



2009 서울시 안심보육모니터링 운영 결과보고서

Seoul Foundation of Women & Family

서영주, 조연숙
서문희, 최진
전병희, 조은영
박수현, 홍정은

성평등도서관 여기



GL00000349

 서울시여성가족재단

 서울특별시

 서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

contents

I. 서론 ● 01

1 추진배경 및 목적	3
가 추진배경	3
나 사업 목적과 의의	5
2. 사업추진 방법과 범위	6
가 사업추진의 범위	6
나 사업추진 방법	7
3. 사업추진 절차	8
가 안심보육 모니터링 점검 매뉴얼 작성	8
나 안심보육 모니터링 운영	9

II 모니터링단 운영 개요 ● 15

1 모니터링의 개념 및 의의	17
가 모니터링의 개념	17
나 안심보육 모니터링의 의의	17

2. 모니터링단의 구성 및 특성	18
가 모니터링단의 구성	18
나 모니터링단 인적 특성	19
3. 점검지표의 개발	22
가 지표개발의 방향	22
나 지표개발 절차	25

III. 모니터링 활동의 결과분석 ● 31

1 1차 모니터링 활동 및 결과	33
가 1차 모니터링 활동 개요	33
나 1차 모니터링 결과분석 요약	35
다 1차 세부지표별 분석결과	41
라 1차 결과 평균 80점 미만 시설	45
2. 2차 모니터링 활동 및 결과	46
가 2차 모니터링 활동 개요	46
나 2차 모니터링 결과분석 요약	49
다 2차 세부지표별 분석결과	54
3. 3차 모니터링 활동 및 결과	59
가 3차 모니터링 활동 개요	59
나 3차 모니터링 결과분석 요약	61
다 3차 세부지표별 분석결과	65

IV 안심보육 모니터링의 성과와 과제 ● 71

1 안심보육 모니터링의 성과	73
가 1차 모니터링의 성과	73
나 미흡시설의 점검 결과 비교 및 성과	77
2. 안심보육 모니터링의 과제	99

부 록 ● 105

'09 서울시 안심보육 모니터링 관찰표	107
1차 보육시설 모니터링 만족도 조사	111
1차 모니터요원 만족도 조사	113
3차 보육시설 모니터링 만족도 조사	118
3차 모니터요원 만족도 조사	121