

식당여성노동자의 맛있는 노동을 위한 토론회와 영상제작이 있는 시간

식당여성노동자의
인권적 노동환경을 만들기 위한

‘함께 짓는 맛있는 노동!’

일 시 || 2010년 11월 25일(목) 오후 4시~8시
장 소 || 시민공간 나루B2, 성미산마을극장
주 최 || 한국여성민우회
후 원 || 프리드리히 에버르트 재단

1부

식당여성노동자의 인권적 노동환경 만들기 '함께 짓는 맛있는 노동!' 토론회

- 사 회 || 김인숙 (한국여성민우회 공동대표)
- 발 제 || **식당여성노동자 인권적 노동환경 만들기**
: 문제 진단과 정책·실천 과제
김원정 (서울대학교 여성학 협동과정 박사과정)
- 토 론 || 장지연 (한국노동정책연구원),
육기선 (민주노총 서울일반노동조합 음식업지부 부지부장)
정경섭 (민중의 집)
박은희 (공무원노동조합 여성위원장),
장원자 (식당노동자)

2부

민우회 활동 보고, 식당여성노동자의 이야기를 담은 영상과 연극

- 2010년 민우회가 지어간 식당여성노동자의 '함께 짓는 맛있는 노동!'
- 영상상영- '함께 짓는 맛있는 노동' (HDV, 16:9)
| 제 작 : 주종미, 김정민 (원주여성민우회)
- 소시오드라마- '금주씨와 남영댁의 하루'
| 연 출 : 나무
| 출 연 : 또다른 세상, 물, 물결, 수풀, 길고양이
(소시오드라마모임_얼음땡)

■ 목 차

발제문

- **식당여성노동자 인권적 노동환경 만들기**

: 문제 진단과 정책·실천 과제

김원정 (서울대학교 여성학 협동과정 박사과정)

토론문

- **토론문 1. '인권적 노동환경'의 구성요건**

장지연 (한국노동정책연구원)

- **토론문 2.**

육기선 (민주노총 서울일반노동조합 음식업지부 부지부장)

- **토론문 3.**

정경섭 (민중의 집)

별첨자료

- **2010년 민우회가 지어간 식당여성노동자의 '함께 짓는 맛있는 노동!'**

- ▷ 감사의 마음을 전하는 '맛있는 쪽지'
- ▷ 식당여성노동자의 노동인권길잡이 '맛있는 노동'
- ▷ 한 그릇의 밥에 고마움을 엮어요!
- ▷ 블로그에 채워진 활동의 목소리
- ▷ 언론에 보도된 '함께 짓는 맛있는 노동!'

<목 차>

I. 들어가며: 함께 짓는 맛있는 노동	1
II. 식당여성노동을 둘러싼 문제들	4
1. 여성노동으로서 문제	5
가. 누가 일 하는가: 중장년, 기혼, 중저학력 여성	5
나. 왜 식당노동인가: '마트냐 식당이냐'	8
다. 가치 저평가와 성별 위계	10
라. 일과 가족생활의 이중 부담	13
2. 서비스노동으로서 문제	14
가. 고객과의 상호작용과 노동통제	14
나. 하인서비스화: 비인격적 대우와 성희롱	17
3. 소규모 영세사업장 노동환경 문제	19
가. 휴식 없는 장시간 노동	19
나. 법정 급여 및 사회보장제도의 사각지대	23
다. 안전사고 위험과 산재보험 미적용	25
라. 온정적 노사관계와 전근대적 노무관리	30
4. 한국 음식업 구조와 정책의 문제	32
가. 고용위기를 지연시켜 온 창업 촉진책	33
나. 창업 신화가 창업 빈곤으로	37
다. 사용자측에 위임된 음식업 행정	42
III. 어떻게 해결할 것인가: 정책 및 실천 제안	46
1. 사용자	47
가. 각종 노동관련 교육 및 제도적 조치의 실시	47
나. 휴게시간 및 주휴일 확보	48
다. 4대보험업무 위탁/대행 서비스 확대	48
라. 고객에 의한 성희롱·폭언·폭행 예방책임 강화	49
2. 공공기관	50
가. 노동 관련 정책	50
나. 음식업 및 창업 관련 정책	52
다. 사회보장 정책	53
라. 음식점 관리·감독 행정의 개선	54
3. 고객(소비자)	56
4. 노동자, 노조와 시민사회단체, 그리고 지역사회	57
IV. 마치며	58