

사이버성폭력 방지를 위한 자율규제 실태 및 방안 연구

인터넷서비스제공업체(ISP)에 대한 심층면접을 중심으로

성평등도서관 여기



GL00002848

 서울시여성가족재단

한국여성단체연합 대안사회정책연구소

한국여성단체연합 대안사회정책연구소

100-391 서울시 중구 장충동1가 38-84 여성평화의 집 2층

Tel 02)2273-9395

Fax 02)2273-9539

<http://www.women21.or.kr>

E-mail kwau@women21.or.kr

< 차례 >

I. 왜 자율규제이어야 하는가?	2
이미정 (대안사회정책연구소 운영위원, 서울대 사회발전연구소 연구원)	
1. 서론	2
2. 사이버 성폭력	3
2.1 사이버 성폭력이란	3
2.2 사이버 성폭력의 발생 정도	4
2.3 사이버 성폭력의 피해	5
2.4 사이버 성폭력의 사례	5
3. 규제에 대한 논의	8
3.1 자율규제 : 법적규제	8
1) 한국의 법적규제	8
2) 미국의 법적규제	9
3.2 행정규제	11
3.3 자율규제	11
4. 법적 규제에 있어서의 문제점	14
4.1 표현의 자유	14
4.2 남녀간의 인식차이	16
4.3 매체로서 인터넷의 특성	18
5. 오프라인에서의 표현의 규제	19
5.1 한국	19
5.2 미국	20
5.3 오프라인에서의 성희롱 규제	23
6. 맺음말 : 자율규제의 필요성	24
7. 참고문헌	27
II. 자율규제, 누가 주체가 되어야 하는가?	28
심영희 (대안사회정책연구소 운영위원, 한양대 사회학 교수)	
1. 서론	30
1.1 연구의 필요성 및 내용	30
1.2 자율규제의 개념, 중요성 및 분석틀	32
1) 자율규제란 무엇이며 왜 자율규제인가?	32
2) 분석틀	34
2. 연구방법 및 자료	37

3. 피해신고의 양, 처리방식 및 애로사항	39
3.1 피해신고의 양 및 유형	39
3.2 대처실태 및 문제점	42
4. 기준 마련의 주체에 대한 의견 : 이해당사자간의 세력균형의 문제	44
4.1 다 함께 해야 한다: 세력균형 필요	46
4.2 정부주도형: 주도 및 책임자 역할 필요	48
4.3 제 3의 기관	49
4.4 네티즌 기준	49
5. 표현의 자유에 대한 의견: 개인의 자유인가, 공동체 보호인가?	50
5.1 침해가 아니며 규제가 필요하다는 입장: 공동체 보호 윤리	52
5.2 침해의 소지는 있지만 규제가 필요하다는 입장 : 공동체 보호 윤리	55
5.3 침해라는 입장: 개인의 자유권 존중	57
6. 자율규제 주체로서 연합회 구성에 대한 의견	57
6.1 자율규제 주체로서의 연합회 구성에 대한 의견	57
1) 찬성입장	58
2) 조건부 찬성의 입장: 다수참여와 공신력 조건	59
3) 반대입장: 견제용이다	60
6.2 캐나다 자율규제 모델에 대한 의견	60
1) 좋다	
2) 좋지만 어려움 있다: 경제적 이익/비용의 문제	
3) 자율규제 타율규제 혼합형	
7. 자율규제에 대한 태도에 영향을 주는 요인	64
8. 요약 및 정책제언	67
9. 참고문헌	73

III. 자율규제, 방법은 무엇인가? 74

윤영민 (한양대학교 정보사회학과 교수)

1. 들어가면서	75
2. 사이버 성폭력의 특성	75
3. 규약 제정	78
3.1 개별 인터넷 서비스 사업자의 약관	78
3.2 인터넷 사업자 단체의 행동강령	81
1) 행동강령의 내용 및 작성 원칙	82
2) 행동강령의 시행	83
3) 행동강령의 평가	84
4. 인터넷 핫라인	85

4.1 핫라인의 정의	85
4.2 인터넷 핫라인의 장단점	86
4.3 인터넷 핫라인 운영의 원칙	87
4.4 인터넷 핫라인의 전형적인 처리절차	89
4.5 유형별 핫라인 사례	89
5. 기술적 도구	94
6. 나가면서	96
7. 참고문헌	98
IV. 지정토론	99
곽진희 (방송위원회 연구조사부 차장)	99
이경화 (사이버성폭력피해신고센터 담당)	104
황상재 (한양대 신문방송학 교수)	106
성동규 (중앙대 신문방송학 교수)	108
권장희 (기독교윤리실천운동 사무처장, 웹 캐스팅 자율심의위원)	110
<부록1> 관계법령	113
1. 국내외 관계법령 발췌	113
2. 국내 관계법령 전문	118
2.1 성폭력범죄의처벌및피해자보호등에관한법률	118
2.2 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률	131
2.3 전기통신기본법	157
<부록2> ISP업체별 인터뷰용 설문지	176
<부록3> ISP업체별 인터뷰내용	182