

2009 서울시 지역아동센터 평가 결과보고서

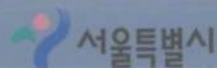
Seoul Foundation of Women & Family

성평등도서관 여기



GL00000345

서울시여성가족재단



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

contents

I 2009 지역아동센터 평가 개요 / 1

1. 평가의 배경 및 목적	3
2. 평가의 범위와 방법	4
3. 평가절차 및 추진체계	5
4. 평가지표	8

II. 평가대상 지역아동센터 현황 / 11

1. 지역아동센터 시설현황	13
1) 대상시설수, 시설설치일, 신고형태, 운영주체	13
2) 운영비 지원현황, 기타 지원현황	16
3) 시설현황·소유형태, 건물유형, 시설면적, 시설층수	17
4) 운영시간, 시설위치	21
2. 종사자 및 아동 현황	23
1) 종사자 현황	23
2) 아동현황	28
3) 급식현황	37
3. 프로그램 현황	39

III. 지역아동센터 평가결과 / 45

1 아동 및 서비스 영역	47
1) 이용아동 및 출석	47
2) 서비스 및 프로그램	48
3) 지역사회 자원 활용	49
4) 시설환경	51
5) 요약 및 시사점	52
2. 인력 및 기관운영 영역	55
1) 인력관리	55
2) 예산관리	57
3) 행정 및 운영관리	58
4) 요약 및 시사점	59
3. 종합평가 영역	62
1) 종합평가	62
2) 장점	63
3) 단점	64
4) 개선방안	65
5) 요약 및 시사점	65
4. 지표유형별 평가	66
1) 필수지표	66
2) 일반지표	68
3) 요약 및 시사점	70
5. 평가결과 종합분석	72
1) 평가결과 종합	72
IV 지역아동센터 특성별 세부분석 결과 / 75	
1 운영주체별 비교	77

1) 운영주체별 아동 및 서비스 영역 지표 비교	77
2) 운영주체별 인력 및 기관운영 영역 지표별 평균	79
3) 운영주체별 지표유형	80
4) 운영주체별 평가영역 평균	81
2. 신고시기별 비교	82
1) 신고시기별 아동 및 서비스 영역 지표별 평균비교	82
2) 신고시기별 인력 및 기관운영 영역 지표별 평균비교	84
3) 신고시기별 지표유형 평균비교	86
4) 신고시기별 영역평균비교	87
3. 자치구별 비교	88
1) 자치구별 아동 및 서비스 영역 지표별 평균비교	88
2) 자치구별 인력 및 기관운영 영역 지표별 평균비교	92
3) 자치구별 지표유형별 평균비교	95
4) 자치구별 지표유형별 평균비교	97
4. 시설규모별 비교(현원 중심)	99
1) 시설규모별 아동 및 서비스 영역 지표별 평균비교	99
2) 시설규모별 인력 및 기관운영 영역 지표별 평균비교	101
3) 시설규모별 지표유형비교	102
4) 시설규모별 평가영역 평균	104
5. 요약 및 시사점	105

V. 평가만족도 조사 결과 / 107

1. 조사개요	109
2. 주요 조사내용	109
3. 조사결과	110
1) 지역아동센터 평가를 위해 투입된 시간과 인력	110
2) 지역아동센터 평가만족도	110

3) 평가 '불만족' 응답의 이유	112
4) 지역아동센터 평가가 센터의 운영에 도움이 된 정도	112
5) 지역아동센터 실무자 대상 역량강화 교육 수요조사	113
6) 자원봉사자 수요조사	114
7) 기타 의견 (기타 자원봉사자가 담당해야 할 주요영역)	115
8) 센터의 시설개선 필요성 여부 수요조사	116

VI. 요약 및 정책제언 / 117

1 평가결과 요약	119
1) 영역별 주요 결과 요약	119
2. 정책제언	121
1) 아동 및 서비스 영역	121
2) 인력 및 기관운영 영역	121

부록 / 123

[부록 1] 우수시설 사례	125
[부록 2] 평가대상 지역아동센터 리스트	139