

# 서울시 영유아플라자 이용 실태 및 만족도 조사

2008. 12



성평등도서관 여기



GL00000176

서울시여성가족재단

Hi! Seoul  
SOUL OF ASIA



서울시여성가족재단  
Seoul Foundation of Women & Family

# Contents

## 제1장 서론

|                      |   |
|----------------------|---|
| 1. 연구 필요성 및 목적 ..... | 3 |
| 2. 연구방법 .....        | 5 |
| 3. 조사개요 .....        | 6 |
| 4. 영유아플라자 개요 .....   | 8 |

## 제2장 영유아플라자 이용 행태 분석

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 1. 영유아플라자 이용 대상 ..... | 19 |
| 2. 영유아플라자 이용 방법 ..... | 20 |
| 3. 영유아플라자 이용 시간 ..... | 23 |
| 4. 영유아플라자 인지 경로 ..... | 31 |

# Contents

## 제3장 영유아플라자 이용도 및 만족도 분석

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 1. 전체 이용도 및 만족도         | 39  |
| 2. 사업별 이용도 및 만족도        | 42  |
| 3. 영유아플라자 프로그램 비용 이유    | 102 |
| 4. 영유아플라자 사업 & 이용비용 IPA | 105 |

## 제4장 영유아플라자 Needs 분석

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 1. 영유아플라자 Needs         | 111 |
| 2. 영유아플라자 이용 추천의향       | 127 |
| 3. 영유아플라자 재이용의향         | 129 |
| 4. 영유아플라자 고객활동유형별 Needs | 131 |

# Contents

## 제5장 영유아플라자 운영활성화를 위한 정책 제언

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 1. 자치구 특성에 따른 영유아플라자 프로그램 개발 | 139 |
| 2. 적극적인 홍보방안 강구              | 140 |
| 3. 전문인력 보강                   | 141 |
| 4. 영유아플라자 운영을 위한 법제도 정비      | 142 |
| 5. 영유아프로그램의 다각화, 전문화, 체계화 필요 | 143 |
| 6. 유관기관들과의 연계강화              | 144 |
| 7. 연령에 따른 시간제보육시설 활성화        | 145 |
| 8. 찾아가는 서비스 제도 도입            | 146 |
| 9. 영유아플라자 운영시간 연장 및 휴관일 다양화  | 147 |
| 부록: 영유아플라자 설문지               | 149 |