

사무·금융직 파견 근로자

업무는 정규직, 임금은 임시직

사무, 금융직에서 근로자 파견이라 불리는 용역직원제도는 87년 이후 각 사업장(특히 제2금융권)에 급속히 확산되고 있다.(아래 표 참조)

전국사무금융노련 신용카드 협의회의 권재철 의장은 "사람을 자산으로 보지 않고 비용으로 보기 때문에 나타나는 현상"이라며 "87년 이후 노동조합의 전면등장으로 기존의 노무관리방식으로는 직원 관리가 불가능하다는 측면, 임시고용을 통한 비용절감 및 경기변동에 따른 탄력적 인력활용 등의 이유로 회사측이 용역인력을 선호하기 때문"이라고 파견근로자 확산 배경을 설명했다.

이와 함께 사무금융직이 가지고 있는 특수성도 용역직의 확산 요인중의 하나로 꼽는다. 타 업종에 비해 상대적 고임금이라는 점과 서비스 산업의 팽창을 불러오는 산업구조, 사용자의 여직원 채용 기피현상, 사무자동화에 따른 단순 반복적 업무의 증가 등이 용역직의 확산 요인들이다.

권 의장에 따르면 현재 사무, 금융직의 경우 파견 노동자의 수는 정규직원의 절반 수준까지 육박하고 있는 사업장도 있다. 이들 용역직원들의 경우, 사업장 내에서 용역직에 대한 인격적 모독과 직장 생활을 하면서도 기본적인 인간관계

형성에 어려움을 겪고 있다고 한다. 또 정규직들이 기피하게 마련인 단말기 작업에 대거 투입되기 때문에 직업병(VDT 증후군) 발발의 위험성도 안고 있다.

초기에는 카드 회사들이 단순 반복적인 업무에만 용역직을 활용했으나 남녀고용평등법 적용 이후 회사측이 정규직이 하는 일마저 용역직으로 대체하는 경우가 늘고 있는 것도 문제중의 하나다.

외환신용카드사에 근무하는 김 모(23) 씨는 "아르바이트인 줄 알고 입사했는데 일을 하고 보니 용역직이더라"며 "현재 내가 받고 있는 금액이 40만원 남짓이지만 실제로 받아야 할 액수가 얼마인지는 모르겠다"고 말했다. 김 씨는 용역회사인 E사에 고용되던 당시에 고용계약서를 보지 못했다고 한다. 때문에 현재 받고 있는 임금 중에서 자신이 '가져가야 할

몫'중에서 얼마나 잘려 나가는지도 모르고 있는 것이다. 김 씨의 임금에는 보너스 6백퍼센트까지 포함되어 있다.

용역회사 E와 외환신용카드사가 맺은 계약에 따르면 김 씨와 같은 사무직 여성들의 경우 월간 5십만7천3백원(중식대 및 연월차수당 포함)에 시간외 수당 2천5백원으로 책정돼 있다. 근무시간은 평일에는 9시30분부터 6시30분까지, 토요일에는 2시30분까지다. 월급에는 용역비의 1/30을 감하고 지각 및 조퇴시에는 1/90을 감한다. 정규직과 비교했을 때 근무시간, 근무영역, 근무태도에 대한 평가가 조금도 다를 것이 없다. 기본급에 식대, 상여금, 연월차수당, 퇴직수당 등 받아야 할 것은 다 받을 수 있게 되어 있다. 그러나 노동자의 손에 쥐어지는 액수는 88퍼센트 정도에 해당된다.

이 회사의 관계자에 따르면

타 카드 회사에 비해 이와같은 계약은 '대단히 양호한' 것이라고 한다.

김 씨가 근무하는 부서에는 40명의 여직원이 있으나 이중 정규직 여직원은 관리자 급에 해당되는 3명밖에 없다. 대부분의 업무가 파견직들로 채워지고 있는 셈이다. 현재 외환카드 회사의 노조원은 총 4백여명, 이중 여성노조원은 1백10명 정도다. 전체 파견사원이 2백여명에 해당되고 이들이 노조 가입 자격이 없다는 점을 감안할 때 파견사원들이 겪고 있는 임금차별만이 문제가 아니라 노조 문제 또한 간과할 수 없음을 시사하고 있다.

이와 관련해 권재철 의장은 2회사 1노조를 지향한다는 목표 아래 회사측이 용역사원을 채용할 경우에는 노조와 협의하에 채용할 것을 단체 협상안에 넣을 예정이라고 밝혔다. 또 파견 근로자들의 노조 가입을 적극 주선하는 한편 현재의 파견근로자들을 점진적으로 정규직화해 나갈 수 있도록 회사와 협상할 것이라고 말했다.

<김명순 기자>

카드사별 용역 및 여직원 채용 현황 (단위: 명)

(자료제공: 외환신용카드 노조)

연도	외환신용카드		국민신용카드		BC 카드	
	여사원	용역	여사원	용역	여사원	용역
88	42	-	49	-	19	-
89	9	34	60	33	65	-
90	43	45	27	40	8	157
91	15	26	33	179	13	63
92	0	87	14	2	2	22
93	0	6	6	59	-	0

◀ 남녀고용평등법 적용 이후 용역사원 채용이 급증했음을 알 수 있다.

성폭력특별법, 9월 정기국회서 제정된다

각 사회단체 대거 참여, 특별법 제정 촉구 나서