

백화점에는 '사람'이 있다!

우리가 간대! 바꾼다!
액션단 체크리스트

화려하고 쾌적한 백화점.

백화점노동자에게도 화려하고 쾌적한 공간일까요?

고객이자 시민인 우리가 점검하러 달려갑니다!

우다다 액션단 **미션 하나** 백화점에 직접 방문하여 1층을 샅샅이 살펴본 후 체크리스트를 작성해주세요.

- 백화점에 가기 전에 액션단 체크리스트를 꼼꼼히 읽으며 항목 파악하기
- 백화점에 가기 전에 백화점 홈페이지에 들어가 1층 매장 개수, 매장 배치도, 입점 브랜드 등 방문할 백화점의 정보 수집하기

우다다 액션단 **미션 둘** 사진을 찍어서 보내주세요.

사진 1 백화점 영업시간

백화점의 영업시간은 곧 백화점노동자의 노동시간입니다.

사진 2 서비스라인(스마일라인)

서비스라인은 직원 출입구에서 매장으로 들어가는 순간 인사를하도록 만들어진 곳입니다.

- 직원 출입구 바로 앞에 붙어있고 고객이 않아도 인사를 해야 합니다.

사진 3 고객용 편의시설

고객 휴게공간, 화장실, 정수기 등을 찍어주세요. 고객의 공간과 노동자의 공간을 비교해봅시다.

우다다 액션단 **특급미션** 가능하다면 특급미션도 수행해주세요.

깔끔하고 편리한 백화점의 고객용 공간. 그렇다면 직원용 공간은 어떨까요? 직원 출입통로, 직원용 휴게실, 직원용 화장실 등에 들어갈 수 있다면 사진을 찍어서 보내주세요.

사진은 메일로 보내주세요. equallove@womenlink.or.kr

작성한 체크리스트는 QR코드를 스캔하셔서 온라인으로 입력해주세요.



방문자		방문일	2014년 월 일 요일
방문백화점	백화점 점	방문매장	

1. 방문한 백화점은 세일기간 중이었나요? ☐ 예 ☐ 아니오

2. 방문한 매장에 몇 명의 노동자가 있었나요? (명)

3. 방문한 매장의 노동자의 성별 구성은 어땠나요? 남(명) / 여(명)

4. 방문한 매장의 노동자는 모두 서있었나요? ☐ 예 ☐ 아니오 (4-1번으로)

4-1. 의자에 앉아있는 노동자가 있었다면 무엇을 하고 있었나요?

☐ 컴퓨터 전산작업 ☐ 고객상담 ☐ 휴식 ☐ 기타()

5. 방문한 매장의 노동자는 어떤 옷을 입고 있었나요?

☐ 백화점유니폼 ☐ 브랜드유니폼 ☐ 유니폼은 아니지만 통일된 복장 ☐ 기타()

6. 방문한 매장의 노동자는 어떤 신발을 신고 있었나요?

☐ 굽 높은 구두(ex. 하이힐) ☐ 굽 낮은 구두 ☐ 단화 (ex. 플랫폼슈즈, 탐스) ☐ 운동화

7. 방문한 백화점 1층 전체에서 안경을 쓴 노동자는 몇 명이었나요? (명)

8. 노동자의 복장이 일하기 편해보였나요? ☐ 예 ☐ 아니오 (8-1번으로)

8-1. 노동자의 복장이 일하기 불편해보였다면 무엇 때문인가요?

☐ 장시간 서있기 불편한 신발 때문에

☐ 작업(재고운반, 매장청소, 상품진열, 창고정리 등)하기에 불편한 복장이기 때문에

☐ 과하게 몸에 짝 끼는 복장이기 때문에

☐ 기타()

9. 매장과 매장 주변에 설치된 CCTV는 몇 개인가요? ()개

10. 매장에 입장했을 때 노동자가 건넨 인사말을 적어주세요.

11. 매장에서 나올 때 노동자가 건넨 배웅인사말을 적어주세요.

12. 백화점에 대해 추가로 남기고 싶은 정보나 의견을 적어주세요.