

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

2010 서울시 여성가족정책 제언집

성평등도서관 여기



GL00000363

서울시여성가족재단



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

2010 서울시 여성가족정책 제언집



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family



발 간 사

여성과 가족이 행복한 서울 실현을 위해 노력하고 있는 서울시여성가족재단에서는 「2010 서울시 여성가족정책 제언집」을 발간하게 되었습니다. 본 제언집은 2008년 이래 올해 세 번째로 발간되고 있습니다.

서울시여성가족재단의 정책 연구는 서울시 여성과 가족의 현실을 기반으로 서울시민이 공감할 수 있는 여성·가족 정책을 개발하고 지원함으로써 보다 살기 좋은 도시, 여성과 가족이 안전하고 행복한 도시를 만드는데 기여하고자 합니다.

특히 2010년도에는 여성·가족 정책 전달체계의 효율화 방안과 창의적 인재 육성 방안, 소수자 여성의 인권 보호, 보육서비스의 질적 향상 등 정책 연구 분야를 다양화하였습니다. 이를 통해 서울여성과 가족의 이해와 경험에 기반한 정책적 지원이 보다 촘촘히 이루어질 수 있도록 하는데 일조했다고 생각합니다.

본 제언집은 올해의 정책 연구 결과 가운데 중요한 정책과제 29건을 발굴하고 서울시 여성가족정책 입안자, 평가자 및 관련자에게 제공하여 연구결과의 활용도를 높이기 위한 것입니다. 본 제언집이 실효성 있는 사업 개발로 이어지기를 희망합니다. 또한 활발한 의견 교류로 재단의 정책 연구가 한층 발전하는 계기가 만들어지기를 바랍니다.

2010년 재단의 연구사업에 고견과 도움을 주신 많은 분들에게 감사의 말씀을 전합니다. 앞으로도 서울시여성가족재단의 연구 및 사업이 서울시 여성과 가족의 행복한 미래를 만드는데 기여할 수 있도록 관심 부탁드립니다.

2010년 12월
서울시여성가족재단
대표이사 박현경

contents

I. 여성인력개발정책의 효율화 ● 1

- 서울지역 고학력 여성인력 활용 및 관리 방안 3
- 여성인력개발기관 직업교육 훈련 분류체계 및 관리 방안 5
- 여성인력개발기관 직업교육 훈련 수준 및 훈련기준 관리 방안 8
- 여성인력개발기관 직업교육 훈련 실적자료 양식의 합리화 방안 11

II. 가족지원서비스의 다양화 ● 15

- 서울시 건강가정지원센터 운영 개선방안 17
- 서울시 건강가정지원센터 자체평가 시스템구축 및 품질평가단 운영 20
- 서울시 다문화가족지원센터 운영 효율화 방안 25
- 서울시 다문화가족상담센터 설립 27
- 서울시 남성한부모가족에 대한 지역 내 다양한 돌봄서비스 강화 29

III. 아동인권보호 및 창의적 역량 강화 ● 33

- 결식아동급식을 위한 행복 톨튼 도시락(가칭) 배달 35
- 서울시 결식아동급식 효율화 방안 37
- 서울시 아동·청소년 창의적 핵심역량 증진을 위한
「서울꿈나루프로젝트」 정책방향 및 정책영역 구성 제안 39
- 「서울꿈나루프로젝트」 정책과제에 대한 개선전략별 주요사업 제안 43

IV. 보육서비스의 질적 향상 ● 55

- 보육서비스 질적 개선을 위한 서울형어린이집과 서울형표준보육서비스 연계 방안 57
- 보육서비스 질적 개선을 위한 안심보육모니터링 개선 방향 63

V. 소수자 여성 지원 강화 ● 67

- 『서울시 여성폭력예방종합지원센터』(가칭) 설립·운영 69
- “서울형 여성폭력예방 종합지원체계” 수립을 위한 정책 추진전략 74
- 서울시 한부모가족 자립지원을 위한 취업지원 프로그램 운영 78
- 『서울시 여성노숙인상담보호센터』(가칭) 운영방안 80

VI. 성주류화 인프라 구축 ● 85

- 서울시 성별영향평가 과정에 젠더 거버넌스 체계 구축·운영 87
- 서울시 ‘성 평등 분석·평가 위원회’ 운영 89
- 서울시 공무원 성인지 예산교육 프로그램 개발 92
- 서울시 노숙인 지원정책의 성별 분리 통계 생산 방안 94
- 서울시 자치구여성정책 활성화를 위한 특화사업 개발 및 보급 99

VII. 여성친화도시 조성 ● 103

- 워킹맘/워킹대디를 위한 기업연합 보육 지원 105
- 직장여성을 위한 ‘찾아가는 문화학교’ 운영 108
- 여행프로젝트 상시모니터링 결과 활용 방안 111
- 『서울시 노숙인 보호시설』의 여성 친화적 물리적 환경 평가지표 제언 119
- 서울시 여성친화도시지표 관리지표 구성을 통한 정책 연계성 확보 방안 123



요 약

분야	과제명	관련부서
여성인력개발 정책의 효율화	서울지역 고학력 여성인력 활용 및 관리방안	여성정책담당관
	여성인력개발기관 직업교육 훈련 분류체계 및 관리 방안	여성정책담당관
	여성인력개발기관 직업교육 훈련 수준 및 훈련기준 관리 방안	여성정책담당관
	여성인력개발기관 직업교육 훈련 실적자료 양식의 합리화 방안	여성정책담당관
가족지원 서비스의 다양화	서울시 건강가정지원센터 운영 개선방안	저출산대책담당관
	서울시 건강가정지원센터 자체평가 시스템 구축 및 품질평가단 운영	저출산대책담당관
	서울시 다문화가족지원센터 운영 효율화 방안	저출산대책담당관
	서울시 다문화가족상담센터 설립	저출산대책담당관
	서울시 남성한부모가족에 대한 지역 내 다양한 돌봄서비스 강화	저출산대책담당관
아동인권보호 및 창의적 역량 강화	결식아동급식을 위한 행복 토포 도시락(가칭) 배달	아동청소년담당관
	서울시 결식아동급식 효율화 방안	아동청소년담당관
	서울시 아동·청소년 창의적 핵심역량 증진을 위한 「서울꿈나무프로젝트」 정책방향 및 정책영역 구성 제안	아동청소년담당관
	「서울꿈나무프로젝트」 정책과제에 대한 개선전략별 주요사업 제안	아동청소년담당관
보육서비스의 질적 향상	보육서비스 질적 개선을 위한 서울형어린이집과 서울형표준보육서비스 연계 방안	보육담당관
	보육서비스 질적 개선을 위한 안심보육모니터링 개선 방향	보육담당관
소수자 여성 지원 강화	「서울시 여성폭력예방종합지원센터」(가칭) 설립·운영	여성정책담당관
	“서울형 여성폭력예방 종합지원체계” 수립을 위한 정책 추진전략	여성정책담당관
	서울시 한부모가족 자립지원을 위한 취업지원 프로그램 운영	저출산대책담당관
	「서울시 여성노숙인상담보호센터」(가칭) 운영방안	복지기획관 자활지원과

분야	과제명	관련부서
성주류화 인프라 구축	서울시 성별영향평가 과정에 젠더 거버넌스 체계 구축·운영	여성정책담당관
	서울시 '성 평등 분석·평가 위원회' 운영	여성정책담당관
	서울시 공무원 성인지 예산교육 프로그램 개발	여성정책담당관
	서울시 노숙인 지원정책의 성별분리통계 생산 방안	복지기획관 자활지원과
	서울시 자치구여성정책 활성화를 위한 특화사업 개발 및 보급	여성정책담당관
여성친화도시 조성	워킹맘/워킹대디를 위한 기업연합 보육 지원	여성정책담당관
	직장여성을 위한 '찾아가는 문화학교' 운영	여성정책담당관
	여행프로젝트 상시모니터링 결과 활용 방안	여성정책담당관
	'서울시 노숙인 보호시설'의 여성친화적 물리적 환경 평가지표 제언	복지기획관 자활지원과
	서울시 여성친화도시지표 관리지표 구성을 통한 정책 연계성 확보 방안	여성정책담당관

I. 여성인력개발정책의 효율화



서울지역 고학력 여성인력 활용 및 관리 방안

1 제안배경

- 여성노동시장을 둘러싼 변화 중 중요한 요소는 여성인력의 고학력화로 인한 여성 노동력의 질적 변화임. 이에 따라 고학력 여성인적 자원의 활용을 위한 정책개발 및 관리 방안의 마련이 필요함
- 그동안 여성인적자원에 대한 교육훈련 및 활용방안에 대한 논의는 여성의 구체적 특성을 간과하여 통합적으로 논의되어 온 데 대해 구체적이고 다양한 방안의 모색이 요구되고 있음
- 특히 점차 고학력화되고 있는 여성 인적자원의 특성을 반영한 정책개발이 요구됨
- 이에 따라 고학력 여성인적자원에 대한 수요와 공급특성을 파악하고 이들을 적재 적소에 배치하기 위한 정책개발 및 지원방안 마련이 필요함
- 정부는 광역경제권을 지역발전 단위로 하여 지역별 선도산업 및 전략산업을 선정하여 지원하고 있으나, 이 과정에서 고학력 여성인력에 대한 활용현황 및 실태분석이 미흡하였음
- 이에 실태분석 결과를 토대로 고학력 여성인력 활용 및 관리방안을 제시하고자 함

2 제안내용

□ 고학력 여성인력 양성 관련 정책 및 추진체계 마련

○ 고학력 여성인적자원 개발 관련 정책 수립

- 서울시는 정부가 추진하는 광역경제권의 지역발전을 위한 인력양성사업이 제외되고 있음. 따라서 별도로 고학력 여성인력 양성 및 일자리 창출계획을 수립하여 추진하여야 함
- 취약계층 및 사회서비스 중심의 여성인력 양성 정책을 탈피하여 서울시 지역의 선도 및 전략산업 관련 고학력 여성인력 양성 및 일자리 창출 정책개발과 지원이 요구됨

- 수도권 고학력 여성인력에 대한 기초조사 및 통계자료 등 인프라 구축
 - 고학력 여성인력 수요를 정확하게 판단할 수 있도록 선도 및 전략산업의 인력수요 조사 및 관련 통계자료 확보하고 관리를 통해서 인력 활용을 활성화 함
- 서울시의 인력양성 사업 및 일자리 사업의 성별 분리통계 생성 강화
 - 서울지역의 일반 산업정책 및 과학기술 정책, 일자리 사업의 여성 참여 비율에 대한 상시적 모니터링을 강화하고,
 - 정책일반자료로써 업무결과보고 및 계획 등에서 성별분리 통계를 의무화하여야 함
- 서울지역과 수도권의 선도 및 전략산업 관련 기관과의 협력체계 구축
 - 인력양성 정책의 일환으로 추진되고 있는 선도 및 전략산업에서 고학력 여성의 체계적 활용을 위해서는 서울지역 뿐 아니라, 인근 수도권과의 연계 및 협력 체계를 구축함으로써 더욱 활성화 할 수 있을 것임
 - 지역 테크노파크, 산학협력기관과의 공동 프로젝트 추진 및 정기적 심포지움 개최 등으로 고학력 여성인력 활용을 위한 네트워크 구축

3 기대효과

- 고학력 여성인력활용의 기반구축에 기여
- 고학력 여성인력활용의 활성화에 기여

제안자	서영주 (정책개발실 선임연구위원) 조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5020/810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	서영주 외(2010), 「고학력 여성인력 활용을 위한 수도권 여성일자리 수요분석」, 여성가족부	

여성인력개발기관 직업교육 훈련 분류체계 및 관리 방안

1 제언배경

- 이용자(고객) 관점에서 여성인력개발기관 직업교육 훈련의 직업 연계 필요성
 - 현재 여성인력개발기관의 직업교육 훈련은 직종보다는 핵심용어(key word) 중심의 교육내용으로 표시되어 있어 직업훈련으로의 연계성이 미흡함
- 직업교육 훈련 실적 관리의 객관성과 일관성 유지의 필요성
 - 여성인력개발기관의 직업교육 훈련 내용이 유사함에도 불구하고 발전센터와 인력개발센터 직업교육 훈련 체계가 이원화되어 있어 객관성과 일관성 유지가 어려움
- 직업교육 훈련 실적관리의 체계화 필요성
 - 여성인력개발기관 직업교육 훈련 기능의 강화를 위해서는 체계적인 실적관리를 통해서 직업교육훈련의 성과를 제고할 수 있으며, 직업교육 훈련의 질적 개선을 위한 중요한 기초자료를 제공함

2 제언내용

- 여성인력개발기관 직업교육 훈련 분류 체계 수립의 방향
 - 정부부처와의 직업교육 훈련 분류 체계와의 연계성 고려
 - 여성인력개발센터는 고용노동부의 직업훈련 기관으로 등록되어 있어 각종 직업교육 훈련 사업에 참여하고 있으며, 향후 발전센터도 이와 같은 직업교육 훈련 사업에 참여할 가능성이 높아지고 있음
 - 따라서 정부부처의 직업교육 훈련 분류 체계와의 연계성을 고려함으로써 중복적이고 비효율적인 관리를 지양하고, 효율적으로 직업교육 훈련 실적을 관리할 수 있게 됨

○ 여성인력개발기관 직업교육 훈련의 특성 반영

- 여성인력개발기관의 직업교육 훈련은 대상에 있어서 주로 경력단절 여성에 대한 훈련으로 특성화·전문화되고 있음
- 따라서 정부부처 직업교육 훈련 분류체계와의 연계성을 고려하면서도 이와 같은 기관의 특성을 반영하는 직업교육 훈련 분류체계로 특성화해야 할 필요가 있음

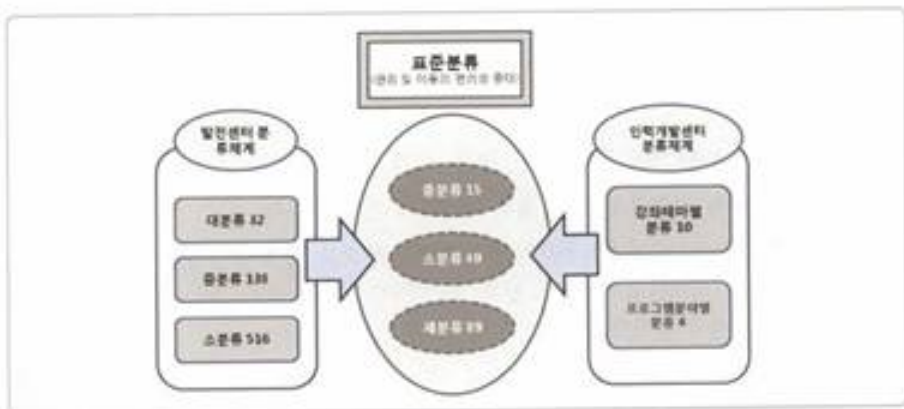
○ 일관된 직업교육 훈련분류 체계 수립

- 여성인력개발기관도 설립 목적에 따라 다양한 유형의 기관이 있으나, 다양한 형태별로 직업교육 훈련 실적을 관리하는 것은 실적의 일관성을 확보하는데 한계가 있음
- 현재 발전센터와 인력개발센터에서 추진되고 있는 직업교육훈련의 특성으로 볼 때 보다 일관성 있는 분류체계에 따라 통합적으로 관리해야 할 필요가 있음

□ 직업교육 훈련 분류 체계의 설정

○ 여성인력개발기관의 직업교육 훈련분류 체계는 중·소·세분류 체계로 설정함

- 직종 및 직업군을 중심으로 한 분류체계 : 15개 중분류, 49개 소분류, 89개 세분류로 구성함



[그림] 여성인력개발기관 표준 직업훈련 분류 체계

□ 훈련분류 체계 관리부서 지정 및 표준위원회(가칭) 설치

○ 여성인력개발기관 직업교육 훈련 분류체계의 지속적 유지·발전을 위해 관리부서를 지정함

- 관리부서에서는 수강접수 시 훈련분류, 실적 입력 시 훈련분류에 대한 지침 제시 등 일상적인 업무 수행상 문제를 일관성 있게 처리함

○ 시장환경의 변화에 따라 새로운 훈련 코드 생성이나 변경, 폐지 등 훈련분류 체계의 근본적인 수정을 '표준위원회'(가칭)를 통해 일관성 있게 해결함

③ 기대효과

○ 여성인력개발기관의 직업교육 훈련 관리 체계 마련

○ 여성인력개발기관 직업교육 훈련의 전문화에 기여

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙 외(2010), 『여성인력개발기관 직업교육 훈련 관리 방안 연구』 서울시여성가족재단	

여성인력개발기관 직업교육 훈련 수준 및 훈련기준 관리 방안

1 제안배경

○ 여성 직업교육 훈련과정 및 훈련수준 예측의 한계

- 여성인력개발기관의 직업교육 훈련 과목은 훈련분야별 수 개에서 수 십개에 이르고 있으나, 훈련분야별 기초조사의 부재로 훈련 수준 예측의 어려움이 있음

○ 여성직업교육 훈련 전문성 강화를 위한 직업교육 훈련에 대한 정보제공의 필요성

- 여성인력개발기관 직업교육 훈련의 활용성 제고를 위해서는 직업훈련 과정과 절차에 대한 체계적 정보제공이 요구되고 있음
- 이를 위해서 직업교육 훈련과정 및 절차에 대한 표준화된 매뉴얼 제공이 필요함

2 제안내용

□ 직업교육 훈련의 수준 및 단계 설정

○ 여성인력개발기관 직업교육 훈련 과정은 크게 3단계로 구분함

- 1단계에서는 직업소양교육을 이수토록 함. 이 단계에서는 직업소양 교육을 통해서 스스로에 대한 자신감 회복과 직장생활에서 직면하게 될 문제를 해결하는 능력을 배양하도록 함
- 2단계에서는 관심분야 혹은 취업직종과 연계된 직업교육 훈련 과정임
- 3단계에서는 소정의 직업교육 훈련 과정을 이수한 교육생에 한하여 실제 현장에서 직면하게 될 직무를 익히는 인턴십 과정임

※ 1단계의 소양교육은 직업훈련과 취·창업의 기초(base)라는 점에서 1단계로 표현한 것임. 순서로써 의미를 강조한 것은 아님



[그림] 직업교육 훈련 단계

○ 훈련직종의 직업 교육 수준 결정

- 여성인력개발기관에서 이루어지는 직업교육 훈련 수준은 크게 초급-중급-고급의 3단계 구성
- 초급수준 : 해당분야의 기초적인 지식이나 기술을 습득하는 과정임. 이 과정은 지속적인 직장생활을 위한 직업훈련 과정으로는 부족함
- 중급수준 : 해당분야의 전반적인 기술을 습득하여 일반적인 기업수요에 대응할 수 있는 수준임
- 고급수준 : 해당분야의 고급기술 및 지식을 습득하여 경력자에 준하여 취업할 수 있는 수준임

□ 직업교육 훈련기준 요소별 관리 강화 방안

○ 직업교육 훈련 목표 및 훈련 수준 상향 조정

- 현재 여성인력개발기관에서 이루어지는 직업훈련의 수준을 초·중급에서 중·고급으로 상향조정해야 할 필요성이 있음
- 이와 같은 훈련수준의 상향조정은 교육생의 취창업과 직결되는 문제이므로 교육훈련 수준을 강화하는 것과 연결되는 것임

○ 특성화 분야에 대한 자격증 개발

- 현재 여성인력개발기관 직업교육 훈련 과목의 3/4는 다양한 자격증과 연계되고 있으나, 새로운 직업훈련 수요에 따라 개발되는 훈련과목의 자격증 개발은 미흡한 실

정입

- 교육서비스 및 강사양성분야, 문화·예술·방송 분야, 사업서비스 분야 등의 훈련과목에서 특히 자격증 개발이 필요함

○ 훈련분야별·훈련 직종별 훈련기준 마련 확대

- 직업교육 훈련의 실효성을 높이기 위해서는 사업체나 기업에서 요구하는 직무수준 등을 파악하여 이를 충족시키는 교육훈련 프로그램을 개발하여 표준화해야 할 것임

[3] 기대효과

- 여성인력개발기관의 직업교육 훈련 단계 설정 및 수준의 표준화 마련에 기여
- 여성인력개발기관 직업교육 훈련의 체계화에 기여

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙 외(2010), 『여성인력개발기관 직업교육 훈련 관리 방안 연구』, 서울시여성가족재단	

여성인력개발기관 직업교육 훈련 실적자료 양식의 합리화 방안

1 제안배경

- 여성인력개발기관의 직업교육 훈련실적 및 성과 도출을 위해서 이들 실적 관리 양식이 통일되어 있어야 함
 - 교육훈련이 실제 취·창업과 연계되었는지, 교육생의 취·창업 직종이 직업교육 훈련과 관련이 있는지 여부를 실적양식을 통해 파악할 수 있어야 함
- 실적 작성양식은 교과목별 실적 작성양식과 기관별 직업교육 훈련실적 양식으로 2개 구조를 가짐
 - 각 교과목별로 교육생의 진로 및 취·창업 직종을 기입하도록 하고 작성된 양식은 훈련직종별로 실적을 통합함
 - 기관별 직업교육 훈련실적 작성양식은 해당 기관의 직업훈련과목 및 직종을 통합하여 보여줄 수 있는 양식으로 기관간 실적을 한 눈에 알 수 있음

2 제안내용

- 교과목별 교육실적 작성 양식
 - 기본 정보로서 단위 교과목명, 분류체계에 따른 훈련코드, 훈련단계 등이 포함되고 있음
 - 교육실적을 파악할 수 있는 정보로서 총 교육생 수, 과정 수료생 수, 학생별 진로 여부 등을 기록하도록 함
 - 취업자에 한하여 교육직종과 취업직종의 연계성 여부를 표시하도록 하여 직업교육 훈련의 효과를 파악할 수 있도록 함

교과목명		훈련코드		훈련단계	
담당강사					
총 교육상수		총 수료상			
진료여부	심화단계	취업보조	교육직종 연계		
	취업		교육직종 무연계		
	기타				
연번	성명	진료여부 (강습 교육, 직업종목)	취업보조 (훈련코드)	취업처	비고 (훈련직종과 연계 여부 표시)
:					
.					

[그림 1] 교과목별 교육실적 작성 양식

○ 기관별 직업교육 훈련실적 작성양식

- 기관별 작성카드의 기입정보 : 각 센터별 수행되고 있는 모든 직업교육과목을 기입, 각 과목에 해당되는 훈련코드 및 훈련단계를 기입함
- 그 외에 과목별로 취합한 취업실적을 양식에 의거하여 작성함

연번	교과목명	훈련 코드	훈련 단계	취업처			비고
				수료상수	취업자수	훈련직종 연계	
:							
.							

[그림 2] 기관별 직업교육 훈련실적 작성양식(총괄표)

③ 기대효과

- 여성인력개발기관 직업교육 훈련실적 관리의 체계화에 기여함

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙 외(2010), 『여성인력개발기관 직업교육 훈련 관리 방안 연구』, 서울시여성가족재단	



Ⅱ. 가족지원서비스의 다양화



서울시 건강가정지원센터 운영 개선방안

1 제안배경

□ 서울시 건강가정지원센터 운영현황

- 조 직 : 운영총괄팀, 교육지원팀, 가족사업팀(3팀)
- 인 력 : 현원 8명(센터장1, 팀장3, 팀원4)
※수탁사업운영 계약직 2명 별도(다문화가족지원센터 홈페이지 구축)
- 주요사업내용 : 서울시 건강가정지원센터 대시민홍보, 자치구 건강가정지원센터 전문성 향상 및 경영효율 지원, 가족역량강화 및 가족친화문화조성
- 예 산 : 2010년 총 708,000천원(자체 315,000천원/수탁 393,000천원)

□ 서울시 건강가정지원센터 운영의 문제점

○ 광역센터로서의 역할과 기능 미흡

가. 자치구 센터 총괄 기능 미흡 : 자치구센터 전제사업결과 정보취합, 총괄 및 발전방안 제시 역할 미흡

나. 프로그램 개발·보급 및 자치구센터 프로그램 지원 기능 미흡 : 외부기관의 요구사업을 자치구센터에 사업비교부를 통해 연계하는 역할에 머무름

- 충점사업영역이 없고 필요시마다 조정 : 서울시 브랜드사업개발이 미흡하고, 외부수탁사업 운영비가 총사업비의 55.1%임

- 가족지원사업에 대한 방향성 정립 미흡 : 자치구센터의 선택과 집중 사업영역 도출, 서울시 저출산정책, 자녀양육지원사업 등과의 관계정립 필요

- 인적·물적 인프라 부족 : 조사 및 프로그램개발, 자치구센터평가 등 광역센터로서의 역할을 수행할 인력 및 예산이 부족함

② 제안내용

□ 서울시 건강가정지원센터 운영개선(안)

○ 향후 '서울시 가족지원사업 총괄 지원 전문기관'으로 정착

가. 조직 및 기능전환

[조직]	3팀 (운영총괄팀, 교육지원팀, 가족사업팀)	⇒	3팀 (조사기획팀, 사업지원팀, 운영지원팀)
[기능]	○ 자치구센터 사업역량 및 인프라구축 강화 ○ 가족친화적 사회문화조성 ○ 통합적 가족지원서비스 제공		○ Quality Controller - 자치구센터 운영 및 사업의 전문성강화 지원 ○ Brand Maker & Program Supporter - 기초조사 및 서울시 특성화 프로그램 개발·보급 ○ Networker - 자치구센터와 서울시 가족지원사업 총괄·연계

나. 사업내용의 전환

	[현 행]	⇒	[서울시 가족사업 총괄·지원 전문기관]
[사업 지원]	- 자치구 센터 전문성 및 경영 효율 지원 - 가족역량강화 및 가족친화사회·문화조성사업 운영		○ Quality Controller - 자치구센터 평가 및 컨설팅시스템 구축 - 자치구센터 총괄 사업운영계획 수립 - 공무원, 센터종사자, 감사, 상담가, 봉사단 등 인력풀 구성 및 역량강화
[조사 기획]			○ Brand Maker & Program Supporter - 기초조사 및 통계생산 - 프로그램 및 매뉴얼 개발 - 자치구 1센터 1특성화 기관으로 양성·지원
[운영 지원]	- 서울시건강가정지원센터 대시민 홍보 - 협의체게 구축 및 유관기관 네트워크		○ Networker - 자치구센터 및 가족지원사업 통합정보관리 - 우수사업, 우수기관 사례 선정·확산 및 인센티브 - 연합활동 운영 강화 및 홍보

○ 건의사항

- 가. 예산증액 : 광역센터 기능수행을 위한 사업예산 및 인력의 안정성을 위한 운영 예산 확보
- 나. 인력충원 : 조사 및 프로그램개발, 자치구센터 평가·컨설팅 및 사업운영기획 2명, 통합정보관리 시스템 구축·운영 1명
- 다. 자치구 센터 사업운영 방향 정립 : 건강가정을 위한 교육, 상담, 다양한 가족지원사업 이외에 서울시의 중점정책인 아동양육지원, 일-가정양립, 저출산 대응 가족사업을 운영하도록 유도

제안자	손문금 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금 (2010), 『서울시 건강가정지원센터 서비스 효율화 방안』, 서울시여성가족재단	

서울시 건강가정지원센터 자체평가 시스템구축 및 품질평가단 운영

1 제안배경

□ 건강가정지원센터 평가 현황

○ 현행 건강가정지원센터 평가개요

구 분	내 용
평가주체	여성가족부·중앙건강가정지원센터
평가대상	시도 및 시군구 건강가정지원센터 전체
평가내용과 지표	센터의 운영 및 사업에 대한 정보
평가방식	서면평가, 현장평가 병행방식
평가결과 활용	우수기관 인센티브 부여 및 부진기관 컨설팅 참고자료 여성가족부 건강가정관련 정책에의 환류
평가시기와 횟수	익년도 상반기, 1회 실시
평가주기	매 3년마다 시행(2011년 시행)
법적근거	특별한 법적근거는 없으며, 여성가족부의 건강가정지원센터 사업안내(지침)에 근거함

○ 현행 건강가정지원센터 평가 연혁

년도	평가대상	센터수	평가대상	평가방법	평가지표 특성
2004	'04년 개소 시범사업 센터	1개소	용산구	현장평가	○ 시범사업 이행실태평가 ○ 자체평가보고서 제출
2005	'05년 4월 이전 개소 센터	0개소	대상없음	현장평가	○ 사업성과 평가지표
2006	'04년~'05년 11월 개소 센터	7개소	용산, 강북, 관악, 동대문, 동작, 서초, 송파구	현장평가	○ 사업성과 평가지표 ○ 이행실태 평가지표

년도	평가대상	센터수	평가대상	평가방법	평가지표 특성
2007	'05년 11월~'06년 10월 개소 센터	12개소	강남, 광진, 구로, 도봉, 마포, 서대문, 성동, 성북, 영등포, 은평, 종로, 중구	현장평가	○사업성과 평가지표 ○이행실태 평가지표
	'06년 현장평가대상	7개소	용산, 강북, 관악, 동대문, 동작, 서초, 송파구	서면평가	
2008	'06년 11월~'07년 10월 개소센터	2개소	서울시, 금천구	현장평가	○사업성과 평가지표 ○기관운영평가지표
	'07년 현장평가대상	12개소	강남, 광진, 구로, 도봉, 마포, 서대문, 성동, 성북, 영등포, 은평, 종로, 중구	서면평가	

* 지금까지 평가를 받지 않은 기관: 강동, 강서, 노원, 양천, 중랑구
(2007년 11월 이후 개소 센터)

□ 건강가정지원센터 평가의 쟁점

- 여성가족부·중앙건강가정지원센터가 시군구센터 직접 평가
- 서울시의 경우 모든 자치구에 센터가 설치되고, 서울시 센터가 광역센터로서의 역할과 기능을 수행함에 따라 문제 대두



<그림> 지방자치단체 합동평가와 건강가정지원센터 평가체계 비교

○ 지방비로 운영되는 센터에 대한 여성가족부·중앙건강가정지원센터의 평가

- 건강가정지원센터 운영은 건강가정기본법 제35조에 의한 국가위임사무이기는 하나 중앙건강가정지원센터의 광역 및 자치구 건강가정지원센터에 대한 평가규정은 없음

○ 3년 주기 평가에 따른 연도별 성과정보의 생성

- 성과정보는 매년 생성되어야 하고, 그 결과가 중앙정부뿐 아니라 서울시의 매년 가
족정책 계획수립 및 예산에 반영되어 해당 사업의 발전을 도모할 수 있어야 함

○ 운영비지원과 사업결과보고취합 및 사업평가의 이원화

- 서울시 및 자치구행정의 건강가정지원센터에 대한 운영비지원과 여성가족부 및 중앙
건강가정지원센터의 건강가정지원센터에 대한 사업결과보고취합 및 사업평가가 이원
화되어 운영

2. 제안내용

□ 서울시 센터의 자치구 센터에 대한 평가시스템 구축(안)

구 분		개선 안
평 가 주 체	중앙평가가 있는 해	- 2011년: 자치구센터 여성가족부·중앙건강가정지원센터가 평가 (서울시 센터 평가제외-광역센터기능수행에 대한 평가지표 미흡) - 2011년 이후: 서울시 센터는 중앙건강가정지원센터가 평가, 자치구 센터는 서울시 센터가 평가
	중앙평가가 없는 해	- 자치구센터에 대해 서울시 광역센터가 평가(서울시 특성화 사업) - 평가결과 미흡시설에 대한 품질관리단 운영
평가대상		- 25개 자치구 건강가정지원센터
평가내용과 지표		- 여성가족부·중앙건강가정지원센터에서 알고자 하는 성과정보 (기관운영성과+사업성과-여성가족부 보고 정보) - 서울시에서 알고자 하는 성과정보(서울시 특성화 사업 성과)
평가결과 활용		- 우수기관 인센티브 부여, 부진기관 컨설팅 참고자료, 서울시 가족정책계획수립 반영

구 분	개선 안
평가주기	- 중앙건강가정지원센터에 의한 서울시건강가정지원센터평가: 3년 주기 - 서울시건강가정지원센터에 의한 자치구센터 평가 ·기관운영성과+기본사업성과: 3년 주기 ·서울시 특성화사업 성과: 년 1회
평가지기	- 익년도 상반기
법적 근거	- 서울시 건강가정지원조례 제11조(서울특별시건강가정지원센터 설치 및 기능) '자치구 건강가정지원센터에 대한 사업지원·평가 및 가정관련 정보 제공'

□ 서비스 품질관리단 운영(안)

구 분	내용
대상기관	- 25개 자치구 건강가정지원센터 평가결과 하위등급
운영절차 및 방법	- 서비스 품질관리단 워크숍→3~4차에 걸쳐 현장방문·자문 제공→최종자문 후 센터 평가점수와 자문후의 성과평가 점수 비교→서비스 품질관리단 운영 평가회 및 결과보고
품질관리단 구성	- 평가위원(전문가) 1인, 우수 건강가정지원센터장 또는 실무자 1인, 서울시 건강가정지원센터 1인, 해당자치구 담당공무원 1인 총4인 구성
컨설팅 내용	- 평가결과에 따른 대상센터의 운영개선사항 마련 - 센터의 시설운영 및 프로그램에 대한 자문 - 컨설팅이 필요한 센터와 우수 센터의 직접 방문연계를 통해 운영노하우 및 사례에 대한 실질적인 정보제공
운영시기	- 자치구 건강가정지원센터 평가가 있는 해의 익년에 시행
법적 근거	- 서울시 건강가정지원조례 제11조(서울특별시건강가정지원센터 설치 및 기능) '자치구 건강가정지원센터에 대한 사업지원·평가 및 가정관련 정보 제공'

□ 향후 추진절차

- 2011년 자치구 건강가정지원센터 평가지표 등 평가모형 및 보고서 작성매뉴얼 개발, 중앙건강가정지원센터와의 조율
- 2012년 평가지표, 평가모형 및 보고서 작성 매뉴얼에 대한 의견수렴
- 2013년 평가수행
- 2014년 품질관리단 운영

③ 기대효과

- 자치구 건강가정지원센터 사업에 대한 서울시 가족정책의 방향과 목표 제시 및 성과창출
- 서울시의 독자적인 가족지원서비스 전달체계 구축 및 전문화
- 센터 우수사업 발굴·확산 및 서울시 가족정책에의 환류
- 센터의 자발적 운영개선을 통한 서비스의 질 개선

제안자	손문금(정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금 (2010), 『서울시 건강가정지원센터 서비스 효율화 방안』, 서울시여성가족재단	

서울시 다문화가족지원센터 운영 효율화 방안

① 제안배경

- 서울시 다문화가족지원센터는 독립형(6개), 병합형(14개)로 운영되고 있음
 - 독립형은 연 70,000천원(인력 2인), 병합형으로 연 50,000천원(인력 1인) 사업비 지급
 - 다문화가족지원센터의 사업이 너무 많아 상시 인력부족 및 예산부족 등의 문제점 야기
 - 병합형의 경우 독립형과 마찬가지로 기본사업, 특별사업 등을 해야 하므로 인력부족, 공간부족 등의 문제가 더 심각함
- 다문화가족을 위한 사업 등의 중복적 시행이 많아 시행기관이나 사업 등의 조정이 필요함
 - 지역내 다문화가족지원센터, 사회복지관 등에서 한국어교육을 중복 시행하고 있음
 - 다문화가족사업이 전문적, 단계적, 체계적으로 이루어지지 않아 효율성에 문제점 야기

② 제안내용

□ 권역별·사업별 특성화 전략이 필요함

- 다문화가족지원센터를 권역별로 구분하여 센터의 인적, 물적 인프라를 고려하여 공동으로 사업을 수행하고 공동으로 평가를 받음
 - 예로 같은 권역에 A센터는 한국어 중급반을 B센터는 한국어 고급반을 개설하여 전문화시킴
- 다문화가족지원센터와 여성인력개발기관, 사회복지관 등과의 사업연계 필요
 - 다문화가족지원센터에서의 취창업지원사업 등은 여성인력개발기관 등에서 행하고 다문화가족지원센터는 수강생 모집 등 협력체계 구축

- 지역내의 다문화가족지원 사업의 내용 등을 조정하기 위한 자치구의 다문화가족 협의회 구축
- 다문화가족지원센터, 건강가정지원센터, 사회복지관, 기업, 교육청, 자치구청, 전문가 등 다문화관련 업무를 조정하기 위해 지역 내 다문화가족협의회를 구성하고 활성화 시킴

③ 기대효과

- 다문화가족지원서비스의 전문화, 체계화, 효율성 강화
- 지역 내 다문화가족에 대한 인식 고취
- 지역 내 다문화가족에 대한 네트워크 구성

제안자	정명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@seoulwomen.or.kr
출 처	정명선 외(2010), 『다문화가족 지원서비스 전달체계의 효율화 방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 다문화가족상담센터 설립

1 제안배경

○ 다문화가정의 이혼율 증가

- 다문화가족 이혼율은 전체 이혼율의 9.3%를 차지하고 매년 증가하고 있어 이에 대한 대비책 필요(한국인 부부의 이혼율은 매년 감소함)
- 이혼한 다문화가족의 평균동거기간은 3.1년으로 매우 짧음(한국인부부 13년)

○ 다문화가정의 가정폭력 심각

- 다문화가족의 부부폭력은 44.7%로 한국인부부의 40.3%보다 높음
- 가정폭력으로 결혼이민여성이 사망하는 사건 등 인권침해가 심각한 정도에 이르고 있어 이에 대한 예방책 필요함

○ 다문화가족상담서비스 매우 미흡

- 다문화가족지원센터, 건강가정지원센터 등에서 다문화가족상담을 하고 있으나 인력 부족, 전문가 부족 등으로 인해 효율적인 상담기대 할 수 없음
- 서울시 다문화가족의 가족상담 및 교육도움정도 수치가 전국평균보다 낮게 나타나므로 상담서비스 지원 필요함(매우 도움이 됨 19.6%(전국 27.6%), 도움이 됨 9.4%(전국 8%))

2 제안내용

□ 서울시 다문화가족상담센터 설립

- 교통용이, 다문화가족이 많이 거주하는 지역 등에 설치
- 시설 : 상담실 4~5개, 놀이방 1개, 사무실 등
- 인원 : 상담전문가 9명(한국인 3명, 결혼이민여성 6명)
- 기능 : 다문화가족 정착을 위한 상담서비스제공/ 법률, 의료서비스 연계지원/ 심터

와의 연계지원/ 필요정보제공 / 직업훈련교육 등 필요서비스 연계 등

③ 기대효과

- 다문화가정해체 및 가정폭력 예방
- 결혼이민자의 안정적인 정착지원으로 사회통합실현
- 결혼이민여성 인적자원활용

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2010), 「다문화가족 지원서비스 전달체계의 효율화 방안 연구」, 서울시여성가족재단	

서울시 남성한부모가족에 대한 지역 내 다양한 돌봄서비스 강화

1. 제안배경

○ 남성한부모 가족의 빠른 증가

- 한부모가구중 부자가족은 20%수준이나, 모자가족 증가율에 비해 더 빠르게 증가 추세에 있음 (서울시 부자가족 증가율은 1995년 44,924명⇒2005년 63,445명으로 1995년 대비 41% 증가함, 모자가족은 95년 대비 29% 증가함)

○ 자녀양육과 가사노동에 대한 어려움 호소

- 한부모로서 생계와 자녀양육을 병행한다는 점에서는 남녀한부모의 차이가 없지만, 상대적으로 남성한부모들은 여성한부모에 비해 자녀양육이나 가사노동에서의 어려움을 호소하고 있음
- 본 연구의 조사결과, 부자가족이 한부모가 된 이후, 모자가족에 비해 “자녀와의 관계가 더 나빠졌다”는 응답비율이 모자가족에 비해 2.5배에 달하는 것으로 나타남. 한부모가족이 된 이후 부모자녀 관계가 더 나빠졌다가 모자가족이 9.6%인데 비해 부자가족은 24%로 나타남

○ 남성한부모가구에 대한 거주지역 중심의 돌봄서비스 지원 필요

- 여성한부모는 불안정한 고용지위와 이로 인한 경제적 어려움을 상대적으로 더 많이 경험하고 있음에 비해 남성한부모들은 양육자의 역할수행에 더 많은 어려움을 경험하고 있어 이들에 대한 부모역할 수행에 대한 교육이나 상담서비스 제공과 더불어 미숙한 가사노동 지원 서비스가 중요함
- 한부모가족 자녀는 보육시설 이용 시간 이외나 방과후, 방학기간 등 가정에 홀로 있게 되는 시간이 발생함. 한부모들의 자녀양육의 어려움과 불안감을 해소시킬 수 있는 방안의 하나로서 거주지역을 중심으로 한 돌봄 서비스지원이 필요함

② 제안내용

1. 싱글대디 커뮤니티 운영

- 서울시에는 총 18개의 한부모가족지원시설(모자보호/미혼모자시설 등)을 운영 중에 있으나, 부자가족의 특성을 고려한 시설지원이 부족한 상황임
- 싱글대디 가족이 안전하게 생활할 수 있도록 부자가정 공동체설립 및 관리가 요구됨
- 서울시 시범사업 사례 : 강서구 화곡동 다가구주택(SH사로부터 임차) 부자가정만으로 이루어진 공동생활가정 시범사업으로 실시(전담보육사 별도채용/의료서비스는 전문의료기관과 연계해 지원)
- 벤치마킹 사례 : 부자보호시설 '아담채'(인천 남동구)

2. 싱글대디를 위한 서포터즈 운영

- 서비스 내용
- 서울시 한부모가족지원센터와 자치구 내 건강가정지원센터에서 싱글대디에 대한 맞춤형 서비스 제공(정보제공/가족상담 및 심리치료서비스제공/자조능력배양/가족봉사단의 지원 등)
- 운영주체
- 서울시 자치구내 건강가정지원센터를 4개의 권역으로 구분하고, 그 권역별로 부자가정에 대한 맞춤형 지원프로그램을 운영한다면, 서울시 25개 자치구 가운데 5개(권역별 건강가정지원센터 각 1개소(4개))+한부모가족지원센터(1) 지역을 싱글대디들의 거점기관으로 활용
- 운영 방법
- 선정된 거점기관에서는 주말 혹은 평일 저녁시간을 이용하여 싱글대디들을 대상으로 자녀연령별 양육지식 및 돌봄노하우 혹은 정보를 제공함

- 단순한 교육이나 정보제공만이 아니라 아이와 함께 가족관계의 변화로 인한 부모자녀관계의 변화에 대한 가족상담이나 심리치료 서비스를 제공받을 수 있도록 운영 지원함
- 특히 자녀와 함께 하는 교육이나 프로그램의 경우에는 일반 양부모가족의 프로그램과 함께 운영하면서, 여느 아버지들과의 관계 맺기를 통해 남성한부모 스스로가 지역사회에서 고립되지 않는 자조능력을 배양해 줄
- 또한 휴일근무나 불규칙한 근무시간이나 3교대 등의 근무로 자녀에 대한 정기적인 돌봄이 불가능할 경우에는 지역 내 건강가정지원센터의 돌봄이 이용의 우선권을 제공하거나 권역별로 활발하게 활동하는 가족봉사단의 지원을 받도록 함

3. 싱글맘/싱글대대를 위한 지역사회 돌봄메이트 구축

○ 서비스 내용

- 지역사회에서 자녀돌봄 mate 구축/ 한부모가족 자녀가 필요로 하는 서비스 패키지 개발/ 다양한 케어를 받을 수 있는 서비스 제공

○ 운영방법

- 약 5~10여 가구의 맞벌이 혹은 한부모 가족을 네트워크로 구성하고 1명의 케어맘을 연계하여 요구되는 양육지원서비스패키지 제공
- 가능한 서비스 패키지 : 아동간식제공, 학습준비물 구매대행, 자녀송영서비스(학교 학원왕래 시 안전지도), 방학 중 점심 급식 및 영양관리 등 부모부재 자녀에 대한 부모 대신 심리정서적 안정제공 등
- 향후 아이돌봄 서비스의 사업목표 및 대상, 사업내용을 확대하거나 지침변경으로 추진하는 방안, 돌봄서비스 관련 사회적 일자리로 추진하는 방안 가능. 중위소득 이상의 경우에는 본인부담에 의해 운영하나, 중위소득 미만인 경우에는 정부지원+개인비용으로 지역돌봄 메이트의 서비스를 이용할 수 있도록 제도 설계함

③ 기대효과

- 위기관리와 보호가 필요한 부자가족을 위한 일시적 거주공간 제공

- 한부모가족 자녀의 건강한 아동발달과 안전을 보장하며 나아가 남녀 한부모의 자녀양육에 대한 부담감 경감
- 싱글대디 가족의 자조능력 배양 및 한부모가족 자녀의 복리 증진

제안자	문은영 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5022 eymoon@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영 외 (2010), 『서울시 한부모가족 생활실태 및 지원방안 연구』, 서울시여성가족재단	

III.

아동인권보호 및
창의적 역량 강화



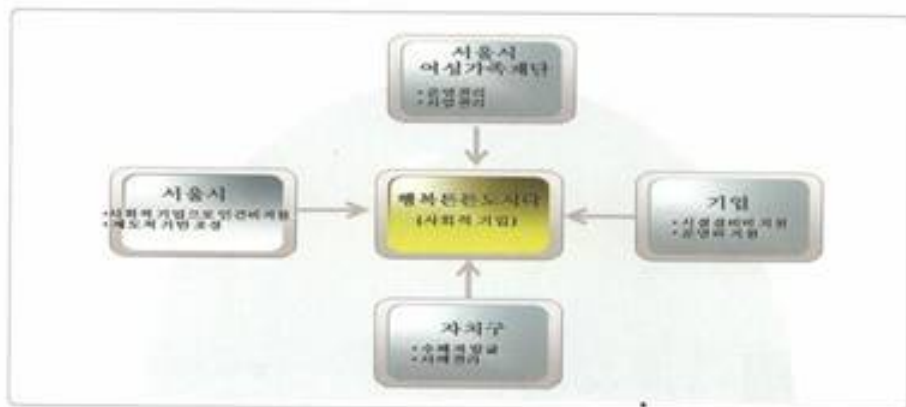
결식아동급식을 위한 행복 튼튼 도시락(가칭) 배달

1 제안배경

- 서울시의 아동급식 방법 중 도시락 배달을 통해 성장기에 있는 아동에게 조식 및 석식제공으로 성장단계에 따라 필요하고 균형 잡힌 영양소 제공

2 제안내용

- 행복 튼튼 도시락(가칭)
 - 사회적 기업으로서 영양사에 의해 작성된 표준화된 메뉴와 레시피로 아동들에게 표준화된 급식의 질 보장, 친환경농산물 사용
 - 위생 메뉴얼에 의한 도시락 관리로 급식의 위생 보장, 사회적 일자리와 창출
- 서울시 : 예비 사회적 기업으로 인건비지원, 제도정비
- 지자체 : 급식서비스 위탁, 수혜자 발굴, 사례관리
- 서울시여성가족재단 : 사회적 기업의 운영 및 사업관리



<그림> 행복튼튼도시락 배달 추진 개요

③ 기대효과

- 아동 차원 : 성장기에 알맞은 균형 잡힌 식사제공으로 결식예방 및 건강한 성장
도모
- 참여기업차원 : 사회적 기여로 기업이미지 개선 및 홍보효과
- 서울시여성가족재단 차원 : 사회적 여성일자리 창출, 결식아동급식사업 참여로
일하는 서울, 건강한 서울 등의 여행프로젝트에 적극 참여
- 지자체 차원 : 결식아동 사례관리 가능 및 신규 급식지원 대상 발견 용이

제안자	장명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@seoulwomen.or.kr
출 처	장명선 외(2010), 「아동 급식지원 평가 및 전달체계 구축방안 연구」 서울시여성가족재단	

서울시 결식아동급식 효율화 방안

1 제안배경

- 서울시 결식아동급식지원 수 49,994명이며 저소득맞벌이 가정이 가장 많고 초등학교학생수가 가장 많음
 - 저소득맞벌이가정 18,197명, 한부모가정 16,341명, 보호자질병/장애 903명, 부모가출 914명, 보호자학대 903명 등임
 - 학년별로는 초등학교생 22,413명, 중학생 15,461명, 고등학교생 11,412명, 미취학 337명 등임
- 자치구별로 보면 은평구, 노원구, 영등포구, 강북구, 성북구 등의 순으로 나타남
 - 은평구 3,661명, 노원구 3,583명, 영등포구 3,320명, 강북구 3,183명 등임
- 결식아동급식 지원 방법은 전자카드, 단체급식, 도시락, 주부식 등의 순으로 나타남
- 아동급식 선정기준, 선정과정, 관리, 급식지원방법에 따른 문제점, 전자카드 사용에 따른 문제점 등 여러 개선점이 필요함

2 제안내용

- 결식아동급식 대상자 발굴 및 관리체계화
 - 선정기준 구체화 및 인력보강, 종결기준 마련, 아동급식지원단 창설, 아동의 사례관리강화
- 아동급식 전달체계의 효율화
 - 아동급식평가지표 개발, 지역아동센터 평가항목에 급식부분 세분화, 아동급식협의체 구성

○ 아동급식지원방법 다양화

- 사회적 기업 이용, 친환경농산물공동구매 등

○ 전자카드 효율화 방안

- 전자카드 가맹점 확대, 전자카드 오남용방지, 이용품목다양화, 1일 2회 사용, 잔액 조회 간편화, 홍보강화

③ 기대효과

○ 결식아동급식지원의 패러다임 전환

○ 결식아동급식지원 추진체계 효율화

○ 결식아동급식에 대한 지역 내 네트워크 강화

제안자	창명선 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5013 mjsun12@seoulwomen.or.kr
출 처	창명선 외(2010), 『아동 급식지원 평가 및 전달체계 구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 아동·청소년 창의적 핵심역량 증진을 위한 「서울꿈나무프로젝트」 정책방향 및 정책영역 구성 제안

1 제안배경

- 민선 5기 서울시 아동청소년 정책의 핵심 기조인 '창의적 핵심인재 육성'에 적합한 2차 서울꿈나무프로젝트 정책방향 및 영역 재구성 필요
 - 2차 서울꿈나무프로젝트 서울시 아동청소년 기본계획 수립에 있어서 '창의적 핵심인재 육성' 실현에 보다 부합하는 정책방향 및 정책영역의 설정이 우선적으로 요구됨
 - 1차 서울꿈나무프로젝트에 대한 평가 및 분석을 통해 총괄적인 개선방향을 진단하고, 현재 서울시 아동청소년 실태, 국내 아동청소년 정책동향 분석 및 해외 아동청소년정책 기본방향 등을 고려하여 2차 서울꿈나무프로젝트 비전 및 정책방향, 정책영역 개선방안을 제시
- 2차 서울꿈나무프로젝트 정책 방향 및 영역 재구성에 따른 사업내용의 주요 방향설정 필요
 - 2차 서울꿈나무프로젝트 비전 및 정책방향, 정책영역 재구성에 따라 세부 사업내용이 어떠한 방향과 내용으로 구성되어야 할지에 대한 방향을 제시하여 정책부합성을 높이는 사업개발 및 발굴에 기여하고자 함

2 제안내용

○ 비전 및 방향

- ① 비전 : 「창의적 역량」 강화를 통한 창의적 핵심인재 육성
- ② 방향 : 서울시 아동청소년들의 역량강화의 핵심을 “창의”에 두고, 창의적 역량강화를 위한 아동청소년 중심의 정책을 수립

▶ '창의11'의 주요 요소

주요 요소	Key word	1차 서울 꿈나무프로젝트 해당영역
자율성(Autonomy)	자기주도적	즐겁게 배우는, 미래를 준비하는
다양성(Diversity)	수용, 포용, 개방	-
관계성(Relationship)	참여, 소통, 신뢰, 관계	더불어 함께하는

▶ '도시(서울)'에서 '아동청소년'으로의 정책대상(target) 전환

- 서울꿈나무프로젝트 정책비전인 '아동청소년이 행복한 서울'에서 정책대상을 '서울'이 아닌 '아동청소년'으로 전환
- 1차 서울 꿈나무프로젝트 정책방향인 '안전하고 건강한 서울', '즐겁게 배우는 서울', '더불어 함께하는 서울', '미래를 준비하는 서울' 구분을 '안전하고 건강한 아동청소년', '즐겁게 배우는 아동청소년', '더불어 함께하는 아동청소년', '미래를 준비하는 아동청소년'으로 변경을 제안. 이는 정책영역의 목표달성 방향성을 '도시(서울)'에서 '아동청소년'중심으로 정책대상 패러다임 전환의 명시적 선언 효과

○ 정책영역 구성 체계 개선방안

- ① 정책영역 통합 : 정책영역을 새롭게 구성하는데 있어서 유사한 정책영역의 통합이 필요. '즐겁게 배우는' 영역과 '미래를 준비하는'영역을 통합하여 '자기주도적 역량 있는' 영역으로 새롭게 구성

'즐겁게 배우는' + '미래를 준비하는' ⇒ '자기주도적 역량있는'

- ② 정책영역 확장 : 정책영역이 포괄하는 내용의 확장이 필요

- ▶ 기존 1차 꿈나무 프로젝트의 '더불어 함께하는 서울'이 포괄하는 사업은 주로 취약 아동청소년의 복지차원의 지원사업에 국한

1) 어번(Urban)의 '창의구성요소모형'에 근거한 구분: Urban, K.K(1995). Creativity: A componential approach. Post conference China meeting of the 11th world conference on gifted and talented children, Beijing, China, August 5-8.

- ▶ '창의'의 주요요소인 관계성(Relationship)을 구성하는 참여, 소통, 신뢰 등을 '더불어 함께하는 개념'에 포함시켜 아동청소년의 관계성(Relationship) 역량 향상을 위한 사업을 추진
- ▶ 아울러 수용, 포용, 개방 등도 '더불어 함께하는 개념'에 포함시켜 아동청소년의 다양성(Diversity) 향상을 위한 사업도 추진

취약 아동청소년 복지 차원의 '더불어 함께'
⇒ 기존의 '더불어 함께' + 관계성(relationship) + 다양성(diversity)

③ 정책영역 구조의 재구성 : 정책영역 구조 변경이 필요

- ▶ 안전하고 건강한 영역을 1차적으로 기반이 되어야 하는 '기초(기반)영역'으로 구성
- ▶ '자기주도적 역량있는' 영역과 '더불어 함께하는' 영역을 '핵심영역'으로 구성
 - ⇒ 이는 창의적 핵심인재 육성을 상위목표로 설정함을 의도하는 것으로 '창의'의 주요 개념적 요소를 포괄하고 있는 '자기주도적 역량있는 아동청소년'과 '더불어 함께하는 아동청소년'을 "핵심영역"으로 구성

<표> 서울꿈나무프로젝트 정책영역 체계 개선방안

1차 꿈나무프로젝트					2차 꿈나무프로젝트(안)		
정책 비전	아동·청소년이 행복한 서울				정책 비전	'창의적 역량'강화를 통한 핵심인재 육성	
정책 방향	정책 방향1	정책 방향2	정책 방향3	정책 방향4	정책 방향	핵심영역 1 자기주도적 역량있는 아동청소년	핵심영역2 더불어 함께하는 아동청소년
	안전하고 건강한 서울	즐겁게 배우는 서울	더불어 함께 하는 서울	미래를 준비하 는 서울		기초영역안전하고 건강한 아동청소년	

○ 정책 영역별 사업내용 주요 변화방향

- ① 안전하고 건강한 아동청소년
 - ▶ 아동중심의 정책 내용 청소년으로 대상 확대 필요

- ▶ 성중립적인 정책에서부터 성인지적인 아동청소년 정책 요구
- ▶ 아동청소년 안전과 관련한 핵심 이슈인 폭력예방 및 대처 관련 정책 부재 → 정책 수립 필요
- ▶ 청소년 정신건강 관련 중독문제에 대해서만 대책 마련
→ 정신건강 전반에 대한 포괄적인 예방책이 미흡(ex. 청소년 우울증, 스트레스, 자살예방 등)

② 자기주도적 역량 있는 아동청소년 (즐겁게 배우는 + 미래를 준비하는)

- ▶ 하드웨어 구축에 치중 → 소프트웨어 강화 필요
※ 대부분 청소년 활동시설 설치 등 하드웨어 구축사업 중심. 아동청소년 요구를 반영한 프로그램(컨텐츠) 개발 및 확대 필요
- ▶ 일회성 행사 중심의 사업 → 지속가능한 프로그램 구축
- ▶ 청소년 시설에 대한 이용율, 접근성 제고에 대한 전략 부재. 청소년 시설 활용에 대한 인식 부족
- ▶ 아동청소년 직업역량 강화를 위한 시스템 구축에 대한 요구

③ 더불어 함께하는 아동청소년

- ▶ 빈곤아동 중심 → 다양한 취약아동청소년에 대한 접근 필요
- ▶ 소외아동청소년, 위기아동청소년 → 보편적 아동청소년 접근으로 점차 대상 확대
- ▶ 다문화 감수성 강화 등 다양성(Diversity) 역량 강화에 대한 강조

3 기대효과

- 민선 5기 서울시 아동청소년 정책의 핵심 기조인 '창의적 핵심인재 육성'에 적합한 2차 꿈나무프로젝트 실현
- 1차 꿈나무프로젝트의 연장선상에서 보다 체계적이고 미래 지향적인 서울시 아동청소년정책으로 도약

제안자	김유나 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5015 yuna@seoulwomen.or.kr
출 처	김유나 외(2010), 『서울꿈나무프로젝트 정책평가 및 개선방안 연구』, 서울시여성가족재단	

「서울꿈나무프로젝트」 정책과제에 대한 개선전략별 주요사업 제안

1 제안배경

- 1차 서울시 꿈나무프로젝트 평가 결과에 기초하여 개별 정책과제의 목표 적합성 및 효과성 있는 정책과제 도출을 위한 전략적인 개선방안 도출이 필요
- 정책평가결과, 서울시 아동청소년 현황파악, 국내 및 해외정책 동향 등을 고려할 때, 정책과제에 있어서 아동중심의 정책내용에서 청소년까지 포괄하는 정책대상의 확대, 성중립인 정책에서 성인지적인 정책으로의 변화, 하드웨어 구축 중심에서 소프트웨어 강화, 일회성 행사 중심에서 탈피한 지속가능한 프로그램 구축, 취약 아동청소년 중심에서 보편적 아동청소년 대상으로 확대 등의 정책과제의 변화와 개선이 요구되는 상황임
- 1차 서울시 꿈나무프로젝트 정책형성 및 정책성과 평가결과에 기초하여 개선전략을 결정하고, 서울시 아동청소년 정책수요 및 환경분석 결과를 종합하여, '창의적 핵심인재 육성'에 적합한 2차 서울꿈나무프로젝트 정책방향 및 영역 재구성을 전제로, 구체적인 개선내용과 방향을 제시

2 제안내용

- '서울꿈나무프로젝트' 정책과제에 대한 개선방안은 기존사업에 대한 개선전략 ① 확대·강화사업 ② 수정·보완 ③ 조정·통합 ④ 축소·폐지)을 통해 핵심사업, 개선사업, 대안적 과제를 도출하였고, 정책수요 및 환경 분석 결과를 종합하여 신규과제를 도출함



<그림> 개선방안 도출 체계도

○ 기초영역 : 안전하고 건강한 아동·청소년

① 확대·강화를 통한 핵심사업으로 추진

연번	정책사업명	확대방안
1	청소년 인터넷 중독 예방센터 확대 운영	○ 학부무·교사 대상 사이버윤리교육 사업 ○ 인터넷 중독 위험성 및 예방 관련 홍보 ○ 저소득 취약계층에 대한 상담, 치료, 사례관리
2	청소년 미디어중독 예방센터 운영	○ 청소년 인터넷 중독예방센터와의 역할분담 및 협력 체계 마련을 통한 차별화와 기능연계 ○ 미디어 교육 (아동·청소년 미디어 자가조절방법)
3	어린이·청소년을 위한 정신건강 도움이 프로젝트	○ 검진운영체계에 대한 보완 ○ 관련기관 간 역할분담을 통한 통합적 지원체계 구축
4	Safe Food Zone내 어린이 기호식품 안전관리	○ 어린이 식품 안전에 대한 관련부서와의 연계체계 구축
5	건강매점 설치	○ 식품판매 기준에 대한 준수사항을 의무 조항으로 하여 엄격한 관리체계 구축

② 수정·보완을 통한 사업개선

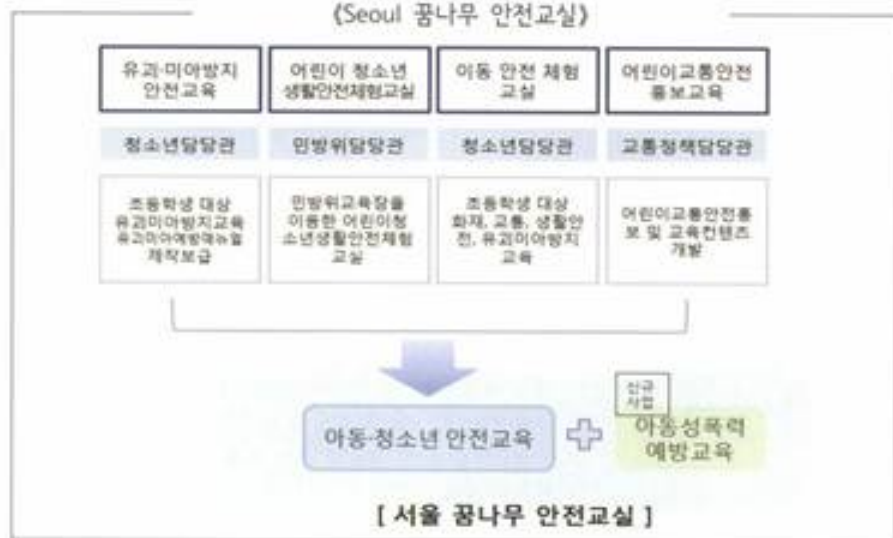
사업명	수정·보완 前	수정·보완 後
U-서울 어린이 안전시스 템 구축	○ 초등학교 주변에 'U-서울 안전존' 구축 ○ 사건 발생 대응시스템 구축에 초점	'U-서울 아동청소년 안전시스템 구축' ○ 중·고등학교 주변으로 'U-서울 안전존' 구축 확대 ○ 성인지적인 청소년 안전 정책 : 여학교 주변 우선 설치 ○ 'U-서울 안전존' 내 예방시스템 보완 필요
실종아동 엠버경고 시스템 확대	○ 교통방송, 지하철, 도로 ○ 서울시내 전광판 송출(언론사 15개) ○ 서울시, 건설교통부, 경찰청 협약	'소셜 네트워크를 활용한 실종아동 엠버경고 시스템' ○ 최근 모바일 시스템(트위터 등) 적극 활용 ○ 협약대상 확대 : 이동통신사 및 방송사 ○ 실종예방체계(실종아동전문기관, 경찰청, 지자체) 간 전산DB 구축
스쿨존 및 학교 내 취약지역 CCTV 확대설치	○ 초등학교 스쿨존 및 학교 내 취약지역에 CCTV 설치 지원 ○ 정책목표가 단순히 'CCTV 설치'로 설정되어 있음	'CCTV를 활용한 스쿨 안전존 종합계획 수립' ○ 중고등학교 학교 주변 CCTV 설치 확대 ○ 종합적인 안전대책 내에서 CCTV 설치 계획 수립이 필요함. 즉, 예방적 활동, CCTV 관리감독자 선정 등 종합적인 계획이 필요함
하곳길 '서울 꿈나무 지킴이' 운영	○ 노인일자리 사업과 연계 된 형태의 아동 안전 지킴이 사업	'서울 꿈나무 안전 지킴이' ○ 사업의 초점 : 노인일자리 창출→아동 안전 ○ 전문성 있는 '안전지킴이' 선발 및 교육 ○ 지역사회 단위로 사업 추진
청소년 유해환경 사이버 감시단 운영	○ 2010년 현재 청소년 인터넷 중독예방 치료센터 사업의 일환으로 추진	'청소년 사이버 모니터링' ○ 청소년 유해환경 모니터링단 활성화 ○ 청소년이 모니터링의 주체자로 참여 · 청소년 유해환경 모니터 위촉 → 활동교육 → 모니터링 → 활동보고서(뉴스레터 형식)

사업명	수정·보완 前	수정·보완 後
어린이 건강먹거리 교실 및 급식개선 추진	○ 식생활 정보센터 운영 ○ 건강밥상 시범 어린이집 지정운영	「아동·청소년 건강한 밥상 프로젝트」 ○ 서울시식생활정보센터 : 콘텐츠 및 프로그램 개발 ○ 자치구식생활정보센터 : 콘텐츠 및 프로그램 보급 ○ 건강밥상 사업은 서울형 어린이집과 연계 추진 ○ 친환경식품 구입에 대한 예산지원 확대 필요 ○ 식습관 및 음식문화 교육
어린이 비만예방 및 관리 프로그램	○ 보건소 지역특화건강행태 사업의 일환으로 추진되어 자체 목표가 설정되지 않음	「아동·청소년 비만 예방·관리 프로그램」 ○ 서울시 아동·청소년 비만의 현황과 특성에 대한 정확한 분석 ○ 특화된 아동·청소년 비만 예방 및 관리사업 개발 필요 ○ 교육청과의 공동추진, 협력연계체계 구축이 필요

③ 조정·통합을 통한 사업개선

- ▶ 아동 안전을 주제로 각 실·국에서 산발적으로 추진되고 있는 안전교육 사업들을 통합하여 대상과 내용을 정비하고, 추진 규모와 수준을 업그레이드 하여 통합적인 안전교육 실시.
- 특히, 현재 아동·청소년 안전교육 내용에는 포함되어 있지 않으나 아동·청소년 안전과 관련하여 반드시 실시되어야 할 필요가 있는 '아동성폭력 예방교육'을 신규 콘텐츠로 개발하여 통합시킬 필요가 있음

(Seoul 꿈나무 안전교실)



④ 축소·폐지 및 대안적 과제

1) 대안적 과제 제시

사업명	현재	대안적 과제
아토피 아동을 친환경 어린이집 확충	○ 아토피, 천식 등 환경성질환에 노출된 아동을 보호하기 위해 환경 친화 어린이집 설치	『친환경 어린이집 인증체계 구축』 ○ 'Atopy-free 인증마크제' 도입으로 친환경 어린이집 자율적인 확산 유도 ○ 친환경 어린이집 가이드라인(매뉴얼) 개발
어린이 눈놀이 체력증진 시설 설치	○ 어린이 이용시설 내 운동시 설 설치 (농구장, 배드민턴장 등)	『아동·청소년 톨론 운동 프로그램 보급』 ○ 아동·청소년들이 운동을 하지 못하는 현실 적 여건 고려 ○ 학교에서 쉽게 적용할 수 있는 과학적이고 체계적인 운동 프로그램 개발 및 제공 ○ 특히, 여학생을 위한 운동프로그램 개발 및 제공이 시급

ii) 기타 축소·폐지 사업

연번	정책사업명
1	어린이 안전체험 꿈나무 축제
2	아토피 전문센터 설치 및 아토피 교실 운영
3	자전거 시범학교 운영 및 통학로 설치
4	어린이를 배려한 지하철 손잡이 높이 개선

⑤ 신규과제

구분	정책사업명
아동·청소년에게 안전한 사회환경 구축	○ 아동·청소년 성폭력 예방 종합지원 인프라 구축 ○ 학교 폭력 예방 및 피해자 지원 사업 ○ 가출예방 및 가출 청소년 보호시스템 강화
아동·청소년 건강증진	○ 여중고생을 위한 맞춤형 운동 프로그램 보급 ○ 청소년 운동 동아리 지원사업 ○ 스포츠 교육보조금 지급 ○ 학교로 찾아가는 건강검진 “튼튼 부름 버스” ○ 청소년기 정신건강 예방적 지원 확대 및 자살예방

○ 핵심영역 1: 자기주도적 역량 있는 아동·청소년

① 확대·강화를 통한 핵심사업으로 추진

연번	정책사업명	확대방안
1	청소년 수련관 건립	‘창의공간 프로젝트를 통한 청소년 수련관 확충’ ○ 청소년 시설 확충(하드웨어)의 과정에서 공간을 콘텐츠화함으로 창의적 프로그램 구축 ○ ‘청소년 창의공간구성 프로젝트’ 추진을 통해 청소년 주체가 되어 공간구성을 기획
2	청소년 문화존 확대 및 동아리 지원	‘거리 아웃리치, 가정방문 아웃리치 등 찾아가는 통합 서비스 확충’ ○ 학교와 지역사회 기관 대상의 체험활동 프로그램 아웃리치 지원과 더불어 학대, 폭력, 약물남용, 노숙아동청소년 등 취약위기 아동청소년들에 대한 예방 및 보호 프로그램 지원 ○ 아웃리치 대상을 취약 위기 개인까지 확대, 서비스 포괄 내용 강화

연번	정책사업명	확대방안
3	찾아가는 청소년 프로그램 운영	「학교 교육과 함께 하는 찾아가는 청소년 프로그램」 ○ 학교교육의 창의적 체험활동 기회와 프로그램 제공 연계에 대한 면밀한 분석 ○ 학대, 가출, 비행청소년 등 취약아동청소년에 대한 아웃리치 프로그램 지원 강화
4	청소년 야외 체험학습장 운영	○ 참가대상에 따른 체험활동의 적절성, 활동기간, 안전대책 확보 등 사업 타당성 여부에 대한 지속적 검토 필요 ○ 야외체험학습장 구축 확대, 운영프로그램 확충, 지역 청소년 특성에 맞는 프로그램 특화

② 수정·보완을 통한 사업개선

사업명	수정·보완 前	수정·보완 後
생활속의 경제 체험 및 봉사프로그램	유초등학생 대상 전통시장 축제 참여 소비생활 체험기회 제공 및 참여, 봉사문화 등 현장학습 기회	「아동청소년 경제활동체험 시스템 구축」 대상을 청소년까지 확대하여 보다 종합적인 경제활동체험 시스템을 구축하여, 생활경제교육부터 직업 체험교육 근로자권리 교육에 이르기까지 통합적인 경제활동체험 프로그램 구축
「어린이도서관 건립·운영 지원」	· 미래사회 주인공 이 어린이들을 위한 구립 어린이도서관 건립 및 운영 활성화 사업	「통합아동도서관 건립」 · 기존 구립 도서관에 어린이도서관 설치 방식에서 벗어나 도서관을 통한 아동교육 및 보호가 가능한 통합아동도서관 건립 · 장애아동, 다문화 아동 등 특별한 보호 및 지원이 필요한 아동에 적합한 도서관 인프라구축 및 프로그램 지원 강화

③ 조정·통합을 통한 사업개선

《 Seoul 창의 놀이터 》

상상어린이 공원	문화가 있는 놀이터	U-어린이 형제놀이터	공연놀이터	한강공원 놀이터현대화	공공임대주택 어린이놀이개선
공민조성과	서울문화재단	유토티추진담당관	건강증진담당관	한강사업본부	주택정책과
상상어린이공원 조성사업	문화놀이터 조성사업 문화놀이터 모형개발	첨단조명, 멀티 미디어, 센서 등 IT 신기술을 적용한 놀이터	아동시설 놀이터 주변지역 공연구역 지정 운영	자연친화적인 놀이시설 및 관다사실 갖춘 놀이공간	문화 소외지역 임대아파트 놀이터개선사업

재미있는 어린이
놀이터 조성사업

신규
사업

Seoul 창의놀이터
매뉴얼 개발

[Seoul 창의 놀이터]

《 Seoul 과학 미디어 센터 》

IT-Complex 어린이 체험관	디지털 콘텐츠 체험월드	영어 사이언스 파크
정보화기획담당관	문화산업담당관	청소년담당관
IT(유비쿼터스 등)와 엔터테인먼트(게임 등) 통합 체험장	애니메이션, 게임, 영화 등 디지털 콘텐츠 체험공간	영어체험과 과학 학습을 연계한 학 습 공간

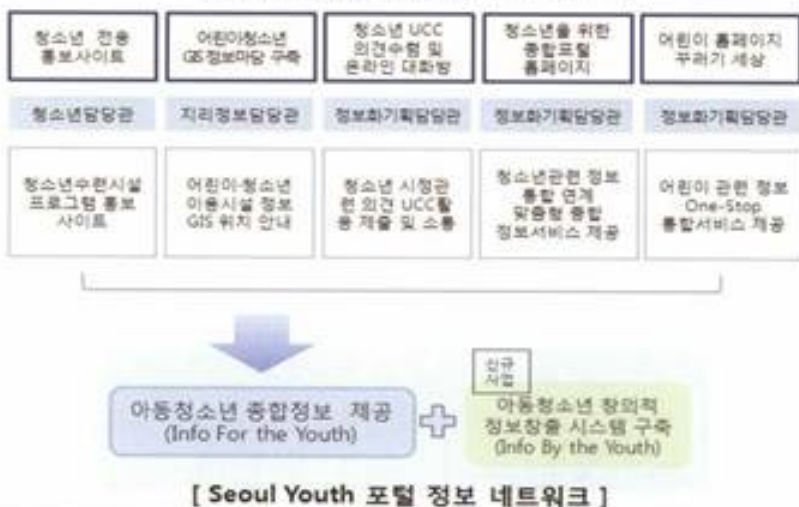
과학미디어
창의적 체험활동 공간

신규
사업

창의적
진로체험 교육

[Seoul 과학미디어 센터]

《 Seoul Youth 포털 정보 네트워크 》



④ 신규과제

구분	정책사업명
진로준비	○ 청소년 건전 아르바이트 및 청소년 인턴십 인증 ○ 청소년 근로소독센터 운영 ○ 학교내 진로교육 실효성 제고 프로그램 ○ 근로자 권리 교육 프로그램 실시
청소년 주도적 사회참여	○ 서울시 청소년 참여위원회, 서울시 청소년 운영위원회 운영 ○ 온라인 미디어 매체(SNS-소셜네트워크 등)를 활용한 청소년 참여 증대
국제교류	○ 청소년 국제 자원봉사 프로그램 개발 ○ 국제기구, 국제NGO, 글로벌 기업 인턴십 기회 제공 ○ 방학중 교환가정 프로그램(민간문화교류 등)

○ 핵심영역 II: 더불어 함께하는 아동·청소년

① 수정·보완을 통한 사업개선

사업명	수정·보완 前	수정·보완 後
지역아동복지센터 운영	- 지역아동복지센터 시설설치와 운영비 지원에 초점이 맞추어짐	- 지역아동복지센터 운영활성화 방안 보완 필요 - 지역사회 내 아동복지서비스 중추적 역할 확대를 위한 거점센터로서의 역할 강화 및 서비스 향상 - 네트워크 연합체 구성을 통한 공동프로그램 개발 및 상호교환 - 지역아동복지센터의 특화 된 기능 정립·강화 - 다른 기관에서 접근이 어려운 임상심리 서비스 등 심층상담서비스 지원
아동·청소년 보호 원스톱 서비스	- 구체적인 방향성 미흡 - 사업추진방법	- 네트워크 구축 기반으로 서비스 질 관리 및 모니터링 시스템 구축 - 성과에 따른 예산 차등 배분 시스템 마련 - 영국의 Connexions Services 벤치마킹 - 원스톱 서비스 + personal advisor 도입
아동복지시설 확충	- 지역아동센터 및 그룹홈 확대 설치, 운영비 지원이 주요 내용	- 시설의 역할 및 서비스 내용 등 구체적인 시설 운영활성화 방안이 마련되어야 함 - 지역적 특성에 맞는 아동보호 대책 마련 - 아동복지시설 운영내실화를 위한 평가시스템 마련 - 지역아동센터의 프로그램 질 제고방안 마련
아동발달 지원계획(CDA) 사업	- 보호아동 자산형성지원 사업 - 보호아동에 대한 자립기반 자금 마련을 위한 민관협동 매칭 시스템	- 보호필요아동 실태조사를 통한 적정 사업규모 파악 - 여가활동에 대한 할인혜택을 제공하는 기회카드(opportunity card) / 청소년이 원하는 지역사회 프로젝트에 사용하기 위한 기회기금(opportunity fund) 등 재정적 지원 다양화 방법 도입 필요

사업명	수정·보완 前	수정·보완 後
다문화 가족 아동양육지 원 사업	다문화 가정 내 지도사 파견을 통해 학습지원, 인성발달지원, 다문화 이해 교육 등 서비스 제공	-서비스 중복방지를 위해 거시적인 틀에서 다문 화 가정 아동·청소년들이 차별 없이 살 수 있 는 환경조성 노력 필요 -서비스 지원 내용에 대한 효과성 평가 필요 (서비스 중복, 서비스 기관 혼재의 문제 해결 해야 함)
Now Start 2009	보호필요 아동에 대한 학습지원 1-2년간의 단기서비스	-장기간에 걸친 지속적인 지원 및 follow-up 필요 -꿈나무 서포터에 의한 맞춤형 개발 사례관리 기능 강화 -연차별 안정적인 사업시행을 위한 모금 및 후 원에 대한 예산확보 계획 필요

② 축소·폐지사업 : 서울 IT 어린이 희망나눔세상 추진

③ 신규과제

구분	정책사업명
더불어 함께하는 삶	○ 다문화 감수성 훈련 : 모자이크 센터 운영 ○ 사회적 약자에 대한 반편견 교육 ○ 글로벌 책임의식 교육 ○ 나눔교육 (자원봉사, 기부 교육) ○ 자원봉사 활성화를 위한 지원시스템 마련
다양한 아동청소년을 위한 사회안전망 구축	○ 취약계층 아동·청소년의 사회적 역량 강화 ○ 학습적응지원 ○ 다문화 아동·청소년의 활동 지원

[3] 기대효과

- 서울꿈나무프로젝트 정책과제의 효과성 및 효율성 제고
- 1차 서울꿈나무프로젝트 정책과제의 실효성 제고 및 신규 정책과제 발굴 지원

제안자	김유나 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5015 yuna@seoulwomen.or.kr
출 처	김유나 외(2010), 「서울꿈나무프로젝트 정책평가 및 개선방안 연구」, 서울시여성가족재단	



IV. 보육서비스의 질적 향상



보육서비스 질적 개선을 위한 서울형어린이집과 서울형표준보육서비스 연계 방안

1 제언배경

- 서울시는 2009년 보육서비스 질적 개선을 목적으로 '서울형어린이집'을 도입, 실시함. 그 결과 서울형어린이집은 2010년 10월 말 2,548개소이며, 이는 서울시 전체보육시설의 44.8%임. 서울형어린이집 이용 아동 수도 전체보육시설 이용 아동 수 193,723명 중 120,186명인 62%임
- 서울형어린이집이 초점을 두고 있는 민간, 가정보육시설의 보육서비스 질적 개선 효과가 주요한 관건임
- 서울형어린이집 보육서비스 질 평가 결과, 보육서비스 질적 개선 효과가 있었지만 시행 상 장애요인이 있었음. 이에 대한 개선 정책이 필요함

<표> 서울형어린이집 강점과 실시 과정 상 장애요인

분석지표		정책 현황	강점	장애요인
보 육 서 비 스 인 프 라	접근성	보육 수요 충족률	· 보육수요 충족율 44.8% · 5개 동을 제외한 서울시 전 지역 분포 · 보육료 인하 효과 (3세이상)	· 서울형어린이집 확대에 따른 보육수요충족율은 44.8%에 달하지만 서울형이 없는 동(洞)과 맞춤 보육 지정 시설이 골고루 분포되어 있지 않는 구의 경우 지리적 접근이 용이하지 않음 · 특기활동비 및 현장학습비로 인하여 보육료 인하 효과 떨어짐
	다양성	맞춤 보육	· 다양한 보육서비스 공급을 통한 맞벌이 부부 혹은 한 부모 가구 일·가족 양립 가능	· 맞춤보육 지정 시설의 인식 부족(국공립보육시설은 기존에 맞춤보육을 해와서 활성화된 상태이지만 민간보육시설은 아직 인식부족과 시설운영비 문제에 따른 문제제기) · 수요가 없어 미운영되는 시설 혹은 비일관된 이용 아동에 따른 지원 문제 · 맞춤보육에 따른 맞춤보육프로그램 미흡 · 맞춤보육교사 채용 어려움

분석지표		정책 현황	강점	장애요인
보육서비스과정	투명성	클린카드, 회계관리 시스템	· 클린카드와 회계관리시스템을 통한 보육시설 운영의 투명성 강화	· 자치구 담당자 관리 어려움 · 업무 담당자 교체가 이루어진 경우 교육 부재 · 보육시설장의 회계관리시스템 사용 어려움
	보육과정 충실성	자율칭학	· 참여의지 높음 · 보육교사의 보육 전문성 강화 효과 높음	· 자율칭학 추진 방향 설정 어려움(주체잡기, 전행과정, 멘토와 멘티의 역할 등) · 자율칭학에 따른 보육시설 인력 공백 문제로 비담임교사나 대체인력교사가 없는 경우 아동에게 영향 끼침
	보육환경 안전성	주치의제	· 아동의 건강과 안전을 위한 전문적 의료서비스 체계 구축	· 1,2,3차 기관과의 협정 체결과 주치의제 역할과 인식부족(아동에 대한 책임소재 불분명 문제와 교육시간 확보 어려움) · 자치구 중심의 협정체결과 보육시설 주치의제 형식적 활용
		식재료 공동구매	· 아동의 건강과 안전한 먹거리 제공 · 시설장의 업무 부담 감소 · 클린카드 사용으로 급·간식 비용 투명성 확보 용이	· 대기업 중심 거래(육류, 야채류 등 모두 취급 가능한 업체선정 어려움) · 사후관리와 책임 문제: 보육시설 연합회 중심의 업체선정과 개별적 계약으로 인한 문제 · 급간식 비용 상승 · 지역상권 침체 야기
	종사자 환경 만족	보육교사 처우 개선	· 민간·가정보육시설 보육교사 처우 개선	· 보육교사 1,2,3급 보육교사 동일 급여 체계 문제 · 서울형어린이집 호봉, 경력과 상관없이 1호봉이라는 일률적 기준 문제 · 시간외 수당의 미지급

② 제안내용

□ 제안 1) 서울형어린이집 표준보육서비스모델 개발 및 평가 시스템 운영

○ 서울형어린이집 표준보육서비스 모델 개발 필요

- 서울형어린이집 공인 최상의 목적은 보육서비스의 질을 향상시킨다는 것임. 공인과정과 지표는 서비스 및 프로그램 차원보다 물리적·시설적 차원에 높은 비중을 두고 있다는 점에서 장기적인 개선이 요청됨
- 양질의 보육서비스를 목표로 한 '서울형어린이집 보육서비스 모델' 개발과 그에 따

른 공인지표의 재구성 및 충실한 공인과정운영모델이 개발되어야 함

- 서울형표준보육서비스 모델은 서울형보육정책이 지향하는 철학적 가치, 바람직한 영유아 상(像), 보육시설-지역사회-학부모 연대 체계를 제시하는 것이 선행되어야 함
- 서울형표준보육서비스 내용은 기본 영역과 특수 영역으로 구분 제시할 수 있음
 - 표준보육서비스 모델의 기본 영역은 서울형 철학적 가치(보육 공공성)와 바람직한 영유아 상에 걸맞는 보육과정, 서울형 보육환경, 서울형 보육교사 전문성 수준과 근로환경, 서울형 보육시설-지역사회 연대와 책무 등을 제시해야 함
 - 특수영역은 교사·아동의 상호작용을 촉진시킬 수 있도록 교사훈련, 교사교육과 자율장학 등을 위한 전반적인 운영방안, 표준보육과정 운영을 지원하는 활동자료집과 놀이자료, 복지, 현행 표준보육과정에 포함되지 않은 특수보육 및 집중적인 보육서비스를 필요로 하는 영유아에 대한 프로그램, 부모와 교사간의 상호작용 증진 프로그램 등을 포괄해야 함
- 서울형표준보육서비스 모델은 평가체계와 DB 구축도 포함함
 - 보육시설 자체 평가를 정례화할 필요가 있는데 매년 보육계획안 작성시 평가 방법과 도구(tool)에 대해서도 기획, 포함함
 - 이와 같은 표준보육서비스 모델에 따라 서울형어린이집 공인지표 역시 연령별, 규모별 통합 평가지표로 운영되어야 하며, 평가매뉴얼 개발, 평가위원 선발 및 연수, 평가 참여 서울형어린이집 교사 연수, 평가지원 포털사이트 운영 및 평가관리 on-line 시스템 구축, 평가 DB 구축 등이 보완되어야 함
- 서울형표준보육서비스 모델이 실현가능하기 위해서는 효율적인 재정적 지원이 뒷받침되어야 함

<표> 서울형표준보육서비스(안)

영역		서울형표준보육서비스 내용
철학		· 보육시설 및 운영의 공공성 · 보육시설의 놀이(playing)가치와 학습 방향 재정립
영유아와의 관계		· 영유아를 위한 일반 보육(general educare) · 영유아를 위한 특수 보육(special educare) · case management(집중 사례관리)기
보육환경		· 보육시설 내 환경: 보육실 이외 다양한 공간 및 시설 조성(예: 강당 및 유희실, 작업(모래놀이, 실험실 등) · 보육시설 외 환경: 도로 또는 안전 공간 확보
영유아 발달	신체적	· 친환경 급·간식 제공 · 영양 및 올바른 식습관 교육 및 생활화 · 건강관리 및 주치의제 · 다양한 놀이문화 장려와 공간 제공
	인지와 언어발달	· 사고, 반응, 상호작용에 대한 학습, 경험 · 언어와 문제능력 격려 · 자기생각표현 격려 · 문제탐색해결 격려
	사회성 발달	· 신뢰관계 유지 격려 · 독립심, 자아존중감 성립 지지 · 다양성과 공정성 격려
	문화적 이해	· 한국의 문화 이해
교사의 전문성		· 보육 전문적, 특수보육 지식 · 보육전문가로서의 소양교육 · 보육교사의 전문성 개발을 위한 참여: 예) 자율장학 · 보육 프로그램 개발, 홍보에 대한 지원 · 해외연수 및 발표
지역사회와의 연계		· 보육시설과 보육시설 미이용 부모간의 연대와 활용 · 아동친화적 환경 조성을 위한 지역사회 운동(아동 포함) · 지역사회 보육욕구를 해결하기 위한 네트워크 구축 및 실현 · 지역사회 자원 활용을 통한 보육서비스 제공
부모교육		· 보육시설 이용 및 미이용 아동의 부모를 대상으로 한 부모교육

2) 보육시설 내 집중관리를 필요로 하는 아동에 대한 case management(사례관리)는 아동뿐 아니라 가족 혹은 지역사회가 아동에게 미치는 요인을 파악하고 집중적으로 이를 해결하기 위한 과정이다. 사례관리 과정은 사정, 단기목표 및 장기목표 계획, 문제해결을 위한 지역

③ 기대효과

- 서울형어린이집의 서울형표준보육서비스 체계를 구축함으로써 서울형어린이집이 목표하는 보육서비스 질 개선이 가능함
- 서울형표준보육서비스에 기준하는 합리적·효율적 평가제시로 보육시설 유형간 보육서비스 질적 격차 최소화와 보육시설에 대한 지역적 접근성을 최대화 할 수 있음

제안자	안현미 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5011 ahm2010@seoulwomen.or.kr
출 처	안현미 외(2010), 『서울형어린이집 보육서비스 질 평가와 활성화 방안 연구』, 서울시여성가족재단	

보육서비스 질적 개선을 위한 안심보육모니터링 개선 방향

1 제언배경

- 서울시는 2009년 보육서비스 질적 개선을 위한 사후관리 방법의 일환으로 안심보육모니터링을 실시함. 2009년 안심보육모니터링은 전체 보육시설 6,549개소 중 5,048개소인 77.1%를 대상으로 모니터링을 실시하였고 2010년은 서울형어린이집에 초점을 두고 서울형어린이집 전체 시설 2,025개소와 비서울형어린이집 1,000개소만을 모니터링함
- 2009년, 2010년 안심보육모니터링 시행 과정상 다음과 같은 문제점이 나타남
 - 첫째, 보육서비스 질적 제고를 위한 사후관리 방법인 평가인증, 지도점검, 모니터링 관찰 지표의 중복성과 판단기준의 객관성이 상이하다는 것임
 - 둘째, 2009년과 2010년 안심보육모니터링 대상 시설, 지표 그리고 절차가 상이함
 - 셋째, 안심보육모니터링단의 기능과 역할을 수행하기 위한 지위의 모호성, 전문성 미흡 등이 제기됨

2 제언내용

□ 제언 1) 안심보육모니터링 지표 및 절차의 표준화와 객관화

○ 안심보육모니터링 지표의 표준화

- 안심보육모니터링 지표는 2009년 안심보육, 즉 급·간식 위생, 시설안전, 아동인권에 초점을 둬, 2010년 모니터링 지표는 안심보육, 클린보육, 보육교사 전문성, 맞춤형보육 등 공인기준과 유사한 지표를 재구성, 모니터링을 실시함
- 보육서비스 질적 개선을 목적으로 한 안심보육모니터링 지표의 표준화가 필요함
- 현재의 서울형어린이집 공인 기준을 기준으로 한 보육서비스 지표보다는 '서울형'이

라 명명할 수 있는 '표준보육서비스 질'을 기준으로 한 보육서비스 지표를 개발하고 이에 준하는 모니터링 지표를 재구축, 표준화하는 것이 필요함

○ 안심보육모니터링 절차과정의 객관화

- 안심보육모니터링 절차과정에 있어서도 2009년에는 일정 기준 이하의 미흡시설에 대해서는 3차까지 재점검이 이루어진 반면 2010년에는 1회에 점검과 컨설팅으로 끝남으로써 모니터링 결과에 대한 Feedback이 이루어지지 않음
- 안심보육모니터링 절차상의 표준화와 객관화가 요구됨. 안심보육모니터링 절차를 객관화하기 위한 Process는 <그림>과 같이 제시할 수 있음



<그림> 안심보육 모니터링 프로세스(안)

□ 제안II) 지속적, 전문적인 안심보육모니터링단 인력 Pool 구축

- 안심보육모니터링단이 상시 점검과 컨설팅을 수행하기 위한 인력 Pool 구축이 필요함

- 안심보육모니터링 기능과 역할의 강화, 즉 관찰 혹은 점검, 컨설팅 기능 등을 수행하기 위해서는 일정 자격을 갖춘 모니터링단 선출과 지속적인 교육을 통한 전문성이 중요한 관건임
- 전문적인 안심보육모니터링단 인력 Pool은 보육시설장 혹은 보육교사 경험이 2년 이상이며 보육관련 자격증 혹은 전공자로 구성, 선발하여야 함
- 서울시 전체 보육시설 5,684개소를 대상으로 상시 모니터링을 체계를 구축하기 위해서는 최소 76명(모니터링 기간을 2달로 기준할 경우), 최대 150명(모니터링 기간을 1달로 기준할 경우) 모니터링 인력 Pool 구성이 필요함

- 안심보육모니터링단의 역할과 기능이 점검에 그치지 않고 개선을 목적으로 한 컨설팅을 함께 실시할 경우 이에 따른 지속적인 교육 또한 포함되어야 함. 교육내용에는 보육시설 운영에 대한 전문성, 관련법에 대한 지식과 이해, 모니터링 지표에 대한 정확한 이해, 모니터링 기술 등이 포함되어야 하며 이러한 교육은 장기적인 기획과 설계로 가능함

○ 안심보육모니터링 인프라 구축

- 지속적으로 전문성을 갖춘 인력 Pool을 구성하기 위해서는 전담부서와 적합한 수당 체계가 필요함
- 전담부서는 민원에 대한 처리, 모니터링단에 대한 현장 평가, 보육시설장의 만족도와 개선 요구 등에 대한 모든 상황을 담당함

3 기대효과

- 표준화되고 객관적인 안심보육모니터링 체계로 모니터링에 대한 보육시설의 부정적 인식 해소와 상시 모니터링 체계 정착화
- 부모들이 안심하고 맡길 수 있는 보육시설과 서비스 질 향상

제안자	안현미 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5011 ahm2010@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙·안현미 외(2010), 『2010 서울시 안심보육모니터링 운영 결과 보고서』, 서울시여성가족재단	



V.

소수자 여성 지원
강화



『서울시 여성폭력예방종합지원센터』(가칭) 설립·운영

□ 제안배경

- 서울시 민선 5기 여성정책의 핵심사업인 “여성폭력 없는 서울 만들기”를 위한 구체적인 전략으로써 통합적 여성폭력예방종합지원체계 수립의 필요성
 - 민선 4기 여행프로젝트의 한계(중산층 여성 위주, 물리적인 도시 공간 개선에 집중)점을 발전적으로 개선 극복하기 위하여, 다양한 계층의 소외된 여성을 위한 정책 대안 마련이 요구됨
 - 서울시 여성폭력 발생 비율(2008년 기준, 전국대비 성폭력 상담 16.9%, 가정폭력 상담의 49.8%, 성매매 범죄의 11.5%)은 타 시도에 비하여 높고, 범죄 피해에 대한 두려움도 높은 것으로 나타남
 - 여성 폭력 없는 서울을 만들기 위한 중점전략은 ‘예방’임. 따라서 사회 시스템 및 규범을 포함한 환경변화에 초점을 두고, 심리적/정서적/신체적으로 안전한 도시 공간 창출과 연속적인 시스템 확립의 맥락에서 기존의 피해자 지원에 집중하던 정책적 패러다임을 벗어나 통합적인 여성폭력예방 종합지원체계 수립이 필요
- 여성폭력예방정책 추진전담기관으로써 『서울시 여성폭력예방 종합지원센터』(가칭) 설립의 필요성
 - 2010년 현재 서울시 여성폭력 피해자지원 및 예방기관(98개소)이 자치구별로 불균형하게 분포되어 있으며, 사후 대처 관점에서의 접근이 주를 이루고 있음. 그러나 현실적으로 전문인력, 자원, 매뉴얼 보급 및 유관기관의 협력체계 미비 등으로 개별 기관에서 예방 관점에서의 접근에는 한계가 존재함

- 서울시 여성정책담당관의 늘푸른 여성팀(서울시 늘푸른 여성지원센터)을 중심으로 성매매 피해자지원 및 예방정책이 통합적으로 추진되는 반면, 성폭력과 가정폭력을 아우르는 정책추진담당기관은 마련되지 않음
- 따라서 통합적인 여성폭력예방 종합지원체계 수립 및 지역사회 여성폭력 예방을 위해서는 실효성 있는 협력체계 구축과 기존 여성폭력 피해자지원 기관과는 차별화된 전문적이고 종합적인 기능을 갖춘 전담기관이 요구됨

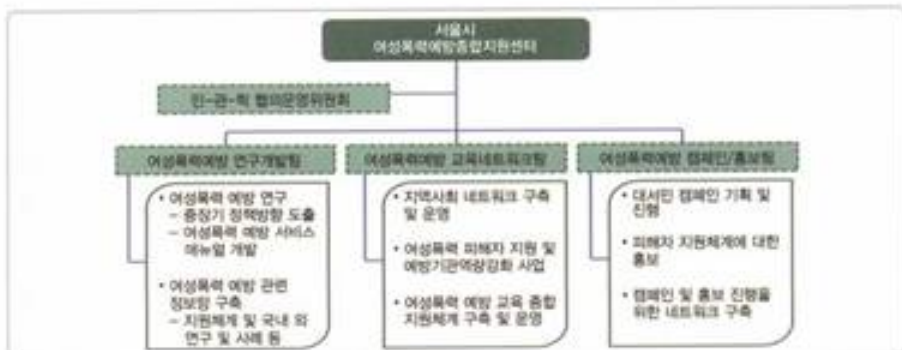
② 제안내용

□ 「서울시 여성폭력예방종합지원센터(가칭)」의 기능 및 역할

- 서울시 여성폭력 예방을 위한 종합적인 지원체계로서 여성폭력예방기관의 통합적인 네트워크 허브 기능 및 서울시 여성폭력 예방정책 수립의 싱크 탱크(Think Tank)역할 수행

□ 「서울시 여성폭력예방종합지원센터(가칭)」 조직 구성

- 여성폭력 예방을 위한 연구, 교육, 홍보, 네트워크 기관으로써 여성폭력 예방지원센터의 조직 구성. 효과적인 네트워크 및 다각적 전문기구로서 민-관-학 협의 운영위원회 구성 및 운영



<그림> 「서울시 여성폭력예방종합지원센터」 조직 구성안

□ 「서울시 여성폭력예방종합지원센터(가칭)」의 주요 사업

○ 여성폭력 예방을 위한 지역사회 네트워크 형성 및 운영

- 기존의 예방지원체계·전문가·관련부처·유관기관을 아우르는 지역사회 네트워크 형성 및 운영의 중심자 역할 수행
- 여성폭력 예방정책 전문가 상시 네트워킹을 통한 정책개발의 업데이트 체계 수립

○ 서울시 여성폭력 피해자 지원 및 예방기관의 역량 강화 사업 지원

- 단위 기관들의 여성폭력 예방 교육을 위한 연령/ 성/ 폭력 노출 위험수준 등 대상의 특성을 고려한 단계별 예방 프로그램 및 매뉴얼 제작·보급
- 서울시 여성폭력 피해자 지원 및 예방기관의 예방 프로그램 운영을 위한 전문적 지원 체계 수립 (전문가 파견을 통한 기관 운영 컨설팅, 프로그램 운영 지원, 종사자 보수 교육 등)

○ 서울형 여성폭력 예방교육 종합지원체계 수립

- 관련 전문가 및 시민에 대한 여성폭력 예방 교육의 의무화, 체계화를 위한 관련 정부부처(교육부) 및 유관기관(사법기관, 의료기관 등)과의 협력체계 구축
- 여성폭력 예방 교육 전문 인력 양성 및 인력뱅크 운영
- 대상의 특성을 고려한 전문적 여성폭력 예방교육 수행
- 피해자 지원과정에서 2차 피해 발생 예방을 위한 유관기관 전문가에 대한 예방교육 수행

○ 여성폭력 예방 및 피해자 지원에 관한 연구 및 정보망 구축

- 서울시의 여성폭력 예방 및 피해자 지원체계에 관한 정보 수집 및 온/오프라인 정보 제공
- 국내·외 여성폭력 예방 및 피해자 지원 관련 정보 수집 및 제공
- 서울시의 자치구별 구체적인 실태 파악 및 지역사회 특성을 고려한 여성폭력 관련 연구 진행

○ 여성폭력 예방을 위한 대 시민 홍보 및 캠페인

- 서울 시민의 여성폭력에 대한 개인 및 사회적 인식 변화를 도모하기 위한 여성폭력 근절 캠페인 기획 및 진행 (여성에 대한 폭력은 범죄라는 인식을 도모, 성차별적 사회적 관행 변화 도모)
- 여성폭력 예방을 위한 홍보 및 캠페인 진행을 위한 협력체계 구축(대중매체, 관련 전문가 등)

□ 「서울시 여성폭력예방종합지원센터(가칭)」의 운영 주체(안)

운영 주체	1안) 서울시여성가족정책담당관 직접 운영	2안) 서울시 여성가족재단 내 특별위원회	3안) 민간기관에 위탁 운영
장점	○ 강력한 추진체계 ○ 서울시 실·국 간 협의 용이	○ 기존의 물리적 공간, 전문 인력, 관련 경험 등 인프라 활용 가능 (한정된 예산 내에서 효율적 운영가능)	○ 창의적, 유연적인 기관 운영 가능 ○ 기존 기관 운영의 전문성이 반영된 센터 구축
단점	○ 상부조직으로써 관리, 감독에만 치중할 가능성 ○ 공무원 조직의 특성상 조직운영의 유연성 확보의 한계 ○ 시정에 따른 변화가능성	○ 재단 내 하나의 조직이나 사업으로 간주됨에 따른 기능 축소 가능성 ○ 예산 및 인력의 현실적인 지원 없이 업무만 추가될 경우 현실적인 기능을 수행하기 힘들 수 있음	○ 위탁운영기관의 특성에 따른 운영방향 변화가능성, 즉 여성폭력을 통합적으로 접근하는 데 한계가 존재할 가능성 높음



- 운영주체의 장·단점을 고려한 운영 주체 선정에 심도 깊은 논의가 필요함.
- 센터 건립 시 개별 기관으로써 기능할 수 있는 적절한 재원과 전문 인력(현장 전문가 포함)이 확보 되어야 전문적 기능 수행이 가능할 것임.
- 민·관·학 협의운영위원회는 정부 및 유관 기관을 포괄하는 다각적인 전문성을 가진 기구로써 센터를 보다 전문적이고 통합적인 예방지원기관으로 운영 가능하게 할 것임.

③ 기대효과

- 현존하는 서울시 98개 여성폭력 피해자지원 및 예방기관의 예방 프로그램의 전문성 강화 및 유관 기관 네트워크 실효성 증가를 통한 효과적이고 실행적인 서울형 여성폭력예방지원체계 구축의 토대 마련
- 여성에 대한 폭력은 범죄라는 사회적 인식 확산 및 실질적인 여성폭력 예방 시스템 마련을 통해 도시 공간의 물리적인 측면만이 아닌 심리적, 신체적, 정서적으로 여성에게 안전한 도시를 만드는 데 기여

제안자	이성운 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5016 selee@seoulwomen.or.kr
출 처	이성운 외(2010), 『서울시 여성폭력예방지원체계 구축방안 연구』 서울시여성가족재단	

“서울형 여성폭력예방 종합지원체계” 수립을 위한 정책 추진전략

□ 제안배경

- 서울시 민선 5기 핵심 여성정책 중 하나는 범죄, 위험으로부터의 심리적, 정서적, 신체적으로 안전한 “여성폭력 없는 서울 만들기”임
 - 성 주류화 관점에서 도시 정책을 구현했다는 점에서 긍정적으로 평가받고 있으나, 중산층 여성위주, 물리적인 도시공간에서의 여성의 안전, 편리의 문제에만 집중했다는 한계를 가지는 기존 민선 4기 여행프로젝트의 발전적인 방향 모색이 요구됨
- 서울 여성이 폭력으로부터 자유롭기 위해서는 ‘서울시’라는 지역적 특성에 근거하여 사전에 폭력을 예방함으로써 여성폭력을 근절할 수 있는 “서울형 여성폭력예방지원체계” 구축이 필요
 - 성폭력, 가정폭력, 성매매 관련 법률에 의거, 여성폭력에 대한 전국실태조사가 3년 단위로 이루어지고 있으나, 타 지역에 비하여 성범죄발생 비율이 높음에도 서울시의 자체적인 여성폭력 피해 실태에 대한 파악은 미비하며, 자치구 및 생활권 역별 지원체계가 불균형적임
 - 여성폭력의 효과적인 근절방안은 “예방”에 초점을 두는 것이며, 다각적인 측면에서의 협력체계 구축이 요구됨
 - 현재 민간 기관에서 여성폭력 피해자 지원 및 예방을 위한 역할을 수행하고 있으나, 피해자 지원에 초점을 두고 있으며 운영의 열악함으로 인하여 실질적인 기능 수행에 어려움을 겪고 있음

- 따라서 서울시 특성에 맞는 여성폭력예방지원체계 구축이 요구되며, 이를 위한 지방정부의 종합적인 정책 전략을 제안하고자 함

② 제안내용

□ 전략 1. 여성폭력 예방체계 현실화를 위한 제도적 인프라 구축

- 서울시 여성폭력 예방을 위한 중장기 계획 수립 및 실행체계 구축
 - 서울시 여성폭력예방을 위한 중장기적 정책 목표 및 전략 수립
 - 서울시 실·국 및 자치구에서 “여성폭력 예방 및 근절”사업을 서울시 여성정책의 핵심 사업으로써 중점적으로 채택할 수 있는 실행추진체계 수립
 - 여성폭력 피해자의 특성 및 유형의 다양성을 고려하여 정책 수혜의 사각지대가 될 수 있는 아동, 고령여성, 이주여성, 장애여성에 관한 별도의 지침 마련
 - 장기적인 관점에서 중앙정부(여성 가족부)에 건의 및 협의를 통해서 여성폭력 피해자 지원 및 예방지원체계가 사회복지 전달체계로 전환되는 것을 모색함으로써 정부가 주체가 되는 여성폭력 예방 지원 정책 패러다임 구축

○ 서울시 여성폭력 예방정책 수립 현실화를 위한 서울시 조례 제정

- 서울시 여성폭력예방정책 추진 전담기관으로써 「서울시 여성폭력예방종합지원센터(가칭)」 조직 운영의 현실화 및 서울시 여성폭력 피해자지원 및 예방기관의 예방기능 강화를 위한 기반 마련
- 실질적인 여성폭력 예방정책의 예산 확보 및 실행력 향상을 위한 '여성폭력 방지 및 피해자 보호 및 지원'과 관련된 서울시 차원의 조례 제정

□ 전략 2. 서울시 여성폭력 피해자지원 및 예방기관의 실질적인 역량강화 추진

○ 서울시 여성폭력 피해자지원 및 예방기관 운영비 지원의 현실화

- 여성폭력 피해자지원 및 예방기관의 효과적인 예방 역할 수행을 위한 서울시 예산 확보 기반 마련
- 기관 운영에 대한 모니터링 체계 및 협의구조 형성을 통한 서울시 예산(운영비) 미

지원 기관의 운영비 지원근거 및 수행체계 수립

- 개별 기관의 재정적 안정성 보장 및 종사자 인건비, 시설/설비의 전문화, 근무여건 개선을 통한 각 지역별 전문화된 서비스 제공 기반 마련

○ 사법기관, 의료 기관 등 다각적 체계에 대한 예산의 할당

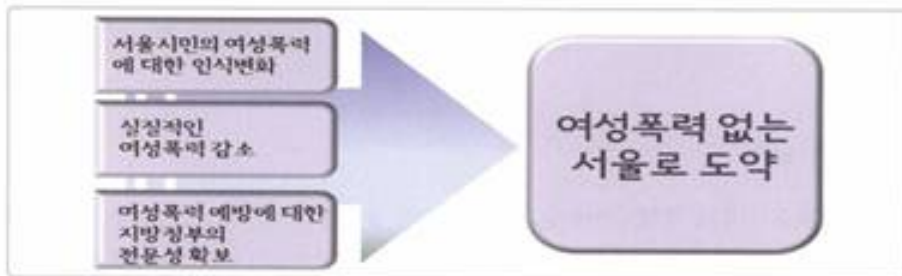
- 여성폭력 피해자지원 및 예방을 위해서는 사법기관과 의료기관의 적극적인 개입과 협조가 필요함
- 개별 기관의 운영비 지원 항목 내에 사법기관 및 의료기관에 대한 예산 항목을 지정함으로써 해당 기관의 책임성을 강화하는 기제 마련
- 다각적 체계에 대한 할당 예산 및 지역별 특성을 고려한 예산 확보를 위한 자치구의 예산 확보 관련 규정의 마련 및 명시

○ 서울시 25개 자치구의 지역별 여성폭력 피해자 접근성 제고를 위한 여성폭력 피해자지원 및 예방기관의 양적인 확대

□ 전략 3. 여성폭력 예방정책 추진 전담기관으로써 「서울시 여성폭력예방종합지원센터(가칭)」 운영

- 여성폭력 관련 연구개발, 교육, 캠페인/홍보, 네트워크 등 서울시의 여성폭력 예방정책 추진을 전담할 수 있는 전문기관으로써 「서울시 여성폭력예방종합지원센터(가칭)」 설치 및 운영

③ 기대효과



재안자	이성은 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5016 selee@seoulwomen.or.kr
출 처	이성은 외(2010), 『서울시 여성폭력예방지원체계 구축방안 연구』, 서울시여성가족재단	

서울시 한부모가족 자립지원을 위한 취업지원 프로그램 운영

1 제안 배경

○ 한부모 가족의 경제적 어려움과 취업상태의 불안정

- 서울시 한부모가족 생활실태조사결과(2010년 6월) 한부모가족은 경제적으로 어려움에 직면해 있으며, 취업을 했어도 취업상태가 불안정하고, 직장생활에 어려움이 있는 것으로 나타남. 또한 미취업자의 경우 취·창업에 희망하고 있으나, 직업훈련 및 기술교육경험이 낮은 것으로 나타남
- 대부분의 한부모가 일을하고 있지만(91%), 직업만족도의 경우 만족 39.5%, 불만족이 60.5%로 나타남. 불만족 이유는 적은 수입과 고용불안정을 언급하고 있음

○ 한부모가족의 자립지원을 위한 취업지원시스템 구축의 필요성

- 안정적 일자리 제공을 위해 한부모의 특성을 고려한 취업직종개발 및 프로그램 운영이 요구됨. 체계적인 취업지원 시스템 구축을 통해 한부모의 특성이 고려되고 자신의 적성에 맞는 일자리를 찾을 수 있도록 지원이 필요함
- 취업을 원하는 한부모를 대상으로 다각적 방법으로 정보를 제공하고, 다양한 루트의 정보를 통해 취업정보에 접할 수 있도록 지원프로그램에 대한 홍보가 필요함

2 제안내용

1. 싱글맘/싱글대디 취업지원 프로그램 운영

○ 한부모가족 취업지원 프로그램 개발 및 시범교육 운영

- 개발직종(예시) : 한부모가족 방문지도사, 한부모가족 서포터즈 인력풀 지원을 위한 양육도우미 등
- 추진기관 : 서울시 인력개발기관을 통해 시범교육프로그램 운영 및 취업지원
- 지원내용 : 단기프로그램이 아닌 전문자격증과정 운영 등을 통해 지속적 지원 필요

2. 싱글맘/싱글대디를 위한 취업 one-stop 시스템 구축

○ 원스톱시스템구축 내용

- 취업지원대상 선정 ⇒ 상담 ⇒ 적성검사 ⇒ 직업훈련프로그램 및 역량강화교육(패키지 프로그램) ⇒ 취업·창업 연계를 위한 one-stop 시스템 구축

○ 추진주체 및 방법

- 서울시 한부모가족지원센터와 서울시 인력개발센터와 연계추진
- 서울시에서 싱글맘/싱글대디 취업지원 기업 공모/협약체결 등
- 적극적으로 참여하는 민간기업에 대한 홍보 및 인센티브 지급 등

3. 취업을 원하는 싱글맘/싱글대디를 위한 취업정보 알리미 지원

○ 취업준비가 되어 있거나 교육과정에 참여하고자 하는 한부모를 위한 정보제공

- 한부모가족지원센터의 홈페이지와 정기적으로 발간하는 소식지 등을 활용한 교육과정, 일자리 정보 제공, 서울시 인력개발기관 사이트와 링크/서울시 일자리플러스와 링크/구인·구직 정보사이트 등 링크

③ 기대효과

- 한부모가족의 취업지원을 통한 자립역량강화
- 한부모가족의 취업지원의 효율화 및 취업관리시스템 구축을 통한 지속적 관리 및 서비스 지원
- 한부모가족의 자립역량강화 및 취업의지 고취

재안자	문은영 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5022 eymoon@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영 외 (2010), 『서울시 한부모가족 생활실태 및 지원방안 연구』 서울시여성가족재단	

『서울시 여성노숙인상담보호센터』(가칭) 운영방안

1. 제안배경

□ 성인지적 노숙인 복지전달체계 수립의 필요성

- 공식적인 통계에 따르면 여성은 전체 노숙인의 6.2%(191명, 2009년 연간 평균인원)에 불과함. 그러나 특정 시점(point-in-time count)에 노숙인 복지시설과 주요 노숙지 중심의 노숙인 규모 측정방식으로 인하여 염가 숙소 등 주요 노숙지 외의 지역, 노숙과 탈 노숙의 경계선에 있는 노숙인과 안전을 위해 스스로를 비가시화하는 여성 노숙인이 과소 추정되고 있는 상황임
- 서울시에는 매년 300여명의 여성 노숙인이 신규 등록되고 있으며, 염가 숙소 등 주요 노숙지 외의 지역에 노숙하거나, 개별적으로 단체에 문의하는 여성 노숙인은 지속적으로 증가하는 추세임. 그러나 소수인 여성은 다수인 남성 중심적인 노숙인 지원정책에서 주요 정책 대상으로 고려되지 않고 있음
- 노숙 발생 배경과 노숙으로 인한 경험은 젠더 불평등 문제와 연관되어 있으며, 실제 노숙 경험과 자활과정에서의 남성과 여성의 차이가 존재함. 이로 인하여 남성과 여성은 실질적인 서비스와 물리적인 환경에 대한 욕구에 차이가 있음을 고려한 성인지적인 노숙인 복지전달체계 구축이 필요함

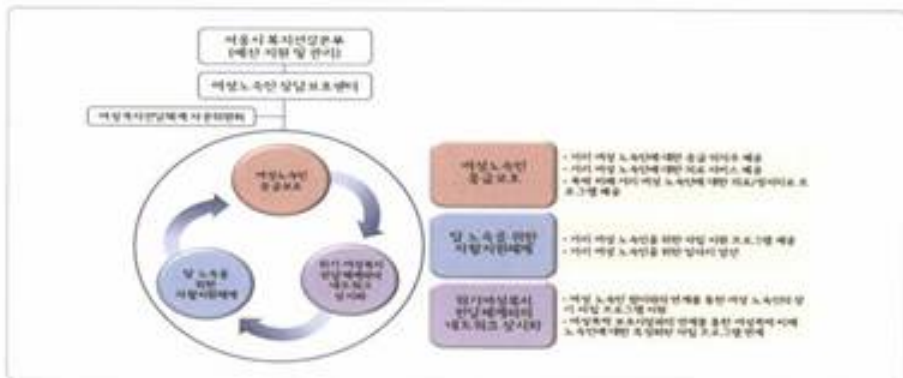
□ 거리여성 노숙인 및 신규 노숙 진입 여성을 위한 응급지원시설의 필요성

- 2010년 현재 서울시의 거리 노숙인 응급지원시설로는 노숙인 상담보호센터가 5개소 설치·운영되고 있음. 그러나 남성을 주요한 정책 대상으로 상정하여 물리적인 환경 및 서비스 등에 있어서 여성 노숙인의 이용이 제한적임. 따라서 거리 여성 노숙인 및 신규 노숙 진입 여성을 위한 응급보호시설이 전문한 상황임

- 여성 노숙인을 고려한 응급보호시설이 없음으로 인하여 응급 잠자리 부재로 인한 안전의 문제, 실질적인 여성 노숙인 규모의 비가시화, 지속적이고 체계적인 서비스 제공의 어려움, 서비스 연계를 통한 자립 자활의 어려움, 동반아동에 대한 적절한 지원의 어려움 등의 문제에 노출되고 있음
- 이러한 상황에서 '남성' 상담보호센터의 제한적인 서비스를 이용하는 여성 노숙인이 지속적으로 존재하며, 이용할 경우 남성에 비하여 만족도가 전반적으로 높은 것으로 나타났으며, 거리 여성 노숙인의 자활을 위해서는 '응급보호시설' 제공이 가장 필요한 것(90.0%)으로 조사됨
- 개별 노숙인에게 적절하고 전문적인 서비스를 제공하는 것은 장기 노숙 예방을 위해서 무엇보다 중요함. 특히 현재 다양한 폭력에 노출된 거리 여성 노숙인과 빈곤으로 인한 신규 노숙 진입 여성에 대한 응급보호를 통하여 노숙인 지원정책의 효과성을 높이기 위하여 「여성노숙인 상담보호센터」 설치·운영이 필요함

2. 제안내용

□ 「서울시 여성노숙인 상담보호센터」 운영 방안



3) 이성은 외(2010), 「2010 서울시 노숙인 지원정책 성별영향평가」 중 서울시 노숙인 지원정책 수혜 만족도 조사결과 참조

- 서비스 주요 대상 : 서울시 거리 여성 노숙인, 폭방 등 열가 숙소 거주자와 같은 잠재적 노숙집단, 노숙 초기 유입단계의 빈곤 여성

○ 기능 및 역할

- 잠재적 노숙 및 거리 노숙 여성에 대한 응급보호 및 자활지원체제로써의 역할
- 주거 불안과 함께 여성 폭력 문제와 연관된 여성 노숙문제의 특성을 고려하여, 기존 위기 여성 보호를 위한 사회복지전달체계와 네트워킹 기능 수행을 통한 위기 여성 통합지원의 역할

○ 여성 노숙인 상담보호센터 운영의 특성

- 서비스 및 물리적 환경 : 기존 상담보호센터와 유사한 기능을 가지나, 여성 노숙인의 서비스 및 물리적 환경 욕구 차이에 근거한 공간구성, 서비스 제공 고려
- 조직 구성
 - 운영 주체 : 보다 안정적인 기관 운영을 위하여 주무부처인 서울시 복지기획관 산하 기관으로써 설치, 서울시 주도의 공간 마련 및 운영 기관 공모를 통한 '시립 상담보호센터' 운영
 - 여성복지 전달체계 자문위원회 : 여성 노숙인에 대한 통합적인 지원 및 위기 여성 복지전달체계와의 상시 네트워크 구성을 위한 자문위원회 운영

□ 「서울시 여성노숙인 상담보호센터」 주요사업 내용

- 여성 노숙인에 대한 기초편의서비스 및 응급보호, 자활서비스 제공
 - 노숙인 상담보호센터가 제공하는 기초편의서비스 및 응급잠자리 제공
 - 여성 노숙인의 특성을 고려한 상시 아웃리치 서비스
 - 자활을 위한 정보 제공 및 자활 기회 연계를 통한 탈 노숙 기반 제공
- 여성노숙인 폭력피해 지원 및 의료 서비스 제공
 - 의료 설비 구축과 공중 보건의 파견을 통한 기초 건강검진 및 진료

- 성폭력 피해 여성 노숙인 보호 및 응급 의료 지원 서비스

○ 여성노숙인의 노숙 특성을 고려한 실태 파악

- 서울시 여성 노숙인 현황 파악 및 지속적인 업데이트
- 거리 여성 노숙인의 정책 요구도 및 정책 수혜 만족도에 대한 조사 수행

○ 여성노숙인 지원을 위한 서비스 전달체계 수립

- 기존의 위기여성 지원 사회복지 서비스 전달체계와의 실질적 네트워크를 통한 통합적 시스템 구축
- 서울시 내 위기 여성 지원 사회복지 서비스 전달체계에 대한 종합 정보 Map 구축 및 제공
- '거리 상담소(아웃리치) → 상담보호센터 →쉼터'로 연계되는 전달체계 수립을 통한 개별 여성노숙인에 대한 전문적 사정(assessment)에 근거한 서비스 제공

[3] 기대효과

- 서비스 제한 및 안전의 문제로 시설을 이용하지 않음으로 인하여 비가시화 되었던 여성 노숙인의 정확한 현황 파악에 기여함으로써 여성 노숙인에 대한 정책지원 전략수립의 근거 마련
- 거리의 다양한 폭력으로부터 여성 보호, 장기 노숙 예방, 자활을 위한 정보 제공을 통한 긍정적인 탈 노숙에 기여
- 서울시 노숙인 복지전달체계에 성인지적 관점을 반영함으로써 여성노숙인 복지전달체계 기능 강화, 정책 수혜도의 성별 불균형 해소, 극빈층 여성의 삶의 질 향상을 통한 '여성이 행복한 도시 서울'을 만드는 데에 기여

재안자	이성은 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5016 selee@seoulwomen.or.kr
출 처	이성은 외(2010), 『2010 서울시 노숙인 지원정책 성별영향평가』, 서울시여성가족재단	

VI.

성주류화 인프라
구축



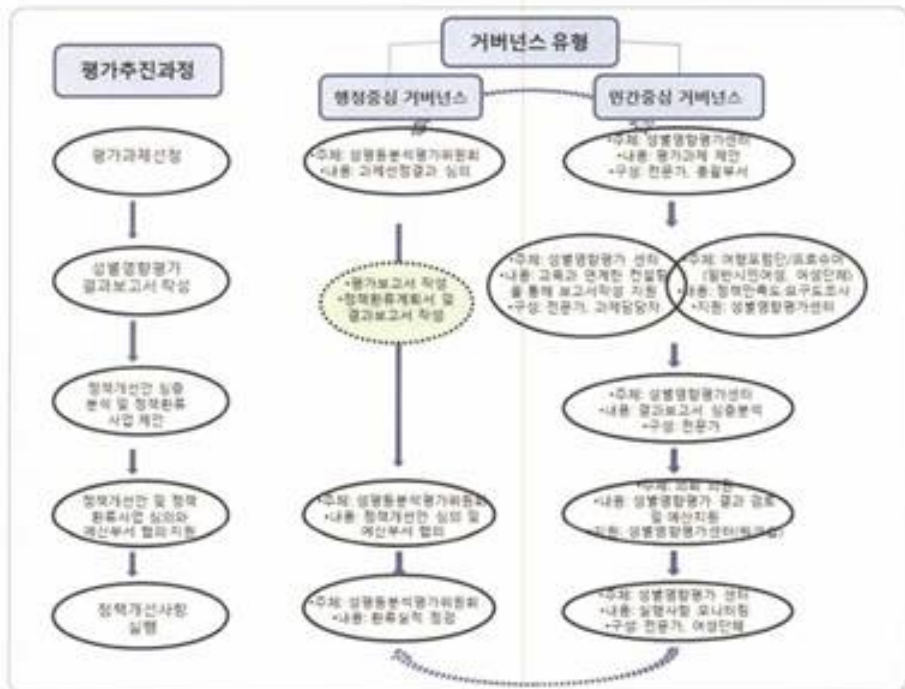
서울시 성별영향평가 과정에 젠더 거버넌스 체계 구축·운영

1 제안배경

- 성별영향평가 과정에 젠더 거버넌스 체계를 구축한다는 것은 전문가, 의원, 시민 단체 및 일반여성시민이 성별영향평가 과정에서 여성의 경험과 관점을 정책에 반영하기 위한 논의과정을 만들고, 지속적인 정책수행 모니터링을 시도한다는 의미임
- 성별영향평가 제도의 성공을 위해 현행 행정중심의 제도운영에서 전문가, 여성단체, 의회, 언론 등의 참여가 중요하다는 지적이 있었으며, 행정과 민간의 적절한 견제와 협력 모델을 찾기 위한 노력은 성별영향평가 제도 정착의 핵심요소임
- 하지만 현재 성별영향평가 과정에 민간이 참여할 수 있는 통로는 교육, 컨설팅, 관련 위원회, 토론회 등의 과정에 주로 전문가가 참여하는 방법 정도만이 마련되어 있음

2 제안내용

- 성별영향평가 과정 젠더 거버넌스 실행 체계 구성·운영



※ '성평등분석·평가위원회'는 여성정책담당부서에서 서울시 성주류화 관련 제도의 시행을 심의·의결하기 위해 구성함. 자세한 내용은 '성 평등 분석·평가 위원회 운영' 정책제언 참조

3 기대효과

- 민과 관의 주체들이 성별영향평가 과정에서 적극적으로 참여할 수 있는 통로를 마련하여 시민의 만족도와 체감도 높은 정책개선사항과 성인지 정책이 발굴·실행될 수 있도록 함

제안자	손문금(정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금(2010), 『서울형 성별영향평가 제도 운영 방안』, 서울시여성가족재단	

서울시 '성 평등 분석·평가 위원회' 운영

1 제안배경

- 여성가족부는 2011년 성별영향평가 지침을 통해 '부기관장을 위원장으로, 위원은 국장급 당연직 위원과 민간위원으로 구성'된 '성별영향분석평가위원회'를 구성하도록 하고 있음. '성별영향분석평가위원회'는 성별영향평가 과제선정을 위한 심의, 결과보고서 검토, 정책개선사항 실행결과 점검, 성별영향평가 우수사례 선정 심사 등의 역할을 수행함
- 성별영향평가 과정에서 행정체계 안에 위원회를 구성하여 운영하는 이유는 일반 부서 정책에 성 인지 관점을 반영하고, 정책개선안을 개발하여 실행하기 위해서는 실국의 업무를 조정하고, 지원하기 위한 추진체계가 필요하기 때문임. 하지만 지금까지 서울시는 성별영향평가 과정에서 별도의 위원회를 구성하여 운영하지 않음
- 성별영향평가 제도의 내실있는 운영뿐 아니라, 지방재정법 개정으로 2013년부터 시행될 성 인지 예산 제도를 시행하기 위해서도 서울시 행정조직 안에 각 실국의 일반정책에 성 인지 관점을 반영한 정책분석과 예산편성을 지원, 조정, 협의하기 위한 위원회의 구성은 필수적임

2 제안내용

□ 성 평등 분석·평가 위원회 구성 및 역할

- 구 성 : 위원장은 행정1부시장으로 하며, 부위원장은 예산부서의 기획조정실장으로 함. 위원은 실·국장, 전문가, NGO 등으로 구성하고, 간사는 여성정책관이 담당함

- 역 할 : 성별영향평가 및 성인지 예산서 작성을 위한 대상과제 선정, 성별영향평가 결과보고서 및 성인지 예산서 검토, 성인지 정책 실행을 위한 예산부서 협의, 성별영향평가 환류실적 보고서 검토·심의 등

□ 여성발전기본조례에 '성 평등 분석·평가 위원회' 구성 및 운영과 관련된 근거 규정 마련

- '성 평등 분석·평가 위원회'를 구성·운영하기 위해서는 관련 근거규정 마련이 우선되어야 함

- ① 서울시장은 서울시 성 주류화 제도의 운영 및 개선 등에 관한 사항을 심의·조정하기 위하여 여성가족정책관 소속하에 '성 평등 분석·평가 위원회'(이하 "위원회"라 한다)를 둔다.
- ② 위원회는 다음 각 호의 사항을 심의·조정한다.
 1. 성별영향평가 및 성인지 예산 기본계획 및 대상과제 선정
 2. 성별영향평가 결과를 반영한 정책개선사항 및 환류 시행사업에 관한 사항
 3. 성별영향평가 결과 및 성인지 예산 제도 시행결과를 반영한 정책 개선권고에 관한 사항
 4. 성별영향평가 결과 및 성인지 예산 제도 시행결과의 공표에 관한 사항
- ③ (위원회의 구성) 위원회는 위원장 1인을 포함한 20인 이내의 위원으로 구성한다.
 1. 위원장은 행정1부시장으로 하며, 부위원장은 기획조정실장으로 한다.
 2. 위원은 학식과 경험이 풍부한 자중에서 시장이 위촉하는 자와 실·국장으로 한다.
 4. 위원회에 간사1인을 두되, 성별영향평가 업무를 수행하는 담당부서의 공무원으로 한다.

※이정선의원이 대표 발의한 '성별영향분석평가법안' 참조

□ 여성가족부 '성별영향분석평가위원회'와의 차이점

- 성별영향평가 결과로 발굴된 예산지원이 필요한 환류 시행사업에 대해 예산협의 및 지원과 성별영향평가 결과의 성과평가까지를 담당함
- 성별영향평가와 성인지 예산 제도의 연계를 위해 성별영향평가와 관련된 사항 이외에 성인지 예산 제도와 관련된 사항도 검토, 심의하도록 함. 성별영향평가 제

도가 성인지 관점을 반영한 정책분석에 근거하여 정책개선안을 마련하는 데 초점을 두고, 성인지 예산 제도는 성인지 관점을 반영한 정책 실행을 위한 예산편성을 목표로 하는 만큼 두 제도의 연계성을 통해 성인지 정책 실행 성과를 극대화할 필요가 있음

③ 기대효과

- 성별영향평가와 성인지 예산 제도 실행을 위해 일반부서의 지원과 협조를 이끌어내기 위한 기반마련
- 성별영향평가 결과로 마련된 정책개선 사항 및 환류 시행사업을 성인지적 예산편성과정과 연계하여 제도의 실효성 담보

제안자	손문금(정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5023 starnoir@seoulwomen.or.kr
출 처	손문금(2010), 『서울형 성별영향평가 제도 운영 방안』, 서울시여성가족재단	

서울시 공무원 성인지 예산교육 프로그램 개발

1 제안배경

- 중앙정부 차원에서 국가재정법 및 국가회계법에 따라 2010년 회계연도부터 성인지 예산제도가 도입되어 이제 시행 2년째 접어들고 있음
- 2010년도 성인지 예산서는 총 195개 사업, 2011년도에는 245개 사업에 대한 성인지 예산서가 작성·제출되었음
- 지방재정법의 개정(2010. 11. 29)으로 2013년부터 각 지방자치단체에서도 지방의회에 성인지 예산서를 제출토록 함에 따라 예산담당자 및 실무자가 성인지 예산제도의 이해 뿐 아니라 성인지 예산서를 직접 작성할 수 있도록 대비가 필요함
- 이에 따르면 2012년부터 각 자치단체별로 성인지 예산서 작성 및 의회 제출이 이루어져야 하는데 이를 위해 예산 및 사업 담당자가 본 제도에 대한 충분한 이해를 높이기 위해 필요성있는 교육이 요구되고 있음

2 제안내용

□ 서울시 및 자치구 공무원 성인지 예산 교육 프로그램

○ 교육대상 및 교육시간

- 교육대상 : 서울시 및 자치구 예산 및 사업담당자
- 교육시간 : 총 14시간 구성(2일 과정)

구분	내용	비고(시간)
1 장 교안의 개요	1. 배경 및 필요성 2. 교안의 구성 3. 교안의 개발방법 4. 교재활용 방안	1

구분	내용	비고(시간)
II 장 “알아두면 성인지 예산서 작성이 쉬워요”	제1절 예산의 개념과 역할 이해 1. 예산이 왜 중요한가 2. 예산의 역할과 기능 3. 지방예산제도	1
	제2절 예산과 성인지 예산 1. 성인지 예산의 발전배경 2. 성인지 예산의 이해 3. 성인지 예산의 필요성과 효과 4. 지방자치단체와 성인지 예산	2
III 장 서울시 예산의 특징: 성과주의 예산	1. 성과주의 예산 2. 성인지 예산과 성과주의 예산의 관계 3. 성과주의 예산과 성인지 예산의 연계와 적용 4. 사례: 성과주의 예산제도 하에서 성인지 예산서 작성	3
IV 장 성인지 예산서의 작성	제1절 중앙정부의 성인지 예산서 작성 1. 성인지 예산제도 시행현황 2. 성인지 예산서 작성 대상사업과 추진체계 3. 성인지 예산서 작성을 위한 준비자료 4. 성인지 예산서 작성방법과 성인지 예산서 읽는법	2
	제2절 지방정부 성인지 예산서 작성 1. 지방정부의 성인지 예산서 작성의 필요성 2. 성인지 예산서 작성 대상사업과 추진체계	2
V 장 성인지 예산 분석 사례	1. 성별영향평가 성인지 예산분석 사례 2. 여행프로젝트 예산분석 사례	3

③ 기대효과

- 서울시 및 자치구 공무원의 성인지 예산제도에 대한 이해 제고
- 서울시 성인지 예산제도의 조기정착에 기여

제안자	조연숙 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5021 choys33@seoulwomen.or.kr
출 처	조연숙 외(2010), 『서울시 공무원 성인지 예산 교육안 개발』, 서울시여성가족재단	

서울시 노숙인 지원정책의 성별 분리 통계 생산 방안

1 제안배경

□ 노숙인 지원정책의 성별 분리통계 생산의 필요성

- 현재 노숙인 지원정책의 대상인 노숙인에 대한 규모 파악 방식은 특정시점에서 노숙인 복지시설 입소(이용) 노숙인과 주요 노숙지 생활 거리 노숙인을 집계함. 따라서 주요 노숙지 외에서 생활하거나, 노숙과 탈노숙의 경계선에 있는 사람, 특히 여성 노숙인의 규모가 과소 추정되고 있음
- 이는 가시화된 노숙인만을 중심으로 노숙인 규모를 책정하고, 이로 인해 상대적으로 소수인 여성이 비가시화, 정책에서 배제되어온 악순환의 결과임. 특히 전체 노숙인 집계 서식, 운영 규칙 내 제시된 입소(이용)자 보고 서식 등에 성별 분리 기록 양식이 없음
- 이로 인해 여성 노숙인은 정책 대상으로 주요하게 고려되지 못하여 관련 사업의 계획, 예산의 책정 등에서 성별을 고려한 정책 입안 및 수행이 되지 못함
- 따라서 노숙인 지원정책의 성인지적 개선을 위하여 성별의 특성을 고려한 전체 노숙인 현황 파악, 성별을 고려한 사업계획 및 결과 보고, 정책 입안 및 수행과 관련된 담당자의 성별 비율 파악 등 성별 분리통계 구축이 가장 우선적으로 요구됨

2 제안내용

□ 노숙인 지원정책 관련 주요 자료의 성별 분리통계 생산

- 주무부처인 복지기획관 자활지원과의 노숙인 월별 현황 서식의 변경(안) : 시설 입소자, 상담보호센터 이용자, 주요 지역별 거리 노숙인의 현황을 남, 녀, 동반 아동을 구분하여 통계생산

기존 자활지원과 노숙인 월별 현황
서식

구분	해 당 월	전월대비		전년동월 대비	
		전월	증감	전년 동월	증감
시설입소자	소계				
	쉼터 (전체)				
	재활쉼터				
	중간쉼터				
	상담보호 센터				
	소계				
거리노숙인	서울역 외 주요 노숙 지역명 (총 11곳)				



서식 변경 (안)

구분	해 당 월	전월대비		전년동월 대비	
		전월	증감	전년 동월	증감
시설입소자	소계				
	자활쉼터	남			
		여			
		아동			
	회복쉼터	남			
		여			
		아동			
	중간쉼터	남			
	재활쉼터	남			
		여			
거리노숙인	상담보호 센터	남			
		여			
	소계				
	주요 지역명	남			
		여			
	소계				

- 자활지원과 노숙인 쉼터 현황 내부 서식 변경(안) : 지원 서비스 특성 및 지원 대상의 특성을 동일한 범주가 아닌 별도의 범주로 제시, 성별을 주요한 변수로 활용

구 분			현황			
지원 서비스 특성	지원 대상 특성		개소수	정원	현원	임소율
중간쉼터	여성	-	-			
	남성	단신				
	소 계					
자활쉼터	여성	단신				
		모자				
	남성	단신				
		부자				
		노인(60세이상)				
		장애인				
	여성·남성	노인/ 가족/모부자				
소 계						
재활쉼터	여성	단신				
	남성	단신				
	소 계					
회복쉼터	여성	단신/모자				
	남성	단신				
	소계					
전 계						

○ 노숙인 지원정책 입안 및 집행에 영향을 미치는 조직 구성원에 대한 성별 분리
통계 생산

- 노숙인 복지시설 종사자, 주무부처 공무원, 관련 위원회 현황의 성별 분리통계 생산

○ 주요 사업의 계획서 및 결과보고서의 성별 분리통계 생산

- 노숙인 및 폭방 거주자 보호사업, 노숙인 자활 사업(일자리 찾기 사업, 신용
Re-Start사업 등) 계획 시 정책 대상 및 참여자(정책 수혜자)에 대한 성별 분리통계
생산

□ 노숙인 지원정책 관련 성별분리통계 생산을 위한 관련 법령, 지침 등의 성인
지적 개선

○ 서울시의 노숙인 보호 관련 조례 제정을 통한 성별분리통계 생산 기반 마련

- 잠재적인 노숙인을 포함하고, 성별 노숙인 특성을 고려한 노숙인의 현황 파악 방식
도입, 실태 파악의 정례화를 통한 실질적인 노숙인 규모의 파악

- 노숙인 현황 파악 및 사업 계획·보고에 있어서 성별 분리통계의 의무 명시

○ 현행 「노숙인 및 부랑인 보호시설 설치·운영규칙」의 입소자 현황 보고 서식의 개선

- 노숙인쉼터 입소자 현황 보고 서식 개선(안)

노숙인쉼터 입소자현황

시설명 : _____ 년 월 일 현재

구분	전기 말 현재	입소자					퇴소자					기말 현재 입소자												
		계	행정 기관 의 회	경찰 관서 의 회	상담 보호 센터 의 회	관련 시설 의 회	자 진 입 소	기 타	계	귀 가 귀 향	취 업 퇴 소	자 진 퇴 소	전 원 진 료	사 망	기 타	계	취업현황			특이사항				
																	정 규 직	비 정 규 직	일 용 직	공 공 근 로	기 타	18 세 미 만	60 세 이 상	장 애 여 부
남																								
여																								
계																								

작성자 : _____ (서명 또는 인)

확인자 : _____ (서명 또는 인)

- 노숙인 상담보호센터 이용자 현황 보고 서식 개선(안)

상담보호센터 이용자현황

시설명 :

년 월 일 현재

구분		이용인원계	상담서비스					편의시설이용					의료서비스			
			소계	입소상담	생활상담	취업상담	현장상담	시설입소	소계	운동장자리	목욕	세탁	이·미용	기타	소계	병원·의뢰
당기	남															
	여															
	계															
누계	남															
	여															
	계															

작성자 :

(서명 또는 인)

확인자 :

(서명 또는 인)

③ 기대효과

- 노숙인 지원정책의 성별 관련성에 대한 정책 입안자, 집행자의 인식 개선
- 성인지적 노숙인 지원정책 입안, 집행을 위한 기초적인 통계 구축, 서울시 노숙인 복지 정책의 성 주류화의 기반 마련

제안자	이성운 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5016 selee@seoulwomen.or.kr
출 처	이성운 외(2010), 『2010 서울시 노숙인지원정책 성별영향평가』, 서울시여성가족재단	

서울시 자치구여성정책 활성화를 위한 특화사업 개발 및 보급

1 제안배경

○ 자치구 여성정책 사업의 확산과 질적 수준의 제고에 대한 필요성

- 2004년 이후 자치구여성정책 평가가 진행되면서, 자치구 여성정책의 추진과 확산에 긍정적으로 작용한 것으로 평가되고 있음. 또한 2008년 이래 여행(女幸)사업 평가가 추가되어 자치구별 여행사업 확산에 기여한 바 있음
- 이러한 긍정적인 효과와 또 다른 측면에서 자치구평가에 참여한 평가위원들은 공통적으로 자치구의 여성정책사업이 대부분 복지사업과 중복적이거나 지속성이 결여되는 것으로 지적해 옴. 이제 자치구 여성정책 사업의 양적 증대와 함께, 질적 측면의 향상에 대한 고려가 필요한 시점임

○ 자치구 여성정책 특화사업 활성화를 통한 구민 체감도 향상

- 자치구의 여성정책 사업이 정착되고 지속성을 담보받기 위해서는 지역의 특성과 지역의 수요를 얼마나 반영했는지가 관건임
- 자치구 구민의 여성정책에 대한 체감도를 높이기 위해 모든 자치구의 일률적인 사업과는 차별화되는 실효성 있는 사업개발과 운영이 요구됨

2 제안내용

○ 특화사업 개발을 위한 지역적 특성에 대한 고려

- 자치구 여성정책 사업 중 어떤 부문을 특화시키려 할 때는 반드시 지역적 특성과 지역내 여성의 전반적 인구사회학적 특성, 취업률 등을 고려하면서 기획하고 추진할 필요가 있음
- 지역내 상병분리통계를 활용한 지역특성 분석 ⇒ 지역수요조사에 근거한 수요파악 ⇒ 전문가 자문 등을 통해 사업발굴 및 선정

○ 여성단체 네트워크 활성화를 통한 사업발굴

- 자치구 지역사회 내 활성화되어 있는 여성단체 등 NGO를 포함한 사회복지관련 네트워크를 활성화하여, 지역의 특성을 반영한 여성/가족정책의 사업을 발굴하고 긍정적인 성과를 도출함
- 여행(女幸) 포럼단 활성화를 통한 사업자문 및 발굴

○ 자치구특화사업 운영을 위한 시스템구축

- 자치구들이 공식적 수준에서의 평가에서 좋은 성과를 내기 위해서는 공공조직(구청)의 직원들과 지역사회 리더들(현장전문가들 포함)이 함께 공동의 비전을 만들어내고 그 실천 및 평가를 지속적으로 수행할 수 있는 시스템 구축을 강화시켜 나가야함

○ 서울시 차원에서 자치구 여성특화사업의 개발 및 보급

- 자치구 여성정책의 특화사업에 대해 서울시에서 명확하고 세부적인 지침제시가 필요하며, 제도차원에서 틀을 제공해 주는 것이 선행되어야 함. 중복되는 사업들은 제외하고 내용위주로 사업들을 제시할 수 있도록 명확한 가이드라인이 제시될 필요가 있음
- 자치구 수준에서 지역적 수요를 고려한 특화사업의 정착을 위해 서울시의 적극적 지원이 요구됨. 전문가 조사 등을 통해 실질적인 지역의 수요를 분석하여 사업을 개발하고 보급하는 방안도 검토될 필요가 있음

○ 우수사업에 대한 발표 및 홍보확대

- 자치구의 우수 사례들을 부각시키고 홍보를 지원할 필요가 있음. 즉 각 자치구별로 잘한 사례들을 개발하고 그 사례들을 전형들로 만들어 보급 확산함
- 자치구 특화사업 중 좋은 아이디어나 아이템은 자료집을 발간하여 다른 지역구, 지자체에 배포하여 주는 것도 방법이 될수 있음. 여성정책업무 담당자들이 시간상, 업무과다 등의 이유로 새롭게 아이디어를 찾아내는데 한계가 있을 수 있기에 공무원 교육을 하거나, 현실적 여건상 가능하지 않으면 '팔마한(간결하게 요약된)' 우수사례 자료를 배포해주는 방법도 필요함

○ 사업의 지속성 담보

- 자치구 여성정책 사업 중에 아이디어 측면에서 참신한 사업도 일회성에 그치는 경우가 다수임. 사업의 효과성 확산을 위해 사업의 지속가능성을 담보할 필요가 있음. 예컨대, 조례제정 등 법/제도화는 사업의 지속성을 담보하기 위해 중요하며, 또한 단지 조례제정에서 끝나는 것이 아니라, 조례 제정이 실현되는지 재점검과 지속적 모니터링이 요구됨

③ 기대효과

- 자치구 여성정책의 활성화 및 특화사업의 효율적 추진
- 여성정책에 대한 시민체감도 향상

제안자	문은영 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5022 eymoon@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영 외 (2010), 「2010 자치구여성정책평가 결과보고서」, 서울시여성가족재단	



VII. 여성친화도시 조성



워킹맘/워킹대디를 위한 기업연합 보육 지원

① 제안배경

□ 워킹맘/워킹대디가 신뢰하는 보육은 직장과의 접근성 보장

- 워킹맘/워킹대디는 어린아이에게 문제가 생겼을 때 근무도중 갑작스럽게 호출을 받게 되는 경우 발생하며, 가급적 직장과 가까운 곳에서 육아를 원함
- 반면, 일부 기업들은 어린이집을 지을 수 있는 장소 제한(층 위치 등)의 부담으로 설립을 꺼리는 상태로, 상시 여성근로자 300인 또는 근로자 500인 이상인 사업장의 경우 보육시설 설치 대신 보육수당을 지급하고 있음
- 서울시 직장보육(의무사업장) 서비스 이행률은 78%임

<표> 서울시 직장보육 서비스 이행률

(단위 : 개소, %, '09년 12월 기준)

계	제 공				이행률	미이행
	소 계	설 치	위 탁	수 당		
204	160	94	15	51	78%	44

□ 상시 여성근로자 100인 이상 기업을 대상으로 연합어린이집 확충 필요

② 제안내용

□ 기업 연합 어린이집 장소 지원

- 독자적으로 어린이집을 설립하는데 부담을 갖고 있는 기업 중 같은 지역에 있는 기업들이 연합하여 어린이집을 설립하고 운영할 수 있도록 다각도의 지원방안 마련

- 서울시에서 적절한 장소를 장기 임대하여 기업들에게 제공
- 보육시설 인근의 워킹맘/워킹대디가 이용가능한 공영주차장의 주차비 50% 할인

□ 국내 사례: 기업연합 보육시설 '푸른보육경영' 및 푸르니 어린이집

- 2005년 3월 한국IBM, 하나은행, 대교 3사는 공동으로 어린이집을 운영하기 위한 공동 기금조성을 통해 '푸른보육경영'이라는 전담 운영기관 설립함
- 푸른보육경영이 위탁운영하는 3개 기업연합 '푸르니 어린이집'(서초동 소재)는 생후 6개월부터 취학전 아동까지 약 110명의 아이들이 다니고 있다. 실내 놀이실 8개, 실내 특별활동실, 어린이 도서관은 물론, 100여 평의 실외 놀이터까지 갖추고 있는 이곳은 대표적인 직장 보육시설 성공모델로 꼽힘
 - 서초 어린이집의 경우 이용자의 절반은 본사가 도곡동에 위치한 한국IBM의 직원들이고 40%가 하나은행, 10%가 대교 직원들임. 푸른보육경영은 회사 직원 모두의 요구를 충족시키기 위해 내달 초 분당과 입산에도 푸르니 어린이집을 개원할 예정임
- 동 시설은 음식점으로 사용되던 2층 건물을 10년 장기 임대해 어린이집으로 리모델링했고, 아이들의 안전 등을 위해 시설도 IBM 본사가 미국 내 IBM 직장보육시설을 위해 마련한 기준으로 설치함. 특히 비상시 아동들이 건물을 빠져 나올 수 있는 탈출미끄럼틀 등은 이곳이 아이들의 안전을 위해 얼마나 기준에 철저히 따르고 있는지를 보여줌
- 양질의 보육 서비스 제공 : 이곳의 운영시간은 오전 7시30분부터 오후 10시까지. 맞벌이 부부들이 직장일, 저녁 약속 등으로 귀가가 늦어져도 안심하고 아이들을 맡길 수 있음

□ 워킹맘/워킹대디를 위한 응급 돌봄지원서비스

- 근로자가 업무상 급한 일이 생겼을 때 육아 공백을 임시로 해결할 수 있는 서비스
- 자치구 소재 건강가정지원센터에서 신분이 확실하고 훈련받은 육아도우미 풀(Pool) 운영
 - 온라인상에서 신청하면 1시간 이내 필요한 인력을 원하는 장소로 파견(수익자 일부 부담을 원칙으로 운영)

□ 워킹맘/워킹대디의 초등학교/중학생 자녀 방학프로그램 지원

- 방학 동안 돌봄의 사각지대에 놓인 근로자의 초등학교/중학교 재학 자녀들이 다양한 문화체험, 체험교육 및 연수(영어 캠프, 과학 캠프, 미술관/박물관 투어, 스키캠프, 공연 투어 등)를 할 수 있도록 지원함으로써 근로자의 부담 경감
 - 온라인상에서 신청(수익자 일부 부담을 원칙으로 운영)
- 또한 방학기간 중 휴일을 활용하여 자녀가 부모와 함께 참여하는 '워킹맘/워킹대디-자녀성장 아카데미' 운영을 통해 양육스트레스와 좌절감을 줄이고 건강한 부모-자녀 관계를 형성하기 위한 계기를 마련

③ 기대효과

- 다양한 보육 및 교육 서비스 기회를 제공하여 일하는 부모, 특히 맞벌이 가정의 보육관련 스트레스를 해소, 일-가정 양립 의미 현실화
- 기업연합 보육체계를 통해 워킹맘/워킹대디의 보육 및 교육에 대한 사회적 책임 의식 확산

제안자	양민석 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5093 msyang@seoulwomen.or.kr
출 처	양민석 외(2010), 『민선5기 여성행복 프로젝트 발전방안』, 서울시여성가족재단	

직장여성을 위한 '찾아가는 문화학교' 운영

1 제안배경

- 직원을 대상으로 한 문화사업의 추진과 효과에 대한 기업들의 관심이 고조되고 있으나 개별 직장단위에서 양질의 문화프로그램을 진행하기에는 현실적으로 한계가 많음. 또한 개별 직장여성 또한 바쁜 업무활동으로 인해 폭넓은 문화생활을 영위하기 어려움
- 기업 내 직장여성들이 직장생활에서 수준 있는 문화를 손쉽게 체험할 수 있는 프로그램의 기획 및 진행 필요

2 제안내용

□ 직장 단위의 문화체험 지원

- '찾아가는 문화학교'는 전시회 및 공연을 직장에서 쉽게 체험할 수 있는 사업 추진
- 여성 비율이 높고 물적 자원이 열악한 중소기업부터 우선적으로 선별·추진하고 연차별 대상 기업 확대

□ 문화교육프로그램 운영

- 같은 지역의 기업들이 연합하고 사내교육 프로그램과 연계하여 사내여성들이 필요로 하는 문화프로그램 운영
- 문화생산자로서 직장여성들의 문화적 소양 증진을 위해 교육, 체험, 창작이 유기적으로 연결된 프로그램을 기획 운영. 해당 자치구가 문화해설사 및 교육자 파견 지원

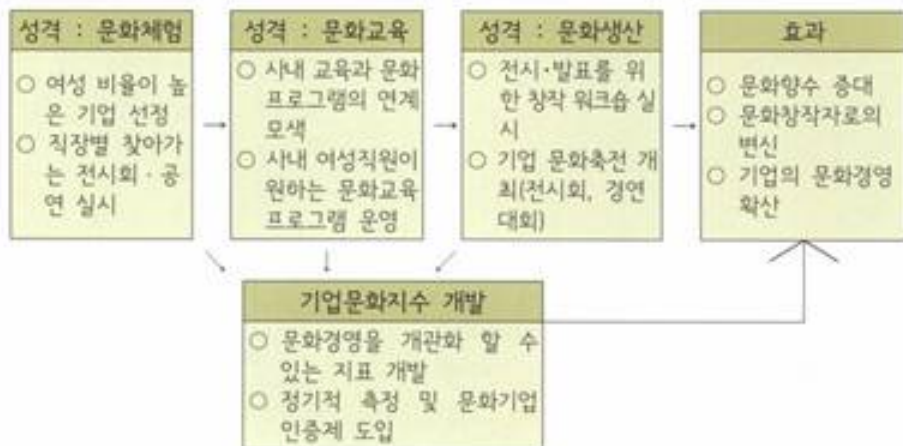
□ 문화제 개최

- 기업의 다양한 문화경영 활동을 알리는 장을 마련하여 기업을 알리기 위해 연간 실시한 기업별 문화활동 소개 및 전시회 진행. 서울시가 주관하고 문화체육관광부, 여성가족부, 한국에세나협의회, 중소기업중앙회가 후원하는 기업 문화전 추진
- 전시, 발표, 창작 워크숍 등 직장단위의 문화제를 개최함으로써 개별 직장에서 실시하고 있는 문화교육과 문화적 공헌 홍보

□ 기업문화지수 개발

- 서울시는 기업문화지수의 개발 및 문화기업인증제를 도입하여 기업의 문화적 공헌을 정기적으로 측정·발표함으로써 기업의 문화경영 활성화 유도
- 정기적인 지수 측정 및 부문별 높은 점수를 받은 우수 기업에게는 '문화기업'으로 인증하는 제도 마련
- 인증을 획득한 기업에게는 각종 세제·융자 혜택을 포함한 실효성 있는 보상 제공

□ 사업체계도



③ 기대효과

- 체계적인 문화프로그램의 운영을 통해 직장여성의 감성과 창의력을 증진시키고 생산성과 직무만족도 향상을 유도
- 기업이 문화 사업을 진행하고 지속적으로 추진할 수 있는 방안의 모색을 통해 새로운 기업경영문화 공론화

제안자	양민석 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5093 msyang@seoulwomen.or.kr
출 처	양민석 외(2010), 『민선5기 여성행복 프로젝트 발전방안』 서울시여성가족재단	

여행프로젝트 상시모니터링 결과 활용 방안

1 제안배경

- 여행사업의 체감도 있는 정책 및 사업추진과 향후 추진사업의 정착과 지속적 품질관리를 통해 시민 인지도 및 만족도 제고 필요
- 여행사업의 내실화를 위해 수요자 입장에서 사업의 진행 효과 등을 현장에서 직접 모니터링함으로써 여행사업의 체계적 관리와 상시점검 시스템 구축 필요

2 여행프로젝트 상시모니터링 결과

○ 여행화장실

- 21개 자치구에 위치한 122개소를 대상으로 점검한 결과, 필수항목 7개 중에서 어린이 대소변기 및 기저귀 교환대 설치(67.8%)를 제외하고 대체로 80%이상 설치상태나 관리가 양호한 것으로 조사됨
- 점검지표 24개 항목을 점검한 결과, 상(2,259개), 중(235개), 하(410개)로 나타남

○ 여행주차장

- 22개 자치구에 위치한 118개소를 대상으로 점검한 결과, 필수항목의 충족상황은 80% 이상으로 나타났고 그 중 지하주차장의 경우에는 주차장 내 CCTV가 모두(100.0%) 설치되어 있어 여행주차장으로서 필수항목은 대부분 충족하는 것으로 조사됨. 점검지표 20개 항목을 점검한 결과, 상(1,196개), 중(192개), 하(539개)로 나타남

○ 여행공원

- 9개구에 위치한 10개 여행공원을 점검하였고, 필수항목 3개의 경우 70%이상 충족되거나 양호한 것으로 나타남. 점검지표 18개 항목을 점검한 결과, 상(131개), 중(10개), 하(39개)로 나타남

○ 여행길

- 7개구에 위치한 8개 여행길을 점검하였고, 필수항목의 경우 보행로 주변의 쉼터 유지 상태(87.5%)와 적정위치에 범죄예방 CCTV설치(62.5%) 항목을 제외한 여성친화 보행로 관리, 보행로와 교차로의 적정조도 확보 등 나머지 항목은 8개소 모두 양호한 것으로 조사됨. 점검지표 8개 항목을 점검한 결과, 상(140개), 중(5개), 하(23개)로 나타남

○ 여행화가(女幸花家)

- 여행화가 직영점과 회원점 9개소의 창업관련 정보제공 및 만족도 등 9개 항목에 대해 조사한 결과, 여행화가는 소자본으로 창업하려는 여성을 위해 장점이 있는 것으로 나타났는데, 현재는 인지도가 낮아 홍보가 필요하며, 매장운영을 위한 지속적인 컨설팅과 운영점간의 네트워크 형성에 대한 요구가 있었음

○ 여행플렉시

- 여행플렉시 서비스에 대한 만족도의 평균 점수(5점 만점)는 기관서비스 영역은 3.82점, 기사서비스 영역은 3.83점, 이용자만족도는 3.85점으로 나타남

○ 영유아플라자

- 영유아플라자에 대한 만족도의 평균 점수(5점 만점)는 기관서비스 영역은 4.14점, 직원 서비스 영역은 4.19점, 이용자 만족도는 4.39점으로 나타남

○ 아이돌보미

- 아이돌보미 서비스에 대한 만족도의 평균 점수(5점 만점)는 기관서비스 영역은 4.41점, 돌보미서비스 영역은 4.60점, 이용자 만족도는 4.09점으로 나타남

○ 여성장애인 홈헬퍼

- 여성장애인 홈헬퍼 서비스에 대한 만족도의 평균 점수(5점 만점)는 기관서비스 영역은 4.71점, 홈헬퍼서비스 영역은 4.61점, 이용자 만족도는 4.59점으로 나타남

○ 백화점·대형마트 여성편의시설

- 백화점 내 여성편의시설 중 '유모차대여(92.6%)', '안전한 보행통로 확보(92.6%)' 시설이 27개 시설 중 25개 시설로 가장 많았고, 그 다음으로 '파우더룸(85.2%)', '주차도우미(81.5%)', '수유실(81.5%)', '화장실내 기저귀 교환대(81.5%)' 순으로 여성편의시설이 설치되어 있었음. 반면, '어린이 놀이방(48.1%)', '화장실내 영유아 거치대(55.6%)', '운반도우미(66.7%)'가 갖추어진 시설은 상대적으로 적었음
- 대형마트 내 여성편의시설 중 '안전한 보행 통로(90.2%)'를 설치한 시설이 61개 시설 중 55개 시설로 가장 많았고, 그 다음으로 '수유실(83.6%)', '유모차 대여(78.7%)', '화장실내 기저귀 교환대(73.8%)' 순으로 여성편의시설이 설치되어 있었음. 반면, '운반도우미(34.4%)', '화장실 내 영유아 거치대(41.0%)', '여성휴식공간(45.9%)'이 갖추어진 시설은 상대적으로 적었음

○ 한강시민공원 내 여성편의시설

- 한강시민공원 내 여성편의시설 12개소 중 안내센터 옥외 노출계단을 설치한 시설은 9개소(75.0%), 여성을 위한 샤워·탈의시설을 설치한 시설은 8개소(66.7%)임

○ 여성친화적 문화시설

- 문화시설 내 'CCTV(100.0%)', '화장실 위생기구(100.0%)'를 설치한 시설이 7개 시설 중 7개 시설로 가장 많았고, 그 다음으로 '여성휴식공간(71.4%)', '정보이용시설(71.4%)' 순으로 여성편의시설이 설치되어 있었음. 반면, '어린이 놀이방(28.6%)', '여성무선주차장(28.6%)', '아트숍(28.6%)'이 갖추어진 시설은 상대적으로 적었음

○ 수유실

- 수유실 비상벨이 설치되어있지 않은 시설이 83.3%로 시설 이용자의 안전을 위해 보완이 필요함

○ 창동극장 브런치 콘서트

- 기존 여성을 배려한 공연 시간, 저렴한 비용으로 여성의 공연 문화 참여 확대 기여

- 공연 문화의 지역적 불균형 해소

○ 여성안심귀가정류소

- 두 군데의 정류소의 조도가 낮았고, 세 정류소 모두 CCTV가 미설치되어 여성의 안심 귀가를 보장하기에 미흡하여 여전히 범죄의 위험에 노출되어 있음

○ 공공시설 유모차 대여서비스

- 유모차 대여 공간 협소 및 접근성 미흡, 유모차 대여 이용자 부재

○ 초등학교 급식도우미

- 노인 일자리 창출과 정서적 안정감
- 직장 여성의 급식당번 부담 해소

○ 여성친화적 은평뉴타운 건설

- 여성친화적 은평뉴타운 평가결과 필수항목 9개 항목 중 1지구, 2지구, 3지구 모두 7개 항목 요건을 충족하였음. 선택권고 항목은 1지구가 77항목, 2지구, 3지구가 78개 항목을 분석한 결과 점수는 1지구가 83.98, 2지구가 68.38, 3지구가 70.09점으로 나타남
- 각 항목에 대한 평가는 3점 만점으로 하여 '적극 반영(3점)', '일부반영(2점)', '미반영(1점)'으로 평가하였으며, 편의(거주) 항목은 1지구(2.31점), 2지구(1.54점), 3지구(1.69점)임. 편의(생활) 항목은 1지구, 2지구, 3지구 모두 2.45점으로 잘 반영되어 있음. 배려 항목은 1지구(2.22점), 2지구(1.56점), 3지구(1.44점)으로 1지구가 비교적 잘 갖추어져 있음. 안전 항목은 1지구, 2지구, 3지구 모두 2.79점으로 높게 나타나 안전 설계 및 설비가 전반적으로 매우 잘 갖추어져 있음. 쾌적 항목은 1지구, 2지구, 3지구 모두 2.88점으로 매우 높게 나타나 아파트 외부와 내부가 자연친화적으로 쾌적하게 잘 갖추어져 있음

③ 제안내용

○ 여행화장실

- 여행화장실이 여성들의 안전과 편리성을 고려한 쾌적한 공간설치에 대해 모니터링원들이 체감할 수 있었던 점은 긍정적으로 평가할 수 있으며, 향후 이를 지속적으로 관리 유지시키기 위한 방안 모색 필요

○ 여행주차장

- 전반적으로 필수항목의 경우 대부분의 주차장이 충족하고 있었으나 선택/권고항목에 있어 충족하지 않은 항목이 많기 때문에 이러한 결과가 나온 것으로 보이며 여행주차장으로서 이용자들에게 만족을 주기 위해서는 한 두 개의 영역이 충족되는 것보다 편의, 쾌적, 안전, 배려의 전반적 영역 골고루 충족 필요

○ 여행공원

- 지속적인 관리유지를 위해, 공원 청결상태에 대한 점검과 표지판의 넉넉한 설치, 잔전거보관시설의 확충 등이 필요

○ 여행길

- 여행길의 4가지 영역 중 배려성이 평균적으로 가장 높은 점수를 받은 반면, 편의성의 점수는 가장 낮게 나타났음. 여행길도 여성이 편의, 배려, 쾌적, 안전의 4가지 영역에서 골고루 만족감을 느낄 수 있도록 하기 위한 방안 필요

○ 여행화가(女幸花家)

- 여행프로젝트의 일자리 사업과 연계하여 꽃집 이외에 다양한 아이템 발굴 등 확대의 필요성이 있으며, 여행화가 브랜드 홍보를 위한 전략모색과 회원간의 네트워크 활성화 및 지속적인 창업지원 프로그램 운영 요구

○ 여행콜택시

- 여행콜택시의 신속한 배차를 위한 서비스 질 개선

- 탑승정보의 가족 알리미 제도 확대
- 탑승자의 정보를 보호하는 시스템 확대

○ 영유아플라자

- 영유아플라자의 연령별 도서 및 장난감 구비 및 대여서비스 확대
- 장난감 예약제도의 개선 및 배달 서비스 제공
- 장난감 대여사나 시설 이용시 임시주차장 구역 도입

○ 아이돌보미

- 아이돌보미 이용자들에게 대한 지속적인 재정지원
- 아이돌보미 신청의 유연성 확대 및 담당도우미제 도입

○ 여성장애인 홈헬퍼

- 여성장애인 홈헬퍼 이용의 질과 다양한 서비스 제공

○ 백화점·대형마트 여성편의시설, 한강시민공원 내 여성편의시설, 여성친화적 문화 시설, 수유실

- 전반적으로 비상벨 미설치 시설이 많아 여성이용시설에 보안 강화가 필요할 것으로 보임. 특히, 백화점·대형마트 수유실의 경우 비상벨 미설치 시설이 70%이상이므로 향후 이용자의 안전을 고려하여 비상벨 설치 확대 필요
- 여성 편의시설 안내 표지판의 인식이 용이한 위치에 부착되어 있지 않거나 표지판이 없어 이용자가 불편한 시설이 50%이상이므로, 여성이용자들이 시설을 적극적으로 이용하기가 어려워 편의시설 안내 표지판 설치 확대 보완 필요

○ 창동극장 브런치 콘서트

- 질 높은 브런치 제공 및 브런치 시설에 대한 보완

○ 여성안심귀가정류소

- 정류소 주변의 조명 및 CCTV 확보를 통한 환경 및 시설의 보완이 충분히 이루어진 후 버스 기사와 여성 이용자들에게 적극적 홍보를 통한 이용 도모
- 정확한 여성 이용객 수 파악으로 정류소 위치 재배치 및 과감한 폐지 방안 필요

○ 공공시설 유모차 대여서비스

- 수요를 파악하여 시설의 성격에 맞게 유모차 대여시설의 운영여부나 운영방안을 현실적으로 모색해 보는 것이 필요

○ 초등학교 급식도우미

- 급식 도우미 자격 제한과 교육 강화
- 급식 도우미 처우 개선
- 급식 도우미는 학생의 배식을 도와주고 교사는 생활지도를 하는 등 업무분담을 통한 교사의 업무 집중 향상 필요

○ 여성친화적 은평뉴타운 건설

- 필수항목 : 여행아파트의 필수항목 9개 항목 중 주방의 음식물쓰레기 탈수기의 부착, 여성친화보도 및 주요 외부공간, 주동 출입구 등 내부 공간, 지하주차장의 조도 확보, 쓰레기장의 조도확보, CCTV 및 비상벨 설치등 7항목은 1지구, 2지구, 3지구 모두 확보되어 있음. 단 여성친화귀가로의 확보나 여성안전귀가로의 연계가 아직 미흡하나 향후 보완되면 가능할 것임
- 편의항목 : 1층에 여성편의화장실과, 동별 알파스페이스를 갖춘 곳은 1지구이며, 2지구, 3지구는 반영되어 있지 못함. 세대 내의 주부 전용공간, 높이조절형 주방가구, 욕실의 옵션화, 높이조절형 위생기구의 설치가 1지구, 2지구, 3지구 모두 설계에 반영되어 있지 못함
- 배려항목 : 어린이 전용차량 승하차장 설치, 별도의 보육시설 마련, 노인보호시스템 시설기준과 운영 및 관리 등은 1지구, 2지구, 3지구 모두 설치 및 운영이 되고 있지 않아 향후 개선 요망

- 안전항목 : 안전항목으로 CCTV, 비상벨, 저층 최상층 방범시스템, 차량통제시스템, 자연적 감시(시야확보), 길거리의 눈 확보, 대피용 발코니 등은 1지구, 2지구, 3지구 모두 설계에 잘 반영되어 있음.
향후 1지구, 2지구, 3지구 모두 주동 대피소의 확보 및 피난동선 알림표지 부착과 유지 관리가 지속적이고 비상시에 언제든지 유지될 수 있도록 하는 것이 필요
- 쾌적항목 : 자연친화적 조경계획, 외부와의 소통, 친환경소재, 자전거도로 및 보관시설의 설치, 일반쓰레기 및 생활폐기물 처리시설은 1지구, 2지구, 3지구 모두 반영되어 있으나, 음식물쓰레기 전담 처리시설이 갖추어져 있지 못해 향후 음식물 쓰레기 전용 처리시스템이 필요

③ 기대효과

- 여행프로젝트 상시모니터링을 통한 여행 사업의 체계적인 관리 및 품질 제고로 여행사업성과 극대화
- 여행사업의 체감도 있는 정책을 통한 시민 인지도 및 만족도 제고

재안자	서영민 (정책개발실 차장)	☎ 02-810-5014 oscar@seoulwomen.or.kr
출 처	문은영·서영민(2010), 「2010 서울시 여행시설 시민평가단 모니터링 결과보고서」, 서울시여성가족재단	

『서울시 노숙인 보호시설』의 여성 친화적 물리적 환경 평가지표 제안

1 제안배경

□ 사회복지 서비스 전달체계 물리적 환경의 여성 친화적 개선의 필요성

- 민선 4기 서울시 “여행프로젝트”의 강점은 기존의 여성 정책이 접근하지 못했던 도시공간의 물리적 환경을 ‘모든 사람들이 상이한 조건에서도 안전하고, 장애 없이, 쾌적하고 편리하게 누릴 수 있도록’ 여성친화적인 개선을 위한 노력을 함으로써 도시정책의 공간적인 차원에서의 성 주류화에 기여함

- 그러나 이와 같은 도시 공간의 물리적 환경 개선에 대한 논의에서 사회복지시설과 같은 소외 여성이 이용하는 공간은 논의에 포함되거나 적용되지 않아 왔으며, 종산층 여성 위주의 정책이라는 비판을 받아옴

- 사회복지 서비스 전달체계가 정책 수혜자의 성별 경험과 요구도의 차이를 고려한 물리적인 환경을 구축하고 있는가는 서비스의 효과성과 직결됨. 따라서 이를 고려한 물리적 환경의 여성 친화적인 개선은 서비스 효과성을 높이고, 서울시 여성 정책의 지평을 확대할 수 있는 중요한 부분임

□ 노숙인 복지시설의 여성 친화적 개선을 위한 평가 지표의 개발

- 노숙인 복지시설과 같은 사회복지시설은 『사회복지사업법』 제 43조(시설의 평가)에 의하여 정기적으로 평가, 시설의 감독 및 지원에 반영할 수 있도록 되어 있으며, 시설의 환경은 주요한 평가 기준 중의 하나임

- 그러나 시설의 환경은 시설의 안전관리, 안전체계, 급식환경, 생활환경에 국한되

어 평가하도록 되어 있으며, 이용(입소)자의 성별, 연령별, 장애 유무 등과 같은 개별적인 특성에 적합하고 편리하며, 서비스 접근성이 높은가에 대한 부분은 평가하지 않고 있음

- 특히 노숙인 복지시설의 경우 주 이용자가 남성이라는 전제 하에 기본적인 설비가 설치, 운영되고 있으며, 기존의 주거용 또는 상업용 공간을 개조하여 이용하고 있는 경우가 대부분으로 시설을 이용(입소)하는 여성에 대한 고려가 이루어지지 않고 있음. 따라서 향후 시설 평가 시 아래에 제안하는 평가 지표를 반영함으로써 이용(입소)자 친화적 공간으로 개선되어야 할 것임

② 제안내용

□ 서울시 노숙인 복지시설 여성친화성 평가 지표

- 노숙인 복지시설의 여성친화성 평가 지표의 기본 개념

여성친화성	안전성 (safety)	시설물의 안전도, 환경의 안정성, 위해 및 장애요소 제거, 범죄의 예방, 사고로부터 보호
	쾌적성 (Amenity)	위생적이고 청결한 생활공간, 입소자(이용자)의 쾌적한 생활 가능한 환경 조성여부
	편리(편의)성 (convenience)	사람중심의 시설물, 여성(입소자, 이용자) 및 입소자의 특성을 고려한 편의성 확보
	접근성 (accessibility)	이용자(입소자)의 이용(생활)에의 접근성

○ 노숙인 복지시설의 여성친화성 평가지표(안)

구분	점검기준 - 해당 시설(설비) 확보 여부		
	구분	상당보호센터 점검기준 세부사항	쉼터 점검기준 세부사항
시설 기본현황	시설 입소자 및 종사자 현황 건물 구조, 시설 면적, 운영규칙상 명시된 설비 설치 확인		
안전성 (safety)	이용자 안전장치	비상벨 및 관련 대응체계	
		외부방문자 확인 장치 시설 내 안전 사각지대	
	응급의료시스템	비상의약품, 의료지원시설	
	비상재해 대비시설	화재예방시설, 비상구의 확보	
	여성이용자의 안전을 고려한 설비	(성)폭력 피해자 응급보호 공간 및 의료지원시설	
여성이용자 안전 고려한 분리된 시설(상담실, 수면실, 화장실)		남녀 공동시설의 경우 성별 공간 분리(상담실, 수면실, 화장실)	
쾌적성 (Amenity)	개별공간의 완기, 청소상태, 냉난방, 이용인원의 적절성 등	생활공간(개인 용품 보관 공간) 조리실/식당(배식 대기 공간) 화장실(온수) 의무실 프로그램실(기기상태)	생활공간(개인용품보관함) 조리실 화장실(온수)
편리(편의)성 (convenience)	이용자의 특성을 고려한 편의 시설	무장애 디자인 여성용품비치 아동동반자를 위한 설비	아동 동반 입소 편의시설 무장애디자인
	이용자 편의시설	여가 및 휴식, 세탁 등을 위한 편의 시설	
접근성 (accessibility)	물리적, 정보 접근성	물리적 접근성(대중교통, 공공시설, 주요 노숙지역) 정보 접근성(게시판)	물리적 접근성(대중교통, 공공시설) 정보접근성(게시판)

□ 향후 지표의 수정·보완 방향

- 현재 제시된 지표는 노숙인 지원정책의 성별관련성이 기반하여 복지 서비스 전달 체계의 물리적 환경이 여성 친화적인가를 평가하기 위하여 해당 시설의 확보 여부만을 단순화하여 개발한 지표임

- 따라서, 본 지표에서 제시하는 시설의 안전성, 쾌적성, 편리성, 접근성 이외에 사회복지시설이 여성친화적인 시설이 되기 위하여 포함해야 하는 평가 영역, 적용등급(필수 또는 권고), 평가 결과에 대한 적용방안 등에 대한 구체적인 논의가 요구됨. 특히 사회복지시설 전체와 '노숙인 복지시설'과 같은 시설 유형별로 특화하여 적용해야 하는 지표 등을 구체화하는 것이 필요할 것임
- 이를 위해서는 노숙인 복지시설 종사자, 공간 환경에 대한 전문가, 젠더 관련 전문가 등 다양한 전문가들의 참여와 다각적인 측면에서의 지표 검토 및 개발이 요구됨. 또한 이와 같이 개발된 지표는 노숙인 복지시설을 포함하는 사회복지시설 평가에 적용함으로써 향후 여성친화적인 시설로 개선될 수 있는 방향을 제시할 수 있어야 할 것임

③ 기대 효과

- 노숙인 복지시설을 포함한 사회복지시설의 물리적 환경을 성인지적 관점에서 조망하고, 개선할 수 있는 기준을 제시. 女후길, 女후주차장, 女후화장실에서 나아가 女후복지시설 수립의 가이드라인 제시 가능
- 도시정책의 성 주류화의 적용범위를 보다 확장함으로써 소외 계층에 대한 사회복지 정책의 성 주류화 확대에 기여함

제안자	이성은 (정책개발실 연구위원)	☎ 02-810-5016 selee@seoulwomen.or.kr
출 처	이성은 외(2010), 「2010 서울시 노숙인 지원정책 성별영향평가」, 서울시여성가족재단	

서울시 여성친화도시지표 관리지표 구성을 통한 정책 연계성 확보 방안

1. 제안배경

□ 서울시 성인지지표 측정의 의의 및 한계

- 서울시 성인지지표(Gender Sensitive Indicators : GSI)는 2006년 처음 개발되어 2010년도까지 측정되어 옴
- 서울시 성인지지표는 서울시 여성의 지위나 현황이 어느 수준인가를 객관적 수치를 통해 평가하고 지향점을 제시하는 척도로서 개발되어 민선4기 동안 지속적으로 측정함으로써 정책 자료로 축적되었음
- 서울시 성인지지표는 지방자치단체로서는 유일한 성평등 지표로서의 의미가 크지만, 대표지표로서의 성격상 실제 정책과의 연계성을 파악하기 어려움

□ 서울시 여성친화도시지표의 개발 및 관리지표 구성

- 서울시 여성친화도시지표는 민선4기 동안 측정되어 온 서울시 성인지지표를 대체하여 민선5기 서울시의 성평등 정도 및 여성친화성 정도를 파악하기 위해 2009년에 개발됨
- 서울시 여성친화도시지표는 대표지표로서 서울시의 전반적 현황과 변화를 모니터링하기 위한 것이며, 이러한 대표지표를 향상시키기 위해 각 행정부처에서 일상적으로 수행하여야 하는 정책적 노력을 연계하기 위한 관리지표가 필요함
- 관리지표는 대표지표의 지표값이 상승하거나 하락하였을 때 '그래서 무엇을 어떻게 개선하여야 하는가'라는 질문에 답을 주기 위한 것이며, 대표지표와 정책과의 연계성을 확보하기 위한 것임

② 제안내용

□ 서울시 여성친화도시지표의 영역별 대표지표 및 관리지표 구성(안)

○ '일' 영역의 영역 목표와 이에 따른 대표지표 및 관리지표 구성안은 다음과 같음

- 여성의 경제활동참여 활성화를 통한 여성 경제력 향상
- 고용평등 및 고용안정을 통한 여성 경제활동의 지속성 증대
- 일-가족 양립을 통한 여성의 이중부담 경감

영역	대표지표	관리지표
일	○ 성별 경제활동참가율 ○ 성별 사업체 대표자 비율 ○ 성별 평균임금비 ○ 성별 관리직 비율 ○ 성별 정규직 비율 ○ 성별 육아휴직자 비율 ○ 부부 가사노동 시간	○ 신규 여성 일자리 수 ○ 신규 여성 취업자 수 ○ 여성 취·창업 훈련 수료생 일자리 연계 비율 ○ 서울시 투자·출연기관 여성 관리직 증가율 ○ 서울시 투자·출연기관 비정규직 중 여성 비율 ○ 서울시 공무원 육아휴직자 중 남성 비율 ○ 서울시 여성가족친화 인증 기업의 비율

○ '돌봄' 영역의 영역 목표와 이에 따른 대표지표 및 관리지표 구성안은 다음과 같음

- 보육의 사회적 책임 강화를 통한 보육의 공공성 획득 및 여성의 사회·경제적 활동 지원
- 사회적 약자에 대한 돌봄 지원 확대를 통한 여성 복지 증대

영역	대표지표	관리지표
돌봄	○ 국공립시설 이용 아동비율 (서울형 어린이집 포함) ○ 아이돌보미 지원 비율 ○ 성별 노인돌봄서비스 시설 이용율 ○ 여성장애인도우미 (홈헬퍼) 이용율	○ 인증 서울형 어린이집 증가율 ○ 공공보육시설 증가율 ○ 방과후 돌봄 지원 사업 증가율 ○ 노인복지시설(노인요양시설 포함) 수 ○ 노인돌봄서비스 수혜자 중 여성 비율 ○ 중증 장애인 활동보조 지원 사업 수혜자 중 여성 비율

○ '문화 및 여가' 영역의 영역 목표와 이에 따른 대표지표 및 관리지표 구성안은 다음과 같음

- 여성의 문화창조 활동 지원을 통한 성별 격차 해소
- 여성의 문화 및 여가 향유 지원을 통한 성별 격차 해소

영역	대표지표	관리지표
문화 및 여가	○ 성별 문화예술사업 종사인력 비율 ○ 문화창조활동 지원금 수혜자 여성 비율 ○ 성별 여가활동 비용 ○ 성별 문화활동 참가율	○ 여성사 및 여성문화유산 발굴 정도 ○ 신진 예술가 지원사업의 여성 참여 비율 ○ 문화예술 창작공간의 여성 예술가 입주 정도 ○ 여성 작가 전시 지원 비율 ○ 서울시 지원 문화예술교육의 여성 참여 비율 ○ 문화나눔 프로그램의 여성 참여 비율

○ '건강 및 안전' 영역의 영역 목표와 이에 따른 대표지표 및 관리지표 구성안은 다음과 같음

- 여성 건강 증진을 통한 성별 격차 해소
- 여성 안전 증진 및 폭력 예방을 통한 여성 인권 확보

영역	대표지표	관리지표
건강 및 안전	○ 성별 건강검진 수검률 ○ 성별 유병율 ○ 성별 야간보행 안전도 ○ 여성폭력범죄 발생 건수	○ 보건소 내 건강증진 사업 여성 이용 비율 ○ 여성 건강 증진 사업 이용 여성 증가율 ○ 인구 1,000명당 CCTV 설치 대수 ○ CPTED 설계 도입 증가율 ○ 여성폭력 관련 시설 수 ○ 여성폭력 관련 상담 건수 ○ 여행 플렉시 증가율

○ '도시공간 및 환경' 영역의 영역 목표와 이에 따른 대표지표 및 관리지표 구성안은 다음과 같음

- 여성친화적 도시공간 조성을 통한 여성 편의성 증진
- 도시환경 개선을 통한 여성 삶의 질 향상

영역	대표지표	관리지표
도시 공간 및 환경	○ 성별 교통 만족도 ○ 성별 보행환경 만족도 ○ 성별 주거환경 만족도 ○ 대기 오염도 ○ 도시 소음도	○ 저상버스 증가율 ○ 여행버스 증가율 ○ 여행길 증가율 ○ 여행화장실 증가율 ○ 여행주차장 증가율 ○ 여행아파트 증가율 ○ 여행 일반 건축물 증가율 ○ 1인당 생활권 공원면적 증가율 ○ 자전거 전용 도로 증가율 ○ 생활 폐기물 재활용율

○ '성주류화 및 젠더 거버넌스' 영역의 영역 목표와 이에 따른 대표지표 및 관리지표 구성안은 다음과 같음

- 시정의 성주류화 강화를 통한 성평등 서울 실현
- 여성 대표성 제고를 통한 성별 격차 해소 및 성평등 서울 실현
- 젠더 거버넌스 확대를 통한 성평등 서울 실현

영역	대표지표	관리지표
성주류화 및 젠더	○ 성인지예산 도입률 ○ 성별영향평가 대상 정책 증가율 ○ 공무원 성인지교육 이수자 비율 ○ 성별 의회 의원 비율 (광역+기초) ○ 성별 5급 이상 공무원 비율 ○ 서울시 위원회 여성의원 비율 (서울시+자치구) ○ 성별 자원봉사 참여 비율	○ 행정통계의 성별분리 생산 증가율 ○ 5급 이상 공무원의 성인지 교육 참가율 ○ 자치구 여성정책 평가 점수 향상률 ○ 주요부서 여성 공무원 배치 비율 ○ 각종 조례의 여성 참여 의무 비율 명시 정도 ○ 여행동반자 시정 참여율 ○ 자치구 여행 포럼 구정 참여율 ○ 여행 프로슈머 활용률 ○ 여성 리더십 향상 사업의 여성 참여율

③ 기대효과

- 서울시 여성의 현황 및 성평등 정도를 객관적으로 파악함으로써 서울시 여성정책의 목표와 방향 설정에 기여
- 서울시 각 실·국에서 성평등 정책 및 여성친화정책을 입안하고 실행하도록 독려함으로써 여성의 현실을 개선하고 성평등하며 여성친화적인 도시 서울을 만드는 데 기여

제안자	김창연(정책개발실 선임연구원)	☎ 02-810-5018 kcygom@seoulwomen.or.kr
출 처	김창연 외(2010), 『서울시 성인지지도(GSI) 측정 및 발전방안 연구』 서울시여성가족재단	



[부록] 2010년
서울시여성가족재단
연구과제 목록



2010년 서울시여성가족재단 연구과제 목록

기본과제

No	보고서명	연구자
1	민선5기 여성영복 프로젝트 발전방안	양민석 외
2	2010 서울시 노숙인 지원정책 성별영향평가	이성은 외
3	2010 서울시 성인지지표 측정 및 발전방안 연구	김창연 외
4	여성인력개발기관 직업교육 훈련 관리 방안 연구	조연숙 외
5	서울시 여성폭력예방지원체계 구축방안 연구	이성은 외
6	서울형어린이집 보육서비스 질 평가와 활성화 방안 연구	안현미 외
7	서울꿈나무프로젝트 정책평가 및 개선방안 연구	김유나 외
8	아동 급식지원 평가 및 전달체계 구축방안 연구	장명선 외
9	서울시 한부모가족 생활실태 및 지원방안 연구	문은영 외
10	다문화가족 지원서비스 전달체계의 효율화 방안 연구	장명선 외
11	서울시 건강가정지원센터 서비스 효율화 방안	손문금 외
12	민선4기 여행프로젝트 백서 - 여성이 행복한 도시 서울 이야기	김창연 외

정책과제

No	보고서명	연구자
1	서울시 공무원 성인지 예산 교육안 개발	조연숙 외
2	서울형 성별영향평가 제도 운영 방안	손문금 외
3	여성·아동 안전지도 매뉴얼 개발	장명선 외
4	서울시 저출산 기본계획 수립	김유나 외

수탁과제

No	보고서명	연구자
1	2010 서울시 안심보육모니터링 운영 결과보고서	조연숙 외
2	2010 서울시 지역아동센터 평가 결과보고서	김창연 외
3	2010 자치구 여성정책평가 결과보고서	문은영 외
4	고학력 여성인력 활용을 위한 수도권 여성일자리 수요분석	서영주 외
5	서울형 저출산 종합계획 수립을 위한 대표사업 및 우선사업에 대한 전문가 의견조사	손문금
6	제2차(2011~2015) 서울시 저출산 중·장기 계획 토론회	김유나 외

이슈분석

No	보고서명	연구자
1	서울여성 경제적 자립을 위한 마이크로크레딧 활성화 방안 분석	이성은
2	서울시 여성정치의 현황과 지역정치 정착을 위한 과제	문은영 외
3	맞벌이 부부의 일상생활시간과 가족공유시간 : 생활시간조사자료를 중심으로	손문금
4	공정무역과 여성일자리	장명선
5	서울시 안심보육 환경조성을 위한 과제	안현미 외
6	고용 양극화와 여성고용	김창연
7	서울시 경제활동상태의 성별 추이분석(2000~2009)	조연숙
8	서울시 보육정책 전망	안현미
9	부자(父子)가족의 현황과 문제점	문은영
10	서울시 아동·청소년 안전 및 건강실태 분석	김민경 외
11	서울시 초등학교 급식도우미 제도의 발전방향	김보람

여행 프로젝트 관련 과제

No	보고서명	연구자
1	민선5기 여성가족정책 수립을 위한 정책수요 프로슈머조사 및 분석	정인선 외
2	2010 여행프로젝트 시설 인증평가 보고서 I	서영민 외
3	2010 여행프로젝트 시설 인증평가 보고서 II	서영민 외
4	2010 서울시 여행시설 시민평가단 모니터링 결과보고서	문은영 외
5	2010 여행프로젝트 상시 모니터링 보고서 II	서영민 외
6	2010 여행프로젝트 상시 모니터링 보고서 III	서영민 외
7	2010 여행프로젝트 상시 모니터링 보고서 IV	서영민 외
8	2010 여행프로젝트 상시 모니터링 보고서 V	서영민 외
9	일반건축물 여행매뉴얼	이명주·김민경



2010-정책개발-010

2010 서울시 여성가족정책 제안집

발행일	2010년 12월
집필진	서울시여성가족재단 정책개발실
발행인	박현경
발행처	서울시여성가족재단 서울특별시 동작구 대방동 한솔길 22번지 Tel. 02-810-5101 www.seoulwomen.or.kr
인쇄처	경성문화사 Tel. 02-786-2999

- * 본 제안집에 수록된 내용은 연구진의 연구결과로 도출된 내용으로 문의사항은 정책개발실로 문의하시기 바랍니다.
- * 이 책의 저작권은 서울시여성가족재단에 있습니다.
- * 무단 전재와 무단 복제를 금합니다.



여성이기록하고여성이기억
 하는여성을기록하고여성을
 기억하는바로이곳성평등도
 서관여기여성이기록하고여
 성이기록하고여성이기록하
 고여성기록하고여성기록하
 성평등도서관여기여성이기
 록하고여성이기록하고여성
 을기록하고여성이기록하고
 바로이곳성평등도서관여기
 여성이기록하고여성이기억
 하는여성을기록하고여성을
 기억하는바로이곳성평등
 도서관여기



서울시여성가족재단

www.genderlibrary.or.kr

SEOUL FOUNDATION OF WOMEN & FAMILY

2010 서울시 여성가족정책 제언집



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family