

서울시 영유아플라자 이용 실태 및 만족도 조사

2008. 12




Women Friendly Seoul
여성이 행복한 서울



성평등도서관 여기



GL00000895

 서울시여성가족재단


SOUL OF ASIA



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

Contents

제1장 서론

1. 연구 필요성 및 목적	3
2. 연구방법	5
3. 조사개요	6
4. 영유아플라자 개요	8

제2장 영유아플라자 이용 행태 분석

1. 영유아플라자 이용 대상	19
2. 영유아플라자 이용 방법	20
3. 영유아플라자 이용 시간	23
4. 영유아플라자 인지 경로	31

Contents

제3장 영유아플라자 이용도 및 만족도 분석

1. 전체 이용도 및 만족도	39
2. 사업별 이용도 및 만족도	42
3. 영유아플라자 프로그램 비용 이유	102
4. 영유아플라자 사업 & 이용비용 IPA	105

제4장 영유아플라자 Needs 분석

1. 영유아플라자 Needs	111
2. 영유아플라자 이용 추천의향	127
3. 영유아플라자 재이용의향	129
4. 영유아플라자 고객활동유형별 Needs	131

Contents

제5장 영유아플라자 운영활성화를 위한 정책 제언

1. 자치구 특성에 따른 영유아플라자 프로그램 개발	139
2. 적극적인 홍보방안 강구	140
3. 전문인력 보강	141
4. 영유아플라자 운영을 위한 법제도 정비	142
5. 영유아프로그램의 다각화, 전문화, 체계화 필요	143
6. 유관기관들과의 연계강화	144
7. 연령에 따른 시간제보육시설 활성화	145
8. 찾아가는 서비스 제도 도입	146
9. 영유아플라자 운영시간 연장 및 휴관일 다양화	147
부록: 영유아플라자 설문지	149