

2007서울특별시 여성인력개발센터 운영평가 결과보고서

성평등도서관 여기



GL00000944

서울시여성가족재단

목 차

연구요약	vii
I. 서론	1
1. 연구배경과 목적	3
2. 평가방법과 절차	5
3. 선행연구의 검토	10
II. 여성인력개발센터 운영평가의 이론적 배경 및 평가 틀	15
1. BSC 성과관리 모형	17
1) 의의와 특징	17
2) 공공부문에 BSC의 도입필요성 및 적용	19
2. 여성인력개발센터 운영평가의 틀	23
1) 평가방향	23
2) 여성인력개발센터 운영평가 체계	26
3) 성과목표별 성과지표	28
III. 서울시 여성인력개발센터 운영의 개요 및 평가 결과	35
1. 개요-기본현황	37
1) 기관현황	37
2) 인력현황	38
3) 시설현황	38
4) 재정총괄	40
5) 교육프로그램	40
2. 평가결과 요약	42
1) 평가결과 종합	42
2) 고객관점	43

3) 재정관점	44
4) 내부과정 관점	45
5) 학습성장 관점	46
3. 관점별·지표별 평가분석 결과	48
1) 고객관점	48
2) 재정관점	93
3) 내부과정 관점	131
4) 학습성장 관점	154
IV. 평가결과 요약 및 센터별 개선방안 제시	193
1. 관점별 평가결과 요약 및 논의	195
2. 센터별 개선 방안	198
참고문헌	211
부 록	213
부록 1 - 관점별, 평가지표별 점검 체크리스트	215
부록 2 - 평가보고서 작성양식	219