

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

다문화 가족지원 서비스 전달체계의 효율화 방안 연구

장명선
장은애

성평등도서관 여기



GL00010346

서울시여성가족재단



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

contents

I. 서론 ● 01

제1절 연구의 배경 및 목적	3
-----------------------	---

제2절 연구의 범위 및 내용	4
-----------------------	---

제3절 연구방법	5
----------------	---

1. 문헌연구	5
---------------	---

2. 양적 방법론에 의한 설문지법	6
--------------------------	---

3. 질적 연구 방법론에 의한 포커스 그룹 인터뷰(FGI)	6
--	---

4. 연구의 내용과 절차	7
---------------------	---

제4절 기존 선행연구 검토	7
----------------------	---

1. 한국식 다문화정책에 관한 논의	7
---------------------------	---

2. 결혼이민여성의 특수성	9
----------------------	---

3. 다문화가족지원서비스 전달체계에 관한 연구	11
---------------------------------	----

제5절 기대효과	12
----------------	----

제6절 연구의 한계점	12
-------------------	----

II. 다문화가족의 실태 및 관련 법제 ● 13

제1절 다문화사회에 대한 이론적 배경	15
1. 다문화사회의 전개	15
2. 우리 사회에서의 '다문화' 관련 논의	16
3. 우리 사회의 다문화정책의 동향과 문제점	17
제2절 다문화가족 실태 현황	20
1. 전국	20
2. 서울시	26
제3절 다문화가족 관련 법제 및 정책	32
1. 다문화가족관련법제	32
2. 다문화가족지원정책	38
제4절 다문화가족지원 서비스 전달체계	45
1. 공공분야 전달체계	45
2. 민간분야 전달체계	51
3. 시사점	66

III. 선진국의 다문화가족 지원서비스 사례 ● 69

제1절 캐나다	71
1. 다문화가족 정책 및 서비스 지원체계	71
2. 시사점	79
제2절 프랑스	81
1. 다문화가족 정책 및 서비스 지원체계	81
2. 시사점	86

제3절 일본	87
1. 다문화가족 정책 및 서비스 지원체계	87
2. 시사점	89

IV. 공공부문 다문화가족지원서비스 실태조사 결과 ● 91

제1절 조사개요	93
1. 조사개요	93
2. 주요 조사내용	93
제2절 조사결과	95
1. 응답자 특성	95
2. 다문화가족 업무 담당 조직 및 기능 적절성	95
3. 다문화가족 지원 사업 및 효과성	102
4. 지원서비스 전달체계	115
5. 지원 사업 추진 주체 간 협력 강화 방안	120
제3절 요약 및 시사점	127

V. 민간부문 다문화가족지원서비스 실태조사 결과 ● 131

제1절 조사개요	133
1. 조사개요	133
2. 주요 조사내용	133
3. 설문조사협조기관	135
제2절 실태조사 결과	136
1. 응답자 특성	136

2. 일반적 운영현황	136
3. 다문화가족 업무 담당 조직 및 기능 적절성	144
4. 다문화가족 지원 사업 및 효과성	155
5. 지원서비스 전달체계	168
6. 지원 사업 추진 주체 간 협력 강화 방안	174
제3절 요약 및 시사점	182

VI. 수요부문 다문화가족지원서비스 실태조사 결과 ● 187

제1절 조사개요	189
1. 조사개요	189
2. 주요 조사내용	189
3. 설문대상자	190
제2절 실태조사 결과	191
1. 응답자의 특성	191
2. 한국 생활 전반에 관한 사항	201
3. 다문화가족지원서비스 참여 현황	212
4. 다문화가족지원서비스 욕구	227
5. 서비스의 효과성 및 전달체계 강화방안	248
제3절 요약 및 시사점	263

VII. 결론 ● 267

제1절 다문화가족정책서비스의 지향점	270
1. 다문화가족정책서비스의 지향점	270

2. 다문화가족정책 서비스 추진체계의 지향점	272
제2절 정책제언	274
1. 중앙의 효율적인 다문화가족서비스 지원	274
2. 서울시의 효율적인 다문화가족서비스 지원	278
3. 다문화가족지원센터 운영지침 보완	283
4. 서울시 효율적인 다문화가족서비스 전달체계	289
5. 서울시 다문화가족의 서비스 체감도 향상	292
6. 서울시 다문화가족 전문 인력 확보 및 양성	295
7. 서울시 다문화사회에 대한 인식 고취	297

참고문헌 ● 299

부 록 ● 305

1. 공공부문 업무담당공무원 설문지	307
2. 민간부문 기관 업무담당자 설문지	323
3. 수요부문 결혼이민여성 설문지	344