

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

2010 서울시 안심보육 모니터링 운영 결과보고서

조연숙, 안현미
전병희, 박소영

성평등도서관 여기



GL00000133

서울시여성가족재단

 서울특별시

 서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

contents

I 안심보육 모니터링 사업의 개요 ● 01

제1절 안심보육 모니터링 추진배경 및 목적	3
1. 안심보육 모니터링 추진배경	3
2. 안심보육 모니터링 목적과 의의	5
제2절 안심보육 모니터링 추진 방법과 범위	6
1. 안심보육 모니터링 추진 범위	6
2. 안심보육 모니터링 추진 방법	9
제3절 안심보육 모니터링 추진 절차	10
1. 상반기 모니터링 추진 절차	10
2. 하반기 모니터링 추진절차	12

II 보육서비스 질 평가에 관한 이론적 배경 ● 15

제1절 보육과 보육서비스의 질	17
1. 보육의 개념과 발전	17
2. 보육서비스의 질 개념	20

제2절 보육서비스 질의 구성요소	21
1. 구조적 측면	22
2. 과정적 측면	26
3. 이용자적 측면	30
제3절 보육서비스 질 제고를 위한 방법	33
1. 인증 제도	33
2. 지도점검	40
3. 모니터링	43

III. 2010 안심보육 모니터링 운영결과 ● 47

제1절 안심보육 모니터링단 운영 개요	49
1. 모니터링단의 모집과 선발	49
2. 모니터링단의 인구학적 특성	50
제2절 안심보육 모니터링 지표개발 과정과 구성	52
1. 안심보육 모니터링 지표개발 과정	53
2. 안심보육 모니터링 지표구성과 내용	54
제3절 서울시 안심보육 모니터링 운영 결과(총괄)	57
1. 모니터링 대상시설 현황	57
2. 모니터링 결과 요약	61
3. 세부지표별 점검 결과	63
4. 모니터링 및 컨설팅 결과 요약	85

제4절 상반기 모니터링 운영결과	89
1. 상반기 결과 요약	89
2. 상반기 세부지표별 점검결과	92
제5절 하반기 모니터링 운영결과	115
1. 하반기 결과 요약	115
2. 하반기 세부지표별 점검결과	119

IV. 안심보육 모니터링 운영결과에의 평가 ● 141

제1절 평가 개요	143
1. 조사설계	143
2. 조사대상의 특성	144
제2절 보육시설 종사자 만족도 조사결과 분석	145
1. 안심보육 모니터링단 방문 시기 및 소요시간	145
2. 안심보육 모니터링단 활동 만족도	147
3. 개선정도에 대한 조사 결과	149
4. 안심보육 모니터링 요원에 대한 만족도	150
5. 모니터링 활동에 대한 의견	152
제3절 모니터 요원 만족도 조사 결과 분석	152
1. 안심보육 모니터요원의 역할 및 자긍심 분석	152
2. 안심보육 모니터요원의 모니터링 활동 만족도	154
3. 안심보육 모니터링 소요시간	155
4. 모니터링 교육의 충분정도 및 전문지식에 대한 평가	155
5. 서울시 보육서비스 수준 향상을 위한 의견	158

V 안심보육 모니터링 운영의 한계와 개선 방향 ● 161

제1절 안심보육 모니터링 운영의 개선방향	163
1. 안심보육 모니터링 목적의 명확화	163
2. 안심보육 모니터링 대상의 명확화	164
3. 안심보육 모니터링 지표 및 절차의 표준화와 객관화	165
4. 안심보육 모니터링의 상설화	166
5. 안심보육 모니터링단 역할과 기능의 명확화	166
6. 지속가능한 전문적인 모니터링단 구성	167
제2절 안심보육 모니터링 장기발전방안	167

참고문헌 ● 169

부 록 ● 173

1. 안심보육 모니터링 관찰 지표	175
2. 안심보육 모니터링단 만족도 조사	192
3. 안심보육 모니터링 만족도 조사	199