

보육교사 소통방은



온라인 상담방

보육교사가 궁금한 것이 있거나 도움이 필요할 때
원하는 상담을 글로 신청하는 공간

+

보육교사 이야기방

보육교사들이 알고 있는 정보와 이야기를 나누며
자유롭게 소통하는 공간

+

보육교사 역량강화 교육

보육교사들에게 필요한 역량강화 교육 실시

+

보육교사 자조모임

보육교사 네트워크 활성화를 위한 자조모임 지원

청렴은 서울시 여성가족재단의 경쟁력입니다!

서울시여성가족재단
홈페이지

www.seoulwomen.or.kr

찾아오시는길



I·SEOUL·U
너와 나의 서울

서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

서울시 보육교사 소통방

온라인상담

서울시 보육포털서비스 내
보육교사 소통방
iseoul.seoul.go.kr

전화상담

02-810-5198



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

깨끗한 경영 맑은 사람 투명한 재단

보육교사도 연차휴가
사용이 가능한가요?



보육교사에게
이런 질문이 생기면
어디에 물어 보세요?

보수교육을 가려고 하는데
대체교사 지원은 어떻게
이용할 수 있나요?

이젠
“보육교사 소통방”에
물어 보세요!



보육교사 소통방은...

Q 왜 생겼나요?

- 보육교사의 권익 보호
- 보육교사에 의한 보육현장의 실시간 의견 수렴
- 보육교사를 위한 On-Off line 상담 및 정보제공

Q 누가 이용하나요?

- 서울시 보육교사라면 누구나 이용할 수 있는 보육교사 전담기구

Q 어떤 도움을 받을 수 있나요?

• 보육업무 전반 상담

원운영 전반, 교육, 경력관리, 보육정책 등

상담사

• 노무관련 상담

근로기준법에 준한 근로자 권리 등

노무사

• 보육현장에서 분쟁 발생 시 고충처리 및 분쟁조정

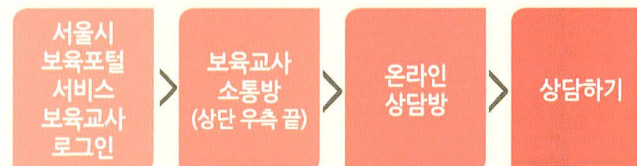
- 경우에 따라 법적 대응 진행
(법적대응 시 일부비용 지원)

노무사



보육교사 소통방은
어떻게 이용하나요?

1차 상담 | 온라인 상담



혹시?!

Q 보육교사 소통방에 글을 남기면 다른 사람이 알지 않나요?

- 회원가입 시 개인 정보는 개인정보 보호법에 의해 보호
- 비공개 상담이므로 상담사와 글 올린 사람만 볼 수 있음

Q 다른 사람의 상담 제목을 보고 같은 내용이 궁금하면 어떻게 하나요?

- 같은 내용의 질문 다시 올리기
- 다수가 궁금해 하는 중복 질문의 경우 보육교사 이야기방에 정보공유 예정

Q 보육교사 소통방에 상담하면 어떤 점이 좋은가요?

- 근거에 기준한 정확한 상담
(영유아보육법, 보육사업안내, 근로기준법 등)
- 전담 노무사와 상담사에 의한 전문화된 상담
- 추후 상담사례를 모아 서울시에 정책 제언
- 분쟁 시 법적 지원 서비스 (일부비용 지원)

Q 회원가입을 하면 바로 이용할 수 있나요?



2차 상담 | 전화 상담

☎ 02-810-5198
(월~금 13시~18시)

1차 온라인 상담 후
2차 전화 상담을 이용해 주시기 바랍니다.

