

2008 서울시 여성가족정책 제언집

Seoul Foundation of Women & Family

성평등도서관 여기



GL00000280



서울시여성가족재단



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

09:1

000280

0

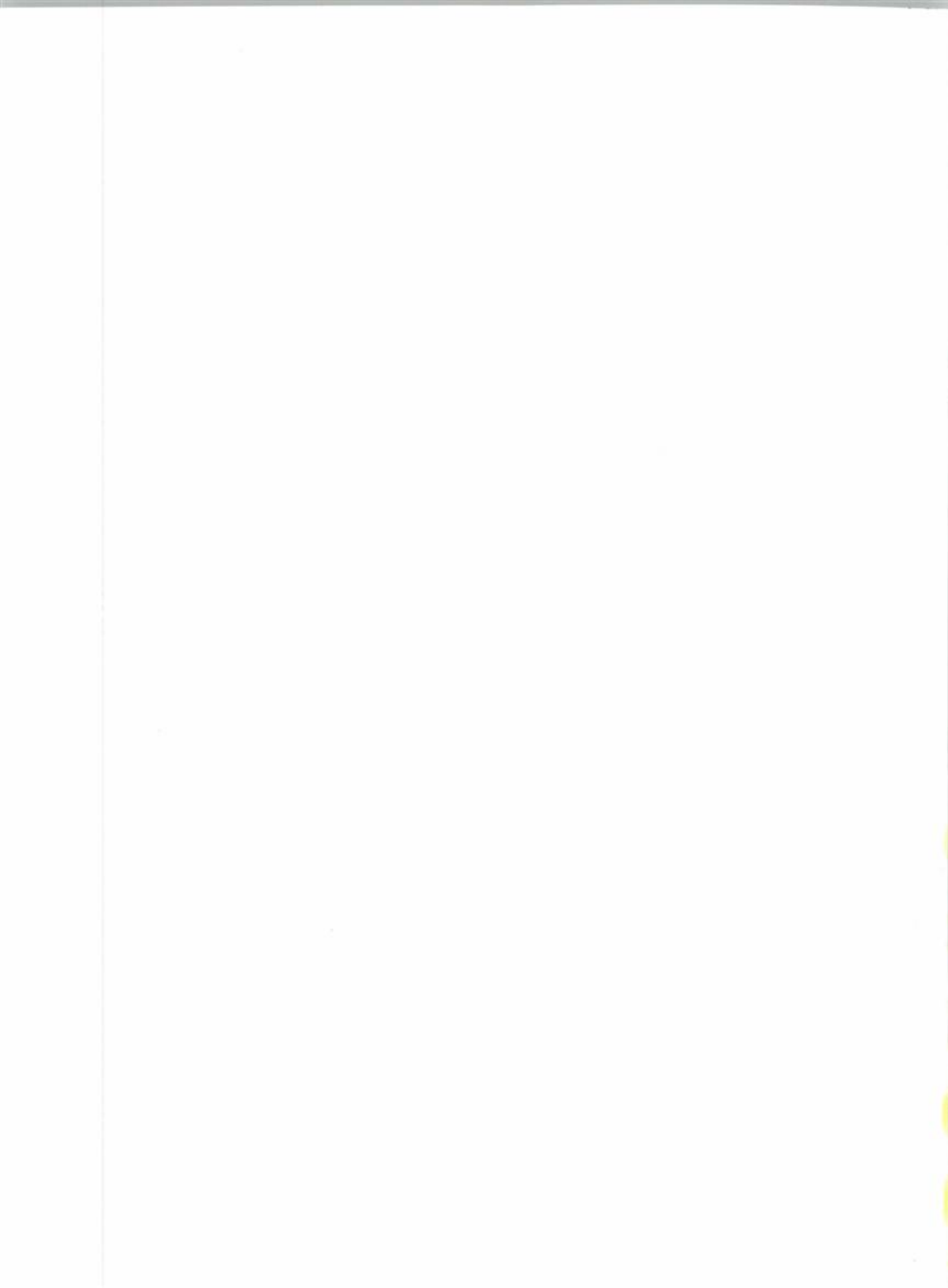
2008

서울시 여성가족정책 제언집

Seoul Foundation of Women & Family



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family



발 간 사

서울시여성가족재단은 지난 2002년 출범 이래 여성이 행복한 도시, 서울을 실현하기 위한 다양한 연구 및 사업을 수행하고 있습니다.

우리 재단에서 수행하는 정책연구는 서울시 여성과 가족의 실태 및 요구를 파악하고 이를 기반으로 하여 서울시민이 체감할 수 있는 여성가족 정책개발을 지원하고자 노력하여 왔습니다.

2008년에 수행된 정책연구는 여행 프로젝트 발전 및 시정의 성주류화, 자치구 여성정책 평가, 여성의 경제활동활성화, 저출산, 다문화, 아동지원에 이르기까지 넓은 영역을 포괄합니다. 「서울시 여성가족정책 제언집」은 정책연구 결과 중 중요한 정책과제 19건을 발굴하여 서울시 여성가족정책 입안자, 평가자 및 관련자에게 제공, 연구결과의 활용도를 극대화하고자 하는 시도입니다. 제언집에 수록된 정책과제들이 서울시 여성가족관련 기존 정책을 향상시키거나 신규정책을 개발하는데 도움이 되기를 기대합니다. 또한 제시된 정책과제에 대해 많은 의견이 교류되고 이를 바탕으로 서울시 여성가족정책이 향상될 수 있는 소통의 매개체가 되기를 희망합니다.

끝으로 지난 2008년 재단의 정책연구 과정에 도움을 주신 모든 분들께 감사의 말씀을 전합니다. 그리고 저희 재단의 연구 및 사업이 여성친화적 도시정책을 확산하고 발전시키는 밑거름이 될 수 있도록 계속 관심과 격려를 부탁드립니다.

2009년 2월

서울시여성가족재단

대표이사 박현경

I. 저출산 및 다문화, 아동지원	1
○ 남녀근로자가 일하면서 자녀를 키울 수 있는 보육지원사업	3
○ 결혼과 가족, 자녀양육에 대한 시민인식 개선사업	6
○ 서울시 다문화가족 멘토-멘티 내지 코디네이터 사업	9
○ 서울시 다문화가족 생활정보지 발간 및 보급	11
○ 서울시 결혼이민여성 1인 1통장(무지개 통장) 갖기 운동	13
○ 서울시 결혼이민여성을 위한 의료기관 통역지원서비스	15
○ 서울시민에 대한 다문화의식 교육 실시	17
○ 서울시 다문화가족정책 포럼단 구성	19
○ 아이돌보미 및 방문교육지도사 결혼이민여성에게 일정비율 할당	21
○ 서울시 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 위한 정책방안	23
○ 서울시 위탁아동복지시설 구조조정 및 기능전환 방안	31
II. 여행프로젝트 발전	37
○ 서울시 여행프로젝트 발전방안	39

Contents

Ⅲ. 시정의 성주류화 제고	45
○ 정책 결정과정에서의 여성 참여 확대를 위한 조례 개정방안	47
○ 서울시 성별분리통계 생산 활성화를 위한 조례 개정방안	50
○ 서울시 행정부문 성별분리통계 지표 및 양식 개선방안	53
○ 서울시 성인지표 체계 개선방안	61
Ⅳ. 자치구 여성정책 활성화	65
○ 서울시 자치구 여성정책 평가 개선방안	67
○ 서울시 자치구 여성정책 및 女幸프로젝트 효율적 추진방안	72
Ⅴ. 여성의 경제세력화 지원	79
○ 서울시 인증 사회적기업과 여성인력개발기관의 협의체 구성 제안 ...	81
[부록] 2008년 서울시여성가족재단 연구과제 목록	85



요 약

분야	과제명	관련 부서
저출산 및 다문화, 아동지원	남녀근로자가 일하면서 자녀를 키울 수 있는 보육지원사업	저출산대책담당관
	결혼과 가족, 자녀양육에 대한 시민인식 개선사업	저출산대책담당관
	서울시 다문화가족 멘토 - 멘티 내지 코디네이터 사업	저출산대책담당관
	서울시 다문화가족 생활정보지 발간 및 보급	저출산대책담당관
	서울시 결혼이민여성 1인 1통장(무지개 통장) 갖기 운동	저출산대책담당관
	서울시 결혼이민여성을 위한 의료기관 통역지원 서비스	저출산대책담당관
	서울시민에 대한 다문화의식 교육 실시	저출산대책담당관
	서울시 다문화가족정책 포럼단 구성	저출산대책담당관
	아이돌보미 및 방문교육지도사 결혼이민여성에게 일정비용 할당	저출산대책담당관
	서울시 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 위한 정책방안	청소년담당관
	서울시 위탁아동복지시설 구조조정 및 기능전환 방안	청소년담당관
여행 프로젝트 발전	서울시 여행프로젝트 발전방안	여성정책담당관
시정의 성주류화 제고	정책 결정과정에서의 여성 참여 확대를 위한 조례 개정방안	관광진흥담당관 여성정책담당관
	서울시 성별분리통계 생산 활성화를 위한 조례 개정방안	정보화기획담당관 여성정책담당관
	서울시 행정부문 성별분리통계 지표 및 양식 개선방안	관광진흥담당관 여성정책담당관
	서울시 성인지지표 체계 개선방안	여성정책담당관
자치구 여성정책 활성화	서울시 자치구 여성정책 평가 개선방안	여성정책담당관 25개 자치구
	서울시 자치구 여성정책 및 여행프로젝트 효율적 추진방안	여성정책담당관 25개 자치구
여성 경제세력화	서울시 인증 사회적기업과 여성인력개발기관의 협의체 구성 제안	여성정책담당관 (능력개발팀)



I. 저출산 및 다문화, 아동지원



남녀근로자가 일하면서 자녀를 키울 수 있는 보육지원사업

1 제안배경

- 아동 공보육 비율이 낮아 경력단절 여성 증가, 자녀출산 연기/기피 발생
 - 자녀보육이 대체로 부모책임으로 이루어지고 있고, 특히 기혼여성의 책임으로 실천되고 있어 이들에 대한 사회적 지원서비스가 마련되지 않으면 출산과 초기 양육기에 있는 가정의 일가족양립이 실현되지 않아 기혼여성의 노동시장이탈과 경력단절이 지속될 것임
- 3세 미만 아동의 공보육비율은 출산율과 밀접한 연관이 있는 것으로 입증된 만큼, 서울시민의 출산율 제고를 위해서도 0~2세 아동을 대상으로 한 보육시설이나 서비스 확대가 필요함
 - ※ 3세 이하 보육 : 부모(63.5%) > 보육시설(20.4%) > 조부모(13.0%)
⇒ 가족돌봄 80% 정도(본 보고서 190쪽 참조)
 - 현재 자녀수별 경제활동유형에서도 확인되었듯이(본 보고서 137~138쪽), 무자녀 기혼부부와 자녀가 1명이거나 2명인 기혼부부 사이에 부부의 경제활동패턴이 정확히 역전되는 결과 나타남. 즉, 자녀가 없는 경우 맞벌이(61.4%) : 남성홀벌이(33.3%)의 비율이었으나 자녀가 1~2명인 경우 맞벌이 : 남성홀벌이가 대체로 3 : 6의 비율을 나타냄

2 제안내용

- 3세 미만 영아 공보육시설 및 서비스 확충
 - 첫자녀 출산 시 경력단절이 이루어지는 여성이 많아 연령별 노동력비율이 M자형으로 나타남. 따라서 첫째아 출산기에 여성들의 고용유지가 이루어질 수 있도록 일가

족양립 지원이 집중 제공될 필요가 있음. 첫 자녀 출산 시 경력단절이 이루어질 것을 우려하여 여성들이 첫출산을 연기하는 경우 만산화와 저출산을 가져옴

- ※ 참고로, 일본 도쿄도의 경우, '사회전체에서 육아를 응원하는 도쿄'라는 모토아래 보육서비스 확충을 목표로 삼고, 보육소 대기아동 5천명을 해소하는 '보육소 대기 아동 제로작전'을 펼치고 있음

○ 맞벌이 부부의 공공보육시설 이용 비율 확대

- 현행 맞벌이부부 우선 신청기회를 보완하여, 기혼 취업자에게 근거리지역의 공공보육시설에 자녀를 등록할 때 우선권을 부여함으로써, 부모가 모두 경제활동을 하고 있는 자녀의 양육부담을 일차적으로 덜어주는 일가족양립환경 조성이 필요함
- 서울시의 출산 및 양육지원 사업에 대한 시민들의 인지도분석에서도 나타났듯이(본 보고서 239~240쪽), 기혼 취업여성보다는 비취업여성들의 정책인지도가 일관되게 높게 나타나고 있어, 취업여성들의 시정정보 접근성이 떨어지거나 지원사업 이용에 불편함이 있는 것으로 나타남

○ 남성육아휴직 인센티브제

- 서울시 거주 기혼남성들의 육아휴직 신청 시, 서울시에서 육아휴직수당을 일정부분 추가지급함으로써 아버지들의 양육참여를 활성화함. 시와 고용보험의 연계를 통해서 사업을 추진한다면, 업무의 효율성 높일 수 있을 것으로 기대됨
- 아버지 육아휴직 시 추가수당의 지급은 양육의 성별분업을 완화하고 육아휴직을 활성화하는 상징적 의미가 큼. 서울시 정책홍보 효과를 고려하면 소요예산은 크지 않을 것으로 추정됨
- 육아휴직제 활용이 매우 미흡한 현실에서(서울시 남녀취업자 및 취업경력자 중 23.2%만이 육아휴직이 가능한 직장종사자이고, 57.8%는 육아휴직이 가능하지 않은 직장의 종사자로 나타남. 19.0%는 제도의 활용가능성 모름; 본 보고서 193~198쪽), 여성들의 육아휴직확대도 필요하지만 남성들의 양육과정 참여가 전제계적으로 확대되고 있는 상황임
- 스웨덴이 2002년 아버지 육아휴직할당제(파파쿼터제)를 4주에서 8주로 확대한 바 있고, 가족내 성별분업이 비교적 강하게 남아있는 독일에서도 2007년부터 아버지할

당제(2개월)를 도입함

- 상대적으로 양호한 근무조건에 있는 정규직남성노동자 중심으로 혜택이 돌아갈 수 있어 형평성 문제가 제기될 수 있으나, 목표채용제와 같이 정책효과가 일정수준 나타날 때까지만 한시적으로 운용하는 방안을 채택할 수 있음

3 기대효과

- 일과 가족생활의 균형을 이루고 출산 및 양육을 사회적으로 분담하는 사회환경을 조성함으로써 출산율 제고에 긍정적 효과 가져옴

제안자	공선희 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5012 kongsh@seoulwomen.or.kr
출 처	공선희 외(2008), 『저출산 관련요인 및 정책수요 분석을 통한 서울시 저출산정책 발전방안 연구』, 서울시여성가족재단	

결혼과 가족, 자녀양육에 대한 시민인식 개선사업

1 제안배경

○ 기업 내 가족친화제도 운영 미흡

- 많은 기업들이 근로자의 법적 권리인 90일간의 출산휴가와 3일간의 배우자 출산휴가조차 허용하지 않는 상황임. 기업이 가족친화적 고용정책을 도입하는 경우 근로자의 삶의 질이 높아짐으로써 궁극적으로 기업 경쟁력이 높아지고 생산성이 제고된다는 점을 알리기 위해, 서울시 소재 기업을 대상으로 가족친화적 고용정책에 대한 적극적 시행과 확산 의지를 부여함

○ 젊은 연령층의 가족과 자녀가 주는 정서적 만족감 등에 대한 가치 강조

- 싱가포르의 경우, 지속적인 출산을 저하와 만혼, 독신증가 등에 따라 독신집단을 대상으로 가족의 소중함, 인생에서 사랑하는 동반자와 결혼하고 가족을 형성하는 경험의 지니는 중요성을 강조하는 홍보를 실시함

2 제안내용

○ 기업의 가족친화제도 적극 홍보 및 제도 운영 컨설팅

- 가족친화제도의 도입 운영에 대한 서울시 소재 기업들의 수동적인 태도를 타파하기 위해서는 우선적으로 적극적인 교육·홍보와 컨설팅, 가족친화기업에 대한 인증제를 실시함

○ 가족과 자녀에 대한 긍정적 가치관 홍보 및 교육

- 젊은 연령층의 만혼과 출산 기피 등이 두드러짐. 가족과 자녀가 주는 정서적·심리적 보상 등에 대한 가치를 강조하는 인식개선사업을 통해서 결혼과 자녀가치를 재

구성함

- 서울시 정책으로 다양한 가족친화제도 마련하고, 자녀와 가족이 함께 이용할 수 있는 프로그램, 시설을 다양하게 제공함. 자녀와 부모가 함께 참여하는 견기대회, 자녀와 아버지 요리대회, 자녀와 부모 토론대회 등 시민 아이디어 공모 통해 부모로서 자긍심 높일 수 있는 가족프로그램 개발, 전파
- 새로운 결혼문화에 대한 모델 개발과 결혼식의 진정한 의미를 교육하고 홍보함. 최근 결혼을 하지 않는 미혼남녀가 늘고 있고 출산을 또한 급격히 떨어지고 있음. 경기회복전망이 불투명하고 장기적인 경기침체가 예견되면서 목돈마련이 어려운 미혼들이 결혼을 더욱 미룰 것으로 전망됨. 취업난과 직장불안정 등 소득이 안정되지 않은 20~30대 미혼남녀에게 과도한 결혼비용은 결혼을 늦추는 한 요인이 되고 있고, 이는 부모들에게도 무거운 부담이 됨. 따라서 결혼의 형식적 절차를 지양하고, 간소하면서 진정한 축가가 이루어질 수 있는 자리가 될 수 있도록 결혼(식)문화에 대한 개선이 필요함

○ 부모역할 및 부부간 의사소통개선을 위한 교육·상담 프로그램

- 자녀에게 지니친 사교육비를 투자하고 경쟁적으로 양육하는 가치관을 버리고, 부모역할의 올바른 가치관 정립 및 부모자녀 관계와 상호작용에 대한 교육자료 개발. 대학생 및 미혼남녀를 대상으로 부모역할에 대한 교육의 장 마련
- 자녀에 대한 과도한 교육열과 기대로 인해, 부부간 소통과 유대의 중요성을 잊고 사는 경우가 많음. 자녀로 인해 부부관계가 활성화되는 것이 아니라, 서로에게 책임을 묻고 고정된 역할을 강화하는 현상이 발생. 남편은 자녀의 사교육비를 충분히 벌어오는 생계부양자로, 여성은 자녀양육과 교육의 성공적 수행자로 강요되는 경향이 있음
- 부부간 의사소통방식과 공유활동에 대한 프로그램 안내 등 부부가 함께 참여하는 혹은 교실 프로그램이 활성화될 필요가 있음

○ 서울시 미혼부모 지원방안

- 정상가족의 범위를 벗어나서 서울의 미혼부모가 아이를 잘 키울 수 있는 지원방안 마련함

- 지금까지 미혼모들은 사회적 비난이 두려워 아이를 키우고 싶어도 떳떳하게 키울 수 없는 입장이었으나 자녀를 키우기 원하는 미혼모를 돕는 사회적 지원방안이 필요함
- 미혼모와 위탁모간 연계를 통해 일정기간 공동으로 양육한 후, 아이가 어느 정도 성장하면 미혼모가 아이를 키우는 방식도 고려할 수 있음

③ 기대효과

- 가족친화적 기업환경조성으로 일-생활, 일-가족 양립 실현
- 가족프로그램의 활성화로 부모자녀 및 부부간 관계개선, 가족생활만족도 제고

제안자	공선희 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5012 kongsh@seoulwomen.or.kr
출 처	공선희 외(2008), 『저출산 관련요인 및 정책수요 분석을 통한 서울시 저출산정책 발전방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 다문화가족 멘토 - 멘티 내지 코디네이터 사업

① 제안배경

- 서울시 다문화가족 정책 패러다임 변화 필요
 - 패러다임의 전환 : '지원'에서 '공생'을 넘어 '통합'으로
 - 관 주도형, 시민 주도형 다문화정책을 넘어 국가와 시민이 함께 참여하는 통합방식
- 다문화가족의 생활정착을 위한 실질적인 서비스 지원 필요
 - 다문화가족의 정착을 위한 실질적 협력조정자 내지 도우미 필요
 - 다문화가족의 조기정착을 위해서는 이웃에 사는 멘토 내지 코디네이터 필요
- 실질적인 다문화사회 구현 필요
 - 다문화가족은 온정적 수혜적 대상이 아닌 동반자로서의 지위 확립
 - 다문화가족과 한국가족이 함께 하는 사업이나 프로그램 필요

② 제안내용

□ 서울시 다문화가족 멘토-멘티 내지 생활코디네이터 사업

- 대상
 - 멘토(생활코디네이터) : 20~50대에 이르는 여성, 대학생 등
같은 지역에 살고 서울살이에 익숙한 결혼이민여성
 - 멘티 : 결혼이민여성과 그 자녀

○ 내용

- 다문화가족의 유형, 욕구도, 필요도 등에 따른 맞춤형 멘토 - 멘티 지원
- 멘토 - 멘티 결정시 결혼이민여성의 결혼시기, 연령, 가족유형, 욕구도, 국적 등을 고려해 결정
- 멘토(코디네이터)를 위한 교육실시후 자격부여 : 의식교육, 다문화교육, 다문화가족 관련 정보 제공(법적, 사회적, 문화적, 경제적 등), 다문화가족을 위한 상담교육 등
- 멘토 - 멘티에 대한 지속적인 모니터링, 정기적 모임, 정책 환류 등 실시
- 멘토 활동에 대한 실비 제공

3 기대효과

- 결혼이민여성 조기정착에 실질적인 도움
- 다문화사회구현에 기여

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 jmsun@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2008), 『서울시 다문화가족실태 및 지원체계구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 다문화가족 생활정보지 발간 및 보급

1 제안배경

- 서울시 다문화가족 정책 패러다임 변화 필요
 - 패러다임의 전환 : '지원'에서 '공생'을 넘어 '통합'으로
 - 관 주도형, 시민 주도형 다문화정책을 넘어 국가와 시민이 함께 참여하는 통합방식
- 다문화가족의 생활정착을 위한 실질적인 정보제공 필요
 - 다문화가족에게 다양한 서비스가 제공되나 이에 대한 정보에 대해 10%정도만 인지
 - 지원서비스 미이용 사유가 '이용가능한 서비스와 제도를 몰라서'가 60%이상임
 - 거주지역의 생활정보 등 실생활에 필요한 정보제공이 필요
- 다문화가족을 위한 정보지 보급 개선방안 필요
 - 현재 발간되고 있는 다문화가족을 위한 정보지가 다문화가족에게 전달되지 않고 있음
 - 모든 다문화가족이 정보지를 받아 볼 수 있도록 보급방안 개선 필요

2 제안내용

- 다문화가족 생활정보지 발간 및 보급방안 개선
 - 대상
 - 자치구 단위로 다문화가족의 서울살이에 대한 정보지 발간

○ 내용

- 서울살이에 대한 공통된 정보와 자치구의 정보 제공
- 공통된 정보는 서울시가 제공
- 자치구의 내용은 각 자치구에서 제공
- 다문화가족에게 직접적인 도움을 줄 수 있는 내용으로 구성
- 다문화가족에게 직접 전달될 수 있도록 배포방법 개선
(멘토(코디네이터) 내지 통번역 이용)
- 다국어로 번역

3 기대효과

- 다문화가족에게 필요한 실질적인 정보 제공
- 다문화가족의 조기정착에 기여

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 jmsun@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2008), 『서울시 다문화가족실태 및 지원체계구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 결혼이민여성 1인 1통장(무지개 통장) 갖기 운동

1 제안배경

- 서울시 다문화가족의 경제적 지원정책 필요
 - 다문화가족의 과반수 이상이 월평균가수소득이 300백만원 이하여서 경제적으로 어려움을 겪고 있음(100~200만원 미만이 29.9%, 200~300만원 미만이 21.6% 등)
- 결혼이민여성의 빈곤가정화 방지 필요
- 결혼이민여성들의 자립 내지 자활의지 독려 필요
 - 다문화가족의 이혼증가로 자녀를 양육하는 다문화가족 증가
 - 이혼, 사별 등으로 혼자가 된 결혼이민여성의 자립이나 자활의지 독려

2 제안내용

- 서울시 결혼이민여성 '무지개 통장' 갖기 운동
 - 대상
 - 결혼이민여성
 - 내용
 - 결혼이민여성의 경제적 자립을 위해 1인 1통장 갖기
 - 결혼이민여성이 은행통장개설시 한국인과 차별 없도록 지침 마련
 - 적극적인 홍보 및 안내
 - 은행 협조하에 결혼이민여성 내지 다문화가족에 대한 우대금리 실시

- 차상위계층에 속하는 결혼이민여성이 일정기간동안 일정금액 예금시 동일금액 추가 정립

3 기대효과

- 결혼이민여성의 경제적 자립에 기여
- 다문화가족의 빈곤화 방지에 기여

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 jmsun@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2008), 『서울시 다문화가족실태 및 지원체계구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 결혼이민여성을 위한 의료기관 통역지원서비스

1 제안배경

- 서울시 다문화가족의 가장 어려움은 언어상의 문제임
 - 다문화가족이 사회생활에서 가장 어려움을 겪는 부분이 언어문제로 나타남
 - 서울시 다문화가족 욕구조사시 '한국교육 및 통역서비스'가 가장 높게 나타남
- 다문화가족의 사회복지욕구도 중 건강상담/ 의료지원에 대한 서비스를 매우 요구함

2 제안내용

□ 결혼이민여성을 위한 의료기관 통역지원 서비스

○ 대상

- 결혼이민여성

○ 내용

- 종합병원에 결혼이민여성을 위한 주요 언어 사용하는 통역원 상주 (영어, 중국어, 베트남어 등)
- 언어통역원 필요시 필요한 날과 시간, 언어 등을 통역의뢰창구에서 예약
- 의료통역원 파견 등을 총괄할 수 있는 시스템 구축
- 개인정보는 병원이 관리하며 통역원은 수비의무 준수 등에 관한 지침 제정
- 결혼이민여성은 무료로 사용 가능
- 결혼이민여성에게 일자리 제공 및 사회참여기회 제공

③ 기대효과

- 결혼이민여성이 의료기관 이용시 편리 제공
- 다문화가족의 사회복지서비스 욕구도에 부응

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 jmsun@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2008), 『서울시 다문화가족실태 및 지원체계구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시민에 대한 다문화의식 교육 실시

1 제안배경

- 서울시 다문화가족 정책 패러다임 변화 필요
 - 패러다임의 전환 : '지원'에서 '공생'을 넘어 '통합'으로
 - 관 주도형, 시민 주도형 다문화정책을 넘어 국가와 시민이 함께 참여하는 통합방식
- 실질적인 다문화사회 구현 필요
 - 다문화가족은 긍정적 수혜적 대상이 아닌 동반자로서의 지위 확립
 - 다문화가족과 한국가족이 함께 하는 사업이나 프로그램 실시
- 서울시민에 대한 다문화 의식교육 필요
 - 다문화정책은 다문화가족만이 아닌 서울시민도 대상이 됨
 - 실질적인 다문화정책을 위해서는 무엇보다도 서울시민에 대한 다문화교육 필요

2 제안내용

□ 서울시민에 대한 다문화의식교육 실시

- 대상
 - 보육교사, 초·중·고등학교 교사, 공무원, 일반시민 등
- 내용
 - 어린이집 교사, 초·중·고등학교 교사 등에 대한 다문화교육 실시

- 유치원, 초·중·고등학생, 대학생에 대한 다문화교육 실시
- 일반시민에 대한 다문화교육 실시
- 서울시 공무원에 대한 다문화교육 실시
- 다문화교육을 위한 지침 등 법 근거 조항 마련
- 다문화교육 매뉴얼이나 교재개발 및 보급
- 교사연수, 학교 교과과정, 공무원교육, 평생교육 등 다양한 교육과정 활용

③ 기대효과

- 사회통합적인 정책참여도 향상에 기여
- 실질적인 다문화사회 구현에 기여

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 jmsun@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2008), 『서울시 다문화가족실태 및 지원체계구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 다문화가족정책 포럼단 구성

1 제안배경

- 서울시 다문화가족 정책 패러다임 변화 필요
 - 패러다임의 전환 : '지원'에서 '공생'을 넘어 '통합'으로
 - 관주도형, 시민주도형 다문화정책을 넘어 국가와 시민이 함께 참여하는 통합방식
- 다문화가족이 다문화정책 참여도 증가 필요
 - 다문화가족은 정적 수혜적 대상이 아닌 동반자로서의 지위 확립
 - 다문화가족이 다문화정책 기획, 수립 집행에 다문화가족의 관점, 경험 투여 필요

2 제안내용

□ 서울시 다문화가족정책 포럼단 구성

- 대상
 - 서울시 내지 자치구 차원에서 다문화정책 포럼단 구성
 - 결혼이민자, 서울시민, 전문가, 실무자 등으로 구성
- 내용
 - 다문화가족정책에 대한 수립, 집행, 평가, 모니터링 전 과정에 다문화가족의 경험과 관점 투여
 - 다문화가족정책 포럼단은 실무자, 전문가, 활동가로 구성
 - 다문화가족정책 포럼단에 의한 의견 반영할 수 있는 시스템 구축
 - 다문화가족정책 포럼단에 대한 다문화교육 및 보수교육 실시

- 다문화가족정책 포럼단에 대한 일정한 실비 제공
- 결혼이민여성들에게 지역사회정책 참여기여 기회 제공

③ 기대효과

- 사회통합적이고 실질적인 다문화정책 수립
- 다문화정책의 실효성 향상에 기여

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 jmsun@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2008), 『서울시 다문화가족실태 및 지원체계구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

아이돌보미 및 방문교육지도사 결혼이민여성에게 일정비율 할당

① 제안배경

- 다문화가족 정책 패러다임 변화 필요
 - 패러다임의 전환 : '지원'에서 '공생'을 넘어 '통합'으로
 - 관주도형, 시민주도형 다문화정책을 넘어 국가와 시민이 함께 참여하는 통합방식
- 다문화가족의 사회생활참여증진을 위한 지원서비스 필요
 - 결혼이민여성의 일·가정양립을 위한 서비스 지원
- 결혼이민여성들의 경제생활을 위해서 일자리 창출 필요
- 결혼이민여성에게 사회참여기회 제공으로 자긍심을 갖도록 함

② 제안내용

- 아이돌보미, 방문교육지도사 결혼이민여성에게 일정비율 할당
 - 대상
 - 결혼이민여성, 다문화가족
 - 내용
 - 결혼이민여성을 다문화가족의 아이돌보미로 활용
 - 결혼이민여성 방문교육지도사로 활용
 - 아이돌보미 파견 결정시 다문화가정에 일정비율 할당

- 출신국이 같은 가정에 아이돌보미나 방문교육지도사로 파견
- 아이돌보미나 방문교육지도사로 파견할 수 있는 자격기준 마련
- 결혼이민여성들의 일·가정양립 지원

③ 기대효과

- 결혼이민여성의 일자리 창출
- 결혼이민여성의 네트워크 강화

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 jmsun@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2008), 『서울시 다문화가족실태 및 지원체계구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 위한 정책방안

1 제안배경

- 최근 아동들은 급격한 변화와 끊임없는 경쟁을 요구하는 환경에서 성장하면서, 이러한 환경적 요구에 따라 아동들이 경험하는 정서·행동적 어려움은 날로 증가하고 있음. 최근 실시되고 있는 각종 조사 결과에서도 아동들의 정서적인 고통과 부적응, 발달의 문제는 심각한 수준으로 증가하고 있는 것으로 보고되고 있음
- 우리사회는 아동의 정서·행동적 어려움에 대한 전반적인 이해수준이 낮고, 아직까지는 이들에 대한 지원이 사회적 책임으로 인식되고 있지 않아 정서·행동적 어려움이 있는 아동들에 대한 대응 및 예방에 있어서 정부차원의 정책적 노력은 매우 미미한 수준임. 정서·행동적 어려움이 있는 아동에 대한 사회적 지원체계가 미비한 상황에서, 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동들은 자연스럽게 치료의 사각지대에 놓임으로써, 어쩔 수 없이 방치되고 있는 것이 현실임. 서울시는 이러한 문제와 현실에 주목하여, 아동복지서비스의 실질적인 운영과 전달 주체로서의 공적 책무를 다하기 위해 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동들을 위한 지원체계 구축 방안 마련을 모색함
- 이에 서울시가 계획하고 있는 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 위한 지원시스템 구축방향을 제시하고, 지원시스템이 효과적으로 기능하기 위해 서울시가 시스템 구축과정에서 반드시 고려해야 할 사항들을 제시하고자 함

② 제안내용 : 아동치료센터 설치 · 운영

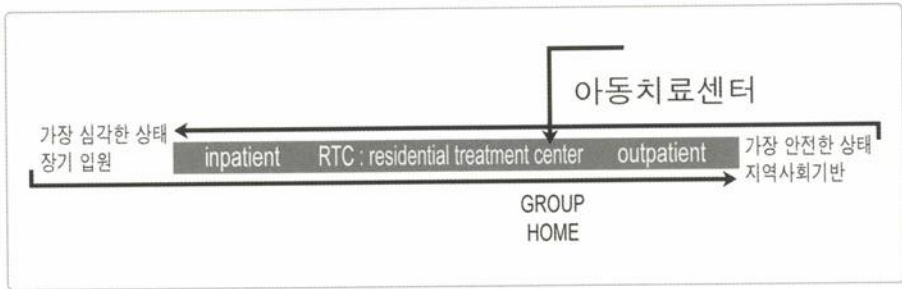
구 분		내 용
주요대상	요보호 SED	- 서울시 요보호SED아동(Severly Emotional Disturbance) (※ 정서·행동적 어려움이 있는 아동) - 서울시 심각한 SED 아동
운영모형	아동치료센터	- 서울시 권역별 거점기반 소년의집 & 아동상담치료센터의 기능전환
운영원칙	아동권리와 욕구 사회통합 전문화	- 아동중심 접근 - 생태체계적 접근 - 강점관점 접근 - 가족중심 접근
서비스전략	사례관리중심 다학제팀접근	- 양육환경개선 - 의료접근강화 - 교육환경개선 - 상담체계강화 - 가족중심연계 - 지역통합연계 - 위기개입체계 - 사례관리체계 - 외부평가체계
기대성과	아동욕구해결	- 거주기반안정 - 건강욕구해결 - 교육욕구해결 - 심리적 안정 - 가족중심생활 - 지역사회통합

(1) 주요대상

- 1차 핵심 대상 집단 : 서울시 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동
: 서울시에 거주하는 보호자가 필요한 심각한 정서·행동적 어려움이 있는 아동
- 2차 핵심 대상 집단 : 일시보호가 필요한 정서·행동적 어려움이 있는 아동
: 서울시에 거주하는 아동 중 일시보호가 필요한 심각한 정서·행동적 어려움이 있는 아동

(2) 아동치료센터의 개념과 특성

- 본 연구에서는 아동치료센터의 구체적인 운영 모형으로 미국, 영국, 일본 등에서 제공하고 있는 주거형치료시설(residential treatment center ; RTC)을 벤치마킹하여 대안을 모색함
- 아동치료센터는 가장 심각한 상태의 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 위한 장기 입원 시설과 가장 안정된 상태의 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 위한 지역사회 회기반 이용시설의 중간 에 위치하며 양육보호 서비스는 아동에게 가정과 같은 환경을 제공할 수 있는 그룹홈의 형태임

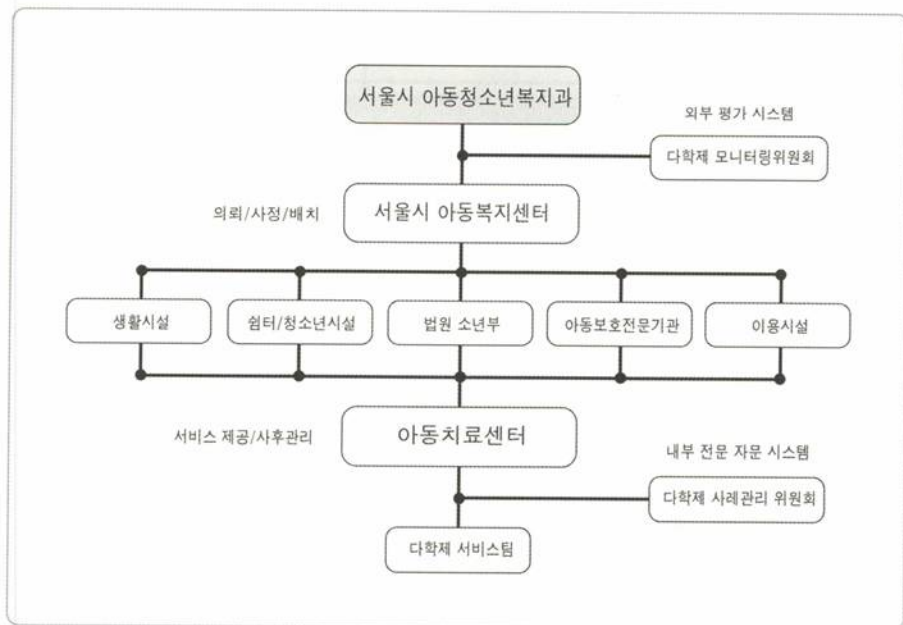


(3) 아동치료센터 전달체계 구축

- 사정기능과 서비스제공 기능 독립
 - 본 연구에서 제시하고 있는 아동치료센터는 아동청소년의 복지시설로서 사회복지 영역에서 전달체계를 구축하는 모형임
 - 서울시 청소년담당관이 직접 운영하고 있는 아동 보호 상담 전문기관인 서울시 아동복지센터에서 서울시의 각 시설로부터 요보호 SED 아동을 의뢰받고 응급조치와 포괄적인 표준 사정도구를 활용하여 엄격하게 사정한 후 일시적 보호치료가 필요한 아동들을 보호치료시설로 연계하는 체계임
 - 아동치료센터에서는 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동들에게 적절한 서비스를 제공하고, 아동들의 거주환경(지역사회와 가족)에 대한 outreach 서비스를 제공함. 또한, 6개월 이내 단기보호서비스를 제공한 후 아동들이 거주환경에 돌아가서 적응하여 생활하도록 사후관리를 협력적으로 실시함

• 외부 수퍼비전과 모니터링 체계 운영

- 요보호 아동보호치료시설의 적절하고 책임성 있는 서비스 제공을 위하여 위원회를 반드시 운영해야 함
- 서울시 아동복지센터와 서울시 아동치료센터가 책임성 있게 서비스를 제공하는지 외부 평가시스템을 갖추어야 함
- 이를 위해 다학제 전문가들로 이뤄진 모니터링 위원회를 두어 정기적으로 평가를 실행하고, 아동치료센터의 서비스의 질적 제고를 위하여 내부 전문 자문(supervision) 시스템을 갖추어야 함



(4) 운영모형

※ 운영모형의 대안들

	운영모형	특 성	소년의 집	아동상담치료센터
1	연령별 편의모형	아동(초등학생이하연령)과 청소년(중고등학생연령)으 로 나누어 서비스 제공	•대상 : 초등학생 이하(만0세~12세) SED아동 대상 •서비스 : 아동을 위한 통합적 서비스	•대상 : 중고등학생 이하(만13세~만19세) SED 청소년 대상 •서비스 : 청소년을 위한 통합적 서비스
2	증상별 전문모형	SED의 경증과 중증으로 나누어 서비스 제공	•대상 : 중증SED 아동 •서비스 : 의료적 치료중심 서비스	•대상 : 경증SED 아동 •서비스 : 심리적 상담중심 서비스
3	지역별 경쟁모형	서울시 서부와 동부로 권역을 나누어 서비스 제공	•대상 : 서부지역 SED 아동 •서비스 : 통합적 서비스	•대상 : 동부지역 SED 아동 •서비스 : 통합적 서비스

⇒ 본 연구의 제안 : 지역별 경쟁모형

- 아동 중심의 통합적 서비스를 제공할 수 있고 지역사회와 가족과 협력적으로 연계
할 수 있으며 서비스 질 관리를 위한 책무성을 높일 수 있는 모형인 지역별 경쟁
모형을 가장 적합한 모형으로 대안을 삼고자 함
- 이 경우 소년의 집은 서부권역 아동치료센터, 아동치료상담센터는 동부권역 아동치
료센터로 시설명칭을 변경하는 것을 제안함

(4) 시설운영의 원칙

아동의 권리와 욕구 (Rights and Needs of Children)	○ 아동의 권리 : 건강과 복지, 교육/문화, 가정보호/대리보호, 특 별보호, 시민/정치적 권리 - 차별금지, 최선의 이익, 생존과 발달, 의견존중의 원칙 ○ 아동의 욕구 : 건강한 성장의 욕구 - 신체, 사회, 정서, 도덕, 영적, 지적 발달의 욕구 등 ○ 아동복지 서비스 권리와 윤리 & 책임 - 접근성, 자격, 시설거주 보호자 권리, 비밀보장, 건강과 안전 보호 등 권리와 책임 ○ 서비스 비전 및 미션, 방향 : 아동의 통합적 발달에 맞는 서비스 - 교육, 영성, 가족, 사회성 등 아동 발달에 맞는 프로그램 구성
---	--

사회통합 (Social Inclusion)	탈시설화 : 가족친화적 환경	○ 아동보호치료시설 특성 - 서비스 : 아동발달서비스, 단기/긴급 보호서비스 등 - 물리적 환경 : 소규모 가정형, 접근성, 안전성 등 법적 요구 인프라 ○ 가족과 관계 : 보호자(부모)의 책임과 참여, 부모교육 등
	지역사회 통합	○ 아동의 지역사회 통합 ○ 지역사회와 시설의 유기적 연계 - 의뢰기관의 참여, 지역사회기관과 사례회의, 학교 및 지역서비스 연계, 지역주민에 대한 개방성, 지역사회의 수용도 증진 등
전문화		○ 서비스 질적 향상 노력 - 인테이크, 사정, 서비스 계획 : 정확한 아동상황 사정, 적절한 서비스 계획 수립 - 다학제 팀 접근, 아동 욕구 및 상황 변화에 민감한 서비스 계획 등 - 이해관계자의 참여 외부 전문 자문 시스템, 슈퍼비전, 성과 측정, 사례보고, 환류체계, 정보관리, 외부 모니터링과 평가 등 - 인적자원관리 : 자기계발, 위기관리훈련, 적절한 보상과 인정, 기타 종사자 지원

(5) 서비스 접근 전략



- 사례관리 중심의 서비스 접근

- 이용자에 대한 직접적인 서비스(접수, 사정, 서비스계획, 상담, 위기개입) 이외에도 자원발굴과 동원, 기관연계, 기관 외 서비스의 구매와 계약과 같은 간접적인 서비스 까지 책임짐
- 사례관리자(case manager), 보호관리자(care manager), 보호조정자(care coordinator), 서비스 조정자(service coordinator)로서 역할을 하며, 다학제팀 접근의 코디네이터 역할 수행

- 서비스 제공방식

- 아동과 종사자 비율은 1 : 10 이하
- 치료그룹홈의 거주인원은 10명 이하로 하며, 1명 이상의 훈련된 양육자가 함께 거주
- 서비스 제공 전문가는 최소한 국가공인자격증 소유하고 있으며, 관련 학문을 전공 하여 전문성을 확보해야 함
- 서비스관리체계의 기간은 서비스제공기간(단기 6개월 이내)과 사후관리까지 포함하여 아동상황에 맞게 융통성 있게 운영
- 단기 거주이후에 아동들의 실제 생활 장소로 복귀한 이후에는 그 공간에서 사후관리 서비스가 이뤄질 수 있도록 접근

- 서비스 운영방식

- 제공내용
 - 심리상담/의료지원/일시보호/교육지원/문화여가/가족지원/지역사회연계/사례관리 등
 - 가장 핵심은 양질의 양육서비스 제공, 다음으로 가족상담, 일시적 치료프로그램은 다양한 활동 및 야간프로그램으로 구성
- 제공방식 : 서울시 2개 권역별 허브기능을 가진 아동치료센터에서 원스톱 서비스를 제공하는 것을 기본으로 함
- 아동치료센터 = 단기보호시설 + 지역사회서비스 센터
(치료그룹홈) (정서·행동적 어려움이 있는 아동의 치료재활프로그램 운영)

• 서비스 제공과정

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
시설소개 & 생활사정	최우선 서비스 제공	보완적 서비스 제공	사후관리
1~4주	5~12주	13~24주	6개월 이후
사정/보호계획 의료적 진단과 계획 생활세계진단-생애사 동기부여활동 시설이해(워크샵 등) 목표수립 서비스 계약 등	집단/개별 서비스 제공 발전적 회기 운영 지속적 보호 계획 이야기/워크샵/세미나 등 선택적 프로그램 제공 목적과 보호계획 검토 보고서/성과평가 등	집단/개별 서비스 제공 발전적 회기 보완 주거생활하기 치료목적교육/학교교육 작업/자원봉사 일상생활기술 목적과 보호계획 검토 보고서/성과평가 등	집단운영 네트워킹(지역사회연계) 사회적 관계 회복 집중 가족통합접근 주거생활하기 학교다니기 아동옹호서비스

③ 기대효과

- 국내 최초의 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 위한 지원체계 구축
- 아동의 권리와 욕구, 사회통합, 전문화에 기초한 아동치료센터 설치 가능
- 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동에 대한 서울시의 공적 책무성 확보

제안자	김유나 (정책개발실 선임연구원)	☎ 02-810-5015 yuna@seoulwomen.or.kr
출 처	강철희 외(2008), 『서울시 위탁 아동복지시설 운영방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 위탁 아동복지시설

구조조정(Organizational Restructuring) 및 기능전환(Organizational Functional Transformation) 방안

1 제안배경

- 서울시의 대표적인 위탁 아동복지시설인 서울시립소년의 집 및 서울시립아동상담 치료센터가 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 대상으로 한 서비스의 중심기관으로서 기능하기 위한 구체적인 변화전략을 제시함

2 서울시 위탁 아동복지시설 컨설팅 결과

- SWOT 분석결과

(1) 서울시립소년의 집

강점(Strength)	약점(Weakness)	기회(Opportunity)	위기(Threat)
□ 종교기반 보호서비스 □ 양육시설의 오랜 운영경험 및 노하우 □ 다양한 문화활동 기회 □ 활용가능한 인프라 (초등학교/병원 등)	□ 공동체 생활원칙 □ 변화요구에 대한 소극적 대응 □ 대규모 아동보호 □ 물적·인적 양육 환경의 열악함 □ 전문적 상담 및 치료시스템 부재	□ 외부관심 증대 (국가인권위원회 등) □ 관련법의 변화 (새로운 시설로의 전환 가능성) □ 입소 아동수 감소 □ 서울시의 적극적 인 지원	□ 보호체계에 대한 비판적 시각 □ 대규모 시설에 대한 지역사회의 stigma

(2) 서울시립아동상담치료센터

강점(Strength)	약점(Weakness)	기회(Opportunity)	위기(Threat)
□ 종교기반 상담서비스 □ 상담소의 오랜 운영경험 및 노하우 □ 전문가 교육프로그램 □ 활용가능한 인프라(대안학교/아동보호전문기관 등) □ 변화요구에 대한 수용자세	□ 조직기능에 대한 혼란 □ 체계적인 클라이언트 판정시스템 부재 □ 미흡한 아동의견 반영 □ 프로그램 편중성 : 입소치료 및 특정치료 중심 □ 시설내 적응중심 : 사후관리 미비 □ 외부 모니터링 시스템 부재	□ 관련법의 변화 (가용자원 범위 확대 및 핵심서비스 집중) □ 서울시 지원 □ 교육 프로그램에 대한 외부기관 요구	□ 서비스 내용에 대한 비판적 시각 □ 조직기능에 대한 혼란 □ 지역사회와의 갈등 : 센터 아동에 대한 stigma

○ 향후 방향성

(1) 서울시립소년의 집

Weakness/Opportunity	Strength/Opportunity
□ 소숙사로의 전환 □ 정서행동적 어려움이 있는 아동의 보호 치료시설로의 전환 □ 외부전문가로 구성된 자문위원회 구성	□ 100명 규모의 양육시설 & 치료기능 보완
Weakness/Threat	Strength/Threat
□ 지역사회와의 교류	□ 가족복지중심

(2) 서울시립아동상담치료센터

Weakness/Opportunity	Strength/Opportunity
□ 전문화된 서비스 제공 □ 프로그램 개발 및 전문가 양성	□ 사후관리체계 구축
Weakness/Threat	Strength/Threat
□ 표적집단에 대한 관점차이 해소 □ 외부전문가로 구성된 자문위원회 구성	□ 가족복지중심 □ 사회통합

③ 제안내용 : 구조조정 및 기능전환 방안

(1) 서울시립소년의 집

서비스내용	구조조정 (Organizational Restructuring)	기능전환 (Organizational Functional Transformation)
1. 양육환경개선 (Improvement of the Child Care Environment)	규모축소 : 100명 이내 (법정인원)	일시보호기능
1) 시설운영방법	- 전체 숙사의 가정형 소속사화 - 그룹홈 운영(중학생부터) - 부산전출/전입 중단	- 치료를 위한 소속사 - 단기보호를 위한 쉼터
2) 시설유형	양육시설, 의료시설, 교육시설 등	치료재활시설
2. 의료접근강화 (Strengthening Medical Approach)	도티병원 내 소아정신과 개설	지역정신보건센터와 연계
3. 교육환경개선 (Improvement of Educational Environment)	초등학교 개방 지역학교 입학	- 지역사회학교화 - 치료목적교육 프로그램 강화
4. 상담체계강화 (Enhancement of Counseling System)	- 양육서비스 내 상담기능 강화 - 상담전문가채용	- 양육시설을 위한 상담과 양육전문가 양성 프로그램 개발 보급
5. 가족중심접근강화 (Family Centered Approach)	- 가족복귀서비스체계구축 : 입양/위탁/원가족복귀 등	- SED 아동의 가족적응지원 : 가족훈련, 교육, 사후서비스 제공 - 가족대상 찾아가는 서비스 강화
6. 지역사회통합	- 시설개방 : 공원화,	- 안전을 고려한 시설의

서비스내용	구조조정 (Organizational Restructuring)	기능전환 (Organizational Functional Transformation)
(Community Integration)	어린이도서관 - 지역학교 입학 및 지역주민화 - 집단이 아닌 개별 지역사회참여 강화 ※outbound & inbound exchange	지역사회개방 - 지역내 요보호SED 아동의 치료기능 - 허브기능 : 지역시설로 찾아가는 서비스 제공
7. 위기개입체계 (Crisis Intervention)	단순보호지양 → 위기개입체계마련	위기개입을 위한 아동보호기능 제공
8. 사례관리체계 (Case Management)	- 사회복지실 강화 → 다학제사례관리 체계 구축 - life span기반 : 퇴소후, 전원후 관리	- 아동육구기반강점과 가족 중심사례 관리 모델 개발 - 외부서비스 연계 체계 구축
9. 외부평가체계 (Evidence-Based & External Evaluation)	- 운영 투명성 및 공공성 확보 - 아동육구기반 서비스 여부 평가 - 사정 및 종결 기준 제공	- 공공에 대한 재원 운영 효율성 : 타기관과 차별성과 형평성 고려

(2) 서울시립아동상담치료센터

서비스내용	구조조정 (Organizational Restructuring)	기능전환 (Organizational Functional Transformation)
1. 양육환경개선 (Improvement of the Child Care Environment)	일시보호기능회복 : 6개월미만	일시보호기능
1) 시설운영방법	그룹홈 이전	- 치료를 위한 소속사 - 단기보호를 위한 쉼터

서비스내용		구조조정 (Organizational Restructuring)	기능전환 (Organizational Functional Transformation)
	2) 시설유형	상담소, 아동보호전문기관, 아동치료보호시설 등	치료재활시설
	2. 의료접근강화 (Strengthening Medical Approach)	정신과 전문의 채용	지역정신보건센터와 연계
	3. 교육환경개선 (Improvement of Educational Environment)	대안학교 이전	치료목적교육프로그램 강화
	4. 상담체계강화 (Enhancement of Counseling System)	- 다학제 치료 및 사정체계 구축 - 다학제 상담 프로그램개발	전문 아동상담가 양성 프로그램 개발 및 보급
	5. 가족중심접근강화 (Family Centered Approach)	- 가족중심서비스체계구축 (가족복지 등) - 아동개인변화추구에서 → 가족중심변화추구 서비스로 전환	- 아동-부모-가족을 위한 교육 프로그램 개발 - 가족대상 찾아가는 서비스 강화
	6. 지역사회통합 (Community Integration)	- 아동의 지역사회 적응 프로그램 강화 - 지역사회중심 재활/치료 서비스 개발 및 제공 ※ outbound & inbound exchange	- 안전을 고려한 시설의 지역사회 개방 - 기능 : 지역시설로 찾아가는 서비스 제공
	7. 위기개입체계 (Crisis Intervention)	- 아동보호전문기관을 통한 위기개입 기능 - 타기관과 차별화, 공격적 직으로서 모델개발	위기개입 전문가훈련교육기능
	8. 사례관리체계 (Case Management)	- life span기반 : 퇴소후, 전원후 관리	- 아동육구기반강점과 가족 중심사례관리 모델 개발

서비스내용	구조조정 (Organizational Restructuring)	기능전환 (Organizational Functional Transformation)
		- 외부서비스 연계 체계 구축
9. 외부평가체계 (Evidence-Based & External Evaluation)	- 운영투명성 및 공공성 확보 - 아동육구기반 서비스 여부 평가 - 사정 및 종결 기준 제공	- 공공에 대한 자원 운영 효율성 : 타기관과 차별성과 형평성 고려

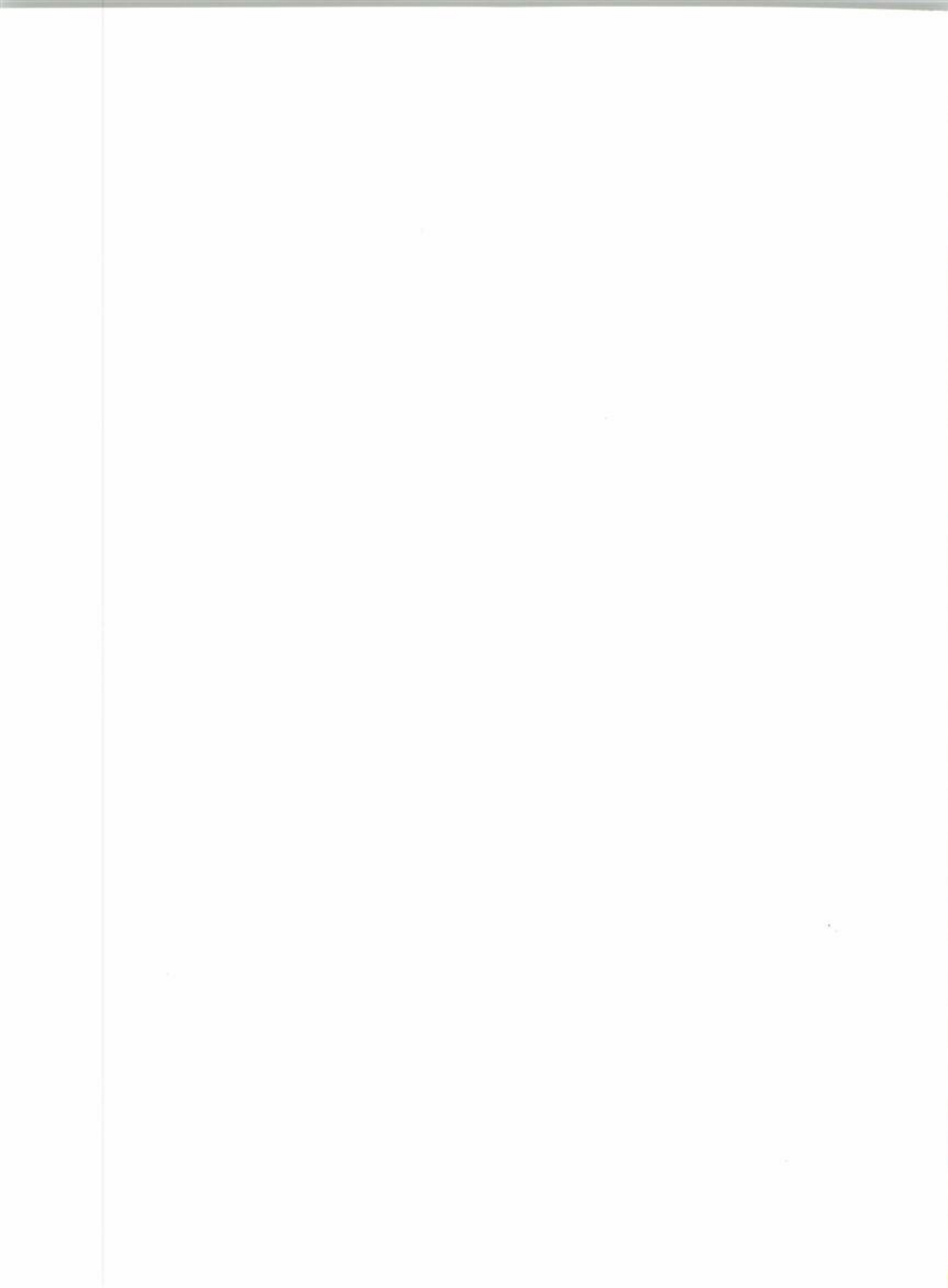
4 기대효과

- 서울시 위탁 아동복지시설의 효율적 운영
 - 구조조정 및 기능전환을 통해 아동복지시설로서 지속적으로 제기되어 오던 문제점들을 효과적으로 개선할 수 있음
- 서울시 요보호 정서·행동적 어려움이 있는 아동을 위한 허브기관으로 기능

제안자	김유나 (정책개발실 선임연구원)	☎ 02-810-5015 yuna@seoulwomen.or.kr
출 처	강철희 외(2008), 『서울시 위탁 아동복지시설 운영방안 연구』, 서울시여성가족재단	

II.

여행프로젝트
발전



서울시 여행 프로젝트 발전방안

1 제안배경

○ 여행 프로젝트 업그레이드를 위한 발전 방향 제시 필요

- 여행 프로젝트 시행 2년이 경과되었으나 사업 콘텐츠의 발전이 미흡하고 시민 고객 체감도도 낮아 여행 프로젝트 재도약을 위한 발전 방향 제시가 필요함
- 여행 프로젝트가 정체하고 있는 것은 여행 프로젝트 사업 내용이 초기 계획단계에 그대로 머물고 있고 여성친화 도시계획 정책의 정체성에 부합되지 않거나, 일회적이고 단기간 추진되거나 사업 효과성이 낮은 사업이 많은 것이 문제임
- 여행 프로젝트 업그레이드를 위해 여행 프로젝트 전반을 활발하게 추진하는 방안과 사업 영역을 확대하는 방안을 제시하는 것이 필요함

○ 시정에 여성의 경험을 구체적으로 반영할 수 있는 여성시민참여 체계 구축 필요

- 시정 전반에 여성의 경험을 반영하기 위해서는 각 분야별로 여성전문가와 일반 시민 여성의 참여가 활발해야 함
- 여행 프로젝트 추진을 위해 전문가 집단인 동반자단을 구성하여 정책 수립 및 추진 단계에 성인지적 관점을 제공하고 있고 일반 여성들의 현장 조사단인 프로슈머단을 구성하여 구체적인 현장의 문제점을 파악하고 해결방안을 제시하고 있음
- 여행 동반자단과 프로슈머단의 중요성은 인지되고 있으나 운영이 활발하지 못함에 따라 여성의 참여를 확대하는 방안과 구체적인 운영·조사 방안을 제시하는 것이 필요함

② 제안내용

□ 여행 프로젝트 전반 발전방안

- 여행 화장실, 여행 안심주차장, 여행길등 대표 핵심사업을 집중적으로 추진하고 서울시 자치구 및 전 지역으로 확산함
- 여행 프로젝트 사업들에 대한 주기적인 평가를 시행하고 일반 시민대상 만족도 및 체감도 조사를 시행함
 - 여행 평가단을 구성하여 각 실국에서 제안한 사업들에 대해 연간 2회 정도 사업 적합성, 목표달성도, 사업 효과성 등을 평가하고 평가내용을 반영하여 사업을 업그레이드 함
 - 일반시민대상 여행 프로젝트 만족도 및 수요조사를 시행하여 시민들의 요구를 사업에 지속적으로 반영하도록 함

□ 여성친화적 도시공간 사업 발전방안

○ 공공 시설

➤ 공공시설

- 공공시설에는 수유실, 육아휴게실, 아동놀이방 등을 갖추고 인력을 배치해 상시 운영하도록 함
- 공공시설은 교통시설이 편리하도록 해야 하고 유모차 및 휠체어 통행이 자유롭게 턱을 없애고 장애인 엘리베이터를 설치함

➤ 공원

- 무장애 공간 구성 및 야간 안전성 확보체계를 마련하고 가로등 개수 증대 및 비상벨 설치를 강화함
- 유모차 대여와 수유실 이용 서비스를 항시적으로 제공하고 여성 이용자 프로그램을 활성화함

➤ 주차장

- 안전성 증대를 위한 조명개선, 근거리 비상벨 설치, CCTV 설치, 자녀 및 노인 동반 여성을 위한 주차 공간 확대가 필요함

➤ 화장실

- 화장실 청결도를 높이는 클린 화장실 체계를 마련하고 안전한 화장실 인증제를 실시함
- 화장실 전반을 복합적인 여성 전용 공간으로 구성하여 기능성을 제고함

○ 대중교통

➤ 인도 및 보도

- 여성이 걷기 편하고 안전한 인도를 만들기 위해 계단이나 턱을 없애고 유모차, 아동이 걸을 수 있는 공간을 확보함

➤ 지하보도

- 지하보도의 존폐여부 결정을 위한 환경 조사를 실시하여 가능한 지하보도를 억제하고 우회로를 만들도록 함
- 야간 시간대 지하보도의 안전성 확보를 위한 조명 시설과 CCTV를 설치하고 예술 작품을 전시하여 문화소통 공간으로 재구조화 함

➤ 횡단보도

- 신호등 횡단 시간을 조정하고 여성 친화적 난간을 설계함. 통행에 편리한 바닥재를 사용하여 보행 편의성을 증진함

○ 대중 교통

➤ 지하철

- 여성과 노인의 신체적 특성을 고려한 지하철 역 설계 및 지하철 운행을 제도화함
- 여성 편의시설 수요조사를 실시하고 지하철 내 여성 범죄예방 체계를 구축하도록 함

➤ 버스

- 여성의 이동이 많은 지역 내 단거리 버스 운행을 활성화하고 성인지적 안전 운전을 위한 운전기사 교육을 실시함

➤ 택시

- 여성 전용 콜택시 운영을 활성화하고 여성들이 안심하고 이용할 수 있는 콜택시 전 화번호를 선정하여 널리 홍보함

○ 주거

➤ 주민자치센터

- 여성 친화적인 프로그램 운영 및 여성 공동체를 위한 다양한 공간을 구성하고 대여하도록 함

➤ 주거환경

- 여성이 디자인하는 주거 환경 공모 및 날마다 배움터(근거리대체교육기관)를 운영함

➤ 놀이터

- 단지 내 중심에 차로부터 안전한 지역에 놀이터 설치
- 놀이터의 창의적 공간 설계 및 전 연령대의 가족 모두가 자유롭게 이용하는 놀이터 운영

○ 건강 및 식품안전

➤ 정신건강

- 여성의 스트레스 관리를 위한 지역 공동체 운영함
- 우리동네 여행 마음치로 센터 운영함

➤ 식품안전

- 음식물 검역체계 및 상시관리 체계 유지하여 원산지, 유통기한, 유해물질 함유여부 등을 철저히 관리함
- 먹거리 인증제 실시 및 시민단체와 지역여성이 함께하는 먹거리 감시단을 운영함

□ 여행 동반자단 운영 활성화 방안

- 동반자단 총회 및 분과총회, 이슈별 소그룹 전문가 자문, 온라인 자문, 현장방문, 서울시 위원회 참여, 신문기고, 여론조성 등 시정 참여 방식을 다원화 함
- 소규모 자문단은 전문가 중심으로 구성하되 다양한 연령대의 전문가와 실무자들이 모두 참여하도록 함
- 동반자 자문 활동을 강화하기 위해 여행 CF와 CF 매니저의 역할을 활성화하여 실국과 협력체계를 구축함.
- 모든 여행 사업에 대해서는 동반자 자문을 의무화하고 동반자단 운영비를 분과별로 지원함

□ 여행 프로슈머단 운영 활성화 방안

- 여행 프로슈머단은 지역사회 중심으로 구 또는 생활권역별로 운영을 하되 일반 여성시민의 참여를 위해서는 사이버 여행 프로슈머단을 운영함
- 여행 프로슈머단의 다양한 조사 활동을 위해 장애인, 이주자, 한부모 여성들로 구성된 프로슈머단을 구성해 사회적 약자의 관점에서 도시 환경을 조사함
- 여행 프로슈머단의 조사를 확장실, 주차장, 지하보차도에서 지하철, 버스 택시 등 대중교통, 가로등, 표식판과 안내도, 지역회관, 주거지역, 놀이터 등으로 확대함
- 여행 프로슈머단이 스스로 조사 안전을 정하고 현장조사를 할 수 있도록 조사 도구(tool)를 개발하고 적용하도록 함

3 기대효과

- 성인지적 도시 환경 구축을 위한 여행 사업 요건 제시로 여행 프로젝트 활성화
- 여성의 정책 참여 활성화를 통한 성인지적인 거버넌스 체계 구축

제안자	조영미 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5011 ymcho@seoulwomen.or.kr
출 처	조영미 외(2008), 『여행 프로젝트 발전방안』, 서울시여성가족재단	

III.

시정의 성주류화
제고



정책 결정과정에서의 여성 참여 확대를 위한 조례 개정방안

1 제안배경

○ 정책 결정과정에서의 여성 참여 확대 필요성

- 정책 결정과정에서의 여성 참여 확대는 정책이 계획·수립되는 단계에서부터 여성의 이해와 필요를 반영함으로써 보다 성평등한 정책이 입안·실시될 수 있도록 하기 위해 필수적임
- 통상 한 집단에서 여성의 비율이 30% 이상 충족되면 집단 내에 여성의 의사가 반영될 수 있다고 보아 이를 임계치(critical mass)로 설정함. 여성부의 「제3차 여성정책기본계획」에 따르면 위원회의 여성참여 확대를 위해 여성참여 목표를 달성을 지속적으로 추진, 2012년에는 40%를 달성하고자 함

○ 위원회의 여성위원 비율 확대 필요

- 관련 공무원 및 민간의 전문가들이 참여하여 정책의 전문성을 제고하기 위한 기능을 하고 있는 각종 위원회는 주요 정책 결정기구로서 여성 위원 확대가 필요한 부분임
- 서울시의 경우 전체 67개의 위원회 중 여성 위원 비율이 여성부의 목표율인 40%를 충족하는 위원회는 모두 11개로 16.4%에 불과함

<표 1> 여성 위원 비율 40% 이상인 위원회 현황(2006. 12월 현재)

(단위 : 명, %)

위원회명	위원수		
	전체	여성	여성비율
① 사회복지위원회	19	8	42.1
② 서울시보육정책위원회	15	13	86.7
③ 서울시여성위원회	34	24	70.6
④ 서울시지하수관리위원회	15	6	40.0
⑤ 아동학대사례판정위원회	12	6	50.0
⑥ 물가대책위원회	25	14	56.0
⑦ 정신보건심의위원회	14	6	42.9
⑧ 수도물수질평가위원회	15	7	46.7
⑨ 서울시청소년육성위원회	27	13	48.1
⑩ 주택정책심의위원회 주거지원소위원회	7	3	42.9
⑪ 서울사랑시민상(봉사부문) 공적심사위원회	17	7	41.2

② 제안내용

○ 위원회 관련 조례 개정

- 각각의 위원회들은 위원회의 구성 및 운영, 기능 등을 명시한 조례를 법적 근거로 가지고 있음. 이 조례에서는 위원회의 인적 구성에 대하여 구체적으로 명시한 조항을 두고 있는 바, 이 조항에 위원의 성별 비율에 대한 규정을 산입함으로써 위원회의 여성위원 비율이 실질적으로 확대될 수 있도록 함
- 일례로 서울시 관광진흥위원회조례 개정안을 예시하면 다음과 같음. 본 개정안은 예시이므로 실제 개정 시에는 관련 규정이 산입될 수 있는 적절한 위치를 신중하게 검토하여야 할 것임. 또한 이 개정안은 단지 관광진흥위원회조례 뿐만 아니라 그 밖의 위원회 관련 조례에 적용될 수 있음

<표 2> 서울시 관광진흥위원회조례 개정안

구분	조항
현행	제3조 (구성 등) ① 위원회는 위원장 1인과 부위원장 1인을 포함한 25인 이내의 위원으로 구성한다 ② 위원장과 부위원장은 위원 중에서 호선한다 ③ 위원은 다음 각 호의 1에 해당하는 자 중에서 시장이 임명 또는 위촉하되, 제2호 및 제3호의 위원을 위원의 과반수로 한다 1. 관계공무원 2. 관광관련기관, 단체 및 업체 관계 인사 3. 기타 관광에 관하여 경험과 식견이 풍부한 자 ④ 위원회의 사무를 처리하기 위하여 간사를 두며, 간사는 경쟁력강화본부 관광진흥담당관이 된다 ⑤ 위원회의 효율적인 운영을 위하여 필요한 경우에는 소위원회를 둘 수 있다
개정1안	제3조 (구성 등) ① 위원회는 위원장 1인과 부위원장 1인을 포함한 25인 이내의 위원으로 구성하되, <u>여성의 비율이 전체의 40% 이상이 되도록 한다</u> ② ...
개정2안	제3조 (구성 등) ① 위원회는 위원장 1인과 부위원장 1인을 포함한 25인 이내의 위원으로 구성하되, <u>어느 한 성의 비율이 60%를 넘지 않도록 한다</u> ② ...

○ 자치구 관련 조례 검토

- 기초자치단체에서도 각종 위원회를 구성·운영하고 있으므로 해당 위원회 관련 조례 등에서 여성 위원 비율의 확대를 위한 조항을 둘 수 있도록 하여야 함

[3] 기대효과

- 성별영향평가 결과의 적극적 환류
- 서울시 정책의 성인지성 제고를 위한 기반 구축

제안자	김창연 (정책개발실 선임연구원)	☎ 02-810-5018 kcygom@seoulwomen.or.kr
출 처	김창연 외(2008), 『서울시 관광종사인력 양성정책 성별영향평가』, 서울시여성가족재단	

서울시 성별분리통계 생산 활성화를 위한 조례 개정방안

1 제안배경

○ 성별분리통계 생산의 필요성

- 성별분리통계는 여성과 남성의 현재 위치를 객관적으로 보여주는 기본 자료로서 여성정책의 수립 및 집행, 여성정책 관련 연구에 있어 기초 데이터를 제공함

○ 기존 의무규정의 실효성 확보

- 성별분리통계의 안정적인 생산을 위해서는 자치법규를 통한 의무화가 필요함. 서울시 여성발전기본조례가 통계·자료의 성별표기 의무규정을 담고 있으나, 현실적인 효과는 발휘하지 못하고 있음. 따라서 서울시 및 소속 행정기관의 통계업무를 총괄하는 자치법규의 적절한 개정을 통해 실효성을 확보하여야 함

<표 1> 성별분리통계 생산의 법적 근거

관련 법	해당 조항
여성발전 기본법	제13조 (여성관련문제의 조사 등) ① 여성부 장관은 여성부장관은 효율적인 여성정책을 수립하기 위하여 필요하면 여성과 관련된 문제에 대한 기초 조사와 여론조사를 실시하여야 한다 ② 여성부장관은 정보체계를 구축하여 여성 관련 정보를 제공하기 위하여 노력하여야 한다 ③ 국가와 지방자치단체가 인적(人的) 통계를 작성하는 경우에는 성별을 주요 분석 단위에 포함시켜야 한다
통계법	제18조 (통계작성의 승인) ① 통계작성기관의 장은 새로운 통계를 작성하고자 하는 경우에는 그 명칭, 종류, 목적, 조사대상, 조사방법, 조사사항의 성별구분 등 대통령령으로 정하는 사항에 관하여 미리 통계청장의 승인을 받아야 한다. 승인을 받은 사항을 변경하거나 승인을 받은 통계의 작성을 중지하고자 하는 경우에도 또한 같다

관련 법	해당 조항
서울특별시 여성발전 기본조례	제6조 (통계·자료의 성별표기) 시장은 여성정책의 수립 및 시행을 위하여 시와 소속기관에서 조사관리하는 각종 통계 및 자료에 성별을 구분하여 표기하도록 하여야 한다

○ 개정 통계법과의 연계성 확보

- 2007년 4월 2일 국회 본회의를 통과한 개정 통계법은 통계작성 사항 및 대상이 자연인일 경우 성별 구분을 포함하도록 함으로써 성별분리통계 생산이 본격화될 수 있도록 하였음. 자치단체의 통계 관련 조례 역시 이러한 통계법과의 연계성 확보 차원에서 검토될 필요가 있음

② 제안내용

○ 서울시 통계사무처리규칙 개정

- 서울시 통계사무처리규칙의 개정안을 예시하면 다음과 같음. 본 개정안은 예시이므로 실제 개정 시에는 성별분리통계 생산 관련 규정이 산입될 수 있는 적절한 위치를 신중하게 검토하여야 할 것임

<표 2> 서울시 통계사무처리규칙 개정안

조항	현재	개정안
제3조	제3조 (통계사무의 원칙) 통계사무는 다음 각 호에서 정하는 원칙에 따라 운영 관리하여야 한다 1. 통계의 내용이 정확하고 진실하여야 한다 2. 통계는 적시성을 유지하여야 하며, 그 목적과 용도가 명확하여야 한다 3. 통계사무는 능률적이고, 경제적으로 운영되어야 한다	제3조 (통계사무의 원칙) 통계사무는 다음 각 호에서 정하는 원칙에 따라 운영 관리하여야 한다 1. 통계의 내용이 정확하고 진실하여야 한다 2. 통계는 적시성을 유지하여야 하며, 그 목적과 용도가 명확하여야 한다 3. <u>각종 통계는 성별을 구분하여 표기하여야 한다</u> 4. 통계사무는 능률적이고, 경제적으로 운영되어야 한다
제5조	제5조 (통계심사관의 의무) ① 통계심사	제5조 (통계심사관의 의무) ① 통계심사

조항	현재	개정안
	관은 통계의 작성, 집계, 보관, 관리 등에 있어서 다음 각호의 사항을 유의하여 사전 심사와 통제를 하여야 한다 1. 사실에 입각하여 정확하게 작성되었는지의 여부 2. 통계의 작성방법, 작성기준일 등의 타당성 여부 3. 다른 통계와의 중복 여부 4. 통계작성 서식의 합리성 여부 (이하 생략)	관은 통계의 작성, 집계, 보관, 관리 등에 있어서 다음 각호의 사항을 유의하여 사전 심사와 통제를 하여야 한다 1. 사실에 입각하여 정확하게 작성되었는지의 여부 2. 통계의 작성방법, 작성기준일 등의 타당성 여부 3. 다른 통계와의 중복 여부 4. 통계작성 서식의 합리성 여부 5. 통계작성 서식의 성별구분 여부 (이하 생략)

○ 자치구 관련 조례 검토

- 기초자치단체의 통계사무처리규칙에 대해서도 점검 및 개정이 이루어져야 함. 지방자치단체에서 일상적으로 생산하는 통계의 성별분리 생산을 촉구하기 위해서는 지자체 수준의 제도적 기반이 마련되어야 함. 따라서 서울시 통계사무처리규칙의 개정이 반드시 기초자치단체의 규칙 개정으로 이어지도록 함으로써 성별분리통계 생산의 실질적 효과를 담보할 수 있도록 하여야 함

3 기대효과

- 성별영향평가 및 성인지 예산 편성의 원활한 수행
- 서울시정의 성주류화 기반 구축

제안자	김창연 (정책개발실 선임연구원)	☎ 02-810-5018 kcygom@seoulwomen.or.kr
출 처	김창연 외(2008), 『서울시 관광종사인력 양성정책 성별영향평가』, 서울시여성가족재단	

서울시 행정부문 성별분리통계 지표 및 양식 개선방안

① 제안배경

○ 성별분리통계 생산의 필요성

- 성별분리통계는 여성과 남성의 현재 위치를 객관적으로 보여주는 기본 자료로서 여성정책의 수립 및 집행, 여성정책 관련 연구에 있어 기초 데이터를 제공함

○ 행정통계의 성별분리 생산 및 활용의 필요성

- 통계법 개정으로 추후 조사통계의 경우 성별분리 생산이 본격화될 것으로 보임. 그러나 행정통계의 경우 여전히 성별분리 생산이 미비함. 행정통계는 정책 이행과정 및 결과에서 도출되는 것으로서 정책 수립, 이행, 결과분석에 있어 기본자료가 됨. 따라서 행정통계의 성별분리생산 활성화를 적극 추진할 필요 있음
- 정책의 성별영향평가와 더불어 2010년부터 본격적으로 추진되는 성인지 예산 편성은 성별로 분리된 인적통계가 없다면 이루어지기 어려움. 법·제도적으로 급속히 확대되고 있는 정책의 성주류화 방향에 발맞추기 위해서는 성별분리통계 생산이 필수적임

② 제안내용

○ 행정부문 성별분리통계 지표 및 양식 개선

- 행정통계의 성별분리 생산이 적절히 이루어지기 위해서는 지표 및 양식이 개선되어야 함. 관광종사인력 관련 통계를 중심으로 지표 및 양식 개선방안을 제시하면 다음과 같음

○ 관광통역안내사(관광가이드) 관련 행정통계 지표 및 양식 개선방안

- 현행 지표와 집계항목 및 개선방안은 아래 그림과 같음. 통계양식은 본 지표 및 집계항목 개선안을 반영하여야 함. 일례로 아래 지표 중 관광통역안내사(관광가이드) 채용현황에 대한 통계 양식은 <표 1>과 같음

	지 표	집 계 항 목
현행	◦ 자격증 배출자 현황 ◦ 현직 종사인원 ◦ 채용현황 ◦ 교육인원 및 수료현황 ◦ 활용현황 ◦ 서울 관광안내소 근무인력 현황 ◦ 교육 만족도	◦ 언어 ◦ 종사업체, 고용형태 ◦ 언어, 자격증 유무 ◦ 언어 ◦ 언어 ◦ 소속 ◦ 없음
개선 방안	◦ 관광통역안내사 배출현황 ◦ 관광통역안내사 현직 종사인원 현황 ◦ 관광통역안내사 채용현황 ◦ 관광통역안내사 교육 및 수료현황 ◦ 관광통역안내사 교육 강사현황 ◦ 관광통역안내사 활용현황 ◦ 서울 관광안내소 근무인력 현황 ◦ 프리랜서 관광통역안내사 현황 ◦ 교육 만족도	◦ 성, 연령, 언어 ◦ 성, 언어, 종사업체, 고용형태 ◦ 성, 연령, 종사업체, 고용형태 ◦ 성, 연령, 언어, 고용형태 ◦ 성, 연령, 언어 ◦ 성 ◦ 성, 연령, 언어 ◦ 성, 연령, 언어, 소속 ◦ 성, 연령, 언어 ◦ 성, 언어, 종사업체, 고용형태 ◦ 성, 연령, 종사업체, 고용형태

<그림 1> 관광통역안내사 관련 행정통계 지표 개선방안

<표 1> 통계양식 예시 : 관광통역안내사(관광가이드) 채용현황

(단위 : 명)

구분		여성						남성						계
		10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
전 속	영어													
	일어													
	중국어													
	기타													
	미소지자													
	소계													

구분		여성						남성						계
		10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
비전속	영어													
	일어													
	중국어													
	기타													
	미소지자													
	소계													

○ 서울문화유산해설사 관련 행정통계 지표 및 양식 개선방안

- 현행 지표와 집계항목 및 개선방안은 아래 그림과 같음. 통계양식은 본 지표 및 집계항목 개선안을 반영하여야 함. 일례로 아래 지표 중 서울문화유산해설사 현황에 대한 통계 양식은 <표 2>와 같음

	지 표	집 계 항 목
현행	○ 서울문화유산해설사 활동현황 ○ 서울문화유산해설사 신규양성교육 및 수료 현황 ○ 서울문화유산해설사 재교육 현황 ○ 교육 만족도	○ 언어 ○ 언어 ○ 언어별 ○ 없음
개선 방안	○ 서울문화유산해설사 현황 ○ 서울문화유산해설사 신규양성교육 및 수료 현황 ○ 서울문화유산해설사 재교육 현황 ○ 서울문화유산해설사 교육 강사현황 ○ 교육 만족도	○ 성, 연령, 기수, 언어 ○ 성, 연령, 언어 ○ 성, 연령, 기수, 언어 ○ 성, 교육종류 ○ 성, 연령, 기수, 언어

<그림 2> 서울문화유산해설사 관련 행정통계 지표 개선방안

<표 2> 통계양식 예시 : 서울문화유산해설사 현황

(단위 : 명)

		여성						남성						계
		10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
제1기 (2003)	영어													
	일어													
	중국어													
	내국인 전담													

... (중략) ...

제6기 (2008)	영어													
	일어													
	중국어													
	내국인 전담													
계														

○ 서울 호스피탈리티 아카데미 운영 관련 행정통계 지표 및 양식 개선방안

- 현행 지표와 집계항목 및 개선방안은 아래 그림과 같음. 통계양식은 본 지표 및 집계항목 개선안을 반영하여야 함. 일례로 아래 지표 중 서울 호스피탈리티 아카데미 참여자 현황에 대한 통계 양식은 <표 3>과 같음

	지 표	집 계 항 목
현행	◦ 서울 호스피탈리티 아카데미 운영 ◦ 특별 초청강연 실시현황	◦ 없음 ◦ 없음
개선 방안	◦ 서울 호스피탈리티 아카데미 참여자 현황 ◦ 특별 초청강연 참여자 현황 ◦ 서울 호스피탈리티 아카데미 강사 현황 ◦ 교육 만족도	◦ 성, 연령, 종사업종, 직위(직책) ◦ 성, 연령, 종사업종, 직위(직책) ◦ 성, 교육종류 ◦ 성, 연령, 종사업종, 직위(직책)

<그림 3> 서울 호스피탈리티 아카데미 운영 관련 행정통계 지표 개선방안

<표 3> 통계양식 예시 : 서울 호스피탈리티 아카데미 참여자 현황

(단위 : 명)

		여성						남성						계
		10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	
종사 업종	여행업													
	숙박업													
	음식업													
	관광 안내 및 통역													
	기타													
직위 (직책)	소계													
	대표													
	부장 이상													
	과장 이상													
	사원													
	기타													
	소계													

○ 서울시 관광사업체 통계 지표 및 양식 개선방안

- 현행 지표와 집계항목 및 개선방안은 아래 그림과 같음. 통계양식은 본 지표 및 집계항목 개선안을 반영하여야 함. 일례로 아래 지표 중 서울시 관광사업체별 대표자 성비 현황에 대한 통계 양식은 <표 4>와 같음
- <표 4>에서 관광사업체의 업종별 구분은 지면 관계상 여행업과 관광숙박업까지만 제시되어 있으나, 동일한 양식이 관광객이용시설업, 국제회의업, 카지노업, 유원시설업, 관광편의시설업까지 포함할 수 있도록 하여야 함

	지 표	집 계 항 목
현행	○ 관광사업체 등록현황 ○ 전체 사업체 대표자 수 및 종사자수 ○ 숙박 및 음식점업 사업체 및 종사자수	○ 연도, 자치구, 업종 ○ 성, 연도, 자치구 ○ 연도, 자치구
개선 방안	○ 관광사업체 등록현황 ○ 관광사업체 종사자 현황 ○ 전체 사업체 대표자 수 및 종사자수 ○ 숙박 및 음식점업 사업체 및 종사자수	○ 대표자 성, 연도, 자치구, 업종 ○ 종사자 성, 연도, 자치구, 업종 ○ 성, 연도, 자치구 ○ 성, 연도, 자치구

<그림 4> 관광사업체 통계 지표 개선방안

<표 4> 통계양식 예시 : 관광 사업체별 대표자 성비 현황

(단위 : 개소, 명)

	여 행 업				관 광 숙 박 업							
	일반		국외		국내		종합관광 호텔업	국민 호텔업	휴양콘도 미니업	가족 호텔업	한국전통 호텔업	
	사업체 수	여성 대표자	사업체 수	여성 대표자	사업체 수	여성 대표자	사업체 수	여성 대표자	사업체 수	여성 대표자	사업체 수	여성 대표자
2001												
... (생략) ...												
2006												
종로												
... (생략) ...												

○ 외국인 관광객 통계 지표 및 양식 개선방안

- 현행 지표와 집계항목 및 개선방안은 아래 그림과 같음. 통계양식은 본 지표 및 집계항목 개선안을 반영하여야 함. 국적별 외국인 관광객 현황에 대한 통계 양식은 <표 5>와 같음

	지 표	집 계 항 목
현행	◦ 외국인 관광객 통계	◦ 국적, 연도
	↓	↓
개선 방안	◦ 외국인 관광객 현황	◦ 성, 국적, 연도

<그림 5> 외국인 관광객 통계 지표 개선방안

<표 5> 통계양식 예시 : 국적별 외국인 관광객 현황

(단위 : 명)

	합계		일본		미국		중국		해외동포		기타	
	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성	여성	남성
2001												
2002												
2003												
2004												
2005												
2006												

3 기대효과

- 성별영향평가 및 성인지 예산 편성의 원활한 수행
- 서울시정의 성주류화 기반 구축

제안자	김창연 (정책개발실 선임연구원)	☎ 02-810-5018 kcygom@seoulwomen.or.kr
출 처	김창연(2008), 『서울시 행정부문 성별분리통계 틀 개발 - 관광종사인력 관련 통계를 중심으로』, 서울시여성가족재단	

서울시 성인지지표 체계 개선방안

1 제안배경

○ 사회 환경 및 정책여건 변화에 따른 지표체계 보완 필요성

- 서울시 성인지지표는 2006년 개발되어 3년간 측정하고 있음. 지표개발당시 국내외 성인지지표 목록을 종합하여 서울시 현안에 맞게 지표 체계를 개발하였으나 지역 통계 자료 수집의 한계로 인해 제한된 영역의 세부지표만이 포함되었음
- 지표 간에도 경제활동참가율과 같은 거시 사회지표부터 서울서베이 조사 결과 활용 혹은 서울시 여성 관련 시설 수 등 정책인프라 지표까지 지표 측정 수위가 일관적이지 못하고 서울시 여성정책을 통해 지표 값 상승을 이끌어 내는데 한계가 있음
- 다문화 가족의 증가, 여성의 문화권에 대한 관심 증대, 고령화 사회 진입 및 여성노인의 증가로 다문화, 노인여성, 여성의 문화권 확대 등이 지표 추가가 필요함

○ 서울시 여성의 성평등 수준을 제고하기 위한 정책 지표 개발 필요성

- 사회지표 중심의 지표체계에서 정책지표를 개발하여 서울시의 여성정책이 성평등 수준 향상에 기여 정도와 성평등 제고를 위한 정책 개발을 촉진해야 할 것임
- 이를 위해 정책지표를 개발하여 성인지지표와 정책의 효과성을 극대화하고 관련 공무원들이 서울시 성인지지표 활용도를 제고할 수 있도록 하는 방안이 필요함
- 지표별로 통계가 없는 경우 행정자료 수집 시 성별분리통계 생산, 관련 자료 생산을 위한 주기적인 조사 수행이 필요함

② 제안내용

□ 사회지표와 정책지표 이원체계 운영

○ 사회지표 체계

- 기존의 서울시 성인지표 25개 중 거시 사회지표 중심으로 약 10~15개 세부지표로 압축하여 선정하여 기본 지표로 활용함
- 지표 선정 시 국내 및 국제적으로 다수 통용되는 공통지표로 선정함
- 향후 국제도시 비교를 위한 지표 체계로 활용될 수 있도록 함

○ 정책지표 체계

- 서울시의 대표적인 여성정책을 중심으로 투입지표, 산출지표, 성과지표로 구성
- 정책지표는 서울시 여성의 성평등 수준 향상에 영향을 미칠 수 있는 정책을 중심으로 약 15개 정도의 대표 정책을 선정하여 정책의 효과를 측정하도록 함

○ 지표개발 방안

- 사회지표 및 정책지표 개발을 위한 위원회 구성
- 사회지표 및 정책지표 선정을 위한 연구 수행
- 전문가 및 공무원 대상 지표 선정 관련 의견 조사 시행
- 정책지표 측정을 위한 성별분리통계 생산
- 지표 체계 개발 및 측정

□ 서울시 성인지표 체계 개선(안)

<표> 서울시 성인지표 수정 보완(안)

영역	세부지표	보완 내용
경제세력화	취업률	연령별, 학력별로 구분하여 측정
	비정규직 비율	비정규직 비율로 그대로 유지하되 특수 고용형태 통계자료 생산하여 보완
	노동조합원 구성비	노동조합원 구성비 지표를 그대로 유지하되 노조 간부비율은 지역데이터 생산보완
	성별주택보유율	제외 검토
일/가족 양립	영아보육시설 이용률	맞춤형 보육시설(시간 연장, 24시간 보육, 휴일보육, 장애아보육) 이용률로 전환
	육아휴직자 비율	그대로 유지하되 분석 시 산전후 휴가 급여자 대비 육아휴직자 수 비율 등 보완
소수자 사회통합	노인 취업률	여성 노인 빈곤 지표 혹은 노인 만성질환과 관련된 지표로 대체 검토
	장애인 등록률	그대로 유지하되 장애인 교육률과 취업을 통계를 생산하여 보완
	다문화 가족지원	다문화 가족 지원 프로그램이나 예산 지표 추가
사회문화권	인터넷 활용률	인터넷 외에 TV, 신문 정보접근성을 포함하는 통합지표로 변경
	주관적 건강상태	유병률로 대체
	건강관련 지표	암 등록률, 치료 경험률 등 추가 검토
	문화관련 지표	문화 향수권 통합지표, 평생교육률, 성별 여가시간 차이 추가
대표성제고	교육계 대표성 지표	초중고 교장, 교감 성비, 대학교원 성비 지표 추가

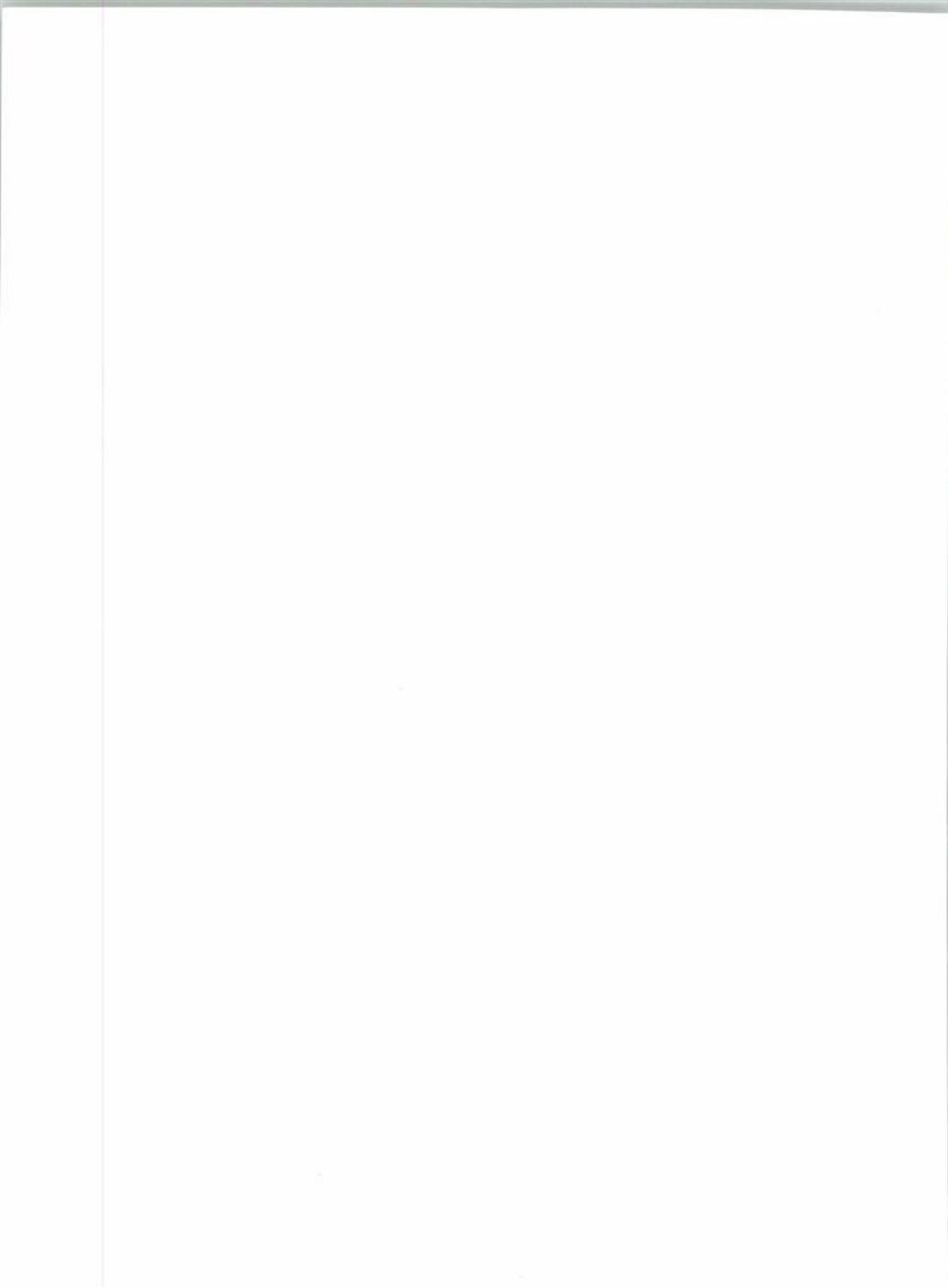
3 기대효과

- 새로운 변화를 반영하는 지표 체계 개선으로 서울시 성인지지표 체계의 활용도를 극대화하고 여성 정책 개입을 통한 서울시 여성의 성평등 수준 향상에 기여
- 향후 국제 도시별 양성평등 지표 개발의 기초 자료로 활용 가능

제안자	조영미 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5011 ymcho@seoulwomen.or.kr
출 처	조영미 외(2008), 『서울시 성인지지표(GSI) 평가 및 지수 개발』, 서울시여성가족재단	

IV.

자치구 여성정책
활성화



서울시 자치구 여성정책 평가 개선방안

① 제안배경

○ 자치구 차원의 여성정책 평가체계 일관성 확립의 필요성

- 서울시는 2004년부터 현재까지 매해 자치구 여성정책에 대한 평가를 통해서 자치구 여성정책의 발전과 지역적인 균형발전에 기여해 옴
- 그러나 매해 평가일정, 평가지표 체계, 평가방법 등이 통일되어 있지 않고 변경되고 있어 평가결과의 축적이 어려울 뿐 아니라 평가를 통한 결과의 활용과 환류(feedback)에 있어 문제가 있음

○ 여성정책 패러다임 변화에 따른 대응의 필요성

- 현재 자치구 여성정책의 내용을 살펴보면 여성주간실시, 성폭력범죄 예방 및 피해자 보호, 여성자원봉사활동, 요보호여성에 대한 복지 및 시설지원 등 열악한 여성의 지위 개선을 위한 사업을 포함하고 있음
- 오늘날 여성정책은 이와 같은 사업내용 뿐 아니라 성 평등의 달성을 위한 성 주류화 전략사업으로 정책내용의 변화가 이루어지고 있으나, 여성정책을 평가하는 기준이나 지표체계는 이와 같은 변화를 반영하고 있지 못함
- 따라서 이와 같은 여성정책의 환경변화를 반영하기 위해서 기존의 평가체계를 수정
· 보완해야 할 필요성이 있음

② 제안내용

□ 평가의 구성요소에 따른 자치구 여성정책 평가 개선 방향

○ 각 자치구 여성정책의 달성목표 제시

- 평가는 사후적 활동이기는 하지만, 평가지표는 향후 사업추진의 방향을 포함하고 있어 미래지향적 활동임. 평가를 통해서 자치구 여성정책의 발전정도나 수준을 어느

정도까지 업그레이드 할 수 있음

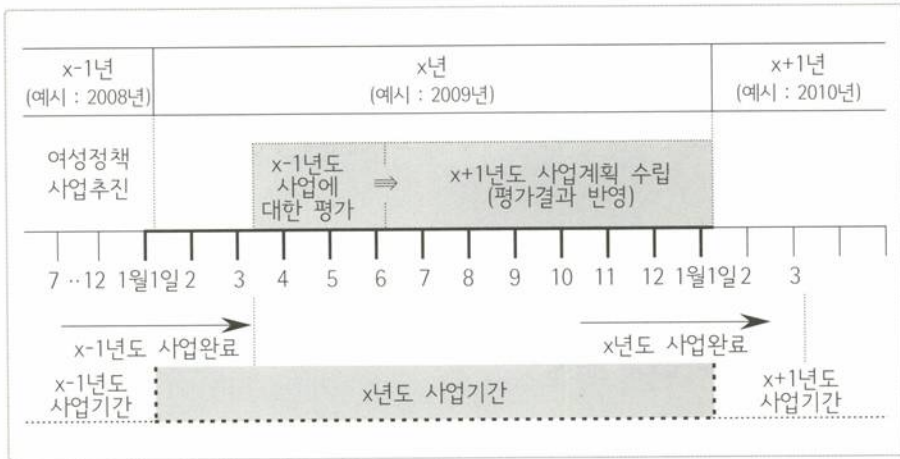
- 자치구는 여성정책의 추진목표를 내걸고 있으나 너무 추상적이어서 목표대비 달성도를 평가하는데 한계가 있음. 따라서 각 자치구는 당해연도 사업계획 수립 시 달성해야 할 여성정책의 목표를 계량적·구체적으로 제시하고 그에 따른 목표달성도를 평가할 것을 제안함. 이로써 자치구 여성정책의 목표의 합은 서울시 여성정책 수준의 발전으로 연계될 수 있을 것임

○ 평가과정에 여성단체나 NGO, 일반시민 등 최종 고객집단 등 참여자의 확대

- 평가는 크게 평가자와 피평가자로 구분됨. 그동안 평가자로서 '서울시여성가족재단'과 피평가자로서 각 자치구 여성정책팀의 담당자가 참여해 왔음. 이 경우 정책의 수혜자 혹은 정부정책의 고객으로써 여성, 일반시민이 제외됨에 따라 정부정책이 얼마나, 어떻게 개선되고 있는지 알 수 없는 결과를 가져옴. 자치구는 지방자치제의 기초단위로서 여성 및 일반시민과 가장 가까이에서 정책을 전달할 수 있는 잇점을 가지므로 자치구 여성정책 평가에 있어서 최종 고객집단으로 여성 및 NGO 단체, 일반시민 등의 참여로 확대할 것을 제안함

○ 평가시기를 익년도 3월 혹은 4월부터 시작할 것을 제안함

- 현재 8월 혹은 9월부터 시작되는 평가시기를 약 5~6개월 정도 앞당겨서 평가함으로써 평가결과가 차년도 사업계획에 반영할 수 있도록 제안함. 또한 평가일정표를 확정함으로써 사업목표의 설정 ↔ 사업추진 ↔ 평가 ↔ 결과의 환류가 매해의 사업일정에 포함됨으로써 자체적인 지도·점검 체계를 확립할 수 있을 것임
- 사업시기 및 평가주기를 그림으로 나타내면 다음과 같음.



<그림> 평가시기 및 주기

○ 여성정책 평가대상 범위의 확대

- 그동안 여성정책 평가범위는 주로 여성정책 담당부서의 추진사업과 부분적으로 여성 공무원의 지위와 관련하여 인사·총무 사업을 포함하였음. 그러나 오늘날 여성정책 패러다임의 변화를 담기 위해서는 여성정책 담당부서의 추진사업 외에 지역경제, 문화 체육, 사회복지, 인사·총무 등 전부서의 사업 중 정책의 성인지적 관점 반영 실적을 담을 수 있도록 평가범위를 확대할 것을 제안함

○ 다양한 평가방법의 활용을 제안함

- 현재 평가는 서면평가로 문서에 의한 실적자료를 정량적으로 평가하거나 전문가 내 용평가로 정성평가에 의존하고 있음. 실적자료에 의한 서면평가는 형식적인 평가에 그칠 우려가 있어서 실제 정책의 역동성을 반영하기 위해서는 다양한 평가방법을 활용해야 할 것임. 여기에는 만족도 평가, 현장평가 등을 포함할 수 있음

○ 인센티브 지급방식 개선을 제안함

- 서울시는 자치구 여성정책 평가결과 우수한 자치구에 대해 인센티브를 지급함으로써

평가결과를 활용하고 있음. 평가결과는 단순히 수치상으로 높은 점수 순위에 따라 인센티브를 지급함으로써 지역의 균형적인 여성정책의 발전을 가져오는데 한계로 작용하고 있음. 따라서 이제까지 평가결과 자료를 토대로 그룹화하여 각 그룹내에서 경쟁토록 함으로써 모든 자치구가 적극적으로 여성정책 추진에 참여할 수 있도록 함

□ 자치구 여성정책 평가지표 체계 개선

○ 여성정책의 평가영역 개선

- '성 주류화의 확산' 영역을 독립적으로 구성하여 기초자치단체 차원에서 여성정책의 수준을 높일 수 있도록 제안함

○ 영역별 평가항목의 설정

- 영역별 평가항목 및 평가지표 유형을 다음과 같이 제안함

평가영역	평가항목	평가지표 유형
1. 성 주류화의 확산	성별영향평가, 공무원 성인지 교육, 정책과정의 대표성 제고, 성평등 정책 조정기구 운영, 성별분리통계, 성인지 예산	정량지표 정성지표
2. 여성정책 추진역량 강화	여성정책기본계획수립, 여성관련 예산의 적절성	정량 · 정성지표
3. 여성경제활동 능력 향상	여성능력개발, 실적이나 성과	정량 · 정성지표
4. 양성평등 문화 확산	여성주간, 시민양성평등 향상	정량 · 정성지표
5. 여성인권 및 복지향상	한부모 · 저소득 여성복지, 성폭력 · 가정폭력 · 성매매 방지 및 예방, 여성결혼이민자 복지, 장애여성복지	정량지표 정성지표
6. 일 - 가정 양립지원	보육서비스 향상, 맞춤형 보육	정량지표

③ 기대효과

- '여성정책 평가모형'에 따른 평가시행으로 예측성을 높일 수 있으며, 그에 따라 자치구 여성정책 추진의 체계화 및 여성정책 발전에 기여할 수 있음
- 평가시기, 일정, 방법 및 지표 등 일관된 평가체계는 자치구로 하여금 정책의 예측가능성을 높일 수 있음

- 일관된 평가 틀에 의한 평가는 평가 자료의 축적이 가능하게 되며, 더 나아가 여성정책의 발전을 추적할 수 있게 됨으로써 정책의 단계적·체계적 발전이 예상됨

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙(2008), 『자치구 여성정책 평가모형 개발연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 자치구 여성정책 및 女幸프로젝트 효율적 추진방안

1 제언배경

○ 서울시 여성정책의 효율적 추진의 필요성

- 서울시 25개 자치구에는 여성정책 전담팀이 구성되어 있으며 해당구의 독자적인 사업계획을 수립하여 여성정책 사업을 운영하고 있음
- 자치구의 여성정책 계획수립은 중앙정부차원과 서울시의 여성정책을 토대로 지역적 특성이 반영된 현장감 있는 사업을 계획하고 운영한다는 취지에서 의미가 있음
- 대체로 기초자치단체는 제한된 담당인력, 예산의 제한 등 열악한 현실로 인해 일관된 정책관점을 지향하는 사업추진에 어려움이 있어 정책의 효율적 추진을 위한 지원이 요구됨

○ 자치구 女幸프로젝트 활성화 방안마련의 필요성

- 서울시는 민선 4기 역점사업인 女幸프로젝트의 활성화를 적극 유도하여 각 25개 자치구에서도 2008년 여성정책업무계획과는 별도로 여행연동계획을 수립함
- 2008 자치구 여성정책 평가에서는 시책을 적극 반영하여 여행사업을 전 자치구에 효과적으로 확산하기 위한 취지에서 여행프로젝트를 기존의 여성정책 사업과 분리하여 개별지표에 의해 평가를 시도했음
- 자치구 차원에서 女幸프로젝트의 목표에 부합하는 사업발굴 및 체계적 운영을 통한 성과도출을 위한 방안 제시가 요구됨

2 제안내용

□ 성인지적 정책수립의 기반마련을 위한 제언

○ 현황 :

- 자치구의 여성정책 수립에서 추진, 결과도출에 이르기까지 담당공무원은 핵심적인 역할을 수행한다고 볼 수 있음. 각 자치구의 공무원 성인지 교육은 실제로 확대되고 있으며, 2008년의 경우 자치구 공무원 성인지 교육 이수비율은 평균 12.5%로 자치구 평균 152명이 성인지 교육을 이수하였음. 그럼에도 2008년 여성정책 및 여행프로젝트 평가에서는 사업운영의 내용평가에서 담당자의 성인지 관점의 필요성이 여전히 강조되고 있어, 성인지적 정책수립을 위한 노력이 요구되는 상황임

○ 담당 공무원 대상 성인지 교육확대 :

- 여성정책 사업이 목표에 부합하는 성과를 도출하기 위해서는 무엇보다 담당 공무원의 성인지 관점과 여성정책의 필요성에 대한 인식이 요구됨. 이를 위해 공무원의 성인지성 향상을 위한 성인지 교육의 지속적 확대가 요구됨. 성인지성 향상은 단기성 혹은 일회성 교육으로는 부족하며 단계별 교육프로그램 개발과 담당공무원들이 업무추진을 위한 자발적인 참여와 교육에 대한 적극적 의지를 나타낼 때 보다 교육효과를 가져올 수 있음
- 성인지 교육 확대를 위한 제안사항

제안 항목	세부 내용
성인지성 향상을 위한 다양한 프로그램개발	- 단계별 교육프로그램 개발(일반과정, 전문과정 등 구분) - 기존의 교육프로그램 이수 외에, 관련 정책토론회, 세미나 등 성인지성 향상을 위한 다양한 활동 및 참여 유도
성인지교육이수 평가배점 증대	- 2008년 지표의 경우, 女幸프로젝트 지표가 추가되면서 공무원의 성인지 교육이수율이 총 5점(지표 총점수 200점 중 배점비율이 2.5%에 해당됨)으로 축소되었는데, 평가배점 조정이 요구됨. ⇒ 총 10점~15점(배점비율 약 5%~7.5%수준)으로 조정

○ 女幸담당자 대상 교육 확대 :

- 자치구의 女幸사업 담당자의 인식에 따라 여행 사업이면서도 여행사업으로 기재되지

많은 사업도 있고, 다른 구와 동일한 사업임에도 불구하고 담당자가 성인지적 시각을 갖추었는가하는 인식여부에 따라 사업의 전개방식이 다르게 나타나고 있어, 담당자 더 나아가 공무원 전체의 여행 사업에 대한 교육이 절대적으로 필요함. 여행 사업은 여성정책에만 한정되는 것이 아니라 전 정책에서 전개되어야 하므로 이에 대한 인식을 가지고 사업을 수립하고 집행하기 위해서는 교육이 필수적임

○ 관계 공무원의 성인지적 시각에 대한 평가 :

- 대다수의 자치구의 여성정책 사업 중에는 아동, 청소년, 노인관련 정책과 사업도 모두 여성정책으로 분류되고 있어 성인지적 정책수립에 혼선이 있는 것이 현실임. 여성과 연관된 사업과 정책이면 무조건 여성정책이라고 생각하는 것은 젠더 마인드의 부족에서 기인함. 성인지적 정책수립을 위해 관계공무원의 성인지 교육을 통한 성평등적 혹은 성인지적 시각에 대한 평가가 있어야 할 것임

○ 기관장과 관리직 공무원의 적극적 의지 반영 유도 :

- 자치구에서도 다른 집단에서와 마찬가지로 기관장의 성인지적 의지가 여성정책의 달성에 매우 중요한 비중을 차지함. 기관장을 통한 의지전명과 관심, 배려에 대한 지속적인 독려가 요구됨. 여성정책 평가지표에도 '기관장의 의지'에 대한 항목을 첨가하여 기관장의 적극적 의지 반영을 유도할 필요가 있음. 여성정책의 확산과 정착을 위해서는 기관장의 의지와 동시에 행정직원들의 의지 또한 필수적임. 자치구 직원 중 상위 직급과 관리직공무원에 남성의 비율이 높기 때문에 그들의 정책집행의지가 여성정책의 실행력, 지속성을 강화시키는데 필수적임

□ 자치구 女幸사업 활성화를 위한 새로운 사업발굴 및 확산

○ 현 황 :

- 2008년 자치구에서 계획한 사업수는 평균 69개 사업(최소 45개, 최대 111개)이며, 이중 女幸사업의 타당성 비율은 평균 50.63%로 전체사업에서 여행프로젝트의 목표에 부합하는 사업은 절반정도인 것으로 평가됨
- 자치구의 여행 사업은 전반적으로 기존의 사업 혹은 동일한 사업을 추진하는 경우가 많아 자치구의 독창성이 드러나지 않고 있음. 그렇기에 각 자치구의 특성에 따

라 새로운 여행사업 발굴과 각 자치구 여성의 요구와 참여를 높일 수 있는 다양한 사업 아이템의 개발이 필요한 상황임

○ 자치구 女幸프로젝트 추진을 위한 기관내 협력체계 활성화 :

- 자치구에서 기존의 여성정책사업과 여행프로젝트사업의 가장 큰 차이점은 여성전담 부서가 아닌 타부서에서의 여성의 관점과 경험을 반영한 정책수립과 집행에 있음. 이러한 업무주체의 다양성과 확대를 위해서는 여성전담부서가 자치구내에서 중심부서 역할을 하면서 타부서와의 협력체계를 효율적으로 끌어낼 수 있도록 유도해야 함. 자치구에서 여행프로젝트 협력추진체계를 운영함에 있어 여성정책 담당팀의 역할만으로는 현재의 협력체계에서 실질적인 영향력을 행사하는데 한계가 있음. 여행 프로젝트는 구행정 전반에 걸친 사업이므로 협력추진체계를 총괄 조정하는 정점에는 구청장이 역할을 하는 것이 바람직함

- 협력체계 주체와 역할

협력체계내용	총괄 · 조정	중심부서	실행 협조 부서	협력단체, 기관 등
주 체	구청장	여성정책담당부서	자치구내 전부서	관내 센터 여성단체, 여성위원 → 여행포럼단 등
역 할	- 여행프로젝트 총괄 · 조정의 정점	- 여행프로젝트 계획수립 및 실행 - 여행프로젝트 추진을 위한 중심부역할	- 부서별 여행관련 사업계획 및 수행, 협조	- 여성정책 자문 - 신규사업발굴제한

○ 자치구 여행거버넌스 운영의 구체화 :

- 여행프로젝트가 서울시의 역점 시정사업으로 전 자치구로의 확산을 유도하고 있지만, 자치구의 여행프로젝트가 실효성을 거두기 위해서는 지역주민의 참여유도와 지역의 특성이 반영된 사업추진이 요구됨. 지역여성 혹은 여성단체의 협력과 참여를 끌어낼 수 있는 여행거버넌스 운영이 구체화될 필요가 있음. 각 구에서는 2008년 8월부터 여성정책 거버넌스 체제 구축을 위한 ‘女幸포럼’을 구성하고 운영 중에 있음

며, 향후 포럼단의 참여를 적극 유도하여, 여행사업 발굴 및 사업운영체계를 구축할 필요가 있음

□ 女幸사업의 질 제고를 위한 제안

○ 현황 :

- 전반적으로 여성정책과 여행사업이 혼재되어 인식되고 있어 기존의 여성정책을 여행 사업으로 기재한 경우가 많으므로 여행사업에 대한 올바른 인식이 필요함. 이를 위해서는 여성정책과 여행사업을 구별할 수 있는 지표개발이 시급함
- 몇몇 자치구에서는 다른 자치구에서 여행사업으로 만든 사업들을 시행하고 있음에도 불구하고 담당자의 이해가 부족해서 적절하지 않은 사업으로 처리된 것들이 많음. 그렇기에 같은 내용의 사업이라도 자치구의 특성을 감안하고 기존 사업을 업그레이드 하는 방안 모색이 요구됨. 이를 위해서는 여행프로젝트 사업에 대해 명확히 이해하고 사업을 체계적으로 수행하기 위해 전문가 자문, 포럼운영단 활용 등 적극적인 대처가 필요함

○ 女幸사업의 대상 확대와 사업의 타당성 확보 :

- 여행프로젝트 사업의 대상은 가능한 많은 서울여성이 되어야 할 것이며, 만약에 선택과 집중을 통해 좁은 대상범위를 설정한다고 한다면, 소위 취약계층 여성을 대상으로 하는 것이 女幸사업 취지에 더 가까울 것임. 지표와 관련하여, 여행에 적절하지 않은 사업임에도 불구하고, 계획, 추진실적 등은 좋은 점수를 받는 경우도 있음. 적절하지 않은 사업은 평가에서 제외한다든가, 이런 사업을 걸러낼 수 있는 장치가 필요함

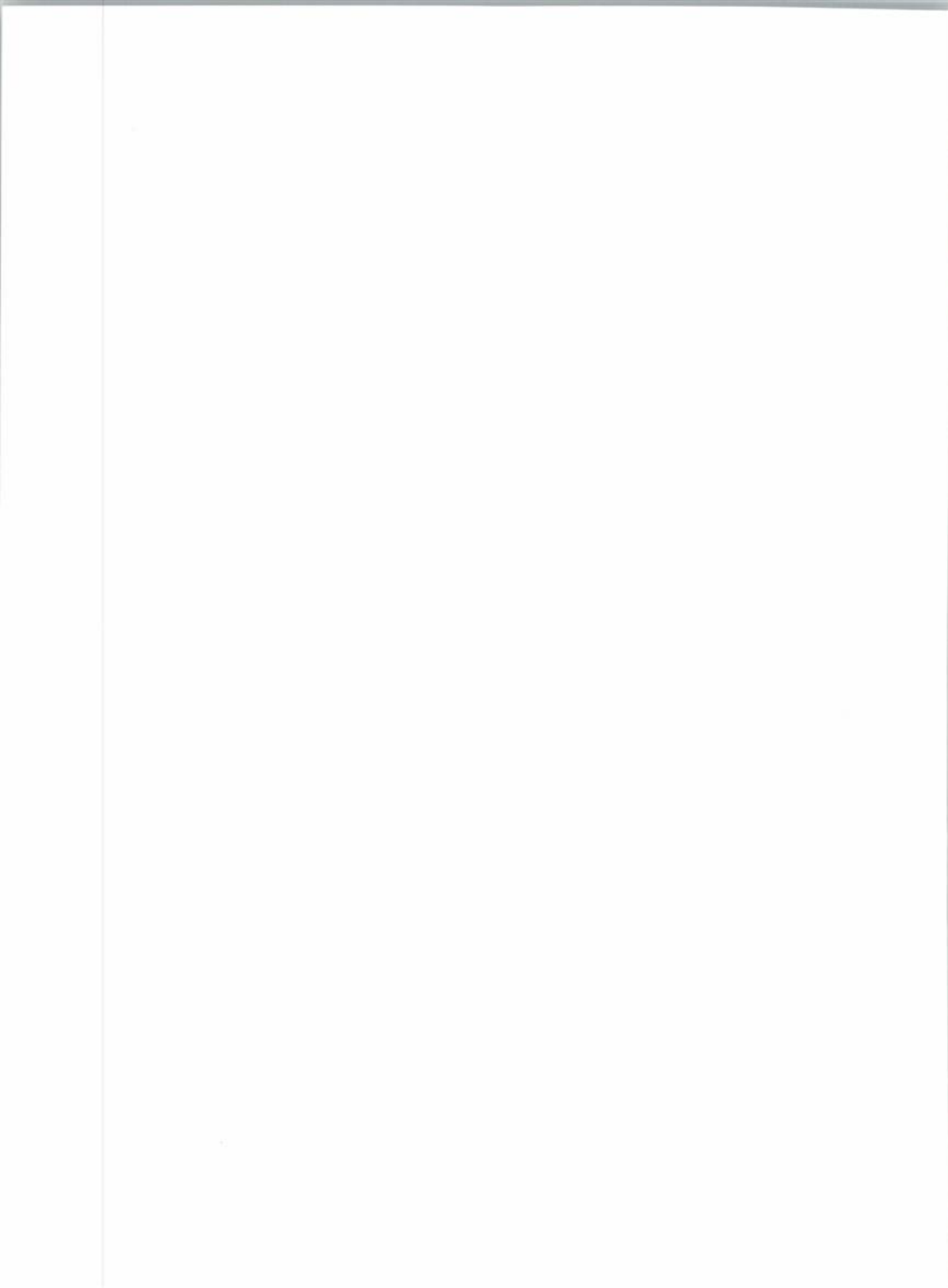
○ 女幸사업의 실효성 증가를 위한 환류시스템 구축 :

- 여행사업에 대한 각 자치구들의 정보교환과 잘 집행되고 있는 사업의 사례를 발굴하여 이를 벤치마킹하고 아이템 개발 등을 위한 네트워킹이 필요함. 여행사업의 실효성 증가를 위해서는 여성들이 사업의 수립과정에서부터 참여하고 이를 집행하는 도중에도 이에 대한 지속적인 모니터링이 필요하며 환류시스템 구축도 필요함

③ 기대효과

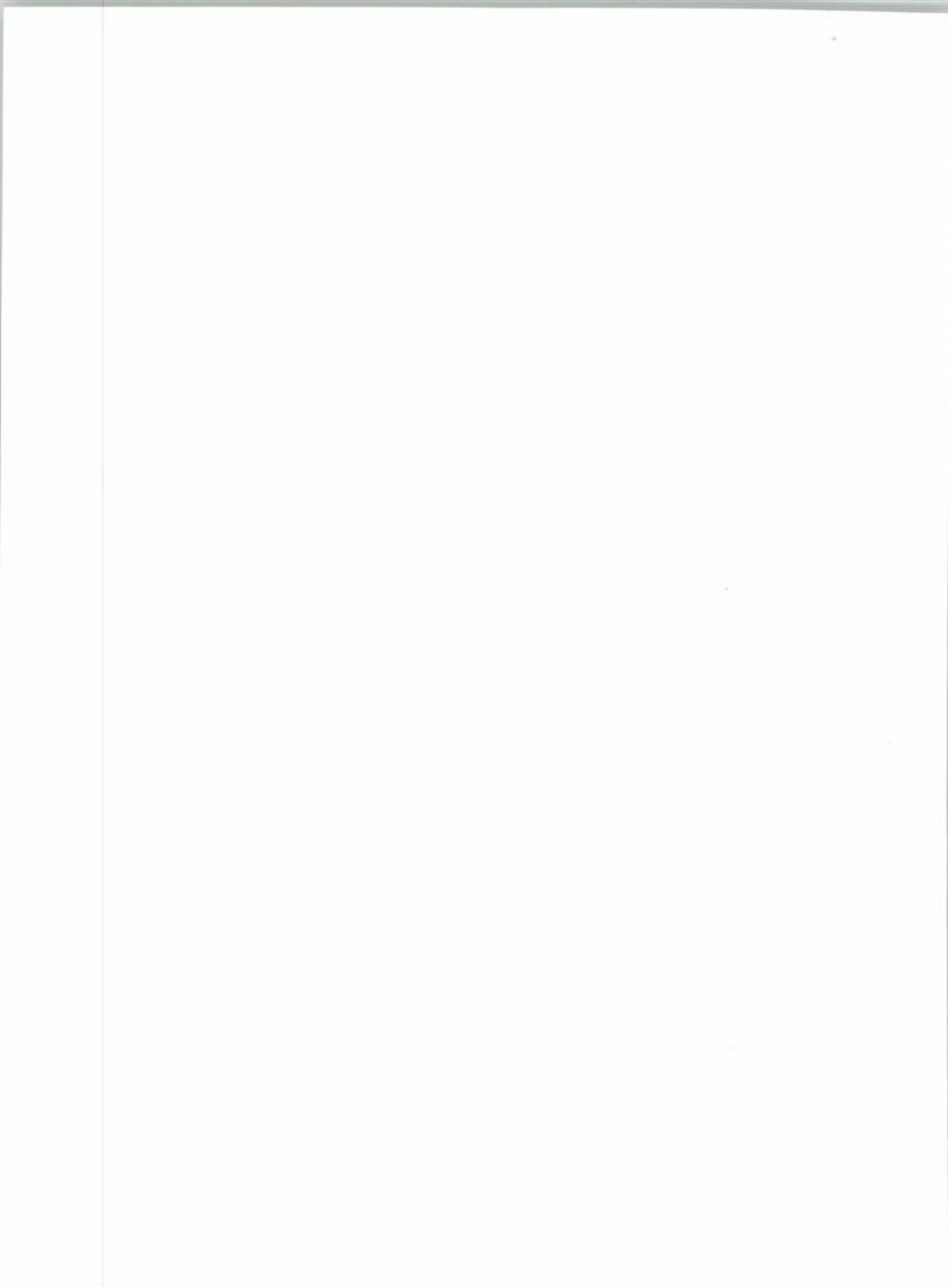
- 여성정책의 기반강화와 효율적 사업추진을 통해 자치구 여성정책을 보다 업그레이드하고 여성정책의 사업성과를 제고하는데 기여함.
- 자치구에서의 女幸프로젝트의 활성화를 통해 여성친화적 도시환경을 구축하고 지역여성이 체감할 수 있는 여성정책을 실현함

제안자	문은영 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5022 eymoon@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영 외 (2008), 『서울시 2008년 자치구 여성정책 및 女幸프로젝트 평가』, 서울시여성가족재단	



V.

여성의 경제세력화
지원



서울시 인증 사회적기업과 여성인력개발기관의 협의체 구성 제안

1 제안배경

○ 협의체 구성의 필요성

- 서울시 47개 인증 사회적 기업은 현재 여성 일자리 창출의 주요한 역할을 수행하고 있으며, 여성인력개발기관은 교육 훈련 프로그램을 통해서 취업 수요자를 배출하고 있는 상황
- 서울시 여성인력개발기관은 사회적 기업을 인큐베이팅하기 위해서 예비 사회적 기업 형태의 사업을 현재 진행 중
- 본 협의체 구성은 여성인력개발기관의 안정적인 취업 공급처 확보와 인증 사회적 기업이 여성인력개발기관의 사회적 기업 인큐베이팅을 위한 컨설턴트로서 역할 수행을 통해 여성들의 안정적인 일자리 창출의 주요한 공간 마련의 계기가 된다는 차원에서 협의체 구성이 요구됨

○ 서울시 여성인력개발기관 예비 사회적 기업 운영 현황

기관명	사업개요	활동 현황	참여자 현황
중부	- CA강사 파견사업 "위샘단"을 통한 사회적 기업 준비	- 2004년 10월 위샘단 활동 시작 - 2004년 30명으로 시작한 위샘단 활동은 2008년 10월 현재 강사 400여명에 이르는 대규모 조직으로 발전 - 2007년 사회적 기업으로의 전환을 공개적으로 선언하는 발대식 개최	- CA 강사 교육프로그램을 이수한 후 훈련을 통해 강의 가능한 여성들을 참여자로 구성
서부	- "한마음자원 봉사대"를 토대로 2006년부터 사회적 기업 준비 중	- 1998년 "서부여성"이라는 브랜드 하에 "한마음 자원 봉사대"를 만들고 독거노인 및 지역 내 새터민들에게 빵을 만들어 배달하는 자원 활동 사업	- 서부여성발전센터의 베이커리 교육 과정을 이수한 교육생들을 중심으로

기관명	사업개요	활동 현황	참여자 현황
		- 업을 진행했음 - 2006년부터 본 기관 소장님과 “한마음 자원봉사대” 회장님 등 몇몇 적극적인 회원들과 사회적 기업으로의 전환을 준비 중	참여자 구성
남부	- 출장요리사업으로 사회적 기업 인증 준비	- 남부여성발전센터의 창업 카페를 중심으로 반찬점 등을 운영했던 참여자들을 중심으로 2007년부터 출장 요리방을 운영하고 있음	- 요리 교육 프로그램 참여를 통해 창업 카페 활동을 수행한 교육생들을 중심으로 참여자 구성
북부	- 2007년 10월부터 시작한 가사도우미 사업단 “이모”를 인증 사회적 기업으로 전환하기 위해서 준비	- 2005년 가사 도우미 사업 시작 - 2007년 10월 가사도우미 사업단 “이모”발족 - 현재 참여 인원은 100여명	- 40~60대 전업 주부들로써 센터 이용자들 중 취업 희망자를 중심으로 참여자 구성
구로	- 노동부 사회적 일자리 사업단 지원을 통해 진행 중인 아하 “문화체험 강사” 과정을 인증 사회적 기업을 전환하기 위한 준비	- 2002년 문화체험 강사 과정 교육 프로그램 실시 - 2004년 서울시 특화사업으로 문화체험 전문강사 과정에 대한 지원을 받음 - 2005년 노동부 일자리 사업단으로 선정되어 인건비 지원 받음 - 현재 유급 정규직은 10명	- 문화체험 강사 교육과정을 이수한 후 적극적인 취업 의지가 있는 분을 중심으로 참여자 구성
은평	- 2008년 12월 모델형 인증 사회적 기업 “장애 영유아동을 위한 보육시설 파견사업”이라는 사업명으로 12명에 대한 인건비 지원을 받음	- 2007년 노동부 사회적 일자리 사업단 지원을 통해서 “방문 베이비 시터” 사업 시작 - 2008년 사회적 기업 육성법이 제정되면서 모델 발굴형으로 인건비 지원 재신청을 통해 12월 인증 받음 - 현재 유급 정규직은 12명	- 보육교사 프로그램을 통해 훈련을 받은 교육생을 중심으로 참여자 구성

② 제안내용

□ 인증 사회적 기업과 여성인력개발기관 간의 협업체 구성

○ 인증 사회적 기업과 여성인력개발기관 간의 취업 협약 체결

- 사회적 기업과 여성인력개발기관 간의 안정적인 취업 수요/공급 체계 마련을 위한 사회적 기업과 여성인력개발기관의 MOU(Memorandum of Understanding) 협약 체결 제안
- 협약체결의 효과성을 극대화하기 위해서 여성 인력개발기관의 취업 교육생 훈련 프로그램을 사회적 기업과 협의하여 재조정함으로써 여성인력개발기관의 안정적인 취업처 확보 수립

○ 모범 인증 사회적 기업과 예비 사회적 기업을 추진하는 인력개발기관 간의 멘토링 시스템 도입

- 여성인력개발기관이 사회적 기업을 인큐베이팅하기 위해서 필요한 사회적 기업 인증 절차에 대한 자문에서부터 사회적 기업의 운영 방식에 대한 멘토 역할 등을 모범 인증 사회적 기업이 체계적으로 진행하는 시스템 정착제도 실현

□ “사회적 기업 인큐베이팅을 위한 여성 인력개발기관 협의회(가제)” 구성 제안

○ 서울시 소재 19개 여성인력개발기관 중 6개의 여성인력개발기관(중부, 서부, 남부, 북부 발전센터와 구로, 은평 인력개발센터)이 현재 예비 사회적 기업을 운영하고 있으며, 인증 사회적 기업으로의 전환을 모색

○ 여성 일자리 창출의 적극적인 대안으로써 여성인력개발기관의 사회적 기업의 인큐베이팅이 효과적이라는 전제에서 19개 여성인력개발기관의 사회적 기업 인큐베이팅 사업을 상호 협력, 협의하는 차원에서 협업체 구성을 제안

○ “사회적 기업 인큐베이팅을 위한 여성 인력개발기관 협의회(가제)”는 현존하는 여성인력개발기관 협의회 내 하부 조직 형식으로 조직 체계를 만들고, 서울시 여성능력개발원이 위 협업체 운영의 중심 주체로서 역할 수행을 진행할 것을 제안

□ 본 사업 추진을 위해서 다음과 같은 사업추진체계를 제안함

서울시여성정책과 능력개발팀

- 여성일자리찾기 지원방안을 위한 TFT회의에서 협의체 결성의 필요성 공유 및 구체적 실행 계획 수립
- 서울시 여성인력개발기관의 전체 회의 소집을 통해 사업의 필요성 공유
- 서울시 인증 사회적 기업과 본 사업의 필요성 공유

서울시 여성능력개발팀

- 19개 여성인력개발기관의 예비 사회적 기업 현황 파악과 협의회 구성을 위한 TFT 구성
- 인증 사회적 기업과 인력개발기관 간의 협의체 구성을 구체적인 실무 담당

서울시 여성인력개발기관

- 인증 사회적 기업을 안정적인 취업 공급처로써 활용하기 위해서 인증 사회적 기업에서 요구되는 취업 훈련 교육 프로그램 개설 및 상시화
- 사회적 기업 인큐베이팅을 위한 모범 인증 사회적 기업과 유기적인 멘토/멘티 관계 수립

③ 기대효과

- 본 협의체 활동을 통해서 서울여성 일자리 창출을 위한 다양한 사회적 기업의 활성화의 기반 마련
- 여성인력개발기관의 취업 교육 훈련생들에게 안정적인 취업 수요처로써 서울시 인증 사회적 기업의 활용 효과를 높임

제안자	이성은 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5016 selee@seoulwomen.or.kr
출 처	이성은(2008), 「서울여성 일자리 창출을 위한 사회적 기업 활성화 정책방안 연구」, 서울시여성가족재단	

[부록] 2008년
서울시여성가족재단
연구과제 목록



2008년 서울시여성가족재단 연구과제 목록

기본과제

No	보고서명	연구자
1	자치구 여성정책 평가모형 개발 연구	조연숙 외 2명
2	서울시 행정부문 성별분리통계 틀 개발	김창연
3	서울시 관광종사인력 양성정책 성별영향평가	김창연 외 1명
4	서울시 다문화 가족 실태 및 지원체계 구축방안 연구	장명선 외 1명
5	서울시 성인지표(GSI) 평가 및 지수 개발	조영미 외 3명
6	여행(女幸) 프로젝트 발전방안	조영미 외 2명
7	서울여성 일자리 창출을 위한 사회적 기업 활성화 정책방안 연구	이성은
8	저출산 관련요인 및 정책 수요 분석을 통한 서울시 저출산정책 발전방안 연구	공선희 외 2명
9	서울시 위탁 아동복지시설 운영방안 연구	강철희 외 4명
10	SFWF 사업평가매뉴얼 개발 연구	정하나 외 1명

수탁과제

No	보고서명	연구자
1	2008 서울특별시 자치구 여성정책 및 女幸프로젝트 평가결과보고서	문은영 외 2명
2	서울시 여성인력개발기관 운영평가 결과보고서	조연숙 외 2명
3	서울시 영유아플라자 이용 실태 및 만족도 조사	장명선 외 1명
4	서울시 브랜드 콜택시 이용실태 및 만족도 조사	장명선 외 1명
5	주차장 안전성, 편리성 및 쾌적성 현장실태조사	손문금
6	2008 보육교사 보육수요 만족도 조사	문은영

이슈분석

No	보고서명	연구자
1	여성의 정치적·행정적 대표성 진단	정하나
2	20대 여성 청년층의 취업현실	최나리
3	서울시 자치법규의 성차별 규정 조사·발굴	장명선
4	여성의 일상에서 '여가' 현실	문은영 외 1명
5	서울시 고학력여성의 경제활동 특성	손문금
6	「경력단절여성등의 경제활동 촉진법」 시행이 서울시 여성인력개발 정책에 가지는 함의	서영주
7	서울시 미혼남녀의 일-가족 생활세계와 출산의식	공선희

프로슈머 조사 및 여행 프로젝트 관련 과제

No	보고서명	연구자
1	서울시 지하철 및 지하철도가 여자화장실 안전실태	공선희 외 5명
2	서울특별시 공영주차장 및 지하철도 안전성 및 편리성 실태조사	김유나 외 2명
3	여행프로젝트 개선방안 및 신규사업 제안	정책개발실
4	여행 동반자 자문 결과 보고서	정책개발실

자료집

No	자료집명	행사일시
1	여성정책기획세미나 “평가”를 통한 여성정책 업그레이드”	2008년 5월 6일
2	여성이 행복한 도시 컨퍼런스 “유방암 없는 서울, 여성이 행복한 서울”	2008년 5월 29일
3	Women's Worlds 2008 “Gender and Urban Policies”	2008년 7월 6일
4	정책 심포지움 “서울시 저출산정책 발전방안”	2008년 10월 28일
5	정책 심포지움 “정서·행동적 어려움을 가진 아동에 대한 사회적 책임”	2008년 12월 5일
6	정책 심포지움 “서울시 다문화가족 실태 및 정책발전방안”	2008년 12월 17일

2009-정책개발-001

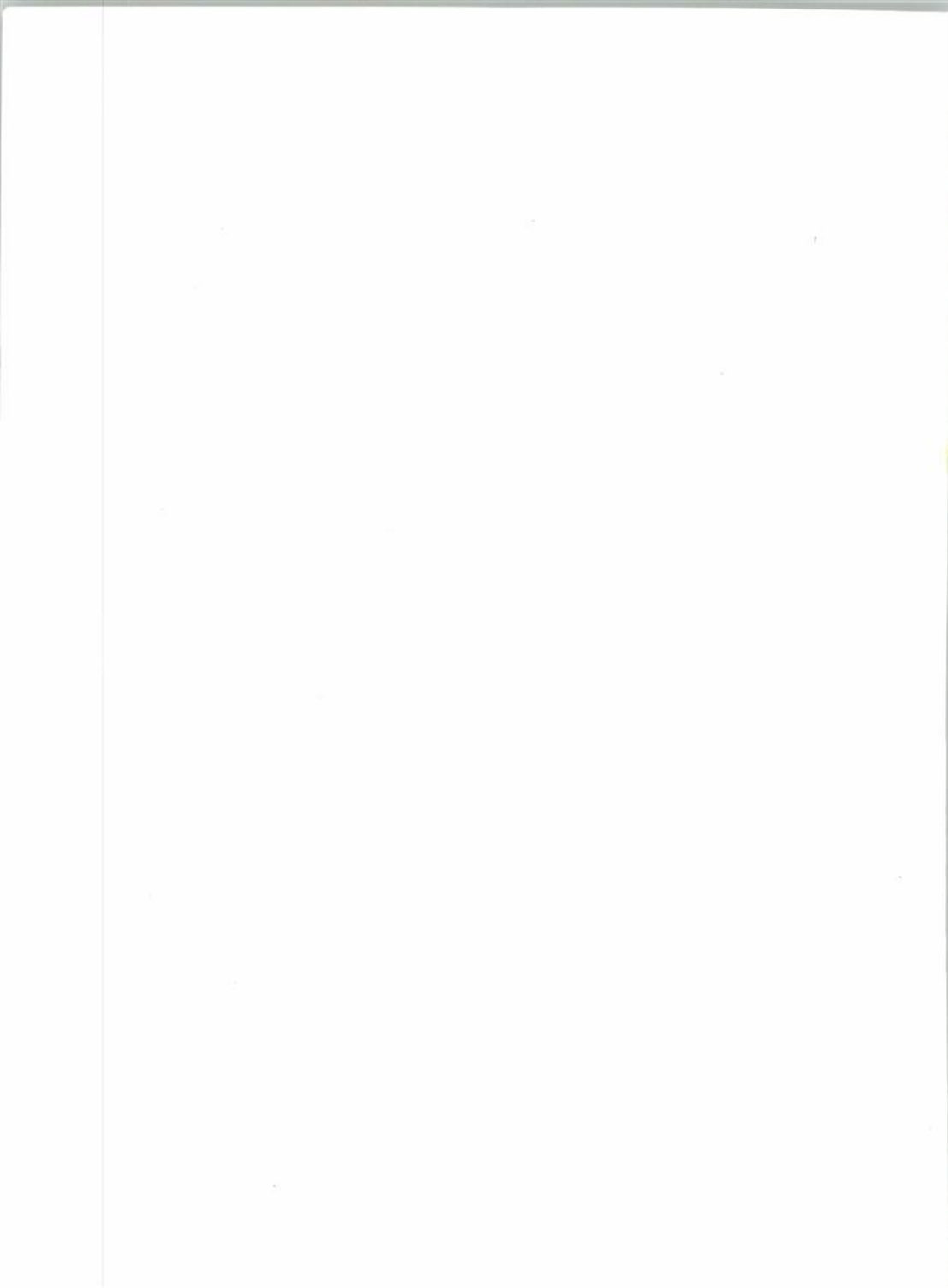
2008 서울시 여성가족정책 제언집

발행일 2009년 2월
집필진 서울시여성가족재단 정책개발실
연구자 박현경
발행처 서울시여성가족재단
서울특별시 동작구 대방동 한숲길 22번지
Tel. 02-810-5101 www.seoulwomen.or.kr
인쇄처 경성문화사
Tel. 02-786-2999

* 본 제언집에 수록된 내용은 연구진의 연구결과로 도출된 내용으로
문의사항은 정책개발실로 문의하시기 바랍니다.

* 이 책의 저작권은 서울시여성가족재단에 있습니다.

* 무단 전재와 무단 복제를 금합니다.



여성이 기록하고 여성이
 하는 여성을 기록하고 여
 기억하는 바로 이곳 성평
 등 서관 여기 여성이 기록하
 성이 기록하고 여성이 기록하
 고 여성을 기록하고 여성
 성평등 도서관
 록하고 여성이 기록하는
 을 기록하고 여성이 기록하
 바로 이곳 성평등 도서관
 여성이 기록하고 여성이
 하는 여성을 기록하고 여
 기억하는 바로 이곳 성
 도 서 관 여



서울시여성가

www.genderlibrary.org

2008
서울시 여성가족정책 제언집

Seoul Foundation of Women & Family



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

155-839 서울특별시 동대문구 연남동 한울빌 22번지 Tel. 02-810-5000 Fax. 02-810-5100 www.seoulwomen.or.kr