2010 – 정책개발 – 030

SEOUL FOUNDAT ON OF WOMEN & FAM LY

서울시 건강가정지원센터 서비스 효율화 방안

– 서울시 특성화 가족지원사업 개발을 중심으로 –

손문금
이수연

성평등도서관 여기
GL00000727
서울시여성가족재단

서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

contents

I 서론 ● 01

1 연구배경 및 목적 ····· 3
1) 연구배경 ····· 3
2) 연구목적 ····· 4

2. 연구범위 및 방법 ····· 6
1) 연구범위 ····· 6
2) 연구방법 ····· 6
3. 연구체계 ····· 9

II 건강가정지원센터 가족지원사업에 대한 기존논의 ● 11

1. 가족정책의 방향 ····· 13

2. 건강가정의 개념과 가족지원사업 ····· 15

3 건강가정지원센터 가족지원사업의 개선점에 대한 기존논의 ····· 17
1) 사업방법 ····· 17
2) 사업내용 ····· 19

4. 광역 및 기초 건강가정지원센터의 기능과 역할 개선점에 대한 논의 ····· 23

Ⅲ. 서울시 가족지원사업 환경 ● 27

1 서울시 가족환경의 변화 ····· 29
1) 가족형태의 다양화 ····· 29
2) 가족부양기능의 약화와 정서적 유대기능의 강화 ····· 36
3) 가족가치관과 가족역할의 갈등 ····· 46

2. 자치구의 가족을 둘러싼 환경 특성 ····· 51
1) 군집분석 변수 ····· 51
2) 군집별 지역 간 차이 ····· 52
3) 지역 간 가족을 둘러싼 환경의 차이 ····· 54

3 서울시 가족지원사업 환경의 시사점 ····· 60

Ⅳ. 건강가정지원센터 운영현황 및 가족지원사업 수요조사 결과 ● 65

1 서울시 및 자치구 건강가정지원센터 운영현황 ····· 67
1) 일반현황 ····· 67
2) 사업운영 현황 ····· 72

2. 가족지원사업에 대한 수요 ····· 82
1) 설문조사 결과 ····· 82
2) 초점집단인터뷰(FGI) 조사결과 ····· 102

3. 건강가정지원센터 운영현황 및 가족지원사업 수요의 시사점 ····· 109

Ⅴ 서울시 특성화 가족지원사업 ● 115

1 사업방향 및 사업목록 ····· 117

2. 자치구 건강가정지원센터 운영사업 ····· 122
1) 운영체계 ····· 122
2) 가족형태변화 대응사업 ····· 123
3) 가족기능 지원사업 ····· 129
4) 가족가치관 및 가족역할 지원사업 ····· 142

3 서울시 건강가정지원센터 운영사업 ····· 152
1) 운영체계 ····· 152
2) 가족지원사업 전문성 향상 ····· 153
3) 서울시 특성화사업 지원 ····· 159
4) 연합활동 및 홍보 ····· 162
5) 조사 및 프로그램 개발 ····· 167

Ⅵ. 서울시 특성화 가족지원사업 운영방안 제언 ● 169

1 건강가정지원센터 자체평가모형 개발 방향 ····· 171
1) 건강가정지원센터 평가제도 현황 ····· 171
2) 건강가정지원센터 평가제도의 쟁점과 해소방안 ····· 177

2. 서울시 및 자치구 건강가정지원센터 자체운영지침 포함 사항 ····· 186
1) 건강가정지원센터 운영지침과 사회복지관 운영지침의 비교 ····· 186
2) 건강가정지원센터 운영지침 보완사항 ····· 188

3. 서울시 건강가정지원센터 운영개선 ····· 192
1) 서울시 건강가정지원센터 조직운영현황 및 문제점 ····· 192
2) 서울시 건강가정지원센터 운영 개선방안 ····· 194

참고문헌 ● 197

부 록 ● 203

〈부록 1〉 2010년 서울시 및 자치구 건강가정지원센터 현황 ····· 205
〈부록 2〉 2010년 전국 건강가정지원센터 현황 ····· 206
〈부록 3〉 행정가 및 센터종사자 대상 설문조사지 ····· 207
〈부록 4〉 자치구별 가족을 둘러싼 환경 ····· 220
〈부록 5〉 전문가 제안 서울시 특성화 가족지원사업 아이디어 ····· 226