

서울시 여성인력개발기관 운영평가 결과보고서

Seoul Foundation of Women & Family

조연숙, 정하나, 정상기

성평등도서관 여기



GL00010449

 서울시여성가족재단

 서울특별시



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

1부 여성인력개발기관 운영평가

I. 서론 ● 05

1. 연구의 필요성 및 목적	5
1) 연구의 배경	5
2) 연구의 목적	6
2. 평가방법과 절차	7
1) 평가의 범위와 방법	7
2) 평가의 절차	10
3. 선행연구의 검토	11

II. 이론적 배경 및 평가 틀 ● 15

1. 서울시 여성인력개발기관의 현황	17
1) 기관현황 및 특징	17
2) 조직 및 인력	20
3) 재정구조 현황	23
4) 주요 프로그램 운영 현황	26

2. 평가를 위한 BSC 모델 적용	27
1) 의의와 특징	27
2) 공공부문 BSC의 구성요소	29
3) 여성인력개발기관 평가 BSC 모형의 적용	32
3. 여성인력개발기관 운영평가의 틀	34
1) 평가의 방향	34
2) 여성인력개발기관 운영평가 체계	37
3) 관점별 평가지표	39

III. 서울시 여성인력개발기관 운영평가 결과 ● 45

1 평가결과 요약	47
1) 평가결과 종합	47
2) 고객 관점	48
3) 재무 관점	49
4) 내부과정 관점	50
5) 내부고객 관점	51
2. 관점별 평가결과 분석	53
1) 고객 관점	53
2) 재무 관점	78
3) 내부과정 관점	99
4) 내부고객 관점	114
3. 여성인력개발기관별 평가결과	122
1) 여성능력개발원	122
2) 서부여성발전센터	124

3) 남부여성발전센터	127
4) 북부여성발전센터	129
5) 중부여성발전센터	132
6) 종로여성인력개발센터	134
7) 중랑(광진)여성인력개발센터	136
8) 동대문여성인력개발센터	138
9) 강북여성인력개발센터	141
10) 노원여성인력개발센터	143
11) 은평여성인력개발센터	145
12) 마포신촌여성인력개발센터	147
13) 강서여성인력개발센터	149
14) 구로여성인력개발센터	151
15) 금천여성인력개발센터	154
16) 동작여성인력개발센터	156
17) 관악여성인력개발센터	158
18) 서초여성인력개발센터	160

4. 요약 및 관점별 평가결과 논의	163
1) 고객 관점	163
2) 재무 관점	164
3) 내부과정 관점	165
4) 내부고객 관점	166

IV. 평가의 한계와 개선방안 ● 169

1 여성인력개발기관 운영평가의 한계	171
1) 평가일정 및 시기의 문제	171
2) 동일한 평가 틀 적용의 한계	171

3) 취업자 관리의 문제	172
4) 취업자 수 계산 방식의 상이함	173
5) 증빙자료의 신뢰성 확보의 문제	173
6) 수입·지출 항목 관리의 상이함	174
2. 개선과제 제안	175
1) 평가일정 및 시기의 조정	175
2) 실적에 대한 명확한 기준 설정과 자료양식의 통일	175
3) 평가의 정례화를 통한 성과관리의 체계화	179

2부 맞춤형 교육 훈련 사업평가의 개요

I. 맞춤형 교육 훈련 사업평가의 개요 ● 183

1. 평가의 배경 및 목적	185
2. 추진과정	186
1) 사전설계	186
2) 평가실시	186
3) 평가결과 도출	187
3. 평가대상 및 평가범위	187
1) 평가대상기관	187
2) 평가범위	187
4. 평가방법	191

II. 맞춤형 교육 훈련 사업평가의 지표 개발 ● 193

1. 맞춤형 교육 훈련 평가지표 개발	195
2. 맞춤형 교육 훈련 평가 틀	196
3. 단계별 평가지표	197
1) 기획 단계	197
2) 집행 단계	197
3) 산출 단계	198
4) 사후관리 단계	199

III. 맞춤형 교육 훈련 사업 평가결과 ● 201

1. 평가결과 요약	203
1) 평가결과 종합	203
2) 기획 단계	204
3) 집행 단계	204
4) 산출 단계	205
5) 사후관리 단계	205
2. 단계별 평가결과 분석	206
1) 기획 단계	206
2) 집행 단계	209
3) 산출 단계	213
4) 사후관리 단계	219

IV. 추진 단계별 문제점과 개선방안 ● 227

1 프로그램 계획단계에서 문제점 및 개선과제	229
1) 구인 수요조사	229
2) 이행절차	229
3) 유관기관과의 협약체결	230
2 집행 단계에서의 문제점 및 개선과제	230
3. 산출 단계에서의 문제점 및 개선과제	231

참고문헌

부 록 ● 235

〈부록 I〉 평가지표	235
〈부 록 II〉 자료 작성양식	241