

서울시 여성친화도시 조성을 위한 인증평가 현황과 과제

서영주 (서울시 여성가족재단 선임연구위원)

황치석 (서울시 여성가족재단 위촉연구위원)



contents

1. 여행(女幸)시설 인증평가 배경 및 목적	1
2. 인증평가의 내용 및 방법	3
1) 인증평가의 내용	3
2) 인증평가지 개발 과정 및 절차	8
3) 인증평가 기준	9
4) 평가방법	10
5) 평가단 구성 및 평가대상	12
3. 인증 평가 결과	15
1) 여행(女幸)시설 사례분석	15
2) 여행(女幸)시설 인증평가 결과	35
4. 결론 및 정책제언	37
1) 인증평가 결과 분석 및 과제	37
2) 정책 제언	45
참고자료	51

● 표 목차

■ 표 1 ■ 여행시설의 핵심 개념	4
■ 표 2 ■ 여행(女幸) 지상주차장 평가지표(예시)	7

● 그림 목차

■ 그림 1 ■ 여행시설 개념 구성	3
■ 그림 2 ■ 여행시설 인증평가지 개발과정	8
■ 그림 3 ■ 여행시설 인증평가 및 문항 수	10

1. 여행 (女幸)시설 인증평가 배경 및 목적

□ 인증평가의 배경

○ 서울시민의 도시시설 이용 시 불편·불안·불쾌감 조사

서울시가 2007년 여성들이 도시생활에서 가장 불편·불안·불쾌하다고 느끼는 도시시설을 조사(인터넷 여론조사)한 결과, 공중화장실 사용 시, 불편을 느끼는 시민의 비율이 35%였으며, 대중교통 사용상의 불편을 느끼는 시민이 17%, 운전·주차 상 불편을 느끼는 시민의 비율이 16.6%, 보육시설에서의 불편이 13.6%, 보도·통행상의 불편을 느끼는 시민이 8.5%를 차지하여, 도시시설의 불편 해소를 통해 행복지수를 높일 수 있는 정책의 필요성이 제기됨

○ 서울시 도시시설 실태조사 및 만족도 조사

2008년 서울시여성가족재단은 “서울시 공영주차장 및 지하보(차)도 안전성 및 편리성 실태조사”와 “주차장 안전성, 편리성 및 쾌적성 현장실태조사, “서울시 지하철 및 지하도상가 여자 화장실 안전실태 조사” 등을 통해 도시의 공공 주차장과 화장실 이용 시 여성들이 불편, 불안, 불쾌하게 느끼는 요소들을 조사함

- 주차장의 경우, 안내표지판의 인지성, 조명수준, 고립감, CCTV나 비상벨과 같은 안전장치, 청소상태나 환기상태 등이 주요한 문제로 지적
- 서울시 1,000곳의 주차장 실태조사에 의하면 주차장 1일 평균 여성 이용자의 비율이 50%를 차지하였으며 여성운전자의 주차장 이용률은 평균 39.9%였으나, 판매시설 부설 주차장의 경우 76.8%가 여성이용자임
- 여성우선주차면은 1,000개소 중 53개소(5.3%)만 설치되어 있고, 주차장 CCTV 설치률은 51.3%, 주차장내 비상벨 설치률은 13.4%에 불과함. 또한 보행통로 확보와 노약자 승하차 공간의 부족이 문제점으로 지적되어 여행 주차장과 화장실의 기준마련과 브랜드화의 필요성이 제기됨

□ 인증평가의 목적

- 도시생활 공간에서의 실질적 성평등 실현
 - 서울시는 도로, 교통, 주택, 환경, 문화, 일자리 등 여성의 일상생활과 밀접한 영역에서 여성의 경험과 관점을 도입하여 여성친화적 도시환경과 넉넉한 생활환경을 구축하는 ‘여성이 행복한 도시 서울 프로젝트(女幸프로젝트) 추진
 - 여행 프로젝트는 서울시 전체 실·국, 투자출연기관 및 자치구 여행동반자 및 포럼단인 일반 시민여성 등의 참여를 통해 실질적인 성평등 실현을 목표로 함
- 도시 시설에 대한 성인지적 관점(gender sensitivity) 적용
 - 도시 건축, 건설, 조경 분야는 여성과 남성의 삶의 조건, 특성, 경험, 요구 차이에 대한 고려 부족으로 도시공간을 이용하는데 있어서 불편하고 불안한 부분들이 많음
 - 모든 사람들이 상이한 조건 속에서 외부공간과 공공영역의 시설들을 안전하고 장애 없이, 쾌적하고 편리하게 향유할 수 있도록 하는 도시환경을 만들기 위해서는 여성, 장애인, 어린이, 노인 등 사회적 약자 배려 차원이 아닌 공간 이용의 주체로서 접근하는 관점이 필요함
- 여성에 대한 배려와 문화적 감수성을 고려한 공공 도시환경 조성
 - 도시환경 측면에서 도시인구의 절반을 차지하는 여성에 대한 존중과 배려는 충분치 않음
 - 여성은 일과 가사 그리고 육아와 노인부양 등 다양한 일을 동시에 해내는 생활인이면서도 문화적인 감수성을 지닌 존재로서, 여성이 도시의 생활인으로서 만족하는 도시환경을 조성하기 위함
 - 여성이 가진 섬세함과 감수성을 통하여 다양한 계층의 도시민 모두를 만족 시킴으로써 보다 선진화되고 고품질이 보장되는 도시환경 구현

2. 인증평가의 내용 및 방법

1) 인증평가의 내용

□ 여행시설 인증을 위한 주요지표

○ 기본방향

- 여성친화적인 도시환경 조성으로 여성성이 반영되는 고품질의 공공성 추구
- 여성의 도시환경 만족도 개선과 지속 가능한 여행도시의 정착

○ 여행 키워드 - C.O.S.Y.女幸 (여행의 인지성과 여성성에 관한 테마)

- **편의(Convenience)**가 제공되는 도시 속에서 '여성의 삶'이 편안해짐
- '여성의 마음'이 모든 도시민을 **배려(Consideration)**함
- '여성의 꿈'이 도시 어느 곳에서나 **안전(Safety)**하게 지켜짐
- '여성의 감성'으로 모두가 **쾌적(Amenity)**하게 누리는 도시공간 조성



Ⅱ 그림 1 Ⅱ 여행시설 개념 구성

표 1 여성시설의 핵심 개념

편 의 Convenience '여성의 삶'이 편안해지는 도시	• 여성의 편의성 확보 • 사람 중심의 도시 시설물 정비를 권장 • 필요공간의 효율성과 질서 확립
배 려 Consideration '여성의 마음'이 살아있는 도시	• 아이와 노부모 모두를 생각하는 도시환경 조성 • 공공 교류기능의 확대 • 도시기능과 환경에 대한 이해와 조화
안 전 Safety '여성의 꿈'이 지켜지는 도시	• 시설물의 안전도 제고와 환경의 안정성 확보 • 편의에 따른 위해 및 장애 요소 제거 • 범죄의 예방과 사고로부터 보호될 수 있는 도시환경 조성
쾌 적 Amenity '여성의 감성'이 만드는 도시	• 경관과 시설요소들의 조화로운 구성 • 환경 친화적인 도시 조성 • 위생적인 도시환경 조성

○ 여행시설 인증 매뉴얼 구성

- 여성친화적 도시환경을 조성하기 위해 시설(길, 화장실, 주차장, 공원, 아파트, 기업)에 대한 가이드라인의 테마와 실천목표를 설정하고, 구체적인 매뉴얼작성을 통해 항목별 도입배경과 필요성 그리고 세부규정과 함께 여성친화정도를 판단할 수 있는 평가지침 제시
- 매뉴얼 작성기준은 여성친화형 도시시설을 고려할 때 필수적으로 포함해야 하는 사항과 선택적으로 포함해야 하는 사항 또는 권고로 제안되는 내용을 구분하여 적용하도록 하였으며, 지역여건에 따라 탄력적으로 활용할 수 있도록 고려됨

□ 여행시설 평가지표

○ 평가 기준표(필수항목) 구성

여행 화장실 (7)	여행 지하 주차장 (5)	여행 지상 주차장(4)
여성변기수 확보 (1:10이상)	여성우선 주차면 확보 (주차면 20%이상, 폭2.3m×5.0m이상)	여성우선 주차면 확보 (주차면 20%이상, 폭2.3m×5.0m이상)
여성화장실내 어린이용 시설 (세면대, 대소변기, 기저귀교환대)	여성우선 주차면 출입 용이성 (출입구 및 엘리베이터 30m이내 구역)	여성우선 주차면 출입 용이성 (출입구 및 엘리베이터 30m이내 구역)
여성 편의시설 (손 건조기, 종이타월)	여성우선 주차구역 주변 시야 확보 (출입구에서 구역 식별 가능)	여성우선 주차구역 주변 시야 확보 (출입구에서 구역 식별 가능)
여성 편의시설 (세면기 주변 선반, 걸이 등)	여성우선주차구역 조도 (130Lux 이상)	여성우선주차구역 조도 (130Lux 이상)
화장실 내부 비상벨 설치	CCTV, 비상벨 (지하주차장)	—
적정 조도 (실내 150~200Lux)	—	—
부스 출입문 적정틈새 (바닥에서 6~8cm)	—	—

여행 공원(9)	여행 아파트(12)	여행 기업(시설2, 운영7)
여성친화거리 조성 (꽃길, 휴게벤치, 가로등, 음악스피커 등)	여성친화보도 설치 (최소폭 1.2m이상유지, 단차 없애기)	여성지원 전용시설 설치 (시설, 적정위치, 설비, 규모 등)
휴게공간의 고려 (간격 200m 이내 휴게의자설치)	주부전용공간 구성 (세대 내 공간의 할애 또는 겸용)	보육시설 및 수유실 설치 (시설, 기업간 연합 혹은 위탁보육시설)
조경물의 시야확보 (보행로에 개방된 조경조성)	음식물쓰레기 처리기의 설치 (탈수, 건조, 건조분쇄기 처리)	성희롱·성 차별 예방교육 실시 1년에 1회 이상(운영부문)
휴식공간의 시야확보 (개방감 유지)	여성안전귀가로의 확보 (40~60Lux 확보· CCTV· 안내표지판)	성희롱·성차별 처리기구 설치·운영(운영부문)
CCTV설치 (산책로 및 주요 시설물)	여성안전귀가로의 연계성 (주요교통시설· 단지입구· 여성친화보도)	산전후휴가제 운영 (운영부문)
인터폰비상벨 설치 (적정위치 다수)	여성친화보도· 외부공간 조도확보 (20~30m이내 보행등설치, 30~50Lux)	육아휴직제 규정 및 운영 (운영부문)
외부조도 (6~15Lux)	내부 공용공간의 조도확보 (동별 출입구 50Lux, 현관 계단실복도 100~150Lux)	여성고용율 (운영부문)
*(대공원) 시설물의 시야확보 (관기사무소 등)	지하주차장의 조도확보 (130~200Lux)	관리직 여성비율 (운영부문)
*(대공원) 사각지대의 제거	쓰레기처리장소의 조도확보 (50Lux)	여성임원확보 (운영부문)
—	CCTV 설치	—
—	비상벨 설치(지하)	—
—	자연적 감시(시야확보)	—

*(대공원) : 대공원에만 해당되는 필수항목임.

○ 여행(女幸) 지상주차장 평가지표

표 2 여행(女幸) 지상주차장 평가지표(예시)

구분	가이드라인		지상주차장 평가지표
편의	여성지정주차장제 도입	필수	- 전체 주차면 대 여성우선주차면의 비율 20% 이상, 2.3m x 5.0m 이상 - 여성우선 주차구역의 출입용이성: 출입구 및 엘리베이터에서 30m 이내
	긴급차량 임시주정차제 도입	선택	- 긴급차량 임시주정차제 운영 및 설치대수 (2대 이상). - 긴급차량 임시주정차 장소의 안정성 및 접근성 - 출입구와 보행통로 인접
배려	주차장내 여행화장실 설치	선택	주차장내 여행화장실 설치 여부 및 화장실의 접근성 (30m이내)
	주차장내 보행로 확보	선택	주차장내 보행로 확보 및 통로 폭의 적정성 (1.2m이상) 및 안전한 바닥재료
	주차출입램프의 편리성 확보	선택	여유 있고 편리한 주차출입(램프)의 용이성 (직선, 곡선)
안전	주야간 적정조도 유지	필수	여성우선주차구역의 조도 및 야간조명 확보 (130Lux 이상)
	주차장의 시야 확보	필수	여성우선주차구역의 시야확보 (시야트임이 좋은 위치에 기둥식 구조)
	방범 및 경보시설 설치	선택	- 지상 주차구역 내 CCTV 및 비상벨 설치 - 주차장 화장실의 비상벨 설치
	주야간 적정 조도 유지	선택	주차장의 조도 및 야간 조명 확보 (130Lux 이상)
쾌적	쾌적한 주차환경 조성	선택	- 원활한 차량출입을 유도하는 바닥 등의 표지 설치 - 경계 벽 없는 (경계 벽 허물기) 쾌적한 환경 조성 - 주차장 화장실의 비상벨 설치 - 주차장 내외부 쓰레기 적치, 잉여 공간 없애기
	공공시설 지상주차장 여성운전자용 그늘조성	선택	공공시설 지상 주차장에 그늘 마련을 위한 식재나 시설물 조성 (디자인이 가미된 차양막)

2) 인증평가지 개발 과정 및 절차

- 여행시설(길, 주차장, 화장실, 공원) 매뉴얼 및 인증지 개발
- 여행시설 매뉴얼의 전문가 내용 타당도 검증(법적, 현실 타당도 등)
- 여행시설 인증평가지 개발
 - 평가기준 개발 및 가이드라인 설정 및 인증기준 개발
 - 현장 Pilot Test
 - 개발지 : 현장 가능성 점검 및 인증기준 개발
- 인증평가 기준 확정
 - 서울시 해당 정책담당관, 서울시여성가족재단, 개발진, 외부전문가 회의를 통해 인증평가기준 확정
- 여행시설 인증평가지 현장점검 후 최종 확정
 - 여러 차례의 검증회의와 현장조사를 통해 개발한 평가지를 현장에 적용하여 최종 확정



■ 그림 2 ■ 여행시설 인증평가지 개발과정

3) 인증평가 기준

□ 여행시설 인증평가 기준

○ 필수 항목인증 기준

- 시설의 설치 여부를 O, X로 평가하여 모든 필수 항목이 충족 되어야 함.
- 평가단 3인 중 전문가 의견은 필수적으로 반영되어야 하며, 포럼단 2인 중 1인의 평가자 전문가와 동일하면 인증으로 간주함.

○ 선택, 권고 항목 인증기준

- 각 항목을 3·2·1(상·중·하)로 점수를 부여하고 평가단 3인의 평균값을 더한 점수를 백분율 점수로 환산하여 70점 이상

○ 필수항목 전 항목이 충족되고, 선택, 권고 항목의 점수가 70점 이상일 경우 여행시설로 인증.

○ 필수, 선택, 권고 항목의 준거

- 필수 : 여성친화성을 확보하기 위해 반드시 시행되어야 하는 사항
- 선택 : 여성친화성을 보다 풍부하게 하기 위해 활용되는 사항
- 권고 : 미래지향적인 여성친화성을 확보하기 위해 활용되는 사항

□ 여행 시설 인증평가기준 및 문항 수

여행 시설 인증평가기준 및 문항 수

구분	필수 항목	선택 항목	권고 항목	총 문항 수	
평가 기준	여성친화성을 확보하기 위해 반드시 시행되어야 하는 사항	여성친화성을 보다 풍부하게 하기 위해 활용되는 사항	미래지향적인 여성친화성을 확보하기 위하여 확보되어야 하는 사항		
평가 방법	0, X	3점-2점-1점(상-중-하)	3점-2점-1점(상-중-하)		
길	5	17	4		26
화장실	7	14	8		29
주차장	지상	4	13	0	17
	지하	5	15	0	20
공원	대공원	9	41	6	56
	소공원	7	33	1	41
아파트	2010년 사업 승인 이전	9	58	23	90
	2010년 사업 승인 이후	12	60	18	90
기업	시설 부분	2	15	-	17
	운영 부분	7	29	-	36
					53

인증 기준

- 과학재
- 필수항목 모두 충족 시
- 선택, 권고 항목: 70점(백분율)이상 시

평가 기준

- 필수항목 평가: 0, X
- 선택/권고항목 배점: 상-중-하 (3-2-1)

Ⅱ 그림 3 Ⅱ 여행시설 인증평가기준 및 문항 수

4) 평가방법

□ 평가 대상

- 대상시설 추천
 - 추천부서: 각 실·국·본부, 사업소, 투자·출연기관, 자치구
 - 추천대상: 여행프로젝트의 일환으로 설치 또는 개보수된 시설 (화장실, 공공주차장, 민간부문은 우수시설, 길, 공원 등)
- 서류심사
 - 심사기준: 필수항목 중 여행 프로젝트의 정체성이 뚜렷한 핵심항목
예시) 화장실: 남녀 변기 수 비율 1:1 이상 시설
예시) 주차장: 총 주차면 30면 이상 중 여성우선주차면 20%이상 시설

□ 평가 도구

- 구조화된 평가표
 - 서울시 해당 실국, 서울시여성가족재단, 여행동반자(여성건축가) 개발

□ 평가 방법

- 시설 (주차장, 화장실, 길, 공원)의 현황, 편리성, 안전성, 쾌적성, 배려성에 대한 전반적 평가 관련 사항에 대한 평가표를 바탕으로 현장 조사 후 평가
- 여성건축전문가 1인과 여행포럼단 2인(여행프로슈머 1인)이 한 조가 되어 직접 해당 시설을 방문하여 시설에 대해 평가표 작성 및 사진 촬영

□ 시설측정 및 촬영지침

- 여행 주차장: 주차면 면적 실측, 적정 조도 조도계로 측정(10곳 평균)
- 여행 화장실: 화장실 내부 적정조도 측정, 단위부스 크기, 부스 출입문 적정 틈새 측정
- 여행 길: 바닥 이음틈새 실측, 장애없는 유효 폭 실측, 적정 조도 조도계로 측정(10곳 평균)
- 여행 공원: 가로등 간격, 휴게벤치 간격, 적정조도 측정, 공원 내 여행화장실, 여행주차장 기준 점검.
- 평가표 작성: 미리 구성된 시설의 현황, 편의, 배려, 안전, 쾌적의 평가 항목으로 필수 항목은 O, X로, 선택과 권고 항목은 상·중·하로 구분하여 평가
- 사진촬영: 여행시설 (주차장, 화장실, 길, 공원)로 추천된 시설을 조사하는 장면과 잘된 점이나 잘못된 점에 대한 사진 촬영

□ 평가지 작성

- 평가지는 화장실 1종, 주차장 2종(지하, 지상), 길 1종, 공원 2종(대공원,

소공원), 아파트 2종(2010년 이전 사업승인 시설, 2010년 이후 사업승인 시설), 기업 1종(운영부분+시설부분)으로 구성

- 시설 현황 작성 및 조사 일시, 평가원 이름 작성
 - 시설 연번, 시설 명, 시설의 지역구 명, 평가 시설의 장소 기록
 - 평가 일시, 평가자의 이름을 반드시 기록함
- 평가지 작성 지침
 - 필수 항목은 O, X로 표시하고, 측정 길이 및 측정 조도 기록함
 - 선택과 권고 항목 평가의 경우 각 항목별로 명시된 상·중·하의 기준에 따라 해당하는 곳에 표시함
 - ‘중’의 기준이 없는 항목은 ‘상’ 혹은 ‘하’ 로만 평가함
- 특이사항 및 종합의견은 있을 경우 기록함
- 평가 결과 기록
 - 필수항목 평가결과
 - : 총 항목 수 기록(○로 평가된 항목 및 ×로 평가된 항목의 개수 기록)
 - 선택 및 권고항목 평가결과
 - : 총 항목 수 기록(‘상’, ‘중’, ‘하’로 평가된 항목의 개수 기록)

5) 평가단 구성 및 평가대상

□ 평가단 구성

- 평가단 구성
 - 평가원 지침서를 통해 평가의 목적, 평가대상, 평가방법, 평가표 기재 방법, 행동요령, 사진 촬영 포인트, 유의점 등에 대해 교육된 여행동반자(여성 건축전문가), 자치구 여행포럼단, 여행 프로슈머가 3인 1조 (2인 1조)로 구성.
 - 1차~3차에 걸쳐 총 94인의 서울시민 현장 평가 참여
 - 여행시설 인증평가단 활동

▶ 여행 화장실 인증평가



▶ 여행 주차장 인증평가



▶ 여행 길 인증평가



▶ 여행 공원 인증평가



3. 여행시설 평가 결과

1) 여행(女幸)시설 사례분석

(1) 여행화장실 모범사례 및 문제사례

□ 화장실 모범사례

○ 편의

필수	여성편의 화장실의 양적 확보(남녀 변기 수 비율 1:1 이상)	
		
	화장실(남)	화장실(여)
필수	어린이를 위한 시설의 설치(대소변기, 기저귀 교환대 등)	
		
선택	남녀 각각 다목적 화장실 확보	
		

과 제	향후 어린이를 위한 시설(어린이용 세면기, 유아용 보조의자)이 필수로 추가되어야 함.
	

○ 안 전

필 수	방법 및 경보시스템 (화장실 내부 비상벨 설치)
	
화장실 입구 비상벨 지하철 화장실 단위 부스 내 비상벨	
필 수	안전한 단위부스 출입문 설치/ 주야간 적정조도 유지
	
화장실 단위부스 문 바닥틈새 (6~8cm) 화장실 내 적정 조도(150~200/Lux 이상)	

○ 배 려

필 수	여성편의 시설 설치 (손 건조기 및 선반, 걸이 등)	
		
화장실 세면대 주변 손건조기		화장실 내 손건조기와 종이타월
		
화장실 세면대 부근 선반		화장실 세면대 부근 걸이
선 택	화장실 단위부스 및 화장실 내 여성편의시설	
		
동서양식 변기 1:9 확보 및 인식 표시		화장실 단위부스 출입문 사용인식표시
		
위생기구 1회용 커버		화장실내 간이화장대 및 휴식공간

○ 쾌 적

선 택	쾌적한 환경 조성(충분한 환기시스템 확보 및 자연채광, 자연환기)
	
지하 화장실내 공기청정기	지상 화장실 내 자연채광 및 자연환기

□ 화장실 불편사례

○ 편의

- 화장실 이용 시 프라이버시 미확보

	
남녀화장실 입구 동선 일부 겹침	남녀화장실 입구 동선 겹침

○ 쾌 적

- 화장실 내 청소도구 및 쓰레기 방치

	
다목적 화장실이나 장애인화장실 내의 청소도구	화장실 내 청소용구나 쓰레기 노출

(2) 주차장 모범사례 및 문제 사례

□ 주차장 모범사례

○ 편의

필수	여성우선 주차장제 도입 (여성우선 주차면의 전체 주차면의 20%이상 확보)	
 2009/04/24 		
주차장내 여성우선 주차구역 안내 표지판		
 		
주차장 입구 여성우선 주차구역 아늑한 표지판		
지상 주차장 노유자동반 여성우선 주차구역 지하 주차장 여성우선 주차구역		
선택	임시주정차 구역 확보	
 		

○ 배려

선택	주차장내 보행로 확보	주차장 출입유도 램프의 편리성
		

○ 안 전

필 수	지하주차장 내 방법 및 경보시설 CCTV 및 비상벨 설치	
		
선택	지하주차장의 투명창 엘리베이터	주차장의 조도 확보 (130Lux 이상)
		

○ 쾌 적

선 택	지하주차장의 자연채광(개구부)	편리한 차량유도선 확보
		
선 택	지상주차장 여성운전자용 그늘조성 식재나 시설물 조성 / 주차장 위 공원을 조성한 쾌적한 공간	
		

□ 주차장 문제사례

○ 안 전

- 적정조도 미달

	
지하 주차장의 어두운 조명	공원 주차장의 야간의 어두운 조명



여성우선 주차구역의 어두운 조도 (지하 주차장)

여성우선주차구역의 어두운 조도 (지상 주차장)

○ 쾌 적

- 주차장 내부에 쓰레기나 화물 적치



여성우선주차구역과 장애인주차구역 표지 공용

주차장 출입구 앞 쓰레기 방치



청결하지 못한 주차장 내 화장실

주차장 입구 쓰레기 분리대 설치 및 방치

(3) 길 모범사례 및 문제 사례

□ 길 모범사례

○ 편의

필수	여성친화보행로 설치 (장애 없는 유효폭 1.5m이상, 바닥 틈새0.2mm이하)	
		
능동로 디자인 거리		구로구 창조길
선택	여성친화보행로 설치 주요시설의 연계성	편의시설-자전거보관소
		
마포구청 정문앞길 (구청 앞 광장과 보행로 연계)		올림픽로 어린이도서관 앞 자전거 보관소

선 택	여성친화보행로 설치 (도로단차 및 턱의 장애 해소)	
		
구로구 창조길 보도와 차도의 교차부 단차 완화		금천구 시흥사거리~박미사거리 (단차 없는 전화부스)
선 택	여성친화교차로 계획 (보행자중심의 교차확보 및 잔여시간 신호등 설치)	
		
동대문구 외대앞길 교차횡단보도		노원구 도봉운전면허시험장 앞 잔여 횡단시간 표시
선 택	보행로 개보수에 지역 의견 반영	
		
서초구 디자인서울거리 주민설명회 개최		양천구 목동 오목로 거리 주민설명회 개최

○ 배 려

필 수	보행지원시설 설치(보행로 주변의 쉼터제공 및 쾌적성 확보)	
		
구로구 창조길 쉼터		송파구 풍납로 휴게시설
선 택	대중교통과의 연계	
		
중구 퇴계로 지하철과 연계		마포구청 정문앞길 택시승하차장 설치

○ 안 전

필 수	야간 적정조도 유지 및 범죄예방 CCTV 설치	
		
강북구 수유역디자인거리 적정조도 유지		마포구청 정문앞길 CCTV 설치

선 택	횡단보도용 별도조명 설치와 보행자 안전 탄성 블라드 설치
	
서초구 양재천길 (양재교~영동2교)	송파구 송파대로 남부순환로 (가락시장역~오금사거리)
선 택	안전성을 고려한 보행로 (점검구 통합활용 또는 맨홀/배수구의 효과적 설치)
	
구로구 창조길 맨홀 보행로 외에 설치	송파구 남부순환로 보도 (오륜교-보성교앞) : 가장자리에 보행로와 같은 재질로 마감

○ 쾌 적

선 택	쾌적한 보행로 및 가로변 디자인 (전선지중화 실시 및 설비통합화)
	
송파구 위성레길 - 전선지중화	노원구 도봉운전면허시험장 앞 - 전선지중화

선택	쾌적한 보행로 및 가로변 디자인
	
구로구 창조길 -가로등과 인도등 디자인이 탁월함	금천구 시흥대로(시흥사거리~박미사거리) -도로단차해소 및 미끄럼 방지 바닥면 설치

□ 길 문제사례

○ 편 의

- 적정 유효폭 미달 및 기준이하의 마감재 틈새

	
적정유효폭 미달 또는 마감재 틈새 기준 미확보	보행로와 건물사이의 단차

○ 배 려

- 보행로 주변 쉼터 미확보



○ 안 전

- 적정조도 미달 및 CCTV 미설치



- 야간에 시설물의 인지를 높여 보행자의 보행사고를 줄이기 위해서는 적정조도 유지가 수반되어야 함. 보행자 중심의 보행조명 강화, 적절한 조경배치를 통해 조도를 지속적으로 관리할 필요가 있음

- 위의 경우 조도가 기준보다 낮아 보행 시 사고발생 위험이 있으므로 개선이 요구됨. 또한 낮은 조도는 여성들의 안전상의 문제를 야기시킬 수 있으므로 조명시설 전반에 대한 정기적인 점검이 요구됨

○ 쾌 적

- 전선지중화 미실시 및 자건거 보행로 점거



(4) 공원 모범사례 및 문제사례

□ 공원 모범사례

○ 편의

필수	여성친화거리조성 (꽃길, 휴게벤치, 가로등, 음악스피커)
상일 동산공원 여성친화거리	응봉공원 꽃길

필수	여성친화거리-음악스피커 및 가로등	
		
능동 어린이대공원 가로등 및 음악스피커		샘물어린이공원 가로등
선택	여성우선주차장 및 여성편의화장실 설치	
		
능동 어린이대공원 여행화장실		월드컵 공원 여행주차장
선택	여성친화보행로-주변시설과의 연계 & 여성편의시설	
		
응봉 공원 주변시설과의 연계		월드컵공원 유모차대여

선택	여성편의시설-미아보호소, 수유실
	
여의도공원 미아보호소	보라매공원 수유실

○ 배 려

필수	편의시설 갖추기-휴게공간 고려 및 학습장
	
종로구 낙산공원 휴게공간	달님 어린이공원 학습공간
선택	자전거도로 네트워크조성-주변과의 연계성, 자전거보관소 설치
	
당산근린공원 지하 자전거 주차장	월드컵공원 자전거길

선택	운동시설 및 체육시설과의 연계	
		
낙성대공원과 연계한 구민체육센터		송파나루공원 운동시설
선택	편의시설 갖추기-음수대, 자판기, 공중전화	
		
서대문구 호박골공원 음수대	용산공원 자판기	어린이대공원 공중전화
선택	지역 커뮤니티 활성화-주민참여 커뮤니티공간 만들기	
		
상일동산공원-야생화마을만들기		서울숲공원-숲속 작은 도서관 만들기

○ 안 전

필수	안전한 시야확보-조경물, 휴식 공간, 시설물의 시야확보 및 사각지대 제거	
		
강북 솔밭근린공원-휴식공간의 시야확보		홍제근린공원 놀이터옆 관리소의 시야확보
필수	범죄예방 설계적용-CCTV 설치	
		
낙성대근린공원 CCTV 통제시스템		게내공원 24시간 방법용 CCTV
필수	범죄예방 설계적용-비상벨 설치, 외부 조도	
		
여의동공원-어린이놀이터 비상벨		별우물공원-외부 조도

선택	사고방지기능강화-유니버설디자인, 동선분리, 경사도 안전
	
송파나루공원-유니버설디자인 도입	응봉공원-사람, 자전거 동선 분리

○ 쾌 적

선택	친환경계획도입-에너지절약 시스템 도입
	
월드컵공원 태양광 집열판	슬발근린공원 관리사무소 벽면 녹화

□ 공원 문제 사례

○ 편 의

- 여행주차장과 여행화장실 시설 기준 미확보

여행공원에는 필수적으로 여행화장실과 여행 주차장이 구비되어 여행공원의 품격을 더 높여야 할 것임.

	
여성우선주차구역은 있으나 인증 여행주차장은 아님.	여행공원내 화장실이 노후화되고 청결하지 못함

○ 안 전

- 공원 내 비상벨 미설치

공원 이용 시에 비상상황이 발생했을 때 연락가능한 비상벨이나 비상전화의 설치가 필수요건으로 되어 있으나, 대부분의 공원에 설치가 되어 있지 않음. 설치되어 있다고 하더라도 놀이터에 설치되어 있어, 관리자들이 어린이들의 장난신호에 탈부착을 하는 등 사실상 제 기능을 못하고 있음

2) 여행(女幸)시설 인증평가 결과

○ 1차 여행화장실, 주차장 인증평가

- 평가대상 : 화장실 188개소 주차장 167개소

- 인증시설 : 화장실 41개소, 주차장 47개소 총 88개소

※ 인증율(인증수/현장평가대상시설수): 화장실 21.81%, 주차장 28.14%

○ 2차 여행 화장실, 주차장 인증평가

- 평가 대상: 화장실 172개소, 주차장 186개소 총 358개소

- 인증시설 : 화장실 81개소, 주차장 71개소 총 152개소

⇒ 1차, 2차 여행 화장실, 주차장 인증시설 수: 화장실 122개소, 주차장 118개소
총 240개소

※ 인증율(인증수/현장평가대상시설수): 화장실 35.98%, 주차장 33.42%

○ 3차 여행공원, 여행 길 인증평가

- 대상시설 : 길 61개소, 공원 93개소 총 154개소

- 인증시설 : 길 8개소, 공원 10개소 총 18개소

※ 인증율 (인증수/현장평가대상시설수): 길 13.11%, 주차장 10.75%

▶ 여행 화장실 인증마크 (능동 어린이대공원)



▶ 여행 주차장 인증마크 (서울시 여성플라자)



4. 결론 및 정책제언

1) 인증평가 결과 분석 및 과제

□ 화장실

○ 편의

정책 과제	● 여성 변기수 확보 1:1배 확대 ● 어린이 시설 (대소변기, 기저귀교환대, 보조의자, 아동세면대) 남녀 화장실 설치 확대.
현황 및 문제점	● 남녀변기수의 비율이 1:1이하인 시설이 1차 평가에서는 40.5%, 2차 평가에서는 17.4%로 1차 평가 때보다 많이 향상되었음. ● 여성화장실 내 어린이용시설 (대소변기, 기저귀교환대)을 갖추지 않은 시설은 1차 평가에서는 51.6%, 2차 평가에서는 46.1%로 1차 평가 때 보다 다소 향상되었으나, 아직도 어린이시설이 미비한 실정임.

○ 안전

정책 과제	● 화장실 내, 단위부스 내, 다목적 화장실내 비상벨 설치 확대 ● 화장실 주변 CCTV 설치 확대
현황 및 문제점	● 화장실 내부 비상벨 미설치 시설은 1차 평가에서 71.7%, 2차 평가에서는 42.5%로 1차 평가 때 보다 향상되었음. ● 화장실 내부 비상벨 설치가 되어 있지 않은 시설은 1차 평가에서 71.7%였으나, 2차 평가에서는 42.5%로 많이 향상되었음. ● 화장실 조도는 1차 평가에서는 84.9%가 확보되었으며, 2차 평가에서는 95.8%가 확보되어 조도 개선에 매우 향상되었음을 알 수 있음. ● 화장실 단위부스 출입문의 바닥에서의 틈새가 6~8cm 범위를 벗어나는 시설이 1차 평가에서는 28.9%, 2차 평가에서는 33.5%로 나타남. ● 다목적 화장실 내부 비상벨 설치가 되어 있지 않은 시설은 1차평가에서 68.6%였으나 2차 평가에서는 55.5%로 다소 향상되었음. ● 화장실 주변 CCTV 설치가 안 된 시설은 1차 평가에서 63.5%였으나, 2차 평가에서는 38.3%로 보다 향상되었음. ● 화장실 이용상 동선의 안전성은 전반적으로 주요시설과 인접한 곳에 위치하고 있었고, 2% 정도만 안전에 문제가 있는 위치에 설치되어 있음.

○ 배려

정책 과제	● 화장실 여성 휴게 공간(간이 화장대)의 확대 ● 청소도구 공간 별도 설치 및 청소도구 노출 금지
현황 및 문제점	● 세면기 주변 선반이나 걸이 미설치 시설은 1차 평가에서 40.91%, 2차 평가에 27.5%로, 1차 평가 시 보다 많이 향상되었음. ● 화장실 위생시설로 일회용 위생덮개, 비데 미설치 시설은 1차 평가에서 66.7%, 2차 평가에서도 76.6%로 여전히 낮아 향후 개선이 확대되어야 함. ● 손건조기나 종이타월의 설치된 시설은 1차 평가에서 91.2%였으며, 2차 평가에서는 조사대상시설 100%가 모두 갖추고 있었음. ● 동양식 변기의 미설치비율은 1차 평가에서는 50.3%였으며, 2차 평가에서는 66.5%였음. 화장실 변기 종류 인식 표시가 미부착된 시설은 1차 평가에서 57.9%였으며, 2차 평가에서는 72.5%로 여전히 낮음. ● 여성휴게 공간 (간이화장대)을 확보하지 않은 시설은 1차 평가에서 62.3%였으며, 2차 평가에서는 37.7%로 많이 향상되었음. ● 화장실 내부 공간의 편의성으로 청소도구함 설치가 되어 있지 않은 시설이 1차 평가에서 25.5%였으며, 2차 평가에서도 24%를 차지하고 있어, 화장실 청소도구가 여기저기 노출되어 사용상의 불편함과 불쾌감을 초래하므로 청소도구함의 설치가 의무화 되어야 한다고 봄. 특히 남성화장실 내의 청소도구함 설치에 여성 청소하시는 분들에게는 매우 불편한 사항이므로 고려되어야 할 사항 임.

○ 쾌적

정책 과제	● 일반 화장실의 감지식 조작 위생기구 설치 확대 ● 청결상태 지속적으로 유지
현황 및 문제점	● 자연채광이나 환기가 되지 않은 시설은 1차 평가에서는 25.2%, 2차 평가에서는 29.9%였으며, 시설의 특성상 자연채광이 불가능한 시설이 36.5%를 차지함. ● 위생기구 사용이 불편한 시설은 없었으며, 위생기구 사용의 편의성은 전반적으로 잘 갖추어져 있음. ● 위생기구 주변의 청결도가 잘 갖추어진 시설은 1차 평가에서는 66%, 2차 평가에서는 82.6%로 청결유지는 매우 향상되었음을 알 수 있음. 청결상태는 지속적점검체크리스트 부착 및 관리가 필요함. ● 감지식 조작 위생기구가 설치되지 않은 시설은 1차 평가에서 67.3%였으나, 2차 평가에서는 58.7%로 다소 향상되었음.

□ 주차장

○ 편의

정책 과제	● 여성우선 주차면 20% 확보 확대 ● 긴급차량 임시주정차제 및 노유자동반 주정차제 운영 확대 ● 여성우선주차장 표지판 디자인의 통일화 필요
현황 및 문제점	● 여성우선주차면(2.3m×5.0m)을 20% 이상 미확보한 시설은 1차 평가에서 40%정도(지상 41.1%, 지하 41.7%)였으나, 2차 평가에서는 24.7%로 보다 향상되었음. 여성우선 주차면 미확보 시설 중에는 여성우선주차면을 20%이상 확보했으나, 주차면의 폭이 적정기준에 미달한 경우도 있었음. ● 여성우선주차구역의 조도(130lux 이상)를 미확보한 시설은 1차 평가에서는 50%정도였으나, 2차 평가에서는 23.7%로 조도확보가 많이 향상되었음을 알 수 있음. ● 긴급차량 임시주정차제를 운영하지 않는 시설이 1차시 80% 이상(지상 81%, 지하 78.7%)이었고, 2차 평가에서도 92.5%에 이르러 여전히 갖추지 않은 시설이 많아 향후 시설보완과 임시주정차구역 표시가 필요하다고 봄.

○ 배려

정책 과제	● 주차장 내 화장실 설치 확대 ● 주차장 내 보행로 설치 확대
현황 및 문제점	● 주차장 내 보행로 미확보 시설: 지상 71.1%, 지하 68.1% ● 주차장을 이용하는 여성들의 사용편의를 위해 주차장 화장실 설치가 반드시 필요함에도 불구하고, 주차장에 인접 설치되어 있지 않거나 화장실 자체가 없는 시설이 1차 평가에서 지상 주차장 46.8%, 지하 주차장 31.9%였으며, 2차 평가에서도 34.4%로 나타남. ● 보행편리성과 안전성을 고려한 1.2m 이상의 보행로를 확보하지 않은 시설은 1차 평가에서 지상 71.1%, 지하 68.1%였으며, 2차 평가에서도 85.5%로 여전히 주차내 보행자의 안전이 소홀히 취급되고 있는 것으로 나타남.

○ 안전

정책 과제	● 주차장 내 CCTV 및 비상벨 설치 확대 ● 여성우선주차구역 및 주차장 조도 개선 ● 주차장 화장실 내 비상벨 설치 확대 ● 지하주차장내 엘리베이트 투명창 설치 확대
현황 및 문제점	● 주차장 내 CCTV 및 비상벨 미설치 시설은 1차 평가에서 지상 주차장 32.4%, 지하 주차장 17%였으며, 2차 평가에서는 15%임. ● 여성우선주차구역 조도(130Lux) 미달 시설은 1차 평가에서 지상 주차장 40.5%, 지하 주차장 44.7%였으며, 2차 평가에서는 지상 주차장 29.5%, 지하 주차장 15.8%로 조도 향상이 많이 되었음. ● 일반주차구역 조도 미달 시설은 1차 평가에서 지상 주차장 40.5%, 지하 주차장 44.7%였으며, 2차 평가에서는 지상 주차장 31.8%, 지하 주차장 19.3%임. ● 주차장 화장실내 비상벨 미설치 시설은 1차 평가에서 지상 주차장 93.7%, 지하 주차장 83%임. 2차 평가에서는 지상 주차장 90.7%, 지하 주차장 94.7%에 달해 매우 낮은 수준임. ● 지하주차장의 엘리베이트 투명창 미설치 시설은 1차 평가에서 71.4%, 2차 평가에서도 89.2%로 여전히 낮게 나타남.

○ 쾌적

정책 과제	● 공공시설 지상 주차장의 그늘마련 식재나 시설물 조성 확대 ● 지하주차장의 자연 환기 및 채광 확대
현황 및 문제점	● 공공시설 지상 주차장의 그늘마련 식재나 시설물이 조성되지 않은 시설은 1차 평가에서 56.8%, 2차 평가에서 65.1%로 나타남. ● 지하주차장의 경우 자연환기 및 채광(개구부 등)의 미설치 시설은 1차 평가에서 80.9%, 2차 평가에서도 71.4%로 나타남.

□ 길

○ 편의

정책 과제	● 적정기준 이상의 여성친화보행로 설치 확대 ● 신호등 잔여 횡단시간표시 설치 확대 ● 보행로 개보수에 지역 의견 반영 확대
현황 및 문제점	● 적정기준(보행로 유효폭 1.5m이상, 마감재 틈새 2mm 이하) 여성친화보행로를 확보하지 못한 시설은 18.3%로 나타남. ● 여성친화교차로를 위한 신호등 잔여 횡단시간표시를 전혀 설치하지 않은 시설은 50%로 나타남. ● 보행로 개보수 공사 시에 주민설명회를 개최하여 지역주민의 의견을 반영한 시설의 비율은 28.3%로 낮게 나타남.

○ 배려

정책 과제	● 보행로 주변 쉼터 설치 확대 ● 보행로와 대중교통의 연계성 확보 ● 지역계획 수립 시, 여성의견 수렴 통로 마련
현황 및 문제점	● 보행로의 적정위치에 쉼터를 확보하지 못한 시설은 31.7%로 장거리 보행이 어려운 노약자나 유아를 동반한 보행자들에 대한 배려가 부족한 것으로 나타남. ● 여성친화보행로와 대중교통(택시승강장 및 지하철)의 연계성 확보 부분의 점수가 상대적으로 낮게 나타남. 지하철 입구와 연계성도 조차 확보되어 있지 않은 시설은 48.3%로 나타남. ● 지역계획 수립 시, 지역여성 의견수렴기구를 보유하거나 의견 수렴 계획을 수립한 시설의 비율이 18.3%로 낮게 나타나, 여성의견이 제대로 반영되지 못하고 있음을 알 수 있음.

○ 안전

정책 과제	● 범죄예방 CCTV 및 횡단보도용 별도 조명 설치 확대 ● 자동차 진입억제용 탄성 볼라드 설치 확대 및 무분별한 볼라드 정비 ● 점검구 통합활용 및 맨홀, 배수구의 효과적 설치
현황 및 문제점	● 범죄예방 CCTV를 설치하지 않은 시설의 비율이 90%로 높게 나타남. 또한 횡단보도용 별도조명이 설치되어 있지 않은 시설의 비율도 50%로 나타남. ● 자동차 진입억제용 탄성소재 볼라드가 설치된 시설은 35%, 주야 식별가능한 안전볼라드를 설치한 시설은 28.3%, 설치되어 있지 않은 시설은 36.7%로 나타남. ● 점검구의 통합활용 또는 맨홀, 배수구를 보행로 외에 설치해 보행 장애물을 제거한 시설은 31.7%, 점검구나 맨홀 등을 일부 통합하려 시도한 시설은 25%, 이에 대한 고려가 없는 시설은 43.3%로 나타나 시설정비를 통해 보행 장애물을 제거하거나 안전한 구조로 개선할 필요가 있음.

○ 쾌 적

정책 과제	● 전선지중화 및 설비통합화 확대 ● 테마설정형 가로조성 확대
현황 및 문제점	● 쾌적한 보행로 조성을 위해 전선지중화를 실시한 시설은 53.3%, 전선 지중화를 실시 하지 않은 시설은 46.7%로 나타남. ● 거리의 지역성 및 문화적 정서를 반영하는 테마를 설정하고 이에 어울리는 문화활동이나 가로를 조성하거나 이러한 조성계획이 수립된 시설의 비율은 40%, 이에 대한 고려가 없는 시설은 60%로 나타남. 또한 지역특성을 고려하여 주말 차량통제 거리 등을 조성하거나 정례 행사로 통제 또는 장례 계획을 가지고 있는 시설의 비율은 13.3%, 이에 대한 고려가 없는 시설의 비율은 86.7%로 나타나 전반적으로 테마설정형 가로 조성 부분에 있어 시설들의 고려가 부족한 것으로 드러남.

□ 공원

○ 편의

정책 과제	● 여행공원의 주차장을 여행주차장 수준의 시설 확보 ● 여행공원의 화장실을 여행화장실 수준의 시설 확보 ● 대공원의 경우 어린이동반 편의시설(유모차대여, 미아보호소, 수유실) 확대
현황 및 문제점	● 필수항목 중 여성친화거리 조성은 평가대상 공원 총 92개소 중 76개소(82.6%), 여성친화산책로조성이 63개소(68.5%), 여성친화산책로의 주변시설과의 연계나 보행의 연속성은 80%이상 확보하고 있음. ● 여행공원 평가대상 시설 중 여행주차장에 준하는 시설을 갖추지 못한 공원은 총 92개소 중 75개소(81.5%)임. 대공원 19개소 중 5개소(26.3%), 소공원은 73개소 중 3개소(4.1%)만이 여행주차장의 요건을 갖추고 있음. ● 여행공원 평가대상 시설 중 여행화장실에 준하는 시설을 갖춘 공원은 총 92개소 중 6개소(6.5%)에 불과 함. 대공원 19개소 중 3개소(15.8%), 소공원은 73개소 중 3개소만 여행화장실의 요건을 갖추고 있음. ● 대공원의 경우 유모차 대여소가 설치된 시설은 총 19개소 중 9개소(47.4%), 미아보호시설과 수유실이 모두 갖추어진 시설은 총 19개소 중 3개소(15.8%)에 불과하여 어린이를 동반한 시민들을 위한 편의시설 확대 필요함. ● 대공원의 경우 정보이용시설을 갖춘 시설은 총 19개소 중 4개소(21.1%)에 불과함으로 확대가 필요함. ● 대공원의 경우 여성참여 프로그램 운영이 이루어지고 있는 시설은 총 19개소 중 10개소(52.6%), 여성참여 관리시스템을 도입하고 있는 시설은 9개소(47.4%)에 불과 함.

○ 배려

정책 과제	● 공원 내 편의시설 중 자판기와 공중전화 설치 확대
현황 및 문제점	● 필수항목 중 편의시설로 휴게공간을 확보한 시설은 92개소 중 89개소(96.7%)가 확보하고 있음. ● 편의시설 중 자판기가 설치되지 않은 시설은 92개소 중 73개소(79.3%)이며, 대공원은 19개소 중 8개소(42.1%), 소공원은 73개소 중 11개소(15.1%)만 설치되어 있음. ● 공중전화가 설치되지 않은 시설은 총 92개소 중 67개소(72.8%)이며, 대공원은 19개소 중 8개소(41.8%), 소공원은 73개소 중 59개소(80.8%)가 갖추고 있지 않음.

○ 안전

정책 과제	● 범죄예방을 위한 공원 내 CCTV 및 인터폰이나 비상벨 설치 확대 ● 소공원 내의 아동보호를 위한 안전지역 지정 및 아동지킴이 제도 확대 ● 공원 관리소의 설치 확대 및 안전기능 강화
현황 및 문제점	● 필수항목으로 안전한 시야확보를 위한 조경물과 휴식공간의 시야확보는 90%이상의 시설에서 전반적으로 잘 확보되어 있음. ● 필수항목으로 범죄예방을 위한 외부 조도확보는 92개소 중 80개소(87%)가 확보하고 있음. ● 필수항목으로 범죄예방을 위한 CCTV 설치(여성친화산책로 및 주요시설물)가 되어 있지 않은 시설은 92개소 중 62개소(67.4%)임. ● 필수항목으로 비상시 연락 가능한 인터폰이나 비상벨이 설치되어 있지 않은 시설은 92개소 중 85개소(92.4%)로 절대적인 시설 보완이 필요함. ● 소공원의 경우 관리소의 시야확보가 어려운 시설이 73개소 중 40개소(54.8), 관리소의 감시기능이 미반영된 시설은 92개소 중 52개소(56.5%)임. 안전기능이 강화된 관리소가 설치되지 않은 시설이 55개소(59.8%)로 관리소의 기능이 강화되어야 함. ● 주야간 경비시스템이 안된 시설이 92개 시설 중 55개소(59.8%), 응급의료시스템이 구비되지 않은 시설이 62개소(67.4%)임. ● 소공원의 경우 인근지역의 안전지역이 지정 및 운영이 이루어지고 있지 않은 시설은 73개소 중 41개소(56.2%), 아동지킴이 제도를 일부 운영하고 있는 시설은 10개소(13.7%)임.

○ 쾌 적

정책 과제	● 에너지절약형 시스템의 적극 확대 ● 금연구역지정 및 표시 확대 ● 애완견 보호구역 마련 및 동반 산책로 확대
현황 및 문제점	● 자연친화적인 환경조성과 공원주변의 쾌적성, 친환경 자재 사용은 비교적 잘 갖추어져있음. ● 에너지절약형 시스템으로 에너지절약 방안이 전혀 고려되지 않은 시설이 총 92개소 중 48개소(52.2%), 옥상 및 벽면 녹화가 고려되지 않은 시설이 63개소(68.5%)임.

2) 정책 제언

□ 화장실

○ 편의: 어린이용시설(대소변기, 세면기, 유아용보조 의자, 기저귀교환대) 확대

서울시민의 약 9%가 9세 미만의 아동임. 어린이용 시설을 설치하지 않은 시설은 아직도 약 50%정도임. 이번 인증평가의 필수항목에서는 제외되었지만 앞으로 어린이용 세면기(60cm이하), 단위부스 내 유아용보조 의자의 설치를 확대하여 유아를 동반한 일반시민의 편의가 보장되는 시설을 권장하여야 함

○ 배려: 세면기 주변 선반이나 걸이 설치 확대

이번 인증평가에서 필수항목인 세면기 주변 선반이나 걸이가 미설치된 시설의 비율은 40%정도임. 세면기 주변 선반이나 걸이는 비교적 간편하게 설치될 수 있는 부분이므로 작은 배려를 통해 화장실 이용자들의 편리와 행복감을 증진시킬 수 있도록 설치가 적극 권장되어야 함

○ 안전: 일반 화장실 내의 비상벨 설치 확대

화장실 내부 비상벨이 미설치된 시설은 70%이상임. 그러나 이는 대부분 장애인화장실 내에 설치되어 있는 경우가 많으므로, 일반 여성화장실 내 비상벨 설치률은 더욱 낮을 것으로 예상됨. 여성의 안전성을 위해 일반 화장실에도 비상벨 설치가 적극 권장 되어 위험에 신속히 대응할 수 있는 시스템을 마련해야 할 것임

○ 쾌적: 노후화된 화장실의 친환경 계획 권장

이번 평가대상 시설 중 화장실 내부는 일반적으로 청결하고 잘 관리되고 있었음. 그러나 노후화된 화장실의 경우, 내부는 리모델링이 이루어졌으나 외부의 미관이 깨끗하지 못한 시설이 많았음. 앞으로 노후화된 화장실의

외부 미관 개선이나 친환경 계획을 통해 자연친화적 환경조성이 이루어져야 할 것임

○ 기타: 여행시설에 대한 지속적인 모니터링과 관리 시스템 구축

여행시설로 인증된 시설에 대해서는 지속적인 관리시스템을 구축함으로써 서울의 도시시설을 이용하는 여성과 남성, 어린이와 노인, 서울시민과 세계인이 행복감을 느낄 수 있는 브랜드화된 시설로 거듭날 수 있도록 해야 할 것임

□ 주차장

○ 편의: 여성우선주차면, 긴급차량임시주정차구역, 노유자동반주정차제 확대

- 여성우선 주차면을 20%이상 확보한 시설은 1차 평가에서 40%정도, 1차 인증평가 시 보다 많아지기는 했지만, 여전히 적정수준 이상의 여성우선주차면을 확보하지 않은 시설이 많음. 향후 시민들의 여행프로젝트 체감도 향상을 위해서는 여성우선주차면이이 적극 확대되어야 할 것임.
- 긴급차량임시주정차구역이 설치된 시설은 1차 평가 시에 21개소로 20%, 2차 평가에서는 92.5%에 이르므로, 긴급차량주정차구역의 설치확대와 긴급차량임시주정차 구역 표시를 하여 편리하게 사용할 수 있도록 관리할 필요가 있음. 노인인구 증가에 따른 노유자동반 주정차구역 마련도 고려되어야 할 것임

○ 배려: 주차장내 보행로 확보와 주차장내 여행(女幸)화장실 설치 확대

- 주차장 내 보행로가 미설치된 시설은 1차 평가에서는 약 70%정도, 2차 평가에서는 85%가 설치되어 있지 않음. 앞으로 노유자를 동반한 이용자들이나 기타 시민들을 배려하여 보행로 설치확대가 적극 권장되어야 하며 법적 조건이 마련되어야 함
- 주차장내 화장실 설치률이 1차에서 65% 정도로 나타났으며, 2차 주차장

내에 보행로가 확보되어 있지 않은 시설이 85%임. 더욱이 대체로 관리가 잘 되지 않아, 불편감을 주는 시설이 많으므로 여행주차장으로 인증 받은 시설에 한해 화장실도 여행화장실 기준에 부합하도록 하는 방안도 고려해 볼 필요가 있음

○ **안전: 범죄로부터 안전한 적정조도 및 방범관리(비상벨, CCTV) 설치 확대**

- 여성운전자를 노린 범죄가 증가하고 있음. 적정 조도는 안전한 주차장 환경 조성에 필수조건이므로, 지속적인 관리를 통해 적정조도를 유지하고 CCTV 확대 설치를 통해 주차장의 안전성을 높여야 할 것임
- 주차장내 화장실의 비상벨 미설치률은 1차, 2차 모두 90% 이상임. 주차장 내 화장실의 비상벨 설치를 확대하여 안전하고 편안한 주차장 내 화장실 이용이 되도록 하여야 함
- 특히 공원 주차장의 경우, 밤 10시 이후 무료개방 시에 조도가 낮아 범죄의 소지가 있으므로 특별한 관리와 방범시스템이 필요함

○ **쾌적 : 주차장 벽면과 바닥면의 청결 유지 및 지속적 관리**

- 주차장의 경우, 인증평가 항목에는 부합할지라도 주차장 벽면과 바닥 칠의 청결상태, 쓰레기 적치 방지 등을 통해 여행주차장에 대한 추후 지속적인 관리 시스템이 필요함

□ **길**

○ **여성친화보행로 설치 확대 및 보행로 정비를 통한 장애요인 제거**

- 여성들이 쾌적하고 편리하게 보행로를 이용할 수 있도록 적정기준 이상의 여성친화보행로를 확대 설치하고 기존 시설들을 정비하여야 함
- 장거리 보행이 어려운 노약자나 유아를 동반한 보행자들에게 편의를 제공하기 위한 쉼터를 확대 설치하고 적정위치에 보행자 중심의 안내판을 설치하여 보행자들이 거리를 쉽게 인지할 수 있도록 하여야 함

- 주요시설과 여성친화보행로의 연계성을 높이고, 보행로와 건물 사이의 단차를 제거하여 휠체어 및 유모차 통행에 방해가 되는 장애요인을 해소해야 함
- 보행로 중앙에 무분별하게 설치된 볼라드, 맨홀, 배수구 등을 정비하여 보행 장애물을 제거함으로써 이로 인해 발생하는 안전사고를 최소화 하도록 하여야 함

○ 잔여횡단표시 신호등 확대

- 횡단보도의 길이와 유동인구를 고려하여 필요도가 높은 지역에 잔여 횡단 시간 표시를 우선적으로 설치함으로써 체력적으로 약한 고령자거나 굵이 있는 신발을 착용하는 여성들에게 편의를 제공하여야 함

○ 범죄예방 CCTV 확대 설치 및 적정조도 유지를 위한 관리체계 구축

- 주변여건과 시설특성을 고려하여 인적이 드문 곳이나 대로변에서 멀리 떨어져 있어 사고발생 위험이 높은 곳에 CCTV를 우선적으로 설치하고, CCTV 설치 표지도 병행하여 범죄예방 기능을 강화해야 함
- 야간에 범죄발생 소지가 높은 보행로나 주로 산책로로 이용되는 길에는 위험상황을 알릴 수 있는 경보시설을 추가하고 위급상황에 바로 대처할 수 있는 방법 시스템을 구축해야 함
- 보행자중심의 보도 조명을 확대 설치하여 조도를 높이고, 조경요소로 인해 조명이 가려지지 않도록 하며, 시설물 관리체계를 명확히하여 시설물 개보수나 점검이 원활히 이루어지도록 관리할 필요가 있음

○ 보행로 개보수에 지역의견 반영 확대 및 지역계획 수립 시, 여성의견 수렴 통로 마련

- 보행로 개보수 시, 공사규모와 공사기간을 정확히 명시하고, 관련사항에 대해 주민설명회 개최나 지역주민의 의견을 반영할 수 있는 여타 수단 마

련을 통해 지역주민의 의견을 반영하는 노력을 하여야 함

- 지역계획이나 도시시설 조성사업에 여성전문가 및 거주자의 의견을 반영할 수 있는 시스템을 자치구 단위로 마련하는 것을 고려할 필요가 있음

○ 여행길에 대한 지속적인 관리와 모니터링 필요

- 안전하고 쾌적한 여행길을 만들기 위해서는 지속적인 관리가 중요함. 이를 위해 관리주체를 명확히 하고, 개선 및 불편사항 발생 시 보행자들이 연락할 수 있는 전화번호를 주요구역에 표시할 필요가 있음
- 시설물 전반에 대한 유지보수나 청결상태 관리를 위해 관리점검시스템을 도입할 필요가 있음

□ 공원

○ 여행공원 내의 여행화장실과 여행주차장 적극 권장

- 공원 환경은 전반적으로 비교적 쾌적하게 잘 정비되어 있으나, 공원 내의 화장실과 주차장이 여행시설에 준하는 시설의 수가 매우 적어, 여행공원에는 여행 시설의 기준에 준하는 화장실과 주차장을 갖추도록 적극 권장하여야 함
- 이번 여행공원 인증과정에서 필수항목과 선택 권고항목의 점수가 기준점 이상을 확보한 2개소의 여행인증 공원조차도 여행주차장과 화장실을 확보하지 못해 우선적으로 여행인증 공원에 대해서는 여행시설에 준하는 여행주차장과 여행화장실의 시설을 적극 갖추도록 권장하여야 할 것임

○ 공원 관리소의 안전설치 및 주야간 방범기능 확대 권장

- 전반적으로 공원 관리소의 안전 기능이 미비하고 주야간 경비시스템이 미흡하여 여전히 공원의 방범에 문제가 많음을 알 수 있음
- 도시의 시민들이 건강증진을 목적으로 공원을 이용하는 시민이 증가하면서

주야간 비상시에 연락 가능한 경비시스템의 확대와 관리사무소의 확대 및 관리소의 안전 기능의 확대가 필요함

○ **여성친화산책로 및 주요시설 주변 방법예방 설비 및 CCTV 비상벨 설치 확대**

- 이번 공원 평가대상은 비교적 쾌적하고 시설이 잘 갖추어진 시설을 평가의 대상으로 하였음에도 불구하고, 여전히 범죄예방을 위한 안전시설은 매우 심각한 수준임으로, 범죄예방을 위한 CCTV나 비상벨 설치를 확대하여야 함
- 여행공원의 필수항목인 CCTV나 비상벨 설치만 보완하면 여행공원에 손색이 없는 아름답고 쾌적한 공원이 여행공원으로 인증이 가능할 것으로 기대됨

○ **어린이공원에 대한 안전지킴이 제도 확대**

- 어린이공원에 범죄예방을 위한 안전설비 및 관리기능을 강화하여 어린이들이 안전하게 공원을 사용할 수 있도록 하여야 할 것임. CCTV, 비상인터폰, 공중전화 설치는 물론 노인들의 아동지킴이 제도의 확대가 필요함

○ **기타: 여행시설에 대한 지속적인 모니터링과 관리 시스템 구축**

여행인증 시설에 대해서는 지속적인 관리시스템을 구축함으로써 서울의 도시시설을 이용하는 여성과 남성, 어린이와 노인, 서울시민과 세계인이 행복감을 느낄 수 있는 브랜드화된 시설로 거듭날 수 있도록 해야 할 것임

참고자료

이재림 외 (2009), 『여행프로젝트 시설 가이드라인 - 여행길, 여행주차장, 여행화장실 매뉴얼』 서울시여성가족재단.

이재림 외 (2009), 『여행프로젝트 시설 가이드라인 - 여행공원, 여행아파트, 여행기업 매뉴얼』, 서울시여성가족재단.

서울시여성가족재단 정책개발실 (2009), 『여행프로젝트 시설 평가 보고서 I- 여행주차장, 화장실』, 서울시여성가족재단.

서울시여성가족재단 정책개발실 (2009), 『여행프로젝트 시설 평가 보고서 II- 여행주차장, 화장실』, 서울시여성가족재단.

서울시여성가족재단 정책개발실 (2009), 『여행프로젝트 시설 평가 보고서 III- 여행길, 여행공원』, 서울시여성가족재단.

2009-정책제언-29

서울시 여성친화도시 조성을 위한 인증 평가
현황과 과제

발행인 박현경

연구자 서영주·황치석

발행일 2009년 12월

발행처 서울시 여성가족재단

주 소 서울시 동작구 대방동 한숲길 22번지

전 화 02. 810. 5101(代)

www.seoulwomen.or.kr

이 책의 저작권은 서울시 여성가족재단에 있습니다.

무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

인쇄처 : 경성문화사 02 786 2999