

1365
(자원봉사센터)
1311
(food bank)

- 지역사회 주민 행동
- 자원봉사인센터브.
(강남동)

• 생활방에서 만족할수 있게 ...

대역 '수요처등' (4원시 자원봉사센터)
- 연미원등

지역사회와 보육시설의 연계망 구축 및 상호작용

남 현 (안양시자원봉사센터 사무국장)

들어가며

이번에 진행되는 세미나의 기대효과를 주최측에서는

- 1) 보육에 대한 보육종사자 및 지역사회복지담당자의 인식 변화
- 2) 지역내의 다양한 자원 개발을 통한 보육서비스의 질적 향상
- 3) 지역사회와 보육시설간의 지역 네트워킹 실현
- 4) 아동보육에 대한 지역사회의 인식을 개선시키고 주민들에게 '생활 속의 복지'를 인지시킴
- 5) 지역사회 인적자원 개발을 통해 자원봉사 활성화
- 6) 보육시설의 기능강화를 통한 지역사회에의 기여 라고 제시하고 있다.

한편 지역사회에서 기대하는 보육시설의 역할을 정리하면, 지역사회 내에서 보육시설을 이용하는 아동 뿐 아니라 지역의 아동과 주민 전체를 대상으로 보육 관련 서비스를 제공할 수 있는 역할을 키우는 일이다.

1) 영, 유아 아동들의 보호와 교육은 물론이고(정신적 신체적 인지적 육성과 사회성 함양, 인성교육 등 전인교육의 기초를 만들고 다져가는 역할),

2) 가정과 가족기능의 보완적 역할(결손가정과 소외계층의 방치 유기되는 아이들에게 가정과 가족의 역할)을 해주기를 기대하고 있다.

이러한 역할 때문에 지역에서는 도와주고 협조해야 하는 곳으로 인식되어 있지만 대체로 유기적인 관계형성은 안되고 있는 편이다. 대부분의 보육시설이 모집기간이 되면 많은 유아들을 선발, 1)의 기능만 잘 하고 적당히 영리를 취하면 그만이라는 인식을 하고 있어서 그런게 아닌지 싶다. 2)의 기능을 보다 적극적으로 수용한다면 지역사회의 자원들이 적극 참여하고자 할 것이며, 동시에 보육시설로서의 명분과 위상도 확대될 것이라고 본다.

물론 보육시설이 민간과 국공립이 있고 운영에 있어서 입장이 다르겠지만 기본적으로 보육시설이 지역사회와 좋은 관계를 맺고 함께한다는 방향이라면 1)의 역할에만 충실해서는 안된다는 생각이다.

1. 지역사회와의 네트워크 구축

그러면 지역사회와 함께하는 방법은 무엇일까. 지역사회의 문제를 함께 고민하고 참여하는 자세를 시설장들은 가져야 한다. 참여함으로써의 득실을 먼저 분별하는것은 의미가 없다.

참여한다는 것이 단지 물리적으로 시설의 울타리를 벗어나본다는 뜻은 아니다. 지역의 보육시설 연합회 차원에서 지역사회의 이슈가 되고 있는 현안문제를 테마로 세미나를 열고 지역주민들을 초대, 문제해결에 앞장서 본다면, 보육시설로 학부모들은 물론 지역 주민들을 초청해 공동 관심사를 토론하는 장을 정기적으로 연다면 보육시설이 지역사회와 보다 유기적인 관계형성을 할 수 있지 않을까.

보육시설이 우리의 미래를 희망으로 열어가고 영유아들의 전인교육을 지향한다면 보육교사가 지역사회내에 많은 전문

인력과 전문분야 단체와 활발한 교류를 해야 한다. 예절교육 인성교육 성교육 사회성훈련 정보화교육 건강검진 체력단련, 문화적 향유를 위한 다양한 공연 등 지역사회에는 무수히 많은 전문 그룹들이 있다. 또한 소외계층을 돕고자하는 기업의 사회공헌활동이나 다양한 단체들이 연계를 기다리고 있다.

적극적인 네트워크를 하자. 그렇다고 일방적으로 손만 내밀면 지역의 자원(Social Capital)들은 주춤대며 뒷걸음질을 치게 된다. 이럴 때 수요와 공급간의 적절한 매개역할이 필요하고 이로써 바람직한 네트워크를 구축할 수 있는 것이다. 이러한 지역 사회 네트워크의 중간에 자원봉사센터가 있다.

2. 자원봉사센터의 설립과 지역네트워크

1) 자원봉사센터의 현황

1996년부터 설립되기 시작한 지역 종합 자원봉사센터는 역사는 짧지만 활동범위와 참여 계층면에서 가장 폭넓고 종합적인 성격을 지니고 있다. 2002년 말 현재 전국에 230여 개소가 설치되어 있다. 기초자치단체의 시·군·구당 1개소가 설치될 예정이며 금년 말까지 완료하게 된다.

그러나 이런 센터가 모두 활발히 운영되고 있는 것은 아니다. 지방자치단체마다 형편과 수준이 천차만별로 아직은 자원봉사센터가 지역에 뿌리를 내리지 못하고 있는 곳도 있고, 이런 상황에서 자원봉사센터는 인력과 예산의 부족, 기능과 역할의 혼돈, 다양한 운영형태 등 많은 과제를 아직 안고 있지만 그래도 지역사회 복지를 위한 가장 광범위한 네트워크를 하고자 한다면 자원봉사센터와 함께 하기를 권장한다.

2) 자원봉사센터의 필요성과 설립목적

선진 외국에서는 지역사회의 다양한 문제가 정부나 기관의 제도화된 서비스만으로 해결되지 않는다는 것을 인정하여 자원봉사활동의 필요성이 제기되었고, 자원봉사자들은 어디서 무엇을 어떻게 해야 할지 몰라 어려움을 겪게 되자 이 둘을 연결시키는 일의 필요성과 중요성을 절감하게 되어 자원봉사센터 설립을 지원하고 파급시키게 되었다.

비영리 복지시설이나 기관, 단체들은 원하는 능력과 기술을 갖춘 적합한 자원봉사자를 구하기가 쉽지 않고, 자원봉사자들은 다양한 활동과 경험, 특정 기술을 활용하는 봉사활동에 참여하기를 원하지만 욕구에 맞게 활동터전과 프로그램을 갖춘 개별 기관이나 시설을 선택하기 어렵다.

자원봉사센터의 효과적인 자원봉사 관리는 질 높은 서비스가 적재적소에 전달되도록 하는데 중요한 역할을 한다. 자원봉사센터는 개별기관이나 단체가 지역사회의 자원봉사에 대한 총괄적인 정보를 제공하는데는 한계가 있기 때문에 이러한 문제해결을 위한 연계망을 밀도있게 짜고 지역의 자원을 공유하거나 네트워크를 통해 지역사회의 욕구를 해소하려는 노력이 하고 있다.

3) 자원봉사센터의 역할

자원봉사센터는 사회의 다양한 문제를 인식하고 개선, 해결해 나가고자하는 네트워크(그물망)의 중심에 있다. 센터를 통해 지역의 다양한 정보와 자원이 신속하게 소통되어 시민들의 참여를 촉진시키고 이런 참여를 기반으로 많은 비영리 조직의 활동을 왕성하게 한다.

자원봉사센터에서는 각 지역에서 아래의 역할을 하고있다.

- 1) 자원봉사 프로그램 개발 : 지역사회에서 복지서비스의 사각지대에 있는 대상을 찾고, 필요한 자원을 조직화해 연결하여 지역사회 문제를 해결할 수 있는 프로그램을 개발하고 보급한다.
- 2) 자원봉사 수요처 개발 및 지원 : 지역사회에서 자원봉사자가 필요한 수요를 파악하고 수요처에서 자원봉사자를 효과

적으로 관리하도록 지원한다.

- 3) 자원봉사자 모집 : 지역사회에서 다양한 계층과 많은 주민들이 자원봉사에 참여하도록 수요처나 지역사회문제해결의 다양한 프로그램을 통해 수시로 자원봉사자를 모집, 발굴한다.
- 4) 자원봉사자 면접 배치 : 자원봉사자 수급조정, 매개를 통해 자원봉사자를 적합한 활동 터전에 연계한다.
- 5) 교육 및 훈련 : 자원봉사자에 필요한 기술등 교육을 통해 역량강화, 자원봉사 관리 기술교육 등 자문역할을 한다.
- 6) 자원봉사활동 인정 : 자원봉사활동에 대한 표창과 다양한 인센티브 개발·제공
- 7) 자원봉사활동 홍보 : 자원봉사정신과 가치, 자원봉사활동의 기회 홍보
- 8) 자원봉사 팀 개발 및 육성 : 자원봉사자들의 활동 분야별 조직화, 지도력 육성, 모임공간 제공 등
- 9) 자원봉사 네트워크 형성 및 지원 : 지역사회문제해결을 위해 사안별 네트워크를 구성하거나 봉사단체(개인)의 연대활동 촉진, 자원봉사 관련 실무자들의 네트워크, 지역사회 문제중심의 네트워크, 자원 네트워크 등 연계망 구축 및 지원
- 10) 자원봉사활동 관련 조사 연구 정보제공 : 자원봉사관련 자료실 운영, 정보안내 상담, 자원봉사관련 정보수집과 지역사회 욕구조사, 자원 관련 정보제공과 자원대여활동을 한다.

이러한 역할을 수행함으로써

- 자원봉사센터는 지역사회 문제해결을 위해 다양한 자원봉사자들의 참여를 촉진시키고 개발, 육성하는 일을 한다.
- 수요처에 자원봉사자의 수급관리를 지원하여 효과적인 자원봉사 활동이 이루어지도록 지원한다.
- 지역사회 자원의 조직화와 소통, 조정, 연계를 통해 지역사회 문제해결을 돕는다.
- 지역사회 내에서 자원봉사에 대한 인식을 증진시키고 자원봉사자의 위상을 제고하여 활동을 진흥시킨다.

3. 보육시설의 지역사회 네트워크 구축

<사업의 방향>

지역사회의 현안문제 해소를 위해 다음 사항에 초점을 맞춰나갈 필요가 있다.

- 1) 서비스의 사각지대에 초점을 맞춘다.
- 2) 네트워킹에 초점을 맞춘다.
- 3) 자원봉사자에게 다양한 활동기회를 제공하는데 초점을 맞춘다.
- 4) 보육시설에서 필요한 자원봉사프로그램 및 보육시설에서 할 수 있는 프로그램의 개발과 보급, 실천에 초점을 맞춘다.

<사업의 유형>

1) 참여계층별 자원봉사 프로그램

- 중 고 대학생 자원봉사 프로그램
- 가족자원봉사 프로그램
- 서비스대상을 주제로한 프로그램

2) 지역사회 문제별 자원봉사 프로그램

환경, 가족기능의 회복, 아동학대예방을 위한 프로그램, 청소년 폭력예방 등

<프로그램 개발>

자원봉사프로그램 개발이란 활동의 목적과 목표수립, 달성 방법에 대한 추진계획 사업추진에 필요한 자원봉사자 모집,

교육, 지도, 평가 등을 포함한 일련의 과정 전체를 포괄한 기획이다.

따라서 계획하고 실행하며 평가하는 전 과정을 말하지만 자원봉사자들을 어떻게 효과적으로 참여시키고 관리하는지와, 지역사회와 주민 복지를 위한 보육시설의 참여 자원봉사 프로그램 개발에 초점을 두어야 한다. 이를테면 지역아동을 위한 놀이마당 개최, 놀이터 개방, 장난감 및 도서 대여, 결식아동의 급식사업, 지역주민에 대한 육아정보 제공과 아동학대상담, 긴급한 상황에서의 일시보육서비스 등 다양한 프로그램과 이러한 프로그램에 참여시킬 전문분야 자원봉사자들의 관리를 염두에 둘 필요가 있다.

1) 프로그램 개발의 방향

- 지역사회 서비스의 사각지대에 초점을 맞춘다.

서비스의 사각지대에서는 수시로 새롭게 발생하는 문제에 대처할 여력이 부족하다. 따라서 보육시설은 자원봉사센터의 협조를 받아 다양한 자원을 동원하여 이러한 문제를 해결하려는 접근을 시도해야 한다.

- 우선 문제해결을 위한 시범 자원봉사프로그램의 개발 보급에 초점을 맞춘다.

보육시설에서의 당면문제나 지역사회의 새로운 문제에 관심을 갖고 시범적(Pilot Project)프로그램을 개발, 실행하는데 업무의 비중을 두어야 한다.

- 보육시설과 자원봉사센터는 프로그램의 수행주체를 발굴하여 실제로 지역사회와 시설의 원생들에게 서비스가 돌아가도록 하며,

- 자원봉사자들의 활동 시간과 장소, 업무내용의 선택이 용이하게 효과적으로 관리되도록 조정한다.

- 지역사회 네트워킹에 초점을 맞춘다.

문제해결을 위해 전문적이고 수행능력이 있는 여러 기관·단체가 파트너십을 이루어 다양한 자원이 동원되도록 노력한다.

- 자원봉사자에게 다양한 활동기회를 제공한다.

지역사회와 보육시설 아이들의 삶의 질을 높이는 목적이외에 지역 주민들이 적성 재능 여건에 맞게 활동의 기회를 선택할 수 있도록 다양한 일감을 준비해야 한다.

(청소년, 가족단위, 노인봉사자, 전문인 층, 주부, 직장인 등 봉사활동 참여자의 특성을 고려한 자원봉사프로그램 개발과, 수혜대상 중심 프로그램, 지역의 특별행사에 참여 등 사업목적과 수혜대상에 적합한 프로그램의 개발이 필요하다.)

2) 수혜자 중심의 프로그램

자원봉사센터에서는 지역사회에서 자원봉사자의 손길이 필요한 비영리 기관 및 시설, 단체들이 자원봉사 활동 분야, 인원, 프로그램내용 등 욕구조사를 하여 자원봉사프로그램을 개발, 원활히 활동에 참여할 수 있도록 공모사업 등을 실시하고 있는 곳도 있다. 따라서 보육시설에서는

가) 정기적 또는 수시로 자원봉사 수혜대상의 필요한 욕구를 조사하고

나) 수혜대상의 다양한 욕구를 수용하는 프로그램의 개발로 자원봉사 분야의 새로운 욕구 창출

다) 연합회 차원의 자원봉사 수요처 정보은행 구축과 운영으로 다양한 자원봉사활동 정보제공

라) 자원봉사활동 관리 : 자원봉사 활동 관리를 원활히 하도록 실무자간 일상적인 네트워크 형성에 노력해야 할 것이다.

<사업 수행을 위한 자원봉사자 모집>

지역사회 문제를 효과적으로 해결하기 위해 잠재적 자원을 모으는 활동이다.

자원봉사센터를 통해 이 활동을 꾸준히 해나감으로써 보육시설이 지역사회문제에 함께 고민하고 있음을 알리고, 지역사회 속에서 보육시설이 영유아 아동 복지 및 지역복지를 위한 유기적인 연계망 구축의 일원으로서 명분을 갖추게 된다.

1) 모집과정

- 1단계 : 모집 목표 수립
- 2단계 : 모집대상(표적집단) 설정
- 3단계 : 홍보수단 결정(선풍력 있게)
- 4단계 : 홍보자료제작
- 5단계 : 모집활동 수행
- 6단계 : 평가 및 조정

2) 면접 및 배치

자원봉사센터의 역할이며, 해당 사업에 필요한 자원봉사자를 모집하여 면접 및 배치하는 일은 센터와 시설과의 관계를 형성해 가는 기본이 된다.

가) 면접 : 자원봉사 신청자(관심과 능력 파악)들과 수요기관(특정업무나 프로그램의 요구)간 상호 적합성을 확인하며, 활동을 통해 얻을 수 있는 만족감이나 혜택에 대해서 설명하는 일이다.

자원봉사 업무설명서, 자원봉사자 초기 면접지, 자원봉사활동 신청서, 수요처의 소개 홍보자료(팸플릿, 소식지, 프로그램 등)를 준비한다.

나) 배치 : 자원봉사자의 욕구와 수요처의 욕구를 사정하여 둘간의 욕구를 적절히 연결하여 봉사활동이 자원봉사자와 수요처간에 상호 발전적으로 지속될 수 있도록 한다.

<자원봉사자 활용>

1) 자원봉사자 활용시 필요사항

- 면접공간 준비(독립적이고 편안한 공간)
- 자원봉사 활동 신청서
- 자원봉사자 초기 면접서
- 업무설명서
- 교육시설의 소개 팸플릿과 소식지, 기타 프로그램 홍보자료
- 면접시간은 30분이 넘지 않도록 한다.

2) 자원봉사자 교육

자원봉사센터의 협조를 받아 실시. 교육시설 별로 실시하기 보다 연합 실시가 바람직하다.

활동해야하는 직무에 대한 지식, 기술, 능력, 소양, 태도 등을 함양하도록 한다.

교육유형은 오리엔테이션, 업무교육, 재교육으로 나누어볼 수 있다.

(가) 오리엔테이션 : 기관 소개, 직원소개, 참여활동, 프로그램, 서비스대상자에 대한 설명, 기관의 방침, 역할분담, 업무수행에 대한 지침, 보고 및 평가 관리체계, 자원봉사자에게 주는 혜택, 자원봉사자의 권리와 책임, 문제 발생시 취할 절차 등

(나) 업무교육 : 구체적 업무 수행방법, 원리와 기술, 준수사항, 문제발생시 처리방법, 활동분야별 사례발표 등

(다) 재교육 : 활동중인 자원봉사자의 기능 강화, 전문성 제고, 소속감 강화, 활동자간의 상호 유대 형성, 자원봉사자 사후관리, 지속적 동기부여 등에 중점을 두어 교육. 연 1회 소그룹운영이 효과적이다.

교육내용은 자원봉사자의 자질 향상, 커뮤니케이션 및 인간관계훈련, 활동분야의 새로운 정보·기술 제공, 문제해결능력 증진, 타 수요처 견학과 교류, 참여훈련(역할극, 분임토의, 사례발표) 등

- 초기 활동자 : 자원봉사활동의 가치 이해, 동기부여, 활동영역과 참여방법
- 6개월 이상 활동자 : 업무수행에 필요한 기술, 팀원간 의사소통방법, 지속적인 동기부여와 확인, 관리자와 함께 활동 평가 및 문제해결
- 1년 이상 활동자 : 활동사례 토의와 문제해결 중심교육, 워십, 자조집단(Self-help group)운영 가능

3) 업무설명서의 필요성

- 자원봉사자의 역할을 명확히 한다 :
직원과 자원봉사자의 역할을 명확히 함으로써 영역 침범이라는 곤란해 하는 일을 예방할 수 있다.
- 모집과 배치에 있어 주요한 도구가 된다 :
자원봉사에 필요한 기술, 자격, 활동시간, 활동장소 등의 기록이 업무의 적합성을 판단하는데 중요한 기준이 된다.
- 적절한 자원봉사자 교육에 도움이 된다.
- 자원봉사자 지도 감독 활동의 기초가 된다.
- 자원봉사자에게 주인의식과 소속감, 책임감을 느끼게 한다.

<자원봉사활동 인정>

공식적 인정, 비공식적 인정으로 자원봉사활동을 격려, 지지, 인정한다.

1) 공식적 인정

인증서 발급, 우수자원봉사자 표창 등

* 자원봉사자를 위한 인정 방법

소식지에 칭찬, 행사시 표창, 명함제공, 직책 부여, 자격증 발급, 유니폼 제공, 선물, 자원봉사 신청 후 환영인사, 감사장 수여, 생일 축하, 문화체험 기회 부여(초대장 제공, 행사 안내), 개근상 수여, 존칭 사용, 관심 표명 등

2) 비공식적 인정

매일 “당신 덕분에...” 라고 표현해준다. 항상 “감사합니다” 표현한다.
의사결정 과정에 참여시킨다. 책임있는 업무에 추천, 소속감을 준다.

<자원봉사활동 홍보 및 옹호>

1) 홍보

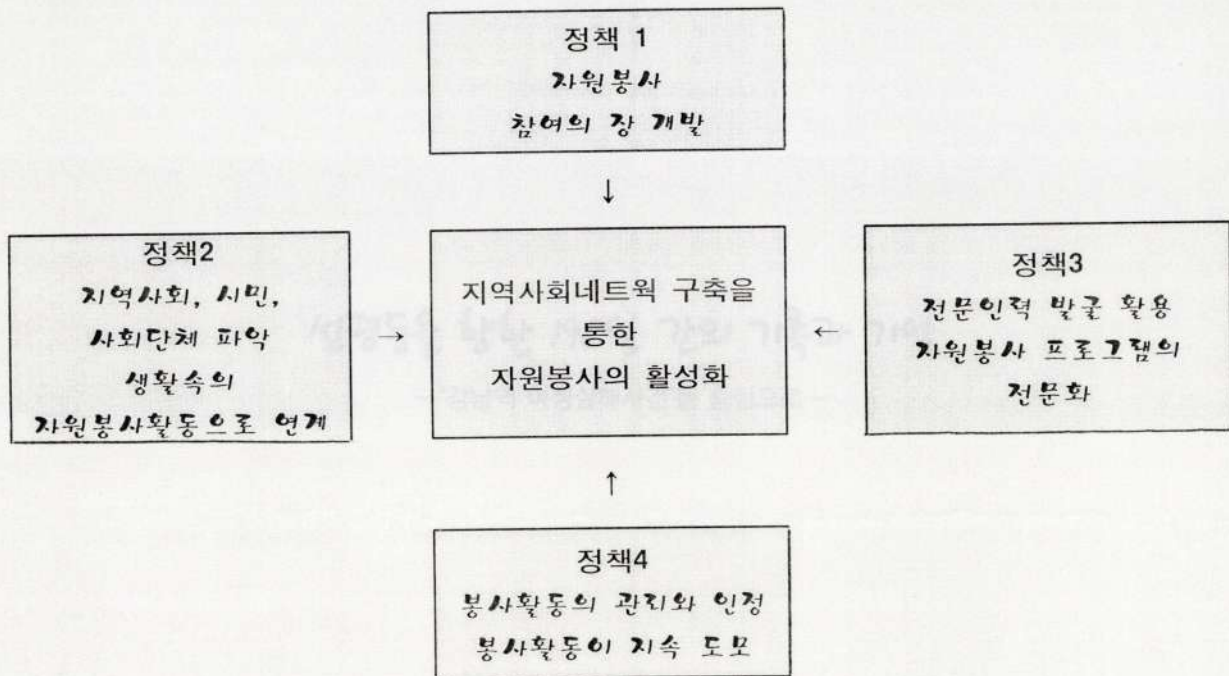
- 자원봉사활동에 대한 홍보
- 자원봉사활동의 긍정적 가치와 이미지에 대한 홍보
- 보육시설이 지역사회에서 공익활동에 참여함을 홍보

2) 옹 호

- 자원봉사 활동의 입장 대변
- 자원봉사자나 지도자, 관리자의 입장 대변
- 자원봉사 활동처의 자원봉사활동 관련 문제 개선
- 자원봉사활동의 가치와 권리에 대한 홍보

4. 지역사회와 함께 하는 사업의 방향 수립

- 정책1 : 지역의 자원봉사 대축제, 자원봉사 박람회에 참여
- 정책2 : 자원봉사단체 회의나 소모임에 참여
- 정책3 : 자원봉사센터와 연계 전문자원봉사자 발굴 및 연대활동
연합회 차원의 전문 세미나, 워크숍, 포럼 등 적극 개최
- 정책4 : 자원봉사센터에서 시행하는 자원봉사자의 관리 시스템 및 인센티브 제도 운영에 적극 동참



나오며

지역사회와 함께한다는 것의 의미와 역할, 방법론을 살펴보았다.

지역사회 네트워크의 순기능은 서로 유익한 연대이지만 역기능도 있다는 것을 잊어서는 안된다. 우리의 이익만을 생각할 때 지역사회의 분위기와 흐름은 유익한 상호작용에서 멀어지게 된다.

우리는 다양한 네트워크의 유형을 활용하면서 동시에 이 네트워크의 중간에서 함께 역할을 해야한다.

- 1) 매트리스형태 : ○ ↔ ○
○ ↔ ○
○ ↔ ○

- 2) 방사선형태 :
○
↑
○ ← ○ → ○
↓
○

전문가구급

바둑연맹

석예교실

예절지도팀

노인 자원봉사 양성시스템
(교직원 연 퇴직자)

바순지도

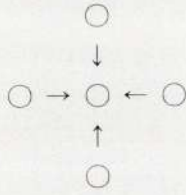
종이접기

컴퓨터 (KT) / 자원봉사 박람회

꽃재 바나나점

자원봉사센터

3) 태스크포스형태 :



예를 들어 설명한다면

- 1) 매트리스형은 1:1 결연활동이나 가정도우미 활동
- 2) 방사선형은 후드뱅크나 나눔은행 으로
- 3) 태스크포스형은 방과후 아동지도 지원팀 등으로 설명할 수 있다.

이러한 관계설정은 관계형성기(동기부여) → 상호작용기 → 관계강화기 → 건강하고 유익한 Win/Win 관계 구축의 결과를 이루기 위하여, 수요처와 자원봉사그룹이 지역사회 속에서 일방통행이 되지 않고 쌍방소통이 되도록 노력하고 참여하는 가운데 발전될 수 있음을 반드시 기억해야 할 것이다.

end namhyun1116@hanmir.com

성명들을 향한 사랑의 간외 기록과 기억

- 김남익 여성성애사건을 중심으로 -