리 창출을 지속가능하게 하는 전략과 더불어 “서울형 능동적 복지 수립”의 주요한 단초 마련에 기여

제안자	이성은 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5016 selee@seoulwomen.or.kr
출 처	이성은 외(2009), 『서울시 사회적 기업의 여성친화성 활성화 방안 연구』, 서울시여성가족재단	

기업의 가족친화제도 활성화를 위한 교육 및 컨설팅 확산

① 제안배경

○ 가족친화제도에 대한 기업 인식개선의 필요성

- 중소기업의 가족친화제도 실태조사 결과, 기업내에서의 저출산 극복을 위한 가족친화제도의 시행률이 휴가 및 휴직제도 이외에는 대체로 저조하게 나타남. 중소기업에서의 시행률을 높이기 위해서는 우선적으로 인사담당자와 근로자에 대한 인식개선이 요구됨
- 가족친화제도를 이미 도입한 기업의 경우 제도 정착에 영향을 끼친 집단을 조사해 가족친화제도 정착을 위해 먼저 정책적으로 공략할 대상을 알아본 결과, 최고경영자의 영향력이 가장 큰 것으로 나타남. 즉 가족친화경영을 추진함에 있어 CEO의 의지를 45.4%로 꼽음. 따라서 중소기업의 교육대상 선정에 있어 CEO에 대한 교육이 선행될 필요가 있음

○ 기업의 특성을 고려한 전문 교육 및 컨설팅의 필요성

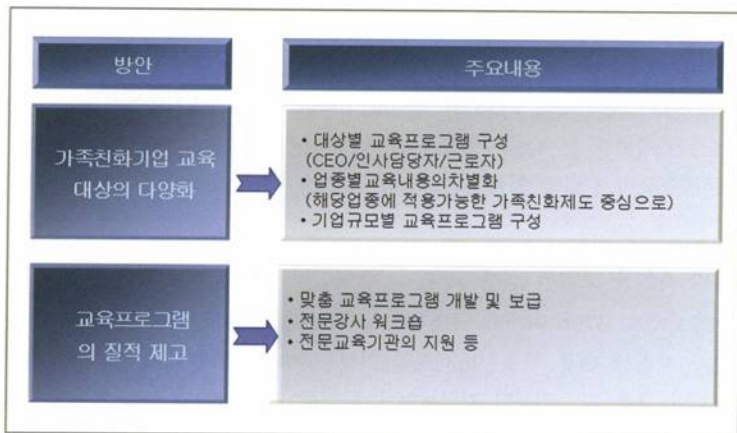
- 서울시에는 67만 여개의 중소기업이 있으며, 업종별, 규모별로 다양함. 기업에 대한 저출산 대응 가족친화제도의 인식을 확산시키기 위해서는 현재의 가족친화제도의 교육 및 컨설팅 지원사업을 확대할 필요가 있음. 즉 가족친화제도 확산 및 정착을 위한 체계적인 교육프로그램 개발과 기업의 업종별, 규모별로 효과적 적용을 위한 기업맞춤형 교육지원 및 컨설팅이 필요함. 또한 기존의 교육내용 구성에 있어 CEO, 인사담당자, 근로자 등 대상별 맞춤형 교육운영이 필요함
- 본 연구의 전문가 인터뷰를 통해, “컨설팅에 앞서, 기업에서 사회적 이슈와 인식을 바꾸는 인식개선 사업이 필요함”이 강조됨. 대기업 혹은 공공기관의 경우 기업의 이미지 제고 혹은 경영적 측면에서 자발적으로 전문적 컨설팅을 요구하게 되나, 중소기업의 경우, 컨설팅의 필요성에 대한 이해의 인식에서부터 문제에 직

면함. 따라서 홍보와 캠페인을 통한 기업분위기 변화가 필요하며, 컨설팅을 받게 되면 변화에 부응하려는 기업의 의지와 노력이 함께 병행될 필요가 있음

② 제안내용

○ 기업 맞춤형 교육을 지원하기 위한 교육 프로그램 개발 및 운영

- 기업을 대상으로 한 교육프로그램과 교육전담기관은 한정되어 있는 상황이며, 기업내에서도 CEO/인사담당자/근로자 대상별 또 업종별 맞춤형 교육프로그램 개발이 요구되며 무엇보다 전문적이고 효과적으로 교육을 운영할 지원책이 요구됨. 가족친화제도 확산을 위한 교육프로그램은 서울시여성가족재단 등 여성·가족 전문기관을 중심으로 한 개발과 보급 확대방안 모색이 요구됨

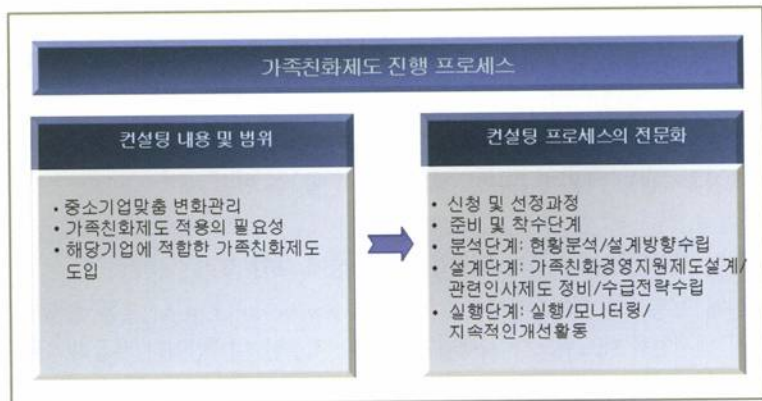


[그림] 중소기업 교육 프로그램 개발 및 운영의 효율화

○ 기업환경에 적합한 가족친화제도 컨설팅 지원 확대

- 기업 맞춤형 컨설팅이 효과적으로 진행되기 위해서는 컨설팅의 분석/설계/실행단계가 세밀하게 진행되어야 하며 이를 위한 전문적 수행이 요구됨
- 규모가 작은 중소기업의 경우, 변화에 대한 인식개선부터 기업환경에 적합한 가

가족친화제도 모색과 그 실행에 대한 전반적인 컨설팅이 진행되기까지 CEO의 자발적 의지가 있다하더라도 비용에 대한 부담은 어려움으로 작용함. 또한 가족친화제도의 필요성에 대한 인식개선과 실행은 1회성 컨설팅으로 가능하지 않으며 이를 유지하기 위한 지속적 관리도 요구됨. 따라서 현행의 서울시의 가족친화제도 컨설팅 사업을 확산하기 위해서는 다양한 규모와 업종 및 기업의 환경을 고려한 컨설팅이 요구되며 이를 위한 재원확충도 병행될 필요가 있음



③ 기대효과

- 서울시 저출산문제 극복을 위한 가족친화적 기업환경 조성
- 가족친화제도 정착 및 확산을 통한 일·가정 양립 지원

제안자	문은영 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5022 eymoon@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영 외 (2009), 『서울시 중소기업 저출산대응 가족친화제도 지원방안연구』, 서울시여성가족재단	

기업의 출산·육아 휴직제도지원을 위한 대체인력뱅크의 체계적 관리

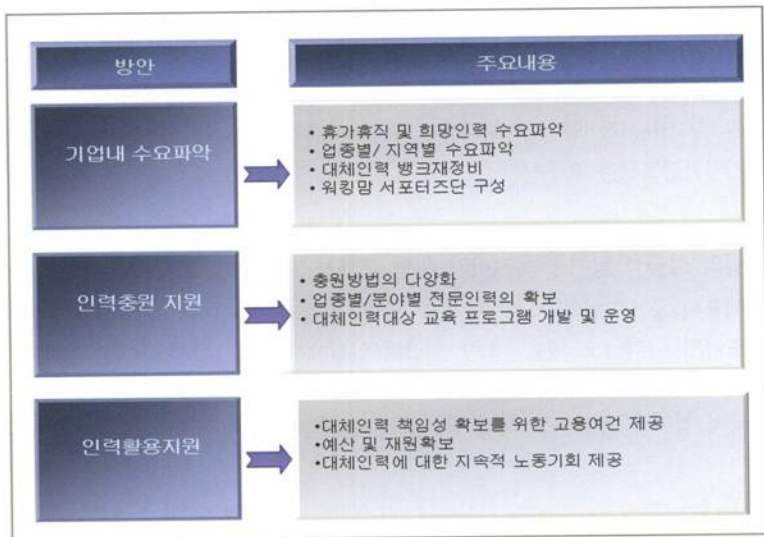
1 제안배경

- 출산·육아휴직 제도의 실질적 활용률 제고를 위한 방안마련의 필요성
 - 기업에서, 출산과 육아 휴가 및 휴직제도를 활성화하기 위해 무엇보다 요구되는 부분은 효율적인 대체인력뱅크의 활용과 이를 위한 지원책임. 대체인력의 효율적 활용은 직장분위기 및 동료업무 가중 등으로 인한 업무공백의 부담으로 실제로 육아휴직제도 이용이 곤란한 경우 대안이 될 수 있음
- 적절한 대체인력의 수급과 인력풀의 전문성에 대한 고려
 - 현재 노동부의 취업포탈사이트 워크넷(www.worknet.go.kr)등을 활용한 육아휴직 대체인력 네트워크가 시행되고 있으나 적절한 대체인력의 수급과 인력풀의 전문성에 대한 고려는 문제로 제기되고 있음. 규모가 작은 중소기업의 경우, 구인을 통한 대체인력 확보에 더욱 어려움이 있음

2 제안내용

- 서울시는 일자리플러스센터와 서울시여성능력개발원 등에서 구인·구직을 위한 one-stop 서비스 지원을 하고 있음. 서울시 육아휴직 대체인력 네트워크의 장비를 통해 직종별 예비인력을 확보하고, 중소기업 지원에 초점을 맞춘 대체인력 지원이 요구됨
- 서울시의 일자리플러스센터와 서울시인력개발기관의 one-stop 시스템, 서울시 보육정보센터의 인력뱅크 시스템 등과 연계하여 통합적 대체인력 뱅크체계 구축이 필요함. 또한 서울시여성가족재단 등 여성관련 전문기관에서 대체인력뱅크의 인력(예시: 워킹맘 서포터즈)의 체계적 관리(발대식과 관련 교육 프로그램 개발 및 운영, 확산)가 필요함

- 출산휴가 및 육아휴직에 따른 대체인력의 확보는 휴직자의 업무수행을 대행자가 원활하고 연속성 있게 진행하는데 초점이 있음. 업무대행제도가 출산휴가 및 육아휴직에 따른 대체인력 확보 효과를 갖도록 하기 위해서는 업종별 수요조사를 통한 인력확보, 또 인력 충원과정에서의 전문성 있는 인력충원 혹은 해당 전문인력에 대한 교육과 현실적인 업무대행 수당지원 등을 강화 할 필요가 있음



[그림] 중소기업 대체인력활용의 효율화

③ 기대효과

- 기업의 가족친화제도 확산을 통한 일·가정 양립 지원
- 휴가 및 휴직제도 정착을 통한 기업내의 출산·양육친화문화 조성

제안자	문은영 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5022 eymoon@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영 외 (2009), 『서울시 중소기업 저출산대응 가족친화제도 지원방안연구』, 서울시여성가족재단	

가족친화제도 참여기업에 대한 인센티브 확대 및 기업홍보지원

① 제안배경

- 서울시의 가족친화적 기업환경 조성을 위한 지원방안 모색의 필요성
 - 사업체(대체로 소규모)가 집중되어 있는 서울시의 특성을 반영하여 출산·육아지원 및 일·가정 양립을 지원하기 위한 가족친화제도의 확산을 위해 가족친화적 기업환경조성이 요구됨
- 기업의 적극적 참여를 독려하기 위한 구체적 지원책이 요구됨
 - 서울시 중소기업의 가족친화제도 실태조사결과, 관련제도의 실시율이 대체로 저조하게 나타나고 있음. 또한 기업의 입장에서 제도 실시에 대한 경제적 부담감을 느끼고 있으며, 제도에 대한 이해와 인식이 부족한 것으로 나타나, 기업의 적극적 참여를 유도하고 독려하기 위한 구체적 지원책 마련이 요구되고 있음

② 제안내용

- 서울시 기업지원사업과의 연계
 - 서울시에서는 서울시 소재 중소기업 및 소상공인을 대상으로 장기저리의 자금지원을 하는 자금보증사업 등을 비롯하여 일련의 기업지원사업을 실시하고 있음. 중소기업 중에서 저출산 극복을 위해 가족친화제도를 모범적으로 시행하는 경우, 기존의 서울시 기업지원사업과 연계하여 혜택을 주는 방안 모색이 필요함
 - 기존의 서울시 기업지원사업과의 연계는 별개의 비용을 들이지 않고 시책에 부응하는 기업에 인센티브 효과를 줄 수 있으며, 기업의 입장에서 가족친화제도에 관심을 갖고 시행률을 높임으로서 기업의 이미지 제고와 근로자의 근무환경개선에 기여할 수 있음

○ 중소기업과 관련한 세액감면

- 실태조사에서 인사담당자가 응답한 가족친화제도 도입을 위해 가장 필요한 정책으로는 제도의 운영과 관련된 재정적 지원(44.0%)임. 중소기업은 대기업에 비해 상대적으로 열악한 상황에 노출되어 있는 상황에서 가족친화경영의 실시는 일차적으로 기업의 부담으로 작용함. 대기업에 비해 기업의 이미지제고와 홍보를 위해 비용을 들이려 하지 않는 상황에서 무엇보다 가족친화제도에 참여하는 기업에 대해 세액감면 혹은 공제혜택 등의 방법으로 인센티브를 확대할 필요가 있음
- 기업의 정책수요조사에서도 인사담당자와 근로자가 가장 효과적으로 꼽은 지자체 차원의 지원방식은 경제적 지원으로 기업의 입장에서 가장 체감도 있는 지원 정책임. 따라서 가족친화제도가 활성화되고 정착되기까지 기업에 대한 인식개선과 인센티브 사업 확대를 추진해 나가는 것이 바람직함

○ 가족친화기업의 홍보 및 우수기업 포상 확대

- 기업지원 차원에서 육아휴직제도 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업에 대해 대대적 홍보지원의 모색이 요구됨. 서울시의 '여성이 행복한 서울(女幸)프로젝트'의 일환인 여성친화적 기업인증사업과 연계하여, 인증기업을 적극 홍보하고 확산해 나갈 필요가 있음
- 홍보의 구체적 방법으로는 TV, 라디오 등 미디어 매체를 활용한 캠페인, 안내책자 발간, 신문홍보 등이 있음. 또한 기업이 속한 해당구 홈페이지와 지역신문을 활용하거나, 서울시 인력개발기관 홈페이지를 통해 구인·구직 부분에서 해당기업을 소개하는 홍보 전략도 필요함
- 홍보 지원의 일환으로 우수기업 사례에 대한 발표회 및 포럼 등을 통해 이를 홍보하고 다른 기업의 참여를 적극 유도함. 홍보의 방식에 있어서도 가족친화제도의 모범기업에 대한 민간차원(신문사 등)의 포상 및 홍보 등을 적극 유도하는 언론·관·민간의 홍보전략수립도 요구됨

3 기대효과

- 서울시 중소기업의 가족친화제도 정착 및 확산
- 가족친화적 기업환경조성으로 기업 근로자의 일·가정 양립 지원

제안자	문은영 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5022 eymoon@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영 외 (2009), 『서울시 중소기업 저출산대응 가족친화제도 지원방안연구』, 서울시여성가족재단	

Ⅲ. 보육서비스의 질적 향상



『서울보육품질관리센터』 설립 및 운영

1 제언배경

1. 서울 시민의 기대에 부응하는 보육 서비스 질 관리

- 서울시는 “서울형 어린이집 인증 및 지원사업”을 통하여 공공보육시설에 대한 시민의 수요를 민간보육시설 수준향상으로 충족시키고 있음
- 2010년 서울형 어린이집 지원 사업에 3580억 예산이 투입될 예정이며, 향후 서울형 어린이집의 증가에 따라 예산 규모는 확대될 전망이다
 - ※ 2009년 현재 서울시 보육시설의 35.6%가 “서울형 어린이집” 사업 참여
- 서울형 어린이 집 인증제도로 인하여 양질의 서비스 품질에 대한 시민의 기대 또한 증대되고 있으나, 질 관리 체계화 및 제도화 수준은 낮음

2. 서울형 어린이 집 인증 임시운영체제로 인한 평가 전문성 결여

- 서울형 어린이 집 인증은 정부평가인증과 연동하여 시설 규모에 따라 11~12개의 요건 등을 부가하고 있으며, 공인 기간 역시 정부평가인증에 기준하고 있음
- 실사단 운영에 대한 한시적 지원으로 질 관리 지속성 부여에 어려움
- 평가 도구개발과 분석, 현장 평가 조사 등의 추진과정을 체계화하여 평가관련 전문성을 지원할 필요 있음
 - ※ 현재 실사 보고서의 질적 표준화 수준이 낮음
- 적합한 실사 인력 선발, 지속적 교육과 훈련으로 평가의 객관성과 공정성 보장 필요
 - ※ 현재, 추천제 실사단 구성과 년 1회 8시간 교육

3. 평가 사후 관리 강화로 보육시설의 자발적 질 향상 노력 증진화

- 서울형 어린이집 운영에 대한 교육과 보육교사 자율장학 참여 여부 이외에 보육 시설로 하여금 지속적인 질 향상 노력을 유도하지 못하고 있음
- 서울형 어린이 집 실사, 안심 보육 모니터링 활동, 자율장학 등 평가 및 조력 간 연계 체계 수립하여 서비스 질 향상 지원 체계화 필요
- 평가 결과에 따른 인센티브 연결 등을 활성화 하여 지속적인 질 향상 활동에 대한 유인을 강화할 필요 있음

4. 인증 미참여 시설에 대한 관리 체계화 필요

- 서울시내 보육시설은 53.9%가 정부평가인증, 35.6%가 서울형 어린이 집 인증 받았음. 2,577개소에 대한 서비스 질 관리 필요함
- 정부평가인증을 받지 못한 시설에 취원한 아동은 94,907명으로 서울시 보육시설 취원아의 41.7%에 해당됨

	국공립	법인	민간	가정	부모협동	직장	계
인증시설수	555	20	1,267	1,133	2	46	3,023
인증시설비율	89.8	62.5	49.7	49.5	11.8	50.6	53.9
미인증시설아동수	5,821	869	64,937	19,803	490	2,987	94,907

- 최소한의 시설 안전 및 위생에 대해 부모 모니터링단 활동이 이루어지고 있으나, 질 관리 요구를 수용하기에는 역부족임

5. 수요자 선택권 증진과 연결된 평가 활용 방법 모색

- 서울보육포털은 입소 순위, 맞춤 보육 등에 대한 정보 제공을 확대하였으나 보육 과정 질 지표에 대한 평가 결과와 같이 보육시설을 선택함에 있어 도움을 줄 수

있는 실질적인 정보 공급은 제한적임

- 보육 서비스에 대한 구체화된 품질 평가 결과를 제공할 필요

② 제안내용 : 『서울보육품질관리센터』 설립 및 운영

1. 목적 및 추진 방향

비전

서울보육 서비스 경쟁력 향상

목표

보육 서비스 표준화, 질 관리 체계화



추진 방향

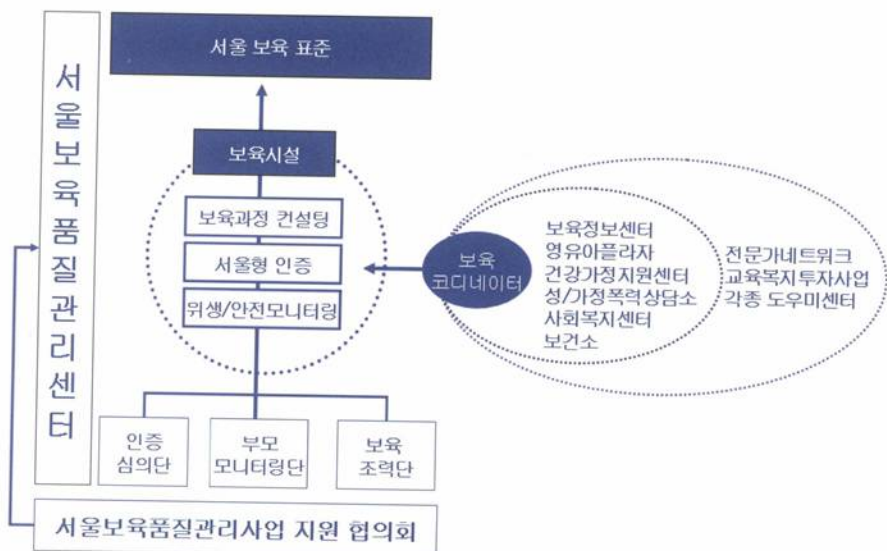
- ◇ 서울 보육 서비스 표준 모델 및 지표 수립
- ◇ 총체적 품질 관리 수행 및 지원 기구 상설화
- ◇ 서울시, 대학, 전문가, 부모 등 협력체제 구축·운영
- ◇ 평가, 모니터링, 경영 및 서비스 컨설팅이 연계된 보육시설 통합지원 서비스 제공

2. 세부사업내용

1) 사업 내용

□ 서울보육품질관리센터 설립

- 보육 서비스의 질적 수준을 향상시키기 위하여 보육 현장을 효율적으로 지원 하는 서울시 보육 관리 체계 확립



[그림] 서울보육품질관리센터 운영 모형

○ 주요 사업 내용

- 서울지역 보육시설 평가 사업 연계 및 운영 지원
- 서비스 품질 표준 지표 개발, 측정, 평가, 인증 및 지원
- 평가단 및 심의위원 등의 전문 인력 관리 체계화
- 조력, 종사자 교육 등 인증 시설의 질적 수준 유지를 위한 사후관리 강화
- 공인 인증 지침서 및 각종 교육자료 제작 및 배포
- 부모 선택권을 강화할 수 있는 정보 전달 체계 내실화
- 인증이 어려운 영역에 대한 개선계획 수립을 통한 지속적인 보육서비스 품질관리
- 보육 서비스 연계, 지원 사업 지속 발굴

□ 서울 보육 표준 모델 개발

○ 서울 보육 표준 수립

- 녹색 친화적 보육환경의 구성, 아동·교사 간 양질의 관계, 놀이·자연체험활동 등 긍정적 발달지원 및 역량개발 도모하는 서울 보육 서비스 표준화
- 보육과정의 질, 소비자 중심 관점에서 합리적인 측정지표 개발 및 모니터링을 통한 환류 체계 확보

○ 측정지표(안)

영역	지표 및 내용
투입	인력(투입, 연속고용, 팀웍, 교육), 조직(교사회의, 운영위원회, 지역네트워크), 예산 집행
과정	보육과정(구성, 연계성, 융통성), 친환경, 관리(안전, 영양, 건강)
결과	만족도(교사, 부모), 참여도, 공헌도

□ 서울형 어린이 집 인증 공신력 제고

- 서울 어린이 집 인증지표는 서울형 어린이집의 질적 수준을 평정할 수 있도록 구체화된 평가기준을 제공하고, 객관성과 변별력을 갖춘 평가도구로서 기능해야 함

○ 인증 지표 체계화

- 친환경, 보육교사 전문성, 표준보육과정 연계성 등의 서울형 지표 부가

	현 인증		개선안	
	평가 영역	하위영역	평가 영역	하위영역
중앙 정부 평가 인증	보육환경	보육시설환경, 보육활동자료	보육환경	보육시설환경, 보육활동자료
	운영관리	시설운영 및 보육인력 관리	운영관리	시설운영 및 보육인력 관리
	보육과정	보육활동계획수립과 활동 운영	보육과정	보육활동계획수립과 활동 운영
	상호작용	일상적 양육, 교사 상호작용	상호작용	일상적 양육, 교사 상호작용
	건강과영양	청결과 위생, 질병관리, 급·간식	건강과영양	청결과 위생, 질병관리, 급·간식
	안전	실내외 시설안전, 영유아보호	안전	실내외 시설안전, 영유아보호
	협력	가족 협력 및 지역사회 협조	협력	가족 협력 및 지역사회 협조

	현 인증		개선안	
	평가 영역	하위영역	평가 영역	하위영역
서울 형 인증	보육인력	전문인력	보육인력	교사 교육, 근무시간, 직장 만족도
	맞춤보육	맞춤형 보육 서비스	맞춤보육	맞춤보육 인프라
	안심보육	시설안전	안심보육	녹색친화 시설환경 구성
		급식, 위생		아동 위생습관, 친환경 식재료
	클린운영	회계의 투명성	클린운영	동일
		운영위원회		운영위원회 의사결정권한
			보육 프로그램	자율장학, 교사역량강화 프로그램
			지역 네트워크	네트워크 범위, 기능

○ 합리적인 인증심사 기준안 개발

- 정부 인건비 지원 시설과 미시설, 보육시설 기능별 평가 지표 체계 다양화
- 시설 여건 및 서비스 수준을 고려한 평가영역별 가중치 도출
- 필수항목, 평가항목, 가산항목 등으로 세분화
- 등급 간격 세분화를 통한 서비스 질 개선에 역점

○ 인증 심사기준 명확화 및 평가 방식 합리화

- 제 1단계 보육표준 기준에 따른 자체평가에 시설장, 교사 및 부모 참여
 - ※ 자체 평가 기간동안 지역사회와의 다양한 보육 및 영유아 지원 기관 및 단체의 교육프로그램 참여 가능. 교육훈련비 지원
- 제 2단계 조력자 validator 파견으로 기관의 자체평가 실사 및 개선방안 컨설팅
 - ※ 조력자 자격 : 유아교육, 아동발달, 기타 관련학과를 전공자이며 의사소통 기술 가진 전문가, 영유아 프로그램 관리 경험, 인증절차 훈련받은 자
 - ※ 조력자 활동 영역: 기관장 면담 및 심도 있는 토론, 교실 관찰 및 관찰확인 보고서 제출
- 제 3단계 조정과정은 조력자의 관찰 확인보고서에 대한 기관 feedback 및 기관

의 확인보고서 제출

- 제 4단계 인증심의 및 결정

※ 평가결과에 따라 인증기간 1-3년으로 차등

※ 인증 유보인 경우 조력자에 의한 사후지도, 일정 기간 경과 후 재인증

□ 서울 보육 표준화 달성을 위한 지원 서비스 체계화

○ 전문 인력 네트워크 구축 통한 조력단 구성 및 운영

- 서울시 모든 보육시설은 2년 주기로 조력단에 의한 서비스 질 평가 및 컨설팅 받음
- 지역 내 대학, 아동발달관련 전문가, 가족 상담 전문가, 특수교육지원센터 등 아동 및 가족 관련 기관 및 전문가 네트워크 구성
- 조력의 질적 향상을 위하여 아동심리, 치료, 안전, 회계 영역 전문가 유입으로 장애아 보육, 발달 장애 조기 발견, 가족 상담, 부모 교육 등 조력 영역 확대
- 평가과정 및 평가 후 추적 관리 등 세분화된 조력 프로그램 개발 및 조력 활성화
- 보육시설 운영 및 서비스 평가 보고서 작성 및 공개
- 서비스 질 향상 활동에 대한 교육 정례화

○ 부모 모니터링단 운영 체계화

- 서울시 모든 보육시설은 2년 주기로 모니터링단에 의한 기본 안전 및 위생 관련 운영 현황 모니터링을 받음
- 주부, 은퇴 교사 및 시설장 등의 상시적 자원 활동
- 교육 정례화로 평가기준 일관성 유지

□ 정보 연계 및 정보 유통망 확장

○ 조력자 및 보육시설 종사자를 위한 서울 보육 표준관련 정보와 자료 개발 및 지원

○ 보육시설의 질적 수준에 대한 상세한 정보 제공

- 보육 시설 및 보육과정에 대한 질 평가결과 등의 폭넓은 정보 제공

○ 보육코디네이터 직무 지원

- 지역 내 각종 보육 서비스 관련센터 및 기관, 전문가 등과 연결하여 보육시설 사업 지원하는 보육코디네이터 직무 지원

2) 추진 체계

□ 추진 방식

- 서울시 보육정책관 기본계획, 예산 및 사업총괄
- 여성 및 보육관련 법인·단체에 업무 위탁 운영

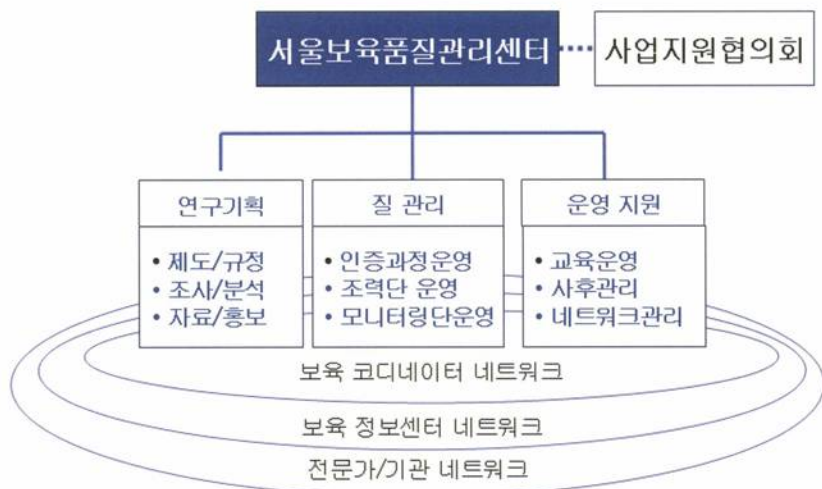
□ 추진 체제

○ 서울시 보육정책관실

- 기본계획 수립, 사업 총괄, 사업관리 및 감독, 사업평가 등
- 사업지원 협의회
 - 구성 : 위원장(서울시 보육담당관), 서울시 보육평가팀, 서울보육정보센터장, 민간 전문가 등으로 구성·운영
 - 기능 : 연도별 사업계획 자문, 사업 간 연계 방안 모색

○ 품질관리 센터

- 구성 : 3팀(연구기획, 질관리, 운영 지원),
3개 지원단(인증심의위원단, 조력단, 모니터링단)
- 기능 : 보육 품질 관리의 기본방향 제시, 사업 결과에 대한 평가 및 환류 등 사업 운영에 관한 지원 기능 및 연구 수행



제안자	서영주 (정책개발실 선임연구위원)	☎ 02-810-5020 yjsuh@seoulwomen.or.kr
출 처	서영주 외 (2009), 『서울시 안심보육 모니터링단 운영』 결과보고서, 서울시여성가족재단.	

서울시 지역아동센터 평가에 따른 결과 활용 방안

1 제안배경

- 2009년 최초로 지역아동센터 평가제가 도입되었음
 - 7,80년대 ‘공부방’으로 운영되어 오던 지역아동센터가 제도권으로 편입되면서 운영의 합리성이 요구되었음
 - 2000년 이후 지역아동센터의 수적인 급증은 정부예산 지출의 책임성과 효율성 요구를 받고 있음
- 지역아동센터 평가 목적을 달성하기 위해서 평가결과의 활용이 요구됨
 - 지역아동센터의 평가목적은 공공성과 책무성의 증대 외에도 실제 지역아동센터 운영개선의 실질적 기여에 있음
 - 따라서 평가결과 미흡한 시설의 운영관리 개선을 가져올 수 있는 실질적인 결과 활용 방안이 모색되어야 할 필요 있음

2 제안내용

□ 서울시 지역아동센터 평가에 따른 결과 활용 방안

- 미흡시설에 대한 심층적인 교육훈련 실시 및 현장 컨설팅 제공
 - 2009년도 지역아동센터 평가는 센터 운영의 법적·제도적 기준에 맞게 운영되고 있는지에 대한 평가임. 따라서 미흡시설로 분류된 시설에 대해서는 기본요건을 갖추도록 집중적인 교육과 지도·관리가 요구됨
- 우수센터에 대한 인센티브 제공
 - 평가결과 우수센터로 판정을 받은 센터에 대해서는 인센티브 제공함으로써 향후에도 지속적인 관리개선을 꾀하고, 다른 센터에게도 선의의 경쟁을 유도하도록 함

○ 지역아동센터 운영 매뉴얼 개선 및 보완

- 아동 관련서류(개인신상 카드, 상담일지 등), 각종 문서 및 회계 관리 양식 등 센터운영에 필요한 작성양식의 표준화 마련
- 월별, 분기별, 연도별 운영 점검 양식을 통해서 센터 스스로 운영관리를 점검할 수 있도록 지침제시

③ 기대효과

- 지역아동센터의 실질적 운영개선에 기여
- 지역아동센터 평가결과 활용의 적정성 확보

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙 외(2009), 『서울시 지역아동센터 평가 결과보고서』, 서울시여성가족재단	

서울시 보육교사 보수교육 효율화방안

① 제안배경

- 서울시의 보육기관에 종사하고 있는 보육교사를 대상으로 보수교육을 실시하고 있는 기관이 형식적인 교육이 아닌 효율적이고 실질적인 교육을 진행하는 교육기관으로서 기능을 하기 위한 방안을 제시하는데 있음

② 서울시 보육교사 보수교육기관 만족도조사 결과

- 교육시설 및 교육운영에 관한 교육환경에 대한 만족도 조사결과 교육전반에 대한 행정처리에 대한 만족도가 가장 높으나 교육생의 불만 및 건의사항을 반영하려는 노력에 대한 만족도가 가장 낮음
- 강사에 대한 만족도 조사결과 강의시간 준수 및 교육생의 질문에 답변제공 등의 강사의 성실성에 대한 만족도는 높은 편이나 강사의 전문성에 대한 만족도는 상대적으로 가장 낮음
- 교육프로그램에 대한 만족도는 교육내용에 맞는 교재의 적절성 부분의 만족도가 가장 높으며 다양한 기자재 및 자료 활용 수업 운영에 대한 만족도는 상대적으로 가장 낮음

③ 제안내용

- 교육프로그램의 다양화 추구
 - 실질적으로 보육기관에서 영·유아에게 활용할 수 있는 교육프로그램에서부터 보육정책에 대한 일반적인 보육관련내용까지 현장에서 요구
 - 교사의 역량강화 및 리더십교육, 부모상담이론 및 상담기술 등 교육대상에 따른 교육의 다양화가 필요함

- 보육교사들이 교육에 집중할 수 있도록 대체교사제의 제도 보완 및 확대
- 보육교사들의 참여강화를 위한 실질적인 식대제공 및 교육비지원 등의 재정적 지원 필요

제안자	정인선 (정책개발실 연구원)	☎ 02-810-5017 insheon@seoulwomen.or.kr
출 처	정인선(2009), 『서울시 보육교사 보수교육만족도조사』, 서울시여성가족재단	



IV.

소수자 여성
지원 강화



폭력피해이주여성 자활지원센터 운영방안

1 제안배경

- 서울시 거주하는 결혼이민여성의 수 증가
 - 2009년 결혼이민여성수는 32,558명으로 전체 거주결혼이민자수의 82.9%에 해당
 - 국적별로는 중국, 베트남, 일본, 필리핀, 미국 순임
 - 자치구별로는 영등포구, 구로구, 관악구, 금천구, 강서구 등의 순으로 거주인수가 많음
- 결혼이민여성 중 가정폭력발생율은 43.2%(여성가족부, 2007 가정폭력실태조사, 2007)으로 높은 편이고 가족해체로 이어져 이혼율은 매년 증가하는 추세로 전체 결혼건수의 9.7%를 차지하고 있음
- 폭력피해이주여성은 생계문제로 직업능력개발 곤란, 자녀양육과 생계를 책임질 수 있는 기반취약, 단기 쉼터이외에 자활지원구조 부재, 성매매 유입 등 위험요소가 상존하므로 폭력피해이주여성 그 동반자녀의 인권보호 및 자립자활을 위한 지원정책이 필요함
- 폭력피해이주여성을 위한 쉼터가 있으나 입소수요 증가 및 지속발생에 따른 수용대책이 부재하므로 장기보호지원시설이 필요하고, 이혼소송 등 신변이 정리된 여성의 주거지원, 폭력피해이주여성 전문 치료회복프로그램지원, 동반아동에 대한 육아 및 의료지원, 경제적 자립을 위한 기술교육 지원체계 구축이 필요함

2 내용

- 폭력피해이주여성 지원의 패러다임 변화
 - 단순, 단기 보호에서 장기 자활자립을 위한 지원체제로
 - 수혜자 입장이 아닌 공생을 통한 사회통합으로

□ 서울시 남부여성발전센터 내에 폭력피해이주여성 자활지원센터 신축

- 규모 : 지하 1층, 지상 3층 연건평 300평 정도의 자활지원센터 신축
- 시설물 : 폭력피해이주여성과 동반아동의 기숙시설, 생활지원시설(사무실, 상담실, 도서실, 실습지원실 등), 보육육아지원실, 기타 부대시설 등이 있음
- 기능
 - 폭력피해이주여성과 동반아동에 숙식제공 및 주거공간지원
 - 이주여성 한국어교육, 컴퓨터 교육, 직업훈련 등 취·창업을 위한 교육
 - 이주여성의 취업으로 연계 및 창업인큐베이팅 등 자립 지원
 - 동반아동의 육아, 보육을 위한 교육 및 프로그램 운영
 - 이주여성과 동반아동의 생활문화교육, 경제교육, 심리치료프로그램 등 정착지원
 - 다문화가정 내지 한국여성들과의 멘토링 연계
- 수용인원 : 폭력피해이주여성과 동반아동 40명 이내

□ 입소 및 퇴소

- 입소기간: 2년 (1회 6개월 연장가능)
- 입소자
 - 심터의 퇴소가 결정되고 법적인 문제가 해결되어 체류가 확인된 피해여성과 동반아동
 - 자활의지가 강한자로서 심터기관장의 추천을 받은 자
 - 추천을 받은 자 중 본인이 입소에 동의한 자
 - 그 밖에 자활지원센터에 입소가 가능하다고 인정되는 자
- 퇴소자
 - 취·창업교육 후 취업이나 창업을 한 자로서 그룹홈으로 이전하는 자
 - 입소기간 중 자립 자활을 할 수 있는 기반을 갖춘 자
 - 입소자가 퇴소를 희망하는 경우
 - 허위 기타 부정한 방법으로 입소한 자
 - 타 입소자의 안전을 위협하거나 질서를 문란하게 하는 행위를 한 자

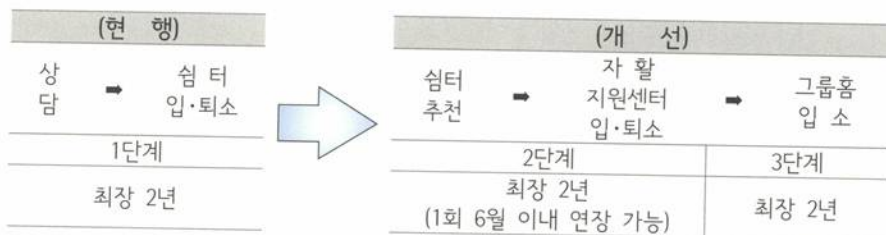
- 기타 자활지원센터에서 생활이 어렵다고 인정되는 자

○ 운영프로그램

- 한국어교육
- 보육지원프로그램
- 심리치료(음악치료, 미술치료, 춤치료 등)
- 생활문화교육프로그램
- 취·창업프로그램(입소자 대상으로 수요조사해서 공동으로 가능한 직종교육프로그램)
- 부모역할프로그램
- 부모와 아이놀이 프로그램
- 기타 : 이주여성들이 사회정착을 위해 필요하다고 생각되는 프로그램

□ 폭력피해이주 자활자립을 위한 지원체계 개선

- 현재의 폭력피해 이주여성지원을 위한 쉼터는 단기보호로 종결되는 단순 지원체계이며 취업지원이 이루어지지 않고 있으므로 단계별 체계별 지원이 필요함.
- 단계별 지원체계를 보면
 - 1단계 : 폭력피해이주여성은 긴급지원센터나 쉼터의 상담이나 단기보호를 통해 심리적 안정이나 신분정리
 - 2단계 : 폭력피해이주여성 자활지원센터로서 취·창업교육, 한국어교육, 컴퓨터교육 등 자립을 위한 교육훈련 및 기반구축을 위한 중장기적 보호
 - 3단계 : 취·창업 후 자립자립을 통한 경제적 자립의 기반조성단계로서 거주지를 제공하는 그룹홈



[그림] 폭력피해이주여성 자활지원체계도

③ 기대효과

- 서울시 폭력피해이주여성 자활자립에 기여
- 폭력피해이주여성이 자활자립을 통해 지역주체로서 정착에 기여

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@hanmail.net
출 처	장명선 (2009), 『폭력피해이주여성 자활지원센터 타당성 검토 및 운영방안연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 이주여성노동자 안전성 증진 과제

1 제안배경

○ 서울시의 높은 이주여성노동자 비율

- 법무부에 따르면 전국에서 이주노동자가 가장 많은 세 지역은 경기도, 서울시, 인천임. 2008년 7월 현재 서울시에는 108,140명의 이주노동자가 거주하며 이는 전체의 24.7%에 해당함
- 성별에 따라서 보면 이주여성노동자는 서울, 경기도, 인천 순으로 많이 분포하며, 이주남성노동자는 경기도, 서울, 인천 순으로 많은 분포를 보임. 서울시 이주노동자의 성별 비율은 여성이 48.1%, 남성이 51.9%임

○ 이주여성노동자에 대한 정책적 관심 미비

- 한국사회에서 '이주의 여성화'가 급속히 진행되고 있음에도 불구하고 이주여성에 대한 관심은 비교적 최근의 일임
- 특히 이주여성에 대한 사회적·정책적 관심은 주로 결혼이민여성에게 집중되는 양상을 보이면서 이주여성노동자에 대한 관심은 찾아보기 어려움
- 노동이주는 성 특정적(gender specific)인 현상이 아니라는 점에서 이주여성노동자를 특별히 고려해야 할 이유가 없다고 인식되기 쉬움. 그러나 한국사회의 불평등한 젠더 관계와 노동시장 내 성차별, 이주민이나 유색인종에 대한 배타적 태도, 고용허가제가 유발하는 이주노동자의 열악한 지위 등은 이주여성노동자들의 입지를 상대적으로 취약하게 만들고 있음을 고려하여야 함

○ 균형 있는 다문화사회 형성 필요

- 이주여성노동자들의 경험과 요구에 집중하고, 필요한 법적·정책적 지원을 제공함으로써 균형 있는 다문화 사회 형성을 도모할 필요 있음

2 제안내용

□ 법·제도적 기반 구축

○ 이주여성노동자 관련 미비준 국제 법규의 비준 추진

- 특히 「이주노동자와 그 가족의 권리보호에 관한 국제협약」의 비준에 대한 적극적 고려

○ 서울시 거주외국인 지원조례 제정

- 거주외국인 지원조례가 제정되어 있지 않은 광역자치단체는 서울시와 부산시가 유일한 상황
- 서울특별시 글로벌 도시 촉진조례는 외국인 투자자를 중심으로 하고 있어 결혼 이민자나 이주노동자와 같이 사회·경제적으로 취약한 위치에 있는 이주민을 위한 거주외국인 지원조례와는 차이가 있으므로 거주외국인 지원조례 제정

○ 정책결정과정에 이주여성 참여 보장

- 거주외국인 지원조례 제정 시 외국인 지원시책 자문위원회 구성에 대한 조항에 결혼이민여성이나 이주여성노동자 등 이해 당사자가 직접 참여할 수 있도록 명시

○ 행정자료 및 행정통계의 성별분리생산

- 인적통계에 관한 부분은 반드시 성별 구분하여 작성함으로써 이주여성노동자들의 기본 현황을 정확히 파악

□ 이주노동자 지원 기관의 양적·질적 확대

○ 외국인근로자지원센터에 대한 지원 확대

- 이주노동자들의 안전한 서울살이를 지원하는데 있어 외국인근로자센터가 수행하는 기능이 다양하고 중요함에도 불구하고 전담인력이나 공간, 기자재 등의 인프라는 턱없이 부족한 실정으므로 지원 확대

○ 외국인근로자센터의 역할 강화

- 외국인근로자센터에 대한 지원 확대를 통해 역할 강화를 도모
- 기관의 본래 목적인 이주노동자 지원 사업이 축소되거나 결혼이민여성 및 다문화 가족 대상 사업과 혼재되지 않도록 역할을 강화

○ 심터 및 무료진료, 상담기능의 확대

- 특히 고용특례 이주여성노동자들의 경우 기본적인 생계와 안전을 위해 심터를 이용하는 경우가 많으나, 심터의 시설이 열악한 바, 이에 대한 지원 필요

□ 적절한 일자리의 제공 및 진입장벽 개선

○ 적절한 일자리(decent work) 제공을 통한 이주노동경험의 활용도 제고

- 한국에서의 노동경험을 자국에서 적극 활용할 수 있도록 적절한 일자리 제공
- 이주여성노동자를 고용하는 사회적 기업의 설립 등 고려

○ 고용허가 신청 시 외국인의 성별 및 연령 기재 제한

- 고용허가를 신청하는 사업주는 외국인의 성별 및 연령을 기재하도록 하고 있음
- 모집, 채용 시 합리적인 이유가 없는 성별 및 연령의 제한은 차별을 야기할 수 있는 바, 불필요한 제한을 금지하고 노동시장 진입장벽을 개선

□ 이주노동자 고용 사업체에 대한 지도·감독 강화

○ 표준근로계약서 양식 개선

- 가사사용인이나 개인간병인의 경우 근무시간, 휴게시간, 휴일 항목에 대한 기재
를 생략할 수 있도록 하고 있음
- 여성집중직종인 가사사용인과 개인간병인의 경우 근무시간과 휴게시간의 구분이
없다는 것이 가장 큰 고충으로 보고되므로 휴일과 휴게시간에 대한 명시가 이루어
지도록 표준근로계약서 양식을 개선

○ 노동관련법 준수 여부에 대한 지도·감독 실시

- 이주여성노동자 고용 사업체를 대상으로 근로기준법 등 노동관련법을 준수하도
록 지도·감독

○ 사업주 및 한국인 근로자 대상 교육 실시

- 이주노동자 고용허가서 제출 사업장을 대상으로 사전에 사업주 및 한국인 근로
자들에게 성차별, 인종차별, 성희롱 등 금지교육 실시

□ 이주여성노동자의 권리 및 생활 안전 보장을 위한 정보 제공

○ 취업교육의 내용 보완

- 한국어 교육기관, 무료진료소, 상담기관, 상담전화, 외국인근로자센터 등에 대한 정보 제공
- 다국어로 제작된 매뉴얼 배포

○ 이주노동자의 법·제도적 권리에 대한 정보 제공

- 이주여성노동자들의 경우 직장 내 성희롱 및 성폭력 관련 법·제도적 내용 고지

○ 한국생활에 도움을 줄 수 있는 각종 정보의 제공

- 관공서 및 대형병원 등 주요 시설에 이용 매뉴얼을 다국어로 제작, 비치

□ 한국어 교육 및 자조모임 지원

○ 한국어 교육 프로그램의 충분한 제공

- 이주노동자 인구 대비 충분한 프로그램 수 산출 및 지역적 분포 고려하여 한국어 교육 프로그램을 충분히 제공

○ 자조모임 형성 및 지원

- 출신국가별 이주노동자 모임, 이주여성노동자 모임 등 자조모임 형성·운영 지원

□ 이주노동자 자녀 실태 파악 및 지원 강화

○ 이주노동자 자녀의 현황 파악

○ 이주노동자 자녀의 취학 실태 파악 및 비취학 사유 분석, 대안 마련

- 부모의 체류자격별 이주노동자 자녀 실태 파악
- 취학 실태 및 비취학 사유 등 분석, 정책적 대안 마련
- 아동의 체류권을 인정하고 의료와 보건, 교육에 관한 부분 적극 보장
- 이주아동의 교육권을 중·고등학교까지 연장하고 건강보험가입 추진 등 필요

③ 기대효과

- 다양한 여성집단의 경험과 요구를 반영함으로써 여성친화도시 서울 실현에 기여
- 균형 있고 실질적인 다문화 도시 서울 형성에 기여

제안자	김창연 (정책개발실 선임연구원)	☎ 02-810-5018 kcygom@seoulwomen.or.kr
출 처	김창연 외(2009), 『서울시 이주여성노동자 안전실태 및 개선방안 연구』, 서울시여성가족재단	

장애여성 안전증진을 위한 교통수단 개선 과제

1 제안배경

- 여행프로젝트의 핵심영역 중 하나인 '안전한 서울'은 다양한 여성의 요구를 전제해야 함
 - '안전한 도시환경 조성'을 위해서는 그 사회를 구성하는 다양한 여성들의 선호와 평등성 문제를 포함하는 보다 포괄적인 접근이 전제되어야 함
 - 장애여성의 경험과 관점에 기초한 안전이슈를 도출해 내고, 이를 도시 안전정책의 중심논의에 통합되도록 함으로써, 형평성이 담보된 안전한 도시환경 조성방안 제시
- 장애여성의 관점에서 서울시 교통수단 안전도 증진을 위한 개선방안 마련 필요
 - 도시안전도 증진과 관련하여 서울시 장애여성의 수요가 가장 높은 대상은 교통수단임
 - 장애여성의 관점에서 서울시 교통수단 안전도를 증진할 수 있도록, 장애여성의 참여를 기반으로 교통수단 위험요인들을 발굴해내고, 이에 대한 개선의 목소리를 낼 수 있도록 조직화 하고 실천하는 과정을 포함함

2 제안내용

- 지하철 안전도 증진을 위한 개선과제

① 장애여성 화장실 설치 및 관리

구 분	개선과제
핵심과제	○ 지하철역 내 여성화장실 내부에 장애여성 화장실 설치 ○ 장애인 화장실의 성별 구분

구 분	개선과제
대안적 과제	○ 노숙자나 취객 등이 장애인화장실을 이용하지 못하도록 철저한 관리 ○ 장애인남성이 장애인성화장실을 이용하지 못하도록 철저한 관리 ○ 장애인 화장실 내 비상벨 설치 및 작동 : 장애여성이 편리하게 누를 수 있는 위치에 설치하고, 정기적으로 작동-응답 여부 확인 필요 ○ 세면대나 변기의 물 내림 버튼 등을 장애여성이 편리하게 이용할 수 있도록 개선 ○ 장애여성화장실과 (장애)남성화장실 동선교차 및 시선교차에 대한 대안 마련

② 대인서비스 인력 확충 및 서비스 질제고

구 분	개선과제
핵심과제	○ 지하철역 안전지원인력 배치 : 사회적 일자리 형태의 안전지원인력 배치 ○ 지하철역 안전지원인력 교육 : 장애여성 특수성을 반영한 서비스 교육 시행
대안적 과제	○ 장애여성 지원인력의 지원역할 및 내용에 대한 시행지침 마련 (예시) - 안전한 지하철 역내·외 이동 지원 - 엘리베이터 및 리프트 등의 비상벨에 대한 신속한 대처 - 리프트 탑승·하차시 안전한 지원 - 리프트 운행 중 장애여성 안전을 위한 시선고정 - 해당 역의 이동발판서비스 지원 및 도착역에 정보제공 ○ 지원인력의 역량강화를 통한 질 높은 서비스 제공

③ 안전시설 설치 및 관리

개선과제
○ 지하철역내 엘리베이터 내부 CCTV 및 비상벨 설치 ○ 전동차 내부에 비상 연락을 취할 수 있는 비상전화 설치(장애여성의 위치 고려) ○ 승강장 스크린 도어 설치 ○ 환승역 등 역에 대한 정보(장애여성 편의시설 등) 안내 ○ 승강장에 있는 출입문안내 표지에 휠체어 석 표시 ○ 승강장과 전동차 사이 간격 좁힐 수 있는 방안 마련

○ 저상버스 안전도 증진을 위한 개선과제

① 저상버스 이용 편의 증진

개선과제

- 저상버스 노선다양화
- 저상버스 배차간격 축소

② 버스정류장 안전도 및 편리성 확보

개선과제

- 버스 정류장 조명 개선
- 버스 정류장에 저상버스 운행에 대한 정보 안내 시스템 도입
: BIS(Bus Information System) 기능에 추가 운영
 - 장애인 이용 편의를 위한 저상버스 노선 및 배차 간격 안내
 - 저상버스 운행 회사 전화번호 안내

③ 장애여성 친화적인 승차환경 조성

개선과제

- 장애인 승차거부 버스 또는 운전자에 대한 신고제 도입
- 휠체어 승하차 및 버스 내부 장착 지원 등 친절한 운전기사 인센티브제 시행

○ 장애인콜택시 안전도 증진을 위한 개선과제

① 여성친화적인 장애인콜택시 운영 시스템 도입

개선과제

- 야간시간대 장애여성 우선 배차제도 도입
- 택시내부에서 장애여성에게 긴급한 상황이 일어났을 때, 도움을 요청할 수 있는 택시 내부 긴급 콜 시스템의 휠체어 석 및 택시 내부 설치
- 여성 운전사 수 확충 : 장애여성에게 여성운전사 차량 우선 배차
- 장애인콜택시 운전기사 서비스 교육 시행 : 운전기사 성희롱 예방 교육 의무화
- 신고 및 인센티브제 도입
 - (성)폭력 운전기사에 대한 신고시스템 강화
 - 친절 운전기사 인센티브제 도입

② 장애인콜택시 수 확대

개선과제

- 서울시 브랜드콜택시와 연계하여 장애여성 택시 이용 지원

③ 기대효과

- 다양한 여성의 안전이 고려된 여행프로젝트 실현
- 장애여성이 이용하기에 안전하고 편리한 교통수단 운영

제안자	김유나 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5015 yuna@seoulwomen.or.kr
출 처	김유나 외(2009), 『서울시 장애여성 안전실태 및 개선방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 장애여성 홈헬퍼 지원 정책 개선 과제

1 제안배경

- 장애여성 임신·출산·자녀양육 지원에 대한 공적 책무성
 - 2005년 장애여성 지원정책사업의 지방이양 이후 서울시는 장애여성 복지서비스의 실질적인 운영과 전달 주체로서의 책임을 가짐
 - 따라서 공적 책무성을 갖고 장애여성의 모성권 보장을 위한 지원 정책을 추진해야 함
- 서울시 장애여성 홈헬퍼 지원 사업 개선방안 마련 필요
 - 서울시는 2003년부터 '장애여성 홈헬퍼 지원 사업'을 기획하고, 장애여성의 임신, 출산, 자녀양육을 지원하는 사업을 추진함
 - 그러나 실제 사업추진과정에서 대상자 발굴의 어려움, 예산 불용 등 문제 발생
 - '서울시 장애여성 홈헬퍼 지원 사업'의 개선방안을 구체적으로 제시함으로써 향후 장애여성 임신, 출산, 자녀양육을 실질적으로 지원하는 정책으로서 기능하도록 해야 함

2 제안내용

- '장애여성 홈헬퍼 지원 사업'의 개선방안을 핵심 및 실행과제로 나누어 구체적으로 제시하면 다음과 같음

○ 급여대상 개선 핵심과제 및 실행과제

문제점	핵심과제	실행과제	세부전략
대상자 선정 기준 모호	대상자 선정 기준 제도화	적정한 우선순위 선정 기준 마련	- 대상자 선정 기준 변수 관련 현황 조사 - 대상자 선정 기준표 개발 - 대상자 선정 위원회 운영
대상자 누수 발생	대상자 배제 방지	권역별 관리시스템 작동	- 서울시 전 권역을 총괄하는 주체 설정 - 촘촘하고 원활한 관계망 형성
이용 대상자 발굴 및 모집의 어려움	홍보전략 개발	네트워킹을 활용한 홍보 타겟집단 집중 홍보	- 행정기관 협조체제 - 여성 특화 기관이 갖는 조직력과 홍보력 - 온라인 통신망을 이용한 홍보 - 장애인임산부 접근성 제고(보건소 협조) - 비장애인 대상 홍보 강화

○ 급여(서비스)내용 개선 핵심과제 및 실행과제

문제점	핵심과제	실행과제	세부전략
여성장애인 내 차이를 반영하지 못한 서비스 내용 및 시간	(여성장애인의 유형 및 등급, 생애주기 등을 고려한) 서비스 내용의 개별화	개별화된 적정 서비스 제공 기준 마련	- 여성장애인의 조건과 관련한 다양한 변수를 축으로 한 서비스 내용/시간 매트릭스 개발 (생애주기, 장애유형 및 등급, 자녀 장애여부 등)
서비스 제공 내용 결정에 대한 과도한 자율권으로 인한 기관 간 편차 심각	서비스 제공내용의 형평성 제고	서비스 표준화	- 기관별 서비스 제공 현황 조사 - 표준화된 지침 개발 - 모니터링과 평가

문제점	핵심과제	실행과제	세부전략
'장애'에 대한 이해 부족으로 인한 지원서비스 기준의 부적합성	수요자 욕구 중심의 서비스 설계	서비스 표준화 설계 과정에 여성장애인 관점 결합	- 서비스 내용 결정과정에 여성장애인 참여 채널 구축(위원회 등) - 사업 담당자 가운데 여성장애인 인력 고용을 통한 참여 기회 확대
사업목적과 무관한 서비스 내용	서비스 내용의 합목적성 제고	서비스 내용적 범위 설정	- 평가를 통한 서비스 정비 - 유의미한 서비스는 새로운 영역개발 및 재편을 통해 사업지속
효과적인 서비스임에도 공유 안 됨	프로그램 벤치마킹을 통한 효과성 제고	기관 간 프로그램 교류	- 업무 담당자간 제도화된 의사소통 채널 마련 - 프로그램 현황 data-base 구축

○ 전달체계 개선 핵심과제 및 실행과제

문제점	핵심과제	실행과제	세부전략
서비스 공급자 : 사업담당자 슈퍼비전 체계 부재	서비스 공급주체 역량강화	사업수행기관 담당자 간 슈퍼비전 체계 구축	- 온라인 /오프라인 슈퍼비전 시스템 운영 - 멘토-멘티 프로그램 운영
서비스 공급자 : 홈헬퍼 비전문성	적합한 인력확보 및 배치	- 전문인력 확보	- 처우개선 (다른 사회서비스 제공자와의 형평성 고려) - 자격기준 다양화 : 서비스 내용에 따른 자격기준 다양화 및 그에 따른 처우 개선
		- 서비스 제공 영역 및 자격 요건 정리	- 역할 정립 - 호칭의 문제 개선
서비스 공급자 : 홈헬퍼 비전문성 - 채용의 어려움	교육을 통한 전문성 강화	- 교육내실화	- 교육 주관기관의 설정 - 교육과정의 체계화 : 기본교육과 심층교육 강화 - 교육참여의 의무화 및 인센티브 제공
- 홈헬퍼 양성교육 체계의 한계	근로안정성 확보	- 1년 이상 연속 근무 인정	- 퇴직금 도입 - 급여지급방식 개선을 통한 이용자, 제공자 편의 제고(현행 주 몇회,

문제점	핵심과제	실행과제	세부전략
- 단기시간제 임시직 고용형태		- 처우 구조의 합리성 확보	몇시간 근무로 산정하는 시급제 → 이용자 기준 월단위 시간 배정하여 지급하는 월급제로 전환)
- 지위와 역할에 대한 합의 부족	지위와 역할 규정	- 전문성 인정 하는 지위 부여	- 명칭, 호칭 정비
서울시 및 사업수행기관 담당자 업무 과중	업무지원 체계 마련	업무지원을 위한 허브기관 설정	- 여성장애인에 대한 이해 / 관련 전 달체계를 연계할 수 있는 / 관련 자원을 연계할 수 있는 / 전문성 있는 기관의 허브역할 (연계기관 협조체계 구축 → 활용도 제고)

○ 재정 개선 핵심과제 및 실행과제

문제점	핵심과제	실행과제	세부전략
예산의 안정적 확보 어려움	재정 안정화	- 효과성 및 차별성, 필요성 입증을 위한 활동	- 사업효과성을 지속적으로 입증 - 언론매체 등을 활용한 예산결정 과정에 영향력
행정편의상의 재원 단절기간 발생	서비스 지속을 위한 방안 마련	- 지속적인 사업 운영이 가능 하도록 하는 예산교부 방식 도입	- 예산신청-정산 시점 조정

③ 기대효과

- 서울시 장애 홈헬퍼 지원 사업의 효과성 및 효율성 제고
- 장애여성 모성권 보장과 관련한 공적 책무 이행

제안자	김유나 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5015 yuna@seoulwomen.or.kr
출 처	김유나 외(2009), 『서울시 여성장애인 홈헬퍼 지원사업 개선방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 결혼이민여성 취·창업지원 행정지원체계 구축

1 제안배경

- 서울시 거주하는 결혼이민여성의 수 증가
 - 2009년 결혼이민여성수는 32,558명으로 전체 거주결혼이민자수의 82.9%에 해당
 - 국적별로는 중국, 베트남, 일본, 필리핀, 미국 등의 순으로 나타남
 - 자치구별로는 영등포구, 구로구, 관악구, 금천구, 강서구 등의 순으로 거주인수가 많음
- 결혼이민여성들은 언어문제를 제외하고는 취·창업에 대한 욕구도가 가장 높음
 - 결혼이민여성 가정 대부분이 월소득 200만원 이하로 경제적 어려움을 겪고 있음

2 제안내용

- 서울시, 자치구에 다문화가족 전담팀 신설하고 취·창업지원업무담당자 배치
 - 다문화가족증가로 인한 업무량 증가로 서울시 저출산대책담당관내 다문화가족팀 신설
 - 거주인수가 1,500명이 넘는 영등포구, 구로구, 관악구, 금천구, 강서구 등에는 다문화팀 신설하고 취·창업지원업무담당자 배치
- 서울시 다문화가족정책 협의회 신설
 - 다문화가족정책의 일관성과 종합성을 확보하고, 서울시-자치구간의 정책조정기능 등을 위해 협의회 신설 필요
 - 행정부시장을 의장으로 다문화가족정책전문가, 유관기관 단체장, 실무자, 활동가 등 15-20인으로 구성된 협의회 운영

- 기능으로는 ① 다문화가족기본계획 및 시행계획에 관한 사항, ② 2이상의 실국에 관련된 다문화가족정책의 조정에 관한 사항, ③ 다문화가족정책의 평가 및 제도개선에 관한 사항, ④ 다문화가족지원센터 운영 추진사항에 대한 자문, ⑤ 그 밖의 다문화가족정책을 위하여 시장이 정하는 사항 등에 대한 심의, 조정 기능을 함

□ 결혼이민여성 취·창업관련 조례 제·개정

③ 기대효과

- 결혼이민여성의 취·창업 지원을 위한 행정지원체계 구축
- 결혼이민여성 취·창업지원정책 활성화

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@hanmail.net
출 처	장명선 외(2009), 『서울시 결혼이민여성 취·창업능력개발을 통한 경제적 자립을 위한 연구』, 서울시여성가족재단	

결혼이민여성 취·창업지원을 위한 One-Stop System 구축

① 제안배경

- 서울시 결혼이민여성 취·창업지원정책이나 프로그램운영이 미미한 상태이며, 교육 훈련 후 취·창업의 연계로 이어지기 위해서는 관련기관들의 연계강화가 필수적임
 - 관련기관들의 연계가 거의 이루어지지 않고 있는데 그 이유로는 정보부족, 업무 부담, 구심기관이 없어서 등으로 나타남
- 취·창업관련기관들의 협력체계가 구축될 때 취·창업으로의 시너지 효과가 나타날 수 있음
 - 관련담당종사자들이 협력체계 필요성은 느끼므로 구심기관을 정하든 컨소시엄 형태이든 관련 기관들의 연계시스템 구축

② 제안내용

- 결혼이민여성 취·창업을 위해서는 그 지역 관련기관들의 연계
 - 다문화가족지원센터, 여성인력개발기관을 중심으로 건강가정지원센터, 여성회관, 소상공인지원센터, 중소기업청, 교육청, 직업학교 및 전문대학, 고용지원센터 등과의 연계
- 지역 특성에 맞는 맞춤형 취·창업교육프로그램에 따라 기관연계방법 다양화
 - 취·창업교육프로그램의 성격에 따라 어느 기관이 중심이 되는지 등에 대한 방안 모색
 - 예를 들면 다문화강사교육프로그램은 결혼이민여성들의 특징을 잘 아는 다문화가족지원센터를 중심으로 건강가정지원센터, 대학 등에서 교육하고 홈텍코, 바리

스타 등과 같은 기술교육인 경우 여성인력개발기관, 직업학교, 여성회관 등이 교육을 담당함

- 취·창업교육과 동시에 필요한 한국어교육 심화과정, 직업소양교육, IT교육 등 교육부분과 보육문제 등은 관련기관들이 협의하여 어느 기관이 담당하는 것이 효율적인가를 논의하여 결정함

- 취·창업교육 후 취·창업으로의 연계를 위해서는 교육담당기관 외에 교육청, 소상공인지원센터, 중소기업청, 고용지원센터 등의 연계강화



[그림] 결혼이민여성 취·창업 관련기관 연계방안도

□ 취·창업을 위한 One-stop 시스템 구축

- 취·창업을 위한 기초적응단계부터 취·창업준비단계, 취·창업단계, 취·창업이후 단계까지 지원체계 구축

결혼이민여성 취·창업 ONE STOP SYSTEM



[그림] 결혼이민여성 취·창업 One-Stop System

③ 기대효과

- 결혼이민여성 취·창업능력개발을 통해 경제적으로 안정적인 정착에 기여
- 다문화사회 사회통합 실현에 기여

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@hanmail.net
출 처	장명선 외(2009), 『서울시 결혼이민여성 취·창업능력개발을 통한 경제적 자립을 위한 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 결혼이민여성 취·창업지원 프로그램 운영 활성화 방안

1 제안배경

- 다문화가족지원센터, 여성인력개발기관 등에서 취·창업지원 프로그램 운영 및 취·창업으로의 연계가 미미한 상태임
 - 취창업관련기관 90개기관에서 지난 3년간 결혼이민여성만을 대상으로 프로그램 운영기관은 16.2%에 불과하며 교육수료율은 97.6%, 취업률은 18.7%로 저조한 상태임
 - 일반여성 교육프로그램에 결혼이민여성이 참여한 경우는 14.5%이며, 교육수료율은 74.5%, 취업률은 19.7%에 불과함
- 결혼이민여성이 취·창업교육참여시 애로점으로는 의사소통의 어려움, 프로그램 난이도, 수강료 비용부담, 가사와 양육부담, 필요에 맞는 프로그램 부재 등으로 나타남

2 제안내용

- 한국어교육 고급반 내지 취업반 개설
 - 취업을 위해서는 현재 많이 개설된 기초, 초급, 중급으로는 부족하므로 고급반, 취업반 등의 개설 필요
 - 수요자가 개설이 곤란한 지역은 인접지역끼리 묶어서 공동으로 개설하거나 인근 지역의 대학과 연계하여 개설
- 지역적 특색을 살린 맞춤형 취·창업교육 프로그램 특화
 - 지역에 거주하는 결혼이민여성들의 국적, 학력, 수요도와 인근 지역 사업체의 구·인요구도가 다르므로 이에 따른 맞춤형 교육프로그램 운영

- 예를 들면 베트남 여성이 많이 거주하는 동대문구, 성북구, 강북구에서는 의류수선사, 바리스타, 네일아트, 홈데코 등을 개설하고, 필리핀여성이 많이 거주하는 강서구, 성북구, 도봉구에서는 원어민강사, 통·번역사 등을 개설하는 등의 지역적 특색을 살림

□ 아이돌보미 제도를 활용하여 보육문제 해결

- 결혼이민여성들이 취·창업교육을 마음놓고 받기 위해서는 보육문제가 해결되어야 하므로 아이돌보미제도를 이용하거나, 자원봉사 등을 활용하여 보육문제 해결하고 이에 따른 경비는 서울시가 일정부분 지원 필요

□ 직무소양교육 내지 의식교육 강화

- 결혼이민여성들은 언어문제, 문화적 차이, 정보 부족, 우리 사회에 대한 이해 부족 등으로 인해 직업에 대한 의식이 다를 수 있으므로 교육을 통해 자신감 회복, 안정적인 정착 유도
- 노동시장에서 경쟁력강화 및 정착을 위해 직무소양교육 내지 의식교육강화가 필요

□ 결혼이민여성 가족의 이해와 협조를 위한 프로그램 실시

- 결혼이민여성들이 취·창업교육 프로그램 참여를 위해서는 가족들의 이해와 협조가 절대적으로 필요하므로 가족간의 상호이해와 협조를 돕는 프로그램을 실시해야 함

③ 기대효과

- 결혼이민여성의 취·창업프로그램 적극적 참여 유도
- 결혼이민여성의 실질적인 역량강화를 통해 지역의 주체로서 생활유도

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@hanmail.net
출 처	장명선 외(2009), 『서울시 결혼이민여성 취·창업능력개발을 통한 경제적 자립을 위한 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 결혼이민여성 취·창업지원의 적극적 참여를 위한 다양한 제도 도입

① 제안배경

- 결혼이민여성 취·창업을 위한 지원체계 내지 다양한 제도 마련 필요
 - 관련기관 취·창업지원 담당자 설문조사에 의하면 결혼이민여성 모집, 취·창업 아이템 발굴, 공간확보, 예산확보 등 프로그램 운영을 위한 기본적인 부분에서 어려움을 느끼는 것으로 나타남
- 여성인력개발기관 평가에서 취업률이 높은 비중을 차지하므로 적극적 참여 방안 마련 필요

② 제안내용

- 여성인력개발기관의 적극적 참여를 위한 다양한 방안 모색
 - 결혼이민여성 취·창업프로그램을 일정비율 운영하는 기관에 인센티브 제공
 - 각 기관마다 지역적 특색을 살린 결혼이민여성 취·창업에 대한 특화프로그램 개발하여 운영
- 여성발전기금 중 일정부분 결혼이민여성 취·창업지원사업에 할당
 - 결혼이민여성 취·창업을 위한 예산확보를 위해 여성발전기금 중 5-10% 할당
- 자격취득장려금제 도입
 - 직업교육프로그램 수료 후 관련분야의 국가기술자격법 또는 개별법에 의한 국가자격, 자격기본법에 의한 공인자격을 취득한 경우 장려금 지급

□ 자격증 취득 시험의 보완

- 실기시험보다는 필기시험이 어려우므로 일정부분 면제 또는 모국어로 번역된 시험지 제공 등 자격시험제도 보완

□ 인턴제도 활성화

- 결혼이민여성 취·창업교육후 실무적응을 위해 일정기간 인턴제도 도입하고 경비 중 일정부분 서울시가 지원

③ 기대효과

- 취·창업지원활성화를 위한 다양한 제도 도입으로 취·창업정책 정착화에 기여
- 결혼이민여성 실질적인 취·창업연계에 기여

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@hanmail.net
출 처	장명선 외(2009), 『서울시 결혼이민여성 취·창업능력개발을 통한 경제적 자립을 위한 연구』, 서울시여성가족재단	

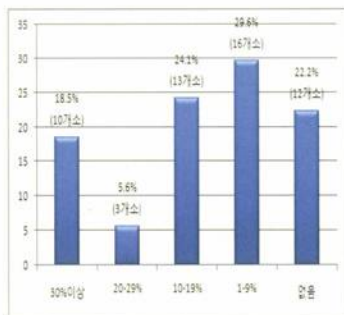
V. 젠더 거버넌스 실현

여성발전기금 지원사업

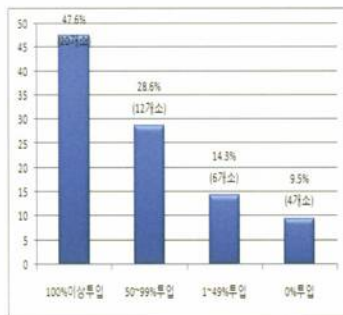
“자부담 및 후원 등 자원동원 실적” 부문에 대한 평가지표 마련

① 제안배경

- 단체의 기금 지원사업에 대한 자부담정도는 단체의 사업에 대한 자원동원능력 또는 사업추진역량 및 의지로 파악되지만 아직까지 단체의 자부담정도를 평가할 수 있는 평가지표가 마련되어 있지 않음. 또한 서울시의 여성발전기금지원에 대한 대응으로 단체에서 약속한 자부담예산의 실제 집행액 또한 단체의 사업운영에 대한 의지와 충실성을 보여주는 사항이기 때문에 평가지표로 추가하여야 할 것임
- 2009년 기금지원사업의 자부담액 비율을 살펴보면 12개소는 아예 자부담액이 없으며, 1~9%만을 자부담하고 있는 단체도 16개소에 이릅니다. 또한 사업계획서에서 서울시와 자부담예산을 투입하기로 약속한 예산액의 92.52%만이 집행된 것으로 나타나며, 자부담예산을 투입하기로 하였으나 전혀 투입하지 않은 사업도 4개 사업에 이르고, 50% 이하만 집행된 경우도 6개 사업에 이릅니다



[그림] 자부담예산액 비율



[그림] 자부담예산액 집행율

* 자부담예산액비율=자부담예산액/(기금지원액+자부담예산액)×100

* 자부담집행액비율=자부담집행액/자부담예산액×100

② 제안내용

○ '자부담 및 후원 등 자원동원 실적' 평가지표 마련

평가지표	자부담 및 후원·협찬 등 자원동원 실적																																		
지표정의	사업수행에 자부담 사업비, 사업장소지원, 후원물품 등 자원동원이 어느 정도인가?																																		
지표측정	□ 자부담 예산액 및 집행실적 - 평가기준: · 자부담예산액비율=자부담 예산액/(기금지원액+자부담예산액)×100, · 자부담 집행실적=자부담 집행액/자부담 계획×100 - 평가방법: 정량평가 · 자부담 예산액 비율 <table><tr><td>5점</td><td>4점</td><td>3점</td><td>2점</td><td>1점</td></tr><tr><td>20%이상</td><td>15~19%</td><td>10~14%</td><td>5~9%</td><td>1~4%</td></tr></table> · 자부담집행실적 <table><tr><td>5점</td><td>4점</td><td>3점</td><td>2점</td><td>1점</td></tr><tr><td>100%이상</td><td>99~95%</td><td>94~90%</td><td>89~85%</td><td>85%미만</td></tr></table> □ 후원·협찬받은 실적 - 평가기준: 후원·협찬 받은 횟수 - 평가방법: 정량평가 <table><tr><td>5점</td><td>4점</td><td>3점</td><td>2점</td><td>1점</td></tr><tr><td>5회 이상</td><td>4회</td><td>3회</td><td>2회</td><td>1회이하</td></tr></table>					5점	4점	3점	2점	1점	20%이상	15~19%	10~14%	5~9%	1~4%	5점	4점	3점	2점	1점	100%이상	99~95%	94~90%	89~85%	85%미만	5점	4점	3점	2점	1점	5회 이상	4회	3회	2회	1회이하
	5점	4점	3점	2점	1점																														
	20%이상	15~19%	10~14%	5~9%	1~4%																														
	5점	4점	3점	2점	1점																														
	100%이상	99~95%	94~90%	89~85%	85%미만																														
	5점	4점	3점	2점	1점																														
	5회 이상	4회	3회	2회	1회이하																														
	단체의 자료제출 서식	□ 자부담 예산액 비율 <table><tr><td>기금지원액</td><td>자부담예산액</td><td>자부담비율</td></tr><tr><td>원</td><td>원</td><td>%</td></tr></table> □ 자부담 집행실적 <table><tr><td>자부담예산액</td><td>자부담집행액</td><td>자부담집행실적</td></tr><tr><td>원</td><td>원</td><td>%</td></tr></table> □ 후원·협찬 받은 실적 <table><tr><td>세부사업명</td><td>기관(개인)명</td><td>내용</td><td>비고</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> * 단체의 자체 강의실 활용은 단체의 자체후원으로 볼 수 있음					기금지원액	자부담예산액	자부담비율	원	원	%	자부담예산액	자부담집행액	자부담집행실적	원	원	%	세부사업명	기관(개인)명	내용	비고													
		기금지원액	자부담예산액	자부담비율																															
		원	원	%																															
자부담예산액		자부담집행액	자부담집행실적																																
원		원	%																																
세부사업명		기관(개인)명	내용	비고																															
증빙자료		○기금 및 자부담 지출증빙 서류																																	
		○후원·협찬물품샘플 또는 사진																																	

③ 기대효과

- 자부담액 투입으로 서울시 여성발전기금 지원사업의 질적 향상 및 단체의 책무성 향상 도모
- 대응투자되는 자부담액 집행률에 대한 평가를 통해 신의성실의 원칙 강조

제안자	손문금 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금 외(2009), 『2009년 서울시여성발전기금 지원사업 최종평가결과보고서』, 서울시여성가족재단	

여성발전기금 지원사업

단체협력 온라인 네트워크 시스템 구축

1 제안배경

- 단체 간 정보 및 노하우 공유는 기금 지원사업의 성과를 향상시킬 수 있기 때문에 서울시는 여성발전기금의 단순한 사업비지원 및 평가에서 벗어나 기금지원사업 코디네이터로서의 역할수행 필요
- 현재 서류로 제출하는 회계집행과 각종 보고서 제출로 단체는 단체대로 회계관리 과정 및 보고서 내용에 오류가 있어도 실시간으로 인지할 수 없음. 서울시와 평가단 또한 서류의 오류여부를 살펴보는 데 많은 행정력을 낭비하고 있는 것이 사실임. 온라인 상에서 단체가 실시간으로 회계보고를 할 수 있도록 시스템을 지원한다면 이러한 서로의 불편이 해결되리라 생각됨

2 제안내용

- 사업진행 지원
 - 네트워크 시스템에서는 온라인을 통한 사업응모, 선정단체의 회계집행, 각종보고서제출 등이 이루어져 단체의 업무지원이 이루어질 수 있음
 - 우수사업의 여성발전기금지원 사업계획서와 결과보고서를 탑재하여 모든 단체가 사업을 벤치마킹 하도록 할 수 있음
- 단체의 참여마당
 - 온라인 상에서 모든 단체가 각 사업에 대해 홍보하고, 자유롭게 지식을 공유하거나, 기금지원 단체 및 사업 참가자들에 대해 설문조사할 수 있는 공간을 마련하면 각 단체가 참여하는 과정 속에서 여성발전기금지원사업 수행단체들 간에 네트워크를 형성하고 또 서울시와의 연대감이 자연스럽게 형성될 것으로 기대됨



③ 기대효과

- 사업수행단체 간 정보공유 및 사업연계
- 단체가 어려워하는 회계관리 및 회계정산 과정에 대한 오류를 온라인 상에서 실시간으로 제어할 수 있도록 하여 단체의 사업역량 강화 및 기금 지원사업의 투명성 확보

제안자	손문금 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금 외(2009), 『2009년 서울시여성발전기금 지원사업 최종평가결과보고서』, 서울시여성가족재단	

여성발전기금 지원사업

참가자 만족도조사지 개선 및 조사결과제시 양식 마련

1 제안배경

○ '참가자만족도' 평가의 어려움

- '참가자만족도' 평가는 서울시여성발전기금 시행지침에 있는 만족도조사지를 단체에서 자체 조사한 후 분석하여 최종사업결과보고서에 기재하여 제출하면 이를 평가단이 평가함
- 하지만 일부 단체에서 임의로 만족도조사 항목을 바꾸어 조사하거나, 임의적으로 성과측정 항목을 빼거나, 아예 만족도조사를 실시하지 않는 경우가 발생함. 또한 시행지침대로 만족도조사가 시행된다 할지라도 단체마다 만족도조사 결과를 보고하는 방식이 다양하여 평가단은 이를 다시 분석하는 어려움을 경험함
- 이러한 문제를 해결하기 위해 먼저 시행지침에는 가장 단순한 만족도조사 설문 문항을 제시하고 이 문항이 빠짐없이 세부프로그램마다 조사되도록 함. 그 외 사업특성을 나타내는 만족도조사 항목은 단체에서 개별적으로 시행하여 제시할 수 있을 것임. 또한 만족도조사 결과를 제시하는 방법도 양식화하여 배포할 필요성이 있음

2 제안내용

○ 참가자 만족도조사지 개선(안)

■ 배경질문입니다.

A. 성 별 1) 여 2) 남

B. 연 령 1) 10대 2) 20대 3) 30대 4) 40대 5) 50대 6) 60대 이상

C. 프로그램 진행 단체와의 관계

1) 단체대표, 중간관리자, 실무자 2) 단체 회원 3) 일반인

※ 다음의 각 질문에 대해 귀하께서 동의하시는 정도를 5가지 점수 중에서 골라 주세요.

문1. 귀하는 본 프로그램에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

___ ① 매우 불만족 ___ ② 불만족 ___ ③ 보통 ___ ④ 만족 ___ ⑤ 매우 만족

문2. 귀하는 본 프로그램으로부터 참여하신 목적(원했던 것)을 이루었습니까?

___ ① 전혀 이루지 못했다 ___ ② 빈약하다 ___ ③ 그저그렇다
___ ④ 어느 정도 이루었다 ___ ⑤ 명백하게 이루었다

문3. 만약 어떤 사람이 귀하가 이 프로그램에 참여하신 목적과 비슷한 목적을 가지고 있거나 도움을 필요로 한다면, 그에게 이 프로그램을 추천하겠습니까?

___ ① 전혀 그렇지 않다 ___ ② 그렇지 않다 ___ ③ 그저그렇다
___ ④ 그러겠다 ___ ⑤ 적극적으로 추천하겠다

문4. 귀하께서 참여하신 본 프로그램은 다른 단체나 기관에서 제공되는 유사한 프로그램과 비교하였을 때 더 만족스럽다고 생각하십니까?

___ ① 전혀 그렇지 않다 ___ ② 그렇지 않다 ___ ③ 그저그렇다
___ ④ 그렇다 ___ ⑤ 매우 그렇다

문5. 먼저 단체에서 제공한 프로그램 운영과정, 운영내용, 사업환경 등에 대해 질문 드리겠습니다.

평가요소	전혀 그렇지 않다	<----->					정말 그렇다
1) 강사 및 상담원, 발표자 등은 관련분야의 전문 지식을 갖추고 있다	①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----		
2) 프로그램 내용이 나(전문적 지식, 업무나 능력향상, 정서적 지지, 필요한 정보 등)에게 도움이 된다	①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----		
3) 프로그램진행 장소(강의실 등)나 시설, 환경 등이 쾌적하다	①-----	②-----	③-----	④-----	⑤-----		

문6. 기타 건의사항이나 프로그램에 참여하신 소감이 있으시면 말씀해 주십시오.

○ 참가자 만족도조사결과 제시 양식

항목	조사결과					
	여성		남성		소계	
A. 성별	00명 (00%)		00명 (00%)		00명 (00%)	
B. 연령	10대	20대	30대	40대	50대이상	소계
	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)
C. 단체와의 관계	단체관계자		단체회원		일반인	
	00명 (00%)		00명 (00%)		00명 (00%)	
1. 전반적만족도 (문1)	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균
	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	1~5점 척도 평균
2. 목적달성만족도 (문2)	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균
	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	1~5점 척도 평균
3. 추천만족도 (문3)	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균
	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	1~5점 척도 평균
4. 유사프로그램 비교만족도 (문4)	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균
	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	1~5점 척도 평균
5_1. 강사만족도 (문5_1)	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균
	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	1~5점 척도 평균
5_2. 프로그램 내용 만족도 (문5_2)	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균
	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	1~5점 척도 평균
5_3. 환경만족도도 (문5_3)	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	평균
	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	00명 (00%)	1~5점 척도 평균
6. 건의사항 및 소감						

* 증빙자료: 설문조사지 원본

3 기대효과

- 평가지표 측정내용에 맞는 참가자 만족도조사결과 취합으로 평가의 일관성 및 신뢰도 확보

제안자	손문금 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금 외(2009), 『2009년 서울시여성발전기금 지원사업 최종평가결과보고서』, 서울시여성가족재단	



VI. 여성친화도시 구축

여행 프로젝트 이론화 및 사업 다각화

1 제안 배경

○ 서울시 여행 프로젝트 정착을 위한 이론적 틀 구성 필요

- 서울시 여행 프로젝트는 여성정책의 지평을 확대하고 도시 정책의 성주류화를 이루었음. 여행 프로젝트는 우수 정책 모델로 국내외로 확산되고 있으며 UN 여성지위위원회, 메트로폴리스 여성네트워크 포럼 등을 통해 세계적 정책으로 브랜드화 하고 있음
- 여행 프로젝트의 긍정적 평가에도 불구하고 여행 사업의 정체성을 확립해 여성친화도시 정책으로 자리매김이 필요함. 사업 영역을 화장실, 주차장 개선 외에 대중교통, 문화, 건강, 안전 등 '일/삶 생활 전반'으로 확대해야 할 것임
- 여행 프로젝트의 시정 안착과 향후 발전을 위해 이론적 보완체계를 확립하고 여성친화도시 정책으로서의 영역을 체계화하는 것이 필요함

○ '다양한 도시 여성'들을 위한 여행 프로젝트 사업 다각화

- 도시 계획에서 비혼 여성, 한부모 여성, 일하는 여성, 빈곤층 여성, 이주여성, 노인여성, 장애 여성의 경험을 총체적으로 반영하여야 여성친화적인 도시를 만들 수 있음
- 이들은 도시 생활에서 사회 경제적으로 제약요소가 많은 집단으로 이들의 권리 확보를 위해 다양한 집단의 여성들의 삶의 조건을 분석하고 이에 적합한 도시 여성정책을 생산해야 할 것임

2 제안내용

□ 여행 프로젝트 이론화 방안

- 여행 프로젝트는 여성친화도시 정책으로 명명하고 정책 목표를 '도시 생활 전반에서 성평등을 제고하여 삶의 질을 향상시키는 것'을 개념화할 것을 제안함

정책목표

여행 프로젝트

- 도시 생활 불편, 불안, 불쾌요인 해소
- 여성의 권익 증진, 삶의 질 향상



보완·발전(안)

- 도시 생활 전반에 성평등 제고
- 여성의 삶의 질 향상

- 여행 프로젝트는 일, 돌봄, 넉넉, 안전, 편리 5개 영역을 일, 돌봄, 문화·여가, 안전, 건강, 환경, 도시공간의 7개 영역으로 확대할 것을 제안함. 기존의 여행 프로젝트에 건강과 환경 분야를 독립된 영역으로 추가하고 안전한 서울과 편리한 서울의 영역을 도시 공간으로 합치되 교통/이동성과 주거로 세분화함

여행

영역
일있는 서울
돌보는 서울
넉넉한 서울
안전한 서울
편리한 서울



보완·발전(안)

영역	정책과제
일	일자리 창출, 직업훈련, 취·창업 지원 취업여성 고용 평등 및 고용 안정 점검 일/가정 양립 지원
돌봄	자녀 돌봄(보육) 노인 돌봄
문화·여가	여성의 문화기회 확대 여성 문화 생산 지원
건강	여성건강 서비스 확대 건강정책 성별분석
안전	도시공간 안전 시설 확보 여성폭력 예방 및 지원
환경	지속 가능한 지역사회 발전 참여 확대 생활환경 친 환경적 조성
도시공간 교통·이동성 주거	연령, 소득, 취업별 대중교통 접근성 확대 안전하고 편리한 교통시설 확산 취약계층 여성 주거시설 지원 확대 소득, 연령, 가구규모에 따른 주거 다변화

□ 다양성을 반영한 도시 여성정책 제언

○ 여성의 범주화 및 생활 경험 분석

- 도시 여성의 차이와 다양성을 다루기 위해 서울시 여성을 15개 그룹으로 범주화 하였음. 연령별로 10대, 20대, 60대 이상, 계층별로 빈곤층, 중하층 여성으로 분류함. 인종/국적별로 이주노동자와 결혼이민자 여성을, 장애와 섹슈얼리티로 장애여성, 성적 소수자 여성 집단을 분류함. 취업여부에 따라 미취업 여성, 비정규직 임금근로자 여성, 영세자영업자 여성, 무급가족종사자 집단을 구분하고, 규범적 혼인 외 집단(비혼, 이혼, 재혼, 사별, 동거), 자녀유무(불임, 입양자녀 무자녀), 싱글맘, 돌봄유형별(자녀돌봄, 노인돌봄)로 나눔
- 각 집단별로 일, 돌봄, 문화·여가, 안전, 대중교통, 주거 관련 수요조사를 실시해 이들의 욕구에 따른 사업들을 다음과 같이 제안함

○ 일 · 경제 영역

<표 1> 경제·일자리 영역 정책 제언

영역	집단	정책 수요 및 제언
경제 · 일자리	연령별	- 10대 아르바이트 실태 점검 및 임금 현황 파악 - 평생 직업 준비를 위한 직업교육, 멘토 지정 - 20대 정규직 진입을 위한 직업 능력 지원(외국어, 학원수강 지원) - 졸업 후 대학에서 취업정보 및 강좌 수강 기회 확대 - 청년 여성취업 일자리 박람회 개최 - 60대 이상 노인 일자리 창출 및 지원 확대 - 급여는 높지 않아도 노동 강도가 낮은 일자리 창출
	이혼/비혼/ 한부모	- 이혼, 비혼, 싱글맘, 한부모 여성에 공공 일자리 우선 배정 - 일/가정 양립을 위해 주거지 근접한 곳에 취업 연계 - 자영업에 대한 수요가 크므로 저리 자금 우선 지원 및 운영 지도
	비정규직	- 여성 비정규직 차별(급여, 업무차이, 계약만료) 정기적인 모니터링 - 비정규직 노동자 4대 보험 가입 확대 - 비정규직 순환 취업을 단절하도록 직업교육 강화 - 기업에서 여성 비정규직 노동자의 정규직으로 전환 시 인센티브
	영세자영 업자 및 무급가족 종사자	- 여성 취업 나이 제한 금지 - 미숙련 여성도 일할 수 있는 적합한 일자리 개발 - 여성 영세 자영업자에 저리 융자 지원 - 빈곤 여성에게 공공 부문 가정주부를 위한 희망 근로제 지원

영역	집단	정책 수요 및 제언
		(생계부양자가 있거나 고령자가 아니어도 가능, 자녀양육과 병행가 능한 시간제 운영)
	미취업	- 자격증 취득을 위한 교육 프로그램 홍보 및 참여 - 취업 연계 시 임금, 근로시간, 직주 거리를 고려함
	장애	- 재활센터나 직업훈련원에 여성 장애인 훈련 및 근로 우선 확대 - 장애급수 및 유형에 따라 여성 장애인 고용 확대 - 일반 기업의 장애인 의무 고용 비율 모니터링
	이주	- 생산직 이외의 사무직, 판매직에 이주 여성 고용 확대 - 언어 교육 및 이주자 대상 자격증 취득 및 취업교육 프로그램 확대 - 직장 내에서 이주 여성에 대한 문화적 차별 해소
	성적 소수자	- 성적 소수자로 커밍아웃하여도 취업에 차별이 없는 제도적 방안 모색

○ 돌봄·일/가정 양립 영역

<표 2> 돌봄·일/가정 양립 영역 정책 제언

영역	집단	정책 수요 및 제언
돌봄 및 일/가정 양립	연령별	- 노인여성의 손자 양육 부담 해소를 위한 아이 돌보미 서비스 확대 - 마을단위로 아이들을 돌보아 주는 품앗이 운영 - 저렴하고, 접근가능한 양질의 공보육 서비스 확대
	이혼/비혼/ 한부모	- 가족 내에서 자녀 돌봄 지원이 없으므로 집중적인 자녀 돌봄 서비 스 제공(국공립 보육시설 우선 입소, 보육비 지원 확대) - 경제적 이유로 자녀와 분리되어 있는 경우 저렴한 주거지 제공 - 사춘기 아이들과의 정서적 갈등 해소를 위한 상담 및 지원 - 한부모 가족 자녀 급식비/학비 지원 시 자존감 배려 - 빈곤층의 보육비 및 교육비 부담 해소를 위한 아동 수당 강화
	노인돌봄	- 요양 보호사 자택 방문으로 노인 돌봄 노동 지원 - 노인 돌보는 여성 가족 휴가제 - 요양 보호사 제도 및 이용 대상에 대한 자세한 홍보 - 노인 병원 방문 시 차량 이동 서비스 지원
	정규직	- 가족 친화적 제도 확대(탄력근무제, 육아휴직제, 직장보육시설)
	비정규직	- 저임 직종, 장시간 노동으로 인해 보육시설 종일반 프로그램 확대 - 비정규직에도 아이들 질병이나 학교방문을 위한 휴가제도 허용 - 자녀가 어린 경우 집에서 가까운 곳에 직장 배치
	영세사업자	- 장시간 노동에 퇴근 시간이 일정치 않아 집안 일 양육 부담

영역	집단	정책 수요 및 제언
	무급가족 종사자	- 국공립 어린이 집에서 교육지도(영어, 학교학습 등) 강화
	미취업	- 취업 준비 교육 시 자녀 돌봄 서비스 제공 - 자녀의 정서, 학습, 생활 지도를 위한 프로그램 제공 확대
	장애	- 장애 여성의 임신, 출산, 자녀 양육 지원 돌봄비 확대 - 경제적 어려움으로 장애여성의 자녀 양육/보육비 우선 지원 - 장애아동 돌봄을 위한 이동 서비스 제공
	이주	- 아이들 교육비 부담 해소를 위한 양육비 지원 - 양육에서의 문화적 차이 존중하고 병행할 수 있도록 인식 개선 - 자녀의 언어 능력 지원 프로그램 운영 필요

○ 문화·여가 영역

<표 3> 문화·여가 영역 정책 제언

영역	집단	정책 수요 및 제언
여가 · 문화	연령별	- 주부 대상 문화프로그램에서 세대별, 계층별 다양한 프로그램 개발 - 10대를 위한 여가 활동 및 스포츠 공간 확대 - 10대가 호응할 수 있는 대중적인 문화프로그램 제공 - 20대 대상 광화문광장/청계광장/한강공원 등에서 공연, 미술관, 영화관람 등 문화 프로그램 실시 - 노인세대 여성들이 참여하는 지역 문화 강좌 및 행사 기획 - 도심 공원이거나 광장에서 다세대가 함께 소통할 수 있는 문화 프로그램 기획
	비혼/이혼/ 한부모	- 이혼/재혼/사실혼/한부모/싱글맘 가족 대상 문화프로그램 무료 초대권 제공 - 가족 단위 놀이 시설 이용 시 입장료 할인 쿠폰 제공
	돌봄 노동	- 자녀와 함께하는 생태 프로그램, 문화 프로그램 개발 - 노인을 돌보는 여성들에게 공원이거나 문화시설 이용 할인권 제공 - 가족단위로 지역에서 방문할 수 있는 문화시설이나 여가공간 정보 제공
	비정규직 /영세사업자 /무급가족 종사자 /빈곤층	- 가족 단위로 집에서 가까운 곳에서 여가를 즐길 수 있는 환경 조성 - 적은 비용으로 스트레스를 해소하고 쉼을 얻을 수 있는 도심 녹지 공간 확대 - 직장이나 지역에서 월 1회 휴식 휴가 제공

영역	집단	정책 수요 및 제언
	미취업	- 여성 토래 모임 공간(한강 시민공원, 전망대) 조성 - 가족과 함께하는 공공 문화 프로그램 확대
	장애	- 공공 문화 프로그램 정보 제공 및 참여 지원(이동차량) - 지역사회 근린공원에 장애인이 접근할 수 있도록 무장애 공간조성 - 일반 놀이시설, 문화시설에 장애인 접근성 이동성 확보
	이주	- 이주자 여성의 본국 문화 체험 행사 개최 - 각 문화별 문화/ 음식/ 종교 관련 정보 공유 및 교류 확대 - 이주자 여성을 위한 문화 프로그램이나 교양 강좌 확대
	성적 소수자	- 성적 소수자들이 공동으로 모여 생활하는 공간 보호(상업지역, 주거지역, 거리 등) - 성적 소수자의 영화제, 문화제, 축제를 공적으로 할 수 있는 공간 및 행사 지원

○ 건강 영역

<표 4> 건강 영역 정책 제언

영역	집단	여성 정책 수요 및 제언
	연령별	- 10대 스트레스 해소 및 운동 증진 프로그램, 아토피 치료 서비스 - 20대 건강보다 미용이나 몸매 관리를 위한 체육시설 제공 - 50대 이상 60대, 70대 여성은 관절염, 혈압, 디스크, 폐경후후군 - 주부우울증, 노인계층의 외로움, 우울증 상담 및 극복 프로그램 - 어린이나 노인이 있는 가구에 오존주의보, 황사 정보 문자제공
	이혼/재혼/ 한부모	- 우울증, 삶에 대한 불안, 실패감 등의 스트레스 해소법 - 지역 주민자치센터, 녹지 공간을 활용한 운동 프로그램 - 여성 및 자녀의 심리적 갈등 해소를 위한 상담 프로그램 강화 - 보건소 이용 예약시간 우선 배정, 무료 건강 검진 실시
건강	돌봄	- 노인을 돌보는 여성들의 신체적, 정신적 긴장 해소 - 자녀 돌봄 스트레스, 과도한 가사노동으로 인한 신체적/정신적 피로 해소를 위한 서비스(아로마 요법, 생태공원 방문, 흙길 걷기 등)
	비정규직/ 영세사업자/ 무급가족 종사자/ 빈곤계층	- 직장 및 지역사회 인근에 근골격계(무릎, 다리, 허리 통증 등) 질환 치료 서비스 제공(맛사지, 물리치료 이용실) - 위장 장애 치료를 위한 보건 서비스 - 여성들의 직업 건강 실태 조사(비정규직 포함) - 직장에서 자세 바꾸기, 쉴 수 있는 공간 마련 - 정기적인 건강 검진 참여 독려(문자서비스, 직장 인접 지역의 검진 센터 안내)

영역	집단	여성 정책 수요 및 제언
	미취업	- 가족 건강 외에도 자신의 건강에 관심을 갖도록 할 것 - 정기적인 건강 검진 참여 확대를 위한 홍보 강화 - 병원치료 외에도 대체 의료 서비스(한방, 아로마, 쏘뜸, 수지침 등) 제공 - 가정 내의 환경(페인트, 세제, 살충제 등)과 대기 오염 등에 의한 가족원의 질병에 대한 정보 제공
	장애	- 영양 섭취를 위한 음식 배급 - 보건소 이용 시 우선 시간 배정 - 병원, 보건소 이동 차량 및 이동 도우미 지원 - 자녀 건강 서비스 함께 지원 필요
	이주	- 의료 기관이나 보건소 이용 시 통역 서비스 제공 - 건강 검진 서비스 확대 - 문화차이, 자녀 양육, 가부장적 가족 문화 스트레스 해소 프로그램
	성적 소수자	- 의료보험 서비스 확대(파트너의 부양자로 인정) - 트랜스 젠더의 건강 문제(호르몬 등) 상담 - 성적 소수자로 자기 발견하는 과정에서의 정체성 혼란 문제 및 가족과의 갈등 문제에 대한 전문상담지원

○ 안전 영역

<표 5> 안전 영역 정책 제언

영역	집단	정책 수요 및 제언
안전	연령별	- 10대 야간 학교 및 학원 주변의 귀가길 안전 확보 - 밤길 안전, 엘리베이터 이용 시 두려움 해소 (CCTV, 비상벨 설치, 엘리베이터 투명 문, 호신용품, 핸드폰 문자 연락) - 20대 직장 내 성희롱 예방 및 대처법 교육 - 직장 내 성희롱 대체를 위한 제도적 기구 설치 및 운영 활성화 - 노인들이 자주 이용하는 지역(놀이터, 지역 시설) 안전 확보
	이혼/재혼/ 한부모	- 경제적으로 여유가 없어 주거 지역의 치안, 사건, 경비 불안
	돌봄	- 아이들에 대한 교통안전 및 식품안전에 대한 우려 해소를 위해 Safety Zone, Food Safety Zone 확대
	비정규직/ 영세사업자	- 직장에서 늦은 귀가길 안전을 위해 인적이 드문 곳에 CCTV 설치 - 심야 시간대 방법 체계 확립

영역	집단	정책 수요 및 제언
	무급가족 종사자 /빈곤계층	- 공용 화장실 심야 시간 안전 확보(남녀 분리) - 주택 단지 지역의 안전 확보를 위한 가로등 조도 향상 및 인적이 드문 곳에 정기적인 순찰 필요
	미취업	- 마트, 주차장, 놀이터, 주거 지역 등 생활공간에서의 안전시설 확보
	장애	- 장애인 구역에 대한 배려(화장실 남녀 구분, 화장실 개방) - 장애인 이동이 용이하도록 건물 내 턱을 제거 - 장애인 여성에 대한 성폭력 대처법 교육 강화
	이주	- 이주 노동자에 대한 직장 내 성폭력 예방 및 대처를 위한 이주여성 및 기업의 성폭력 교육 강화 - 결혼 이민자 가족 내 성폭력(강제적 관계), 가정폭력 예방을 위한 교육 및 피해자 여성 지원 서비스 시설 확대
	성적 소수자	- 여성 동성애자에 대한 성희롱 문제 인식 공유 - 여성 동성애자를 도착적인 존재로 보는 사회적 인식이 가장 큰 폭력이므로 이들의 인권에 대한 존중이 있어야 할 것임

○ 주거 영역

<표 6> 주거 영역 정책 제언

영역	집단	정책 수요 및 제언
주거	연령별	- 20~30대 비혼 여성들의 독립된 주거 공간 수요가 크므로 1인가구 주택 개발 및 저렴한 임대 주택 공급 - 노인여성들을 위한 단독가구, 실버타운 공급 확대 - 가족 생애주기별, 세대별로 주거 공간 설계 다변화
	이혼/재혼/ 한부모	- 주거문제가 가장 크므로 저렴한 비용으로 거주할 수 있는 공공 임대주택 건립 및 우선 입주권 제공 - 주거지 인접한 곳에 보육시설, 가족 생활시설을 갖추도록 하고 대중교통 접근성이 좋은 곳에 주택단지 건설 - 월세, 전세 비율이 높으므로 전세금 저리 융자 확대 - 주거지 안전시설 확보 - 주거지 인근에 녹지 확보 및 간이 공원 확보
	돌봄	- 주거지 인근에 아동 보육 시설, 학습시설을 설치 - 주거지에서 근접한 곳에 노인 단기보호 시설 설치로 돌봄 노동자의 휴식 보장 - 주거 지역의 교통 편리성, 안전함 중요 - 주거 생활 편리를 위한 대형마트나 직거래 장터 개설

영역	집단	정책 수요 및 제언
	비정규직/ 영세사업자/ 무급가족 종사자 /빈곤계층	- 교통접근성 좋은 지역에 저렴하고 안정된 공공 주거단지 건립 - 주거지 마련을 위한 장기 저리 대출 및 정부 지원 확대 - 다세대 주택에 거주하는 경우 치안 확보 - 집 값 상승을 막을 수 있는 각종 부동산 대책의 효율성 제고
	미취업/ 중산층	- 중산층을 위한 주거단지는 마트, 공원, 교통, 보육시설, 학군이 잘 갖추어진 단지로 구성 - 주거단지 쾌적한 환경, 녹지 확대
	장애	- 장애인을 위한 영구임대주택 분양 확대 - 단칸방 거주자, 거주 환경이 나쁜 가구 대상 집수리 서비스 - 저렴한 비용으로 장애인 주택의 턱을 없애는 주택 리모델링
	이주	- 이혼한 이주 여성이 자녀와 함께 거주할 수 있는 주거지 제공 - 이주 노동자의 열악한 주거 환경 개선
	성적 소수자	- 가족으로부터 분리해야 하므로 독립된 주거를 위한 비용 지원 - 성적 정체성으로 인해 폭력이나 질서를 받지 않도록 주거지 사생 활권 보호 강화 - 성적 소수자 주거 공간 및 생활공간 제공

○ 대중교통 영역

<표 7> 대중교통 영역 정책 제언

영역	집단	정책 수요 및 제언
대중교통 · 이동성	연령별	- 중학교 통학버스 노선 확대 및 통학 시간 대 운행 빈도 높임 - 20~30대 여성의 대중교통 성희롱, 성폭력 예방을 위한 조치(신고 전화 번호 안내, 신고 시 즉각적인 처리, 주변 승객의 지원 요령 안내문 부착) - 출퇴근 시 혼잡 해소를 위한 대중교통 배차 확대 - 노인여성 대중교통 환승거리 단축하는 설계 - 계단 이용 불편 해소를 위한 엘리베이터 설치 및 위치 안내 - 노인이 안전하게 이용할 수 있는 버스 운행 서비스
	이혼/재혼/ 한부모	- 직장으로 이동하기 위해 대중교통을 자주 이용 함 - 대중교통 배차 간격 단축, 출퇴근 혼잡도 해소, 쾌적하지 못한 내부, 취객 문제
	돌봄	- 아동 동반하고 대중교통 이용하는 불편 해소(유모차 통행 편의, 아동이 안전하게 앉을 수 있는 좌석) - 노인을 동반하고 이동 시 대중교통을 이용하기 어려우므로 노인콜

영역	집단	정책 수요 및 제언
		택시 운행 서비스 추가
	비정규직/ 영세사업자/ 무급가족 종사자 /빈곤계층	- 마을버스와 대중교통의 연계 및 환승 편의성 제고 - 지선 버스 확대(다양한 노선) - 이른 시간이나 늦은 시간대 지선 버스 운행 서비스 제공 - 도보 이동이 편리하도록 보도의 폭을 넓히고 장애물을 정리
	미취업/ 중산층	- 대중교통의 환승을 가장 효율적으로 할 수 있도록 설계 - 지하철에 스크린 도어 설치 확대 - 버스 기다리는 시간이 길므로 운행 정보 무료 안내 - 출퇴근 시간이 아닐 때 배차 간격 적절하게 조절
	장애	- 저상버스 장애인 이용 활성화(버스 정류장의 턱 없애기, 운전기사 지원 교육, 승객들의 기다리는 문화) - 장애인 이동 도우미 파견 - 휠체어나 전동스쿠터 이용이 가능한 역사, 정류장 주변 무장애 공간 설계
	이주	- 이주 여성이 이해하기 편한 노선 안내도, 환승 안내도 - 대중교통에서 이주자 여성에 대한 불편한 시선 해소 - 이주 여성에 서울 지리 및 교통 정보 안내 책자 송부
	성적 소수자	- 일반 여성들 대상 대중교통 편의 서비스 제공

3 기대효과

- 여형친화도시 이론화를 통해 여행 프로젝트의 이론적 토대 정립 및 발전 방향 제시
- 도시 여성의 다양한 요구를 수용하는 사업 수행으로 서울시 여행 프로젝트의 확산 및 정착에 기여

제안자	조영미 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5011 ymcho@seoulwomen.or.kr
출 처	조영미·장필화 외(2009), 『여행 프로젝트 정착을 위한 이론화 연구』, 서울시여성가족재단	

자치구 女幸정책의 효율적 추진을 위한 정책과제

1 제안배경

○ 시책이 반영된 자치구 女幸정책의 확산 및 활성화

- 서울시는 자치구여성정책의 효율적 운영지원을 위해 2004년 이래 매년 인센티브 사업의 일환으로 자치구여성정책평가를 시행해 옴. 금년도(2009년도)는 서울시 '여성이 행복한 도시 프로젝트'(일명 女幸프로젝트)의 확산 및 활성화를 적극 유도하기 위해 '자치구 女幸정책평가'로 명칭하고, 기존의 여성정책평가에 시책을 적극 반영한 평가를 실시함

○ 자치구여성정책의 효율적 추진을 위한 구체적 방안 모색의 필요성

- 2009 자치구 女幸정책의 평가결과, 여성정책 일반사업 혹은 여행관련 사업수가 증대되고 전반적으로 자치구의 女幸정책에 대한 관심이 증가되고 관련성과를 도출한 것으로 나타남. 이러한 양적인 증대와 확대에도 불구하고 다수의 자치구에서 여행정책에 대한 이해와 인식이 부족한 것으로 내용평가에서 지적됨. 또한 여행정책사업에서 복지사업에 분류되는 사업과 신규사업으로 보기 어려운 기존사업까지 포함하고 있음이 지적되어 향후 자치구 여성정책의 효율적 추진을 위한 구체적 방안모색이 요구되고 있음

2 제안내용

○ 자치구 특화사업 발굴

- 지자체에서 다양한 사업을 전개하고, 지역사회의 요구에 부응하는 특수한 프로그램을 통해 여성권익 향상에 기여하는 것은 매우 바람직한 현상이며 이러한 다양성은 이후 지방분권의 확대 과정 속에 더욱 확대될 것으로 보임. 이러한 긍정적인 측면에도 불구하고 현재 자치구에서 제출된 사업의 대부분이 나열식으로 진행되고 있다는 점을 부인하기 어려움. 예컨대, 여성정책과 관련된 보편적 문제

의식과 자치구의 고유한 문제의식이 결합되어 해당 지향점을 현재 자치구 프로그램과 제도들이 어떠한 관계 속에 실천해 나가고 있는지를 분명히 할 필요가 있음

- 향후 사업내용을 수행함에 있어 개별 자치구는 각각의 자치구가 여성정책과 관련해 가지는 원칙과 방향에 근거해 개별사업을 조정 통합해 나갈 수 있도록 하는 것이 요청됨. 이를 통해 자치구는 자원의 제한성을 완화하고 자치구의 고유한 정책효과를 가져올 것으로 기대됨
- 전반적으로 각 자치구는 지역특성을 고려한 사업을 모색하여야 할 것임. 그리고 일회성의 성격을 띤 강좌나 세미나는 지양해야 하며 직업훈련, 창업관련 프로그램 몇 회로는 일자리로 연결이 어려우며 장기적 전략이 필요함. 관련 프로그램은 여전히 전통적인 프로그램으로 진행하고 있어 새로운 일자리 창출과 연결될 수 있는 프로그램을 계획해야 하며 전문가 컨설팅을 기반으로 해야 할 것임

○ 도시 생활에서의 성평등 지향을 위한 사업발굴

- 女幸일반사업이 기존의 여성/가정복지 사업 위주로 추진되는 경향이 있으므로 '여행'사업의 차별화에 대한 고민이 필요함. '女幸'사업은 명칭은 여성특화 정책 사업으로 보이지만 사실은 '도시정책'이라는 주류정책 전반의 성 평등 관점을 통합하기 위한 주류화 사업임. 물론 단위 사업으로 가면 여성특화 사업도 있을 수 있지만 주류 도시 정책 사업에 대한 개입을 함으로써 도시 생활의 성평등을 이루는데 목적이 있음
- 女幸일반사업이 대체로 시설중심의 사업 혹은 복지사업이 주류를 이루었다면, 향후의 여행사업은 도시생활에서의 성평등 지향을 위한 콘텐츠 개발과 사업발굴에 초점이 맞추어질 필요가 있음

○ 사업의 실효성 확보

- 일반적으로 서울시 25개 자치구에서 여성정책추진을 위한 추진역량이 강화되어 실제로 여성정책사업과 여성권익 관련사업에 대한 관심이 증대되고 있음. 그럼에도 각 자치구에서 제시한 과제수가 너무 적거나 혹은 너무 많아 이것이 모두 여성권익에 대한 것인지 아니면 자치구의 일반 사회복지 과제를 나열해 놓은 것인지

지 판별하기 매우 어려운 경우도 있음

- 여흥프로젝트이고 여성적 시각이 포함되는 정책이라면 모두 여성권익 향상에 대한 정책이라고 할 수는 있으나, 정책은 언제나 실효성이 담보되어야 함. 따라서 자치구에서 정책으로 내세울 때는 자체의 실효성을 개선해 보아야 함. 너무 많은 과제를 내세우다 보면, 일부를 제외하고는 결과에 있어 문제를 발생시킬 수 있으며, 자치구 내에서도 과제의 중복성이 드러나기도 함. 여성정책사업과 사회 복지사업이 엄격하게 구분하기 어려운 것은 사실이지만, 실제로 실행하는 차원에서 여성적 시각이 포함되었는지가 필요함
- 사업계획 수립시 전반적으로 예산과 인력계획이 미흡함. 특히 여러 사업의 경우 사업의 특성에 비하여 비예산이거나 저예산을 배정한 것으로 나타나 실효를 거두기 어려운 것으로 보임

○ 女幸정책사업에서 여성에 미칠 영향을 고려

- 사업의 여성 관련성(또는 여성에 미칠 영향)을 충분히 도출할 필요가 있음. 사업 명만 '女幸'처럼 보이는 경우가 종종 있기 때문임. 예컨대 지하철차장 개선의 경우 지역상권 활성화에 기여할 것으로 설명하고 있으나 여성에게 어떤 편의를 가져오는지 구체적 설명이 부족하여, 기존의 시설 개보수 사업과 여행사업과의 차이가 명백치 않음
- 여행정책사업에 부합하기 위해서는 여성에 미칠 영향에 대한 고려와 성인지 관점의 반영이 요구됨. 예컨대, '돌보는 서울'의 당초 취지는 돌봄의 사회화에 있음. 몇몇 자치구에서는 이 분야의 사업을 여성의 모성 역할을 강화하는 방향(예컨대, '좋은엄마 만들기' 사업 등)으로 전개하고 있는 것으로 나타남. 그렇기에 여행정책사업에서는 일차적으로 여성관련성 특히 여성에 미칠 영향에 대해 심도 깊게 고려되어야 함

3 기대효과

- 자치구에서의 女幸정책의 활성화를 통해 여성친화적 도시환경을 구축하고 지역여성이 체감할 수 있는 여성정책을 실현함
- 효율적 여성정책추진을 통해 자치구 여성정책을 업그레이드하고 사업성과를 제고하는데 기여함

제안자	문은영 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5022 eymoon@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영 외 (2009), 『2009 서울특별시 자치구여행정책 평가결과보고서』, 서울시여성가족재단	

자전거를 활용한 행복한 마을 만들기 공모사업운영

1 제안배경

- 자전거의 생활화는 정부의 녹색성장 10대 정책방향 중 생활의 녹색혁명을 가져올 수 있는 분야 중 하나임. 하지만 시민이 자전거를 교통으로 채택하기 위해서는 서울시의 자전거도로와 자전거보관대(주차장)를 중심으로 한 시설인프라 구축 못지않게 시민생활의 새로운 교통이용방식 전환이 필요함
- 시민이 자전거를 생활교통수단으로 받아들이게 하는 방법의 하나로 서울시의 모든 시민주체가 자전거를 매개로 정책에 참여하는 자전거이용활성화 사업을 운영할 필요성이 있음

2 제안내용

○ 공모사업 운영주체

- 재정지원: 서울시 자전거교통담당관
- 사업운영: 서울시 여성가족재단, 서울시 건강가정지원센터, 서울시 복지재단 등
 - ※ 자전거가 근거리 교통수단이라는 점을 감안하여 각 지역 주민의 자전거이용과 참여를 이끌어낼 수 있는 자치구별 하부조직을 가진 서울시 출연기관이 담당

○ 공모사업의 주제

- 각각 고유한 지역색과 내용을 구비한 활동을 진행하고 그 결과물을 제시함
- 예) 자전거를 활용한 지역내 문화·여가시설, 자전거관련시설, 어린이놀이터 등의 마을지도만들기, 자전거이용자 수요조사를 통한 안전하고 편리한 자전거거치대 만들기 활동, 안전한 자전거통학로 만들기 활동, 자전거도로 및 자전거거치대 모니터링을 통한 환경개선활동 등

○ 공모사업 참여방식: 다양한 지역사회구성원의 결합으로 이루어진 주체

- 지역사회의 NGO, 자조단체+자치구 행정팀의 결합
- 각 지역의 건강가정지원센터(복지관)+지역사회의 NGO, 자조모임이나 단체
- 각 자치구의 NGO와 자조모임(단체)의 결합
- 개별가족과 지역사회의 자조모임 등

○ 경연대회 및 전시회를 통한 우수사업사례 발굴

- 5월 서울시민 축제나 가정의 날 행사를 통해 지역경연대회를 치루거나 전시회를 통해 참여주민의 투표로 몇 개의 팀을 선정. 선정된 팀에게는 소정의 상금과 더불어 그 지역사회를 대신하여 관련 활동을 향상시킬 수 있도록 활동비 지원
- 우수사례는 다른 지역에서도 실천할 수 있도록 활동과정과 방법을 정리하여 보급

3 기대효과

- 자전거를 매개로 한 다양한 지역사회활동 지원
- 지역주민의 참여를 통한 지역에서부터 안전하고 편리한 자전거이용 생활화

제안자	손문금 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금 외(2009), 『생활권 자전거친화타운 조성사업에 대한 성별영향평가』, 서울시여성가족재단	

도시미관을 고려한 자전거 표지판 개발·보급

① 제안배경

- 픽토그램(pictogram)은 그 사회가 가지고 있는 사상, 개성, 특성을 표현하는 간결한 시각언어이자 세계의 언어임. 하지만 서울시에 있는 자전거도로, 자전거주차, 자전거이용방법, 자전거도로안내, 도로상황 등을 알려주는 자전거관련 표지판의 설치 높이, 색상, 크기, 디자인 등이 제각각이고 원색이어서 거리가 지저분해 보일 뿐 아니라 이용자에게 편리하게 인식되고 있지 않음.

② 제안내용

- 서울시 자전거교통담당관과 서울시디자인재단이 공동으로 자전거 표지판 관련 디자인 공모전 시행
 - 표지판 종류
 - 자전거도로 바닥표지: 자전거도로 바닥표지, 자전거횡단로 바닥표지, 자전거도로 이동방향 바닥표지, 자전거도로 시작 종료지점 바닥표지, 자전거·보행자 겸용도로 바닥표지, 위험상황 및 일시정지 알림 바닥표지
 - 자전거도로 이용안내표지: 자전거도로안내도표지, 자전거이용안전수칙 안내표지, 입식형 자전거전행도로 안내표지, 입식형 자전거·보행자 겸용도로 안내표지, 경사로 안내표지, 입식형 위험상황 알림 안내표지
 - 기타: 자전거주차장 표지, 자전거주차장 이용안내표지, 자전거수리서비스 이용안내표지, 자전거거치대(보관소) 이용안내표지, 방법 및 경보시설 안내표지, 자전거주차금지표지, 공기주입기 이용안내표지, 방치자전거 처리 표지 등
 - 조건 : 여성, 어린이, 노인, 장애인 등 사회의 여러 집단이 함께 대표될 수 있도록 디자인
 - 서울시 자전거관련시설의 공통의 이미지 부각

- 주변시설과 어울리면서도 자전거교통의 안전을 향상시킬 수 있도록 디자인

- 우수공모작에 대한 교통, 건축기술사와의 협의를 통한 설치가이드라인 마련
 - 설치높이, 색상, 크기, 설치장소, 야간 식별기능 등에 대한 가이드라인 마련

- 자치구 보급 및 시행
 - 각 자치구에서 상황에 맞게 표지판을 선택하여 제작·설치

③ 기대효과

- 디자인 도시 서울에 어울리는 서울시 자전거 관련시설의 공통이미지 부각 및 이용자의 인지도 향상

제안자	손문금 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금 외(2009), 『생활권 자전거친화타운 조성사업에 대한 성별영향평가』, 서울시여성가족재단	

서울시 여성친화도시지표 구성안

1 제안배경

○ 서울시 성인지지표(GSI)의 발전적 방향 모색

- 서울시 성인지지표(Gender Sensitive Indicators : GSI)는 서울시 여성의 지위와 현황을 객관적 수치를 통해 파악하고 향후 어떠한 수준에 이르러야 하는지를 제시하기 위한 척도로서 2006년 처음 개발되어 2009년도까지 지속 측정됨
- 서울시 성인지지표는 민선 4기 서울시정의 성과와 과제를 파악하기 위한 것으로서 2010년부터 시작되는 서울시 민선 5기 여성정책의 방향을 제언하고 성과를 측정하기 위해서는 보완이 필요함

○ 여행 프로젝트의 성과와 과제의 반영

- 서울시는 민선 4기 대표적 여성정책으로 여행(女幸) 프로젝트를 실시하였음. 여행 프로젝트는 지방자치단체의 독자적 여성정책으로서 선도적이며, 여성정책 담당부서만이 아닌 전 실·국이 모두 참여하도록 함으로써 성주류화에 기여했다고 평가됨
- 한편 여행 프로젝트는 중산층 유자녀 기혼여성을 위한 사업이 중심이 되고 있다는 점과 도시의 물리적 환경 개선에만 초점을 맞추고 있다는 평가를 받고 있음. 이는 추후 서울시 여성정책이 담보해야 할 과제임
- 민선 5기 서울시 여성정책은 이러한 여행 프로젝트의 성과와 과제를 적극 담보하여야 함. 따라서 서울시 여성정책의 효과를 측정하기 위한 서울시 성인지지표 역시 이러한 측면을 포괄할 수 있도록 수정이 요구됨

○ 「여성친화도시 서울 선언문」 채택

- 서울시는 여행 프로젝트와의 연계성 하에서 2009년 10월 서울에서 열린 제2회 메트로폴리스 여성네트워크 포럼에서 「여성친화도시 서울 선언문」을 채택함에 따라 서울을 여성친화도시로 만들어 나갈 것을 분명히 하였음

- 이러한 서울시 여성정책의 변화 역시 서울시 성인지표 내에 반영될 수 있어야 할 것임

② 제안내용

○ 서울시 여성친화도시지표(1차안) 구성

- 사회지표 및 정책지표 분야와 사회조사 분야로 이원화된 서울시 여성친화도시지표 구성
- 사회지표 및 정책지표 분야는 각종 조사통계 및 행정통계를 활용하여 측정이 가능한 세부지표로 구성함
- 사회조사 분야는 다양한 여성 집단의 이해와 요구를 가시화할 수 있도록 여성 집단별 조사항목을 구성하고 매년 1개 집단씩 선정, 조사하는 가변지표로 활용함

<표 1> 서울시 여성친화도시지표 구성 및 측정방법

구분	구성	측정방법
① 사회지표 및 정책지표	○ 영역, 세부영역, 세부지표로 구성 ○ 서울시 성인지표(GSI) 영역 일부 유지 ○ 도시 공간의 여성친화적 구성 여부를 판단할 수 있는 영역 및 지표 신설 ○ 도시 여성의 일상적 경험을 측정할 수 있는 영역 및 지표 신설 ○ 영역 (6개) - 일, 돌봄, 문화 및 여가, 건강 및 안전, 도시 공간 및 환경, 성주류화 및 젠더 거버넌스	○ 매년 측정 ○ 통계청 통계자료, 중앙부처 및 주요기관 통계자료, 서울시 행정통계, 서울서베이 활용
② 사회조사	○ 여성 집단별 주요 조사 항목으로 구성 ○ 여성 집단별 경험과 이해의 다양성을 파악, 반영할 수 있는 조사항목으로 구성 ○ 가변지표로 활용 ○ 집단 (6개) - 비혼여성, 기혼여성, 여성노인, 여성한부모, 기타(장애여성, 미혼모, 성소수자, 이주여성 등)	○ 매년 1개 집단씩 선정, 조사 ○ 주요조사항목 외 시정운영방향을 반영할 수 있는 조사항목 추가

○ 사회지표 및 정책지표 분야 구성안

- 서울시 성인지지표에 포함된 영역인 경제, 돌봄, 사회통합, 문화, 건강, 폭력대응, 대표성 등에 더하여 교통안전, 주거안정, 환경, 성주류화, 젠더 거버넌스 등을 추가
- 그럼으로써 지표가 도시 전반의 현황을 측정할 수 있도록 확대하고, 여성친화도시 수립에 있어 여성시민 및 여성 전문가의 참여가 중요함을 보일 필요 있음

<표 2> 서울시 여성친화도시지표 사회지표 및 정책지표분야 구성안

영역	세부영역	세부지표	산식
일	여성 경제활동 활성화	성별 경제활동참가율	$(\text{여성 경제활동인구} / \text{15세 이상여성인구}) \times 100$
		성별 취업률 (학력·연령·장애유무)	각각의 산식 적용
		성별 사업체 대표자 비율	$(\text{여성 대표자 사업체 수} / \text{전체 사업체 수}) \times 100$
	고용평등 및 고용안정	성별 평균임금비	$(\text{여성 월평균임금} / \text{남성 월평균 임금}) \times 100$
		성별 관리직 비율	$(\text{의회의원, 고위 임직원 및 관리자, 전문가, 기술공 및 준전문가 여성 수} / \text{전 직종 여성 수}) \times 100$
		성별 정규직 비율	$(\text{여성 상용직 근로자 수} / \text{여성 임금근로자 수}) \times 100$
	일-가족 양립	성별 육아휴직자 비율	$(\text{여성 육아휴직자 수} / \text{전체 육아휴직자 수}) \times 100$
		산전후휴가급여자 대비 육아휴직자 비율	$(\text{여성 육아휴직자 수} / \text{산전후휴가 급여자 수}) \times 100$
		부부 가사노동 시간	생활시간조사 결과에 따름
돌봄	아동보육 지원	국공립시설 이용 아동비율	$(\text{국공립 보육시설 이용 아동 수} / \text{전체 보육시설 이용 아동 수}) \times 100$
		서울형 어린이집 이용 아동비율	$(\text{서울형 어린이집 이용 아동 수} / \text{전체 보육시설 이용 아동 수}) \times 100$
		아이돌보미 지원 비율	$(\text{아이돌보미 지원 아동 수} / \text{재가 아동 수}) \times 100$
	노인 및 장애인 돌봄 지원	성별 노인돌봄서비스 시설 이용율	$(\text{노인돌봄서비스 시설 여성 이용자 수} / \text{전체 여성 노인 수}) \times 100$
		여성장애인도우미 (홈헬퍼) 지원사업 이용율	$(\text{홈헬퍼 이용자 수} / \text{사업 대상 여성장애인 수}) \times 100$
문화 및 여가	문화창조 활동	성별 문화예술사업 종사인력비율	$(\text{여성 문화예술사업종사자 수} / \text{전체 문화예술산업 종사자 수}) \times 100$

영역	세부영역	세부지표	산식
	지원	문화창조지원사업 지원자 중 여성비율	서울시 내부자료
	문화 및 여가향유	성별 여가활동 비율	서울 서베이 조사 결과
		성별 여가활동 비용	서울 서베이 조사 결과
		성별 문화활동 참가율	서울 서베이 조사 결과
건강 및 안전	건강 서비스 증진	성별 건강검진 수검률	$(\text{수검한 여성의 수} / \text{검진대상 여성의 수}) \times 100$
		성별 유병률	$(\text{기간내 (2주간) 유병자} / \text{조사 대상 인구}) \times 100$
		주관적 건강상태	사회통계조사 결과에 따름
	안전 및 여성폭력 예방	성별 야간보행 안전도	서울 서베이 조사 결과
		여성폭력 범죄 발생건수	가정폭력 발생 건수 + 성폭력 발생 건수
		여성 폭력 관련 시설 수	성폭력 관련 시설 수 + 가정폭력 관련 시설 수
		여성 폭력 관련 상담 건수 (연령별, 장애유무별)	서울시 내부자료
도시공간 및 환경	교통 안전 및 주거 안정	성별 교통 만족도	서울 서베이 조사 결과
		영구임대주택 여성세대주 입주 비율	$(\text{여성 세대주 수} / \text{대상 여성 세대주 수}) \times 100$
		성별 주거환경 만족도	서울 서베이 조사 결과
	환경	성별 수돗물 안전성 인식	서울 서베이 조사 결과
		성별 농약 오염에 대한 안전성 인식	사회통계조사 결과
성주류화 및 젠더 거버넌스	성주류화 강화	성인지예산 도입률	$(\text{성인지 예산서 제출 실국 수} / \text{서울시 전체 실국 수}) \times 100$
		성별영향평가 대상 정책 증가율	$(\text{당해연도 정책 건수} / \text{전년도 정책 건수}) \times 100$
		공무원 성인지교육 이수자 비율	$(\text{성인지교육 이수자 수} / \text{전체 공무원 수}) \times 100$
성주류화 및 젠더 거버넌스	여성 대표성 제고	성별 광역의회 의원 비율	$(\text{광역의회 여성의원 수} / \text{광역의회 전체의원 수}) \times 100$
		성별 기초의회 의원비율	$(\text{기초의회 여성의원 수} / \text{기초의회 전체의원 수}) \times 100$
		성별 5급 이상 공무원 비율	$(\text{5급 이상 여성공무원 수} / \text{서울시 전체 여성공무원 수}) \times 100$
	젠더 거버넌스 확대	서울시 위원회 여성위원 비율	$(\text{여성위원 수} / \text{전체위원 수}) \times 100$
		자치구 위원회 여성위원 비율	$(\text{여성위원 수} / \text{전체위원 수}) \times 100$

※ 주 : 남성에 해당하는 산식은 여성 산식과 동일함

○ 사회조사 분야 구성안

- 다양한 여성의 경험과 이해를 파악, 정책에 적극적으로 반영하기 위한 사회조사의 대상집단은 비혼여성, 기혼여성, 여성노인, 여성한부모, 기타(장애여성, 미혼모, 성적소수자, 이주노동자 및 결혼이민자)로 선정함
- 사회조사는 이러한 집단을 대상으로 일, 돌봄, 문화 및 여가, 건강 및 안전, 도시공간 및 환경, 젠더 거버넌스에 해당하는 조사 항목을 설정, 조사를 실시할 것을 제안함. 조사항목 설정에 대한 예시는 <표 4>와 같음

<표 3> 서울시 여성친화도시지표 사회조사분야 대상집단 구성

대분류	소분류	주요 변수 예시
비혼여성	십대 청소년	재학 유무별, 소득수준별
	비취업 여성	연령별, 소득수준별
	취업 여성	연령별, 고용형태별, 소득수준별
기혼여성	취업 여성	연령별, 고용형태별, 자녀유무별, 소득수준별
	비취업 여성	연령별, 자녀유무별, 소득수준별
여성노인	취업 여성	고용형태별, 소득수준별, 자녀동거여부별
	비취업 여성	소득수준별, 자녀동거여부별
여성한부모	취업 여성	연령별, 고용형태별, 소득수준별
	비취업 여성	연령별, 소득수준별
기타	장애여성	연령별, 취업유무별, 혼인여부별, 자녀유무별, 소득수준별
	미혼모	연령별, 취업유무별, 소득수준별
	성적소수자	연령별, 취업유무별, 소득수준별
	이주노동자 및 결혼이민자	연령별, 취업유무별, 소득수준별, 자녀유무별

<표 4> 사회조사분야 조사항목 예시 : 비혼여성집단

영역	소분류	조사항목
일	십대 청소년	아르바이트 실태(성희롱 포함), 용돈 마련 방법 (소녀가장의 경우) 빈곤 실태, 생활비 마련 방법
	비취업 여성	취업 준비 방법, 취업을 위해 소요하는 사교육비 비용, 직업전망
	취업 여성	취업준비 기간, 직장 내 일-가족 양립 지원 제도 유무 및 실효성, 장기적 직업 전망, 직장 내 차별(직장내 성희롱 포함), 경제활동만족도, 직무향상교육 및 직업교육 프로그램 참여도와 수요, 직장내 성희롱 고충처리제도 유무 및 실효성 (비정규직의 경우) 정규직과의 차별, 정규직 희망여부, 정규직 전환방법
돌봄	십대 청소년	(소녀가장의 경우) 노인이나 동생 등 가족구성원 돌봄 실태
	비취업, 취업여성	돌봄 실태, 정상가족 구성에 대한 사회적 인식 및 차별
문화 및 여가	십대청소년	문화 및 여가 방법 및 비용, 문화생활 및 여가향유 만족도, 청소년 문화 관련 기관 등에 대한 만족도
	비취업, 취업 여성	문화 및 여가 방법 및 비용, 문화생활 및 여가향유 만족도
건강 및 안전	십대 청소년	피임방법 인지여부, (빈곤여성의 경우) 본인 및 가족구성원의 건강문제 및 건강관리 방법
	비취업 여성	건강관리 방법, 건강검진 실천(유방암 검진 여부 포함)
	취업 여성	직업 관련 질환 등 건강문제 및 건강관리 방법, 건강검진 실천(유방암 검진 여부 포함)
도시공간 및 환경	십대 청소년	등하교길 교통만족도 및 안전도, 학교 주변 전반적 도시 안전도 학교 주변 먹거리 안전에 대한 인식 (빈곤여성의 경우) 주거 실태, 먹거리 안전 문제
	비취업, 취업 여성	교통만족도 및 안전도, 전반적 도시 안전도, 희망하는 거주형태 및 준비방법, 지역사회 환경에 대한 만족도
젠더 거버넌스	공통	시민사회단체 참여여부, 지역 사회 관련 활동 참여여부, 시정 만족도

③ 기대효과

- 서울시 여성정책의 목표와 방향 설정에 기여
- 서울시 여성의 현실을 개선하고 성평등한 도시 서울을 만드는데 기여

제안자	김창연 (정책개발실 선임연구원)	☎ 02-810-5018 kcygom@seoulwomen.or.kr
출 처	김창연 외(2009), 『서울시 성인지표(GSI) 측정 및 개선방안 연구』, 서울시여성가족재단	

[부록] 2009년
서울시여성가족재단
연구과제 목록



2009년 서울시여성가족재단 연구과제 목록

기본과제

No	보고서명	연구자
1	서울시 전문직 고학력 경력단절여성의 맞춤형 취업지원 연구	서영주 외
2	여행프로젝트 정착을 위한 이론화 연구	조영미 외
3	서울시 사회적 기업의 여성친화성 활성화 방안 연구	이성은 외
4	서울시 지역(권역)별 여성인력개발 특성화 방안 연구	조연숙 외
5	서울시 결혼이민여성의 취 · 창업능력개발을 통한 경제적 자립을 위한 연구	장명선 외
6	서울시 중소기업 저출산 대응 가족친화제도 지원방안 연구	문은영 외
7	생활권 자전거친화타운 조성사업에 대한 성별영향평가	손문금 외
8	서울시 장애여성 안전 실태 및 개선방안 연구	김유나 외
9	서울시 이주여성노동자 안전 실태 및 개선방안 연구	김창연 외
10	서울시 북한이탈주민여성 실태조사 및 지원정책방안 연구	장명선 외
11	서울시 성인지표(GSI) 측정 및 개선방안 연구	김창연 외
12	2009 통계로 보는 서울여성	김유나 외
13	서울시 여성장애인 홈헬퍼 지원사업 개선방안 연구	김유나 외
14	폭력피해이주여성 자활지원센터 타당성 및 운영방안 연구	장명선
15	지역사회를 중심으로 한 노인 돌봄의 제도화 방안 연구	공선희 외

수탁과제

No	보고서명	연구자
1	2009 서울시여성발전기금 지원사업 최종평가결과보고서	손문금 외
2	서울시 안심보육모니터링단 운영 결과보고서	서영주 외
3	서울시 지역아동센터 평가 결과보고서	조연숙 외
4	2009 자치구 여행정책평가 결과보고서	문은영 외
5	서울시 보육교사 보수교육 만족도 조사	정인선
6	서울시 다문화가족정책 중장기 계획	장명선 외
7	2009 동작구 성별영향평가	조영미 외

이슈분석

No	보고서명	연구자
1	서울시 기혼남녀의 일-가족양립과 저출산	공선희
2	서울시 사회적 기업의 여성친화지수 분석	이성은
3	해외 성인지지도 사례분석 : 뉴질랜드 「변화를 위한 지표」를 중심으로	김창연
4	서울시 여성친화도시 조성을 위한 인증평가 현황과 과제	서영주
5	서울시 중소기업 가족친화제도 실태 분석	문은영
6	서울시 사업체의 업종별 인력수요실태 분석	조연숙
7	여행 프로젝트 공무원 인식실태 분석	조영미
8	서울시 결혼이민자 취창업지원 활성화 방안	장명선
9	통계로 살펴 본 서울여성의 삶	김유나
10	여성친화적 자전거이용 체크리스트	손문금

여행 프로젝트 관련 과제

No	보고서명	연구자
1	여행포럼 매뉴얼 - 여울이와 함께하는 여행포럼	공선희
2	여행프로젝트 시설가이드라인 I - 여행길, 여행주차장, 여행화장실 매뉴얼	서영주 외
3	여행프로젝트 시설가이드라인 II - 여행공원, 여행아파트, 여행기업 매뉴얼	서영주 외
4	Women-Friendly Seoul Project Facilities Guideline I - Women-Friendly Restroom, Women-Friendly Parking Area, Women-Friendly Street	정책개발실
5	Women-Friendly Seoul Project Facilities Guideline II - Women-Friendly Park, Women-Friendly Apartment, Women-Friendly Workplace	정책개발실
6	여행프로젝트 시설인증평가 보고서 I - 여행화장실, 여행주차장	정책개발실
7	여행프로젝트 시설인증평가 보고서 II - 여행화장실, 여행주차장(2차)	정책개발실
8	여행프로젝트 시설인증평가 보고서 III - 여행공원, 여행길	정책개발실
9	Women-friendly Seoul Project	정책개발실
10	서울시 여성이 행복한 도시 프로젝트	정책개발실

자료집

No	자료집명	행사일시
1	The 53rd UN CSW Parallel Event Local Policies and gender Governance toward a Caring Society	2009년 3월 3일
2	여성친화적인 사회적 기업 인큐베이팅 정책방안 마련을 위한 심포지움	2009년 7월 6일
3	서울시 저출산 대응 국제 정책 포럼 - 세계 대도시 저출산 현황과 정책 대응	2009년 9월 4일
4	2009 서울시 여성인적자원개발 정책토론회	2009년 11월 4일
5	2009 서울시 다문화가족 사회정착을 위한 포럼 - 한울타리에서 하나되기	2009년 12월 11일



2009-정책개발-43

2009 서울시 여성가족정책 제언집

발행일 2009년 12월

발행인 박현경

집필진 서울시여성가족재단 정책개발실

발행처 서울시여성가족재단

서울특별시 동작구 대방동 한숲길 22번지

Tel. 02-810-5101 www.seoulwomen.or.kr

인쇄처 경성문화사

Tel. 02-786-2999

* 본 제언집에 수록된 내용은 연구진의 연구결과로 도출된 내용이므로
문의사항은 정책개발실로 문의하시기 바랍니다.

* 이 책의 저작권은 서울시여성가족재단에 있습니다.

* 무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

여성이 기록하고 여성이 기억
 하는 여성을 기록하고 여성을
 기억하는 바로 이곳 성평등
 서관여기 여성이 기록하고 여
 성이 기억하는 바로 이곳
 성평등 도서관 여성이
 기록하고 여성이 기억하는 여성
 을 기록하고 여성이 기억하는
 바로 이곳 성평등 도서관여기
 여성이 기록하고 여성이 기억
 하는 여성을 기록하고 여성을
 기억하는 바로 이곳 성평등
 도서관여기



서울시여성가족재단

www.genderlibrary.or.kr

2009

서울시 여성가족정책 제언집

Seoul Foundation of Women & Family



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

156-808 서울특별시 동작구 대방동 한솔길 22번지 Tel. 02-810-5000 Fax. 02-810-5100 www.seoulwomennet.or.kr